GERER LA CAISSE Tickets de caisse

Date de mise à jour : 10 novembre 2019

<u> </u>							Gérer les tickets	de caisse				- 0	×
	La	caisse	Tickets de cais	se Les éc	héances S	uivi des	notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de c	aisse Ouv	vrir et fermer la o	caisse, archive	s
100						2							
Autre	s Semaine	Cette H	ier Aujourd'hu	Rechercher	Rechercher Re	chercher	Documentation Fe	rmer					
dates	dernière	semaine		~	dans la liste u	n dient	~						~
Re	chercher su	r une date d'e	ncaissement	al Recher⊓al	Recherche	r Gi	Divers	Гш					^
ncket	s de caisse	licket de ca	isse Statut fact	ure dematerialise	e et notifications	19							
Liste	des ticket	ts de caisse	du 01/09/2019	au 30/09/2019	9. 7 tickets sont	t affichés							
Fi	acture N°	N° ticket	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom		Code postal	Ville		Info
•		178746	Ticket	Gérer	09/09/2019	19:58	17,30€						
		178747	Ticket	Gérer	12/09/2019	20:04	17,20€						
	5839	178748	🥘 Ticket	Gérer	27/09/2019	18:47	45,40 €	LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEAU	WETTE	
	5840	178749	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:49	45,40 €	LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEAU	WETTE	
	5841	178750	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:51	8,60 €	LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEAU	WETTE	
	5842	178751	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:58	17,20 €	LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEAU	WETTE	
	5843	178752	Ticket	Gérer	27/09/2019	19:01	28,00€	LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEAU	WETTE	
							Gérer les ticke	ets de caisse				- 0	×
	🗎 Li	a caisse	Tickets de c	aisse Les é	échéances	Suivi de	s notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de	caisse O	uvrir et fermer la	a caisse, archiv	/es
		<u> </u>		_	a 🔊	5							
4		$\langle \neg $ [-> 🕒	🐸 💷		3		9					
Perharchan Tinkat Tinkat Géner la Modifier Afficher au Imprimer Divers Dogumentation Fermer													
Rechercher Ticket Ticket Gérer le Modifier Afficher au Imprimer Divers Docum récédent suivant ticket le client format PDF *							Documentation Ferm	er					
	Rech	Ticket T précédent su nercher	icket Gérer le iivant ticket	Modifier Affiche le client format Ticke	erau Imprimer [∶PDF ∽ ∙t	Divers [Documentation Ferm V Divers	ner					,
Tid	Rech	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	icket Gérer le livant ticket Gisse Client	Modifier Affiche le client format Ticke	er au Imprimer I :PDF ~ :t	Divers I	Documentation Ferm V Divers	ner					,
Tid	Recher Rech	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	icket Gérer le livant ticket ra caisse Client	Modifier Affiche le dient format Ticke	er au Imprimer I :PDF v :t	Divers [Documentation Ferm	ner Гя					
Tid	Recher Rech	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	icket Gérer le iivant ticket	Modifier Affiche le dient format Ticke	erau Imprimer [PDF v .t t de caisse	Divers 1	Documentation Ferm Divers	nar na di 27 septembre	2019 à 18:4	9:38			
Tid	Recher Rech	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	icket Gérer le nivant ticket caisse Client Ticke	Modifier Affiche le dient format Ticke	rau Imprimer [PDF v it tde caisse	Divers 1	Documentation Ferm Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4	9:38 s sur la factur	e		
Tid	Recher Rech ats de caiss	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	icket Gérer le iivant ticket caisse Client Ticke ALIEN1	Modifier Affiche le dient format Ticke Ticke t de caisse	rau Imprimer [PDF v t t de caisse	Divers 1	Documentation Ferm Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations	9:38 s sur la factur	e		
Tid	Recher Rech Rects de caiss Caisse Caisse	Ticket T précédent su nercher se Ticket de	idket Gérer le tidket caisse Client Ticke ALIEN1 5840	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse	rau Imprimer [PDF v t t de caisse	Divers [Documentation Ferm Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations Adr	9:38 s sur la factur esses	e		
Tid	Recher Recher Rets de caiss aisse l° de fact l° de fact	Ticket T précédent su nercher se Ticket de Ticket de ure et	icket Gérer le tidket caisse Client Ticke ALIEN1 5840 178749	Modifier Affiche le dient format Ticke Tick e t de caisse	rau Imprimer [:PDF v t t de caísse	Divers [Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer	9:38 s sur la factur resses	e		
	Recher Recher Rets de caiss Caisse I° de facti I° de tické I° de clier	Ticket T précédent su nercher se Ticket de Ticket de ure et nt	icket Gérer le ticket caisse Client ALIEN1 5840 178749 1008928	Modifier Affiche le dient format Ticke Tick e t de caisse	rau Imprimer [PDF v t t de caisse	Divers 1	Documentation Ferm Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE	e	-	
	Recher Recher Rets de caiss caisse l° de factu l° de tické l° de clier l° de cartu	Ticket T précédent su nercher se Ticket de Ticket de ure et nt te fidélité	idket Gérer le tidket tidket caisse Client Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de calisse 100028	rau Imprimer [PDF ~ t t de caisse	Divers 1	Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE	e		
	Recher Re	Ticket T précédent su nercher se Ticket de ure et nt te fidélité hat	icket Gérer le tidket caisse Client Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de calisse 100028 27 septembre	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38	2 17874	Jocumentation Ferm Divers	di 27 septembre	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE	e	-	
	Recher Re	Ticket T précédent su nercher se Ticket de ure et nt te fidélité hat	idket Gérer le tidket caisse Client Client Ticke ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 27 septembre riv total	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38	17874	Divers Divers 29 du vendre Client Factura Livraiso	er r <u>a</u> di 27 septembre tion n	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE	e		
	Recher Re	Ticket T précédent su nercher se Ticket de ure et nt te fidélité hat	idket Gérer le tidket caisse Client Client Ficket ALIEN1 5840 178749 1008926 1010100 vendred	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 27 septembre rix total	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem	17874	Divers	tion n Type de pa	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE	e Montani	tTTC	
	Recher Rech Rech Rech Rech Rech Rech Rech Rech	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et nt te fidélité hat HT 43.0	icket Gérer le ticket caisse Client ALIEN1 5840 178749 1008920 1010100 vendred F TVA 1 3 € 5.5% 2	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 27 septembre rix total VA TT(.37 € 4	rau Imprimer [:PDF ✓ t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem :5.40 €	ise dédu	Divers Divers	er Gi 27 septembre tion n Type de pa ncaire	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE	e Montan	t TTC 4	5,4 €
	Recher Rech Rech Rech Rech Rech Rech Rech Rech	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et nt le fidélité hat HT 43,0 al 43.0	idket Gérer le tidket tidket caisse Client Client ALIEN1 5840 1008928 1010100 vendred TVA 1 3 € 5,5% 2 3 € 2	Modifier Affidhe le client format Ticke Ticke t de calisse t 100028 27 septembre Ticke rix total VA VA TTC ,37 € 45,45	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 €	ise dédu	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Litraiso Carte bai 0,00 €	tion n Type de pa ncaire	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur esses ht LEAUWETTE	e Montan	tTTC 4	5,4€
	Recher Re	Ticket T précédent su hercher se Ticket de et et ht te fidélité hat HT 43,0 al 43,0	idket Gérer le tidket iivant Gérer le tidket caisse Client Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred F 3 € 5,5% 2 3 € 2	Modifier Affich-le client Ic dient format Ticke Ticke t de calisse 100028 27 septembre rix total VA VA TTG ,37 € 4 ,37 € 45,4	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € 40 €	ise dédu	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso D,00 € Carte bar	tion n Type de pa	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE	e Montan	t TTC 4	5,4€
	Recher Re	Ticket T précédent su nercher se Ticket de ure et nt te fidélité hat 43,0 al 43,0	idket Gérer le tidket t caisse Client	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 27 septembre rix total VA TTC ,37 € 4 ,37 € 45,4	rau Imprimer [PDF v t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 €	ise dédu	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Divers Client Carte bar Divers Editeur	er r	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE	e Montan	t TTC 4: mise remis <u>e 1</u>	5,4 € TTC
	Recher Recher Recher Recher Raisse I° de factr I° de clier I° de clier I° de cart Vate d'act Vate d'act Vate d'act Notant tota Référe 97822662	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et hat hat HT 43,0 al 43,0 al 43,0 ence	idket Gérer le tidket t caisse Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred TVA 1 3€ 5,5% 2 3€ 2	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 27 septembre rix total VA TTC ,37 € 4 ,37 € 45,4 Titre NUMERO 318	r au Imprimer I PDF v t t de caísse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € LES CHASSEUF	ise dédu RS D'ENE	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Lite Carte bai 0,00 € Editeur E POCKET	tion Type de pa ncaire Auteur SCHEER/DARLTON	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE iement	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE	e Montani total TTC ren 8,60 €	t TTC 4 nise remise T	5,4 € TTC
	Recher Rech cats de caiss caisse l° de fact l° de clier l° de clier l° de cart de clier l° de cart de clier l° de cart de cart	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et hat ke fidélité hat HT 43,0 al 43,0 ence (48549 PEF	idket Gérer le tidket t caisse Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred 3€ 5,5% 2 3€ 2 8RY RHODAN - NSITIONS, T3	Modifier Affiche le client format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 1000028 27 septembre rix total VA VA TTTe ,37 € 45, 4 NUMERO 318 LE ROI FANTO	r au Imprimer [PDF ✓ t t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € 40 € LES CHASSEUF ME	ise dédu RS D'ENE	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Divers Client Factura Livraiso Divers Client Factura Livraiso Divers Divers Client BRAGELONNE	tion n Type de pa ncaire Auteur SCHEER/DARLTON SALVATORE RA	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE iement iement 5,50 % 1 5,50 % 1	9:38 s sur la factur resses nt LEAUWETTE Unitaire TTC 8,60 € 8,70 €	e Montant total TTC ren 8,60 € 8,70 €	t TTC 4! nise remise 1	5,4 €
	Recher Rech sets de caiss l° de factu l° de factu l° de clier l° de cartu va lontant tota Référe 97822662 97822662	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et hat te fidélité hat 43,0 al 43,0 ence 9 ence 9 enc	idket Gérer le tidket caisse Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred 3€ 5,5% 2 3€ 2 3€ 2 3€ 2 2 3€ 2	Modifier Affich- format Ticke Ticke t de caisse t de caisse 100028 27 septembre rix total VA VA TTC ,37 € 45,4 NUMERO 318 LE ROI FANTO NUMERO 319 1	r au Imprimer I PDF ✓ t t t de caisse 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € 40 € LES CHASSEUF ME LES DIEUX DE I	ise dédu RS D'ENE MATAZE	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Carte bai 0,00 € Editeur POCKET POCKET	er rs di 27 septembre di 27 septembre tion n Type de pa ncaire Auteur SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON	2 2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE lement I 5,50 % 1 5,50 % 1 5,50 % 1	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE Unitaire TTC 8,60 € 8,70 € 8,60 €	e Montan total TTC ren 8,60 € 8,70 € 8,60 €	t TTC 4! mise remise 1	5,4 €
	Recher Re	Ticket T précédent su hercher se Ticket de ure et nt le fidélité hat HT 43,0 al 43,0 ence 148549 PEF 148556 PEF 148556 PEF	idket iivant Gérer le tidket Client Client Client ALIEN1 5840 178749 1008928 1010100 vendred F 3 € 5,5% 2 3 € 2	Modifier Affiche format Ticke Ticke I <td< td=""><td>r au Imprimer I PDF view t t t de caisse 2019 à 18:49:38 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € 40 € LES CHASSEUF ME LES DIEUX DE I LA SEPTIEME C</td><td>ise dédu RS D'ENE MATAZE LEF -</td><td>Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Divers Client Factura Carte bai Divers Editeur POCKET POCKET POCKET POCKET</td><td>er fa di 27 septembre di 27 septembre tion n Type de pa ncaire Auteur SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON</td><td>2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE iement iement 5,50 % 1 5,50 % 1 5,50 % 1 5,50 % 1</td><td>9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE Unitaire TTC 8,60 € 8,70 € 8,60 € 8,60 €</td><td>e Montan 8,60 € 8,70 € 8,60 € 8,60 €</td><td>t TTC 4: nise remise 1</td><td>5,4€</td></td<>	r au Imprimer I PDF view t t t de caisse 2019 à 18:49:38 2019 à 18:49:38 C Rem 5,40 € 40 € LES CHASSEUF ME LES DIEUX DE I LA SEPTIEME C	ise dédu RS D'ENE MATAZE LEF -	Divers Divers Divers Divers Divers Divers Divers Client Factura Livraiso Divers Client Factura Carte bai Divers Editeur POCKET POCKET POCKET POCKET	er fa di 27 septembre di 27 septembre tion n Type de pa ncaire Auteur SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON SCHEER/DARLTON	2019 à 18:4 Informations Adr LIVRALOG VASSEUR Laurer 62300 ELEU DIT FRANCE iement iement 5,50 % 1 5,50 % 1 5,50 % 1 5,50 % 1	9:38 s sur la factur esses nt LEAUWETTE Unitaire TTC 8,60 € 8,70 € 8,60 € 8,60 €	e Montan 8,60 € 8,70 € 8,60 € 8,60 €	t TTC 4: nise remise 1	5,4€

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

1	INTRO	DUCTION	3
2	RECHE	ERCHER LES TICKETS DE CAISSE	4
3	AFFICI	HER LE DETAIL D'UN TICKET DE CAISSE	6
4	GEREF	R LA FACTURE OU LE TICKET DE CAISSE	8
	4.1 DE	TAIL DU TICKET	8
	4.2 Mo	DIFIER ADRESSES ET REFERENCE, CREER UNE FACTURE	9
	4.3 DE	TAIL DU CLIENT	10
5	FACTU	IRE DEMATERIALISEE	11
	5.1 LES	S DOCUMENTATIONS	11
	5.1.1	Facture dématérialisée : Créer, envoyer et suivre une facture	11
	5.1.2	Suivre les notifications et le paiement des factures	11
	5.1.3	DILIFAC - Portail de suivi - mode d'emploi	11
	5.1.4	DILIFAC - Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles	12
	5.1.5	CHORUS - Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?	12
	5.1.6	CHORUS - Annuaire - Contrôler SIRET, code service	12
	5.1.7	Facture dématérialisée : utiliser l'annuaire des structures publiques	12
	5.1.8	Paramétrer la possibilité de faire une facture dématérialisée	12

1 Introduction

Cette documentation présente la gestion des tickets de caisse.

Appuyer sur la tuile « Caisse » / onglet « Tickets de caisse » pour accéder à la liste des tickets de caisse ou gérer un ticket de caisse:





Les principales fonctionnalités du logiciel caisse sont :

- 1. La caisse
- 2. Les tickets de caisse
- 3. Les échéances
- 4. Suivi des notifications
- 5. La déclaration à la SOFIA
- 6. Le rapport de caisse
- 7. Ouvrir et fermer la caisse, les archives (tickets de caisse et rapports de caisse)

La fonctionnalité 2 est décrite dans ce document.

Les autres fonctionnalités font l'objet d'une documentation détaillée séparée.



2 Rechercher les tickets de caisse

								Gérer les ticket	s de caisse			- 0
Π	칠 La	caisse	Tick	ets de caiss	e Les é	chéances s	Suivi de	s notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de cais	ise Ou	vrir et fermer la caisse, archives
						\sim	2		3			
Au da	tres Semain ites dernièr	e Cette e semaine	Hier	Aujourd'hui	Rechercher	Rechercher Rec dans la liste ur	chercher n client	Documentation Fe	rmer			
	Rechercher s	ur une date d	l'encais	sement 🗔	Recher 🗔	Recherche	r G	Divers	G			
Tic	kets de caisse	Ticket de (caisse	20								
Li	ste des tick	ets de caiss	e du O	1/09/2019 a	u 30/09/201	9. 7 tickets sont	t affichés	i.				
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom	c	ode postal	Ville
•		17874	6	Ticket	Gérer	09/09/2019	19:58	17,30€				
		17874	7	Ticket	Gérer	12/09/2019	20:04	17,20 €				
	5839	17874	8 🗃	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:47	45,40 €	LIVRALOG	6	52300	ELEU DIT LEAUWETTE
	5840	17874	9 🗃	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:49	45,40 €	LIVRALOG	6	52300	ELEU DIT LEAUWETTE
	5841	17875	50 🬌	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:51	8,60 €	LIVRALOG	6	52300	ELEU DIT LEAUWETTE
	5842	17875	51 🜌	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:58	17,20 €	LIVRALOG	e	52300	ELEU DIT LEAUWETTE
	5843	17875	52 🥡	Ticket	Gérer	27/09/2019	19:01	28,00€	LIVRALOG	6	52300	ELEU DIT LEAUWETTE

La date d'encaissement est la date prise en compte pour la recherche.

Pour les tickets avec une échéance :

- Si le logiciel est paramétré avec une TVA sur les débits, la date d'encaissement est la date de passage en caisse = date de facturation.
- Si le logiciel est paramétré avec une TVA sur les encaissements, la date d'encaissement est la date de mise en paiement de la facture = date de prise en compte des achats dans le rapport de caisse. Attention la TVA sur les encaissements n'est possible que sous conditions. Pour savoir quel paramétrage utiliser, veuillez contacter votre comptable.

Les actions possibles à partir du menu :

- Autres dates : permet de rechercher les tickets sur une période (31 jours maximum).
- Semaine dernière : permet d'afficher les tickets de la semaine dernière.
- Cette semaine : permet d'afficher les tickets de la semaine.
- Hier : permet d'afficher les tickets encaissés hier.
- Aujourd'hui : permet d'afficher les tickets encaissés aujourd'hui.
- Rechercher :



 Rechercher un numéro de ticket : permet de rechercher un ticket de caisse à partir de son numéro.

LIVRASOFT 5

- Rechercher un numéro de facture : permet de rechercher un ticket de caisse à partir de son numéro de facture.
- Rechercher un bon cadeau utilisé par un client : permet de rechercher le ticket de caisse ayant utilisé un bon cadeau à partir de la liste des bons cadeaux utilisés par le client.
- Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte : permet de rechercher le ticket de caisse avec un acompte payé ou utilisé à partir de la liste des acomptes versés par le client.
- Rechercher un acompte payé par un client : permet de rechercher le ticket de caisse avec paiement d'un acompte à partir de la liste des acomptes versés par le client.
- Rechercher un avoir utilisé par un client : permet de rechercher le ticket de caisse **avec un avoir utilisé** à partir de la liste des avoirs du client.
- Rechercher un avoir émis au client : permet de rechercher le ticket de caisse **avec un avoir émis** (par la librairie) à partir de la liste des avoirs du client.
- Rechercher dans la liste : permet de rechercher dans la liste affichée des tickets à partir d'un critère saisi. Une zone de saisie est affichée :

>	× Enter text to search • Trouver Effacer												
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom				
÷		178746		Ticket	Gérer	09/09/2019	19:58	17,30 €	E				
		178747		Ticket	Gérer	12/09/2019	20:04	17,20 €	Ē				
	5839	178748	0	Ticket	Gérer	27/09/2019	18:47	45,40 €	LIVRALOG				

• Rechercher un client : permet de rechercher les tickets de caisse d'un client.

5847

178759 🬌

Détail du ticket :

Ticket

Gérer

8,60 € LIVRALOG

62300

3 Afficher le détail d'un ticket de caisse

Pour afficher le détail d'un ticket de caisse, sélectionner le bouton « Ticket » dans la liste :

								Gérer	les ticke	ts de caisse		
	📄 La	caisse	Tick	kets de caiss	e Les é	échéances	Suivi d	es notifications	D	éclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir
	•				S	\sim	2		×			
Aut da	res Semaine tes dernière	Cette H semaine	lier	Aujourd'hui	Rechercher ~	Rechercher dans la liste	Rechercher un dient	Documentation F	ermer			
	Rechercher su	r une date d'e	ncais	sement 🗔	Recher 🖫	Recherc	ther 🗔	Divers	Lai			
Tic	ets de caisse	Ticket de ca	isse	Client 🌯								
Lis	te des ticke	ts de caisse	du 0	1/10/2019 a	u 31/10/201	9. 7 tickets s	ont affichés					
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom			Code postal
•		178753		Ticket	Gérer	20/10/201	.9 17:33	8,70	€			
		178754		Ticket	Gérer	20/10/201	.9 17:34	8,70	€			
		178755		Ticket	Gérer	20/10/201	.9 17:36	8,70	€			
	5844	178756	1	Ticket	Gérer	27/10/201	.9 18:39	39,10	€ LIVR	ALOG		62300
	5845	178757	1	Ticket	Gérer	27/10/201	9 19:06	25,80	€ LIVR	ALOG		62300
	5846	178758	1	Ticket	Gérer	31/10/201	.9 16:33	8,60	€ LIVR	ALOG		62300

Le bouton « Gérer » est équivalent au bouton « Gérer le ticket » dans le détail du ticket.

31/10/2019 17:50

Gérer les tickets de caisse La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives S 2 Modifier le client Afficher au Imprimer format PDF ~ Ticket Ticket Gérer le Divers Documentation Fermer Recherche précédent suivant ticket Ticket Rech G Divers G Ticket de caisse Client 🌯 Tickets de caisse Ticket de caisse 178756 du dimanche 27 octobre 2019 à 18:39:17 Ticket de cai ALIEN1 Code service XXXXX N° engagement XXXX XXXXXXX XXXX N° de facture 5844 Dominique le 27/10/2019 18:39:17 N° de ticket 178756 N° de client 1008928 N° de carte fidélité 1010100100028 LIVRALOG Date d'achat dimanche 27 octobre 2019 à 18:39:17 VASSEUR Laurent Client 62300 ELEU DIT LEAUWETTE FRANCE LIVRAL OG Remise déduite 62840 NEUVE CHAPELLE acturation FRANCE Tva 37 06 € 5.5% 2.04€ 39 10 € 0 00 € LIVRALOG Montant total 37.06€ 2,04€ 39,10 € 0,00€ VASSEUR Laurent 62300 ELEU DIT LEAUWETTE FRANCE Montant TTC Chèque 39,1€ Titre 9782266248549 PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D'ENE POCKET SCHEER/DARLTON 5,50 % 2 8,60€ 17,20€ AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE 9782841728589 ATALANTE CAMPBELL JACK 5,50 % 21.90€ 1 21.90€

Les actions possibles à partir du menu :

- Rechercher : mêmes fonctionnalités que le bouton dans le menu de recherche de tickets.
- Ticket précédent : permet d'afficher le ticket précédent de la liste des tickets sans repasser par la liste.
- Ticket suivant : permet d'afficher le ticket suivant de la liste des tickets sans repasser par la liste.
- Gérer le ticket : permet de
 - modifier le ticket : adresses, référence client (articles, montant et paiement sont non modifiables),
 - o faire une facture à partir du ticket de caisse,
 - dématérialiser le ticket pour envoi à CHORUS via DILIFAC (service DILICOM).
 - Plus d'informations dans le chapitre suivant.
- Modifier le ticket : permet de modifier la fiche client.
- Afficher au format PDF : permet d'afficher le ticket ou la facture au format PDF et l'imprimer ou l'envoyer.
- Divers :

8	Repasser en caisse le ticket
3	Repasser en caisse le ticket avec des quantités inverses

- Repasser en caisse le ticket : permet de saisir automatiquement en caisse les articles du ticket de caisse. Seuls les articles sont saisis, le client est à rechercher...
- Repasser en caisse le ticket avec des quantités inverses: permet de saisir automatiquement en caisse les articles du ticket de caisse avec des quantités inverses (quantité négative par exemple si la quantité du ticket est positive...). Seuls les articles sont saisis, le client est à rechercher... Cette fonctionnalité permet de faire rapidement un ticket / une facture d'annulation pour un client ?

4 Gérer la facture ou le ticket de caisse

L'écran de gestion d'un ticket de caisse ou d'une facture propose de nombreuses fonctionnalités.

4.1 Détail du ticket

)						Gérei	la facture ou	le ticket de caisse						_			×
Gé	érer la factu	ure ou le ti	cket de caiss	e Fac	ture dém	natérialisée											
Annuler Attache le ticket ou le	er un dient E changer	inregistrer ur note interne	ne Créer ur nouveau d	n Affic ient modifie	her ou er le dient	Dimprimer of	Actualiser Fer	mer Documentation									
	Modifier		Gi I	Client	G.		Divers	La La									
Détail du ticket	Modifier adre	esses et réfé	rence, créer une	facture D	étail du clier	nt											_
Ticket de caisse 178756 du dimanche 27 octobre 2019 à 18:39:17																	
		Tic	ret de naisse						Infor	matio	ns sur la	a factu	- <u>А</u>				
Ticket de caisse Caisse ALIEN1							Référer	Référence sur facture Référence sur facture Code service XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX									
N° de ticket	N° de facture 5844						Référence enregistrée par Dominique le 27/10/2019 18:39:17										
N° de client		1008	928														
N° de carte	fidélité	1010	100100028						LINDAL	A	dresses						
Date d'acha	at	dima	nche 27 octobr	e 2019 à 1	8:39:17		Client	Client VASSEUR Laurent 62300 ELEU DIT LEAUWETTE ERANCE									
	нт	TVA	Prix total	тс	Remise	déduite	Eactura										
Tva	37,06	€ 5,5%	2,04€	39,10€		0,00€			FRANCE	E	OT IN LE						
Montant total	37,06	€	2,04€ 39	,10 €		0,00€	Livraiso	n	LIVRALO VASSEU 62300 E FRANCE	DG IR Lau LEU D	rent IT LEAU	VETTE					
								Type de	paiement				Мо	ntant TT	С		
							Chèque	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,								39,1	€
Référen	ce		Ti	tre			Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire	e TTC	total TTC	remise	remi	ise T <u>T</u>	С
978226624	8549 PER	RY RHODA	N - NUMERO 3	318 LES CI	HASSEUR	S D'ENE	POCKET	SCHEER/DARLT	ON 5,50 %	2		8,60€	17,20€	E			
978284172	8589 AVAN	IT GARDE	LA GENESE (DE LA FLO	TTE PERC	UE	ATALANTE	CAMPBELL JACK	5,50 %	1	2	21,90€	21,90€	E			

Les actions possibles à partir du menu :

- Annuler le ticket : un ticket de caisse (ou facture) identique avec quantités et montant inversés avec le même type de paiement sera créé pour annuler le ticket de caisse.
- Attacher un client ou le changer : permet d'attacher un client au ticket de caisse si cela n'a pas été fait lors de l'encaissement ou attacher un autre client en cas d'erreur.
- Enregistrer une note interne : permet d'ajouter ou modifier une information sur le ticket. Cette information sera affichée sur la facture.
- Créer un nouveau client : permet de créer un nouveau client pour l'attacher au ticket de caisse si le client n'existe pas.
- Afficher ou modifier le client : permet d'afficher la fiche complète du client ou de modifier cette fiche.
- Imprimer : permet d'afficher et imprimer le ticket de caisse ou la facture au format PDF ou de réimprimer le ticket de caisse sur l'imprimante caisse. Permet aussi d'imprimer le ticket de caisse sans les prix sur l'imprimante caisse. Un ticket sans prix peut être demandé par votre client pour offrir les achats avec le ticket de caisse.
- Actualiser : permet de réactualiser les informations affichées.

4.2 Modifier adresses et référence, créer une facture

Il est possible de modifier l'adresse de facturation et livraison à partir du bouton « Adresses ».

Le bouton « Adresses » affiche les adresses saisies dans la fiche client.

Il est possible aussi de saisir directement une adresse sans que celle-ci soit préenregistrée.

La zone « Autres références client » permet de saisir les références données par le client. Celles-ci seront indiquées dans la facture papier et dématérialisée.

Le bouton « Enregistrer et créer une facture » doit être sélectionné pour enregistrer les modifications et pour créer une facture à partir de cet écran.

🖕		G	érer la facture ou	le ticket de caisse						
Gérer la	facture ou le ticket de caisse	Facture dématériali	sée							
Annuler, Attacher un di	ent Enregistrer et Créer un	Afficher qu	ner Actualiser f							
le ticket ou le change	er créer une facture nouveau dier	nt modifier le client		v v						
Modif	ier G (lient G	Dive	rs G						
Detail du ticket Modifie	er auresses et reference, creer une fac	Detail du client								
	L'enregistrement d'une adresse c	rée automatiquement ur	ne facture si la f	acture n'existe pas.						
		Adresses	Effects	1	Adresses	Effacer				
Nom profession of	Adresse de facturation	Auresses	Enacer	Adresse de livraison	Adresses	Ellacer				
Nom professionnel	LIVRALOG			LIVRALOG						
Nom				VASSEUR						
Prénom				Laurent						
Adresse										
Pays	FRANCE			FRANCE		Ŧ				
Code postal	62840	Rechercher les villes		62300	Rechercher les villes					
Ville	NEUVE CHAPELLE			ELEU DIT LEAUWETTE						
TVA Intracommun.]								
	Autres références client		Effacer							
	Code service XXXXX N° engagement XXXX XXXXXXX X	200X		-						

4.3 Détail du client

L'onglet « Détail du client » affiche une synthèse des principales informations sur le client sans devoir passer par le bouton « Afficher ou modifier le client » qui propose l'intégrabilité des informations. Cette synthèse est affichée dans la plupart des logiciels dès que la sélection d'un client est proposée.

		Gérei	la facture ou le ticke	et de caisse			- 0
Cérer la facture ou le tick	ret de caisse - Eacl	ture dématérialisés					
Annuler Attacher un dient Enregistrer une le ticket ou le changer note interne Modifier 55	Créer un Affich nouveau client modifier i Client nce, créer une facture Dé	er ou le dient tail du dient	Actualiser Fermer D Divers	locumentation			
	_		LIVRALOG				
No			Client				
Nom prenom			V	ASSEUR Laurent			
			L				
Adresse			F	RANCE	JVVETTE		
Tél.			0	6XXXXXXXXXX			
Email			<u>c</u>	ontact@xxxxxxx.com			
Site				onsulter le site du cli	ent		
N° de client			1	008928			
N° de carte fidélité			1	010100100028			
Afficher l'IBAN de la librairie sur l	a facture		<u> </u>	Dui			
Appliquer le tarif ecole				lon			
Loi Lang			S	tatut collectivité (9% n	maximum Loi La	ng)	
Gencod			1	234569999999			
	111	Dé	claration à la S	OFIA			
A vérifier par la librairie	titre du pret						<u></u>
Nombre de tickets à déclarer à l	a SOFIA					0	
Guide pratique de la librairie pou	ir la déclaration						
Gencod de la collectivité pour la	déclaration à la SOF	IA				123456	9999999
			Acomptes				
- / //	Date de	Montant	Montant		Lier	N°	Dernière date
Référence	paiement	versé	restant	Statut	comm	ande	d'utilisation
8888840000778	03/11/2019	15,00 €	15.00 €				
8888840000785	00/44/0040			Versement			
	03/11/2019	10,00€	10,00€	Versement Versement	278	46	
	03/11/2019	10,00€	10,00 € Bons cadeaux	Versement Versement	278	46	
Référence du hon cadea	Montant d	10,00€ tes	10,00 € Bons cadeaux Période des	Versement Versement	278 ontant du	Date de	Date d'utilisation
Référence du bon cadea	U Montant of achats	10,00€ 1es	10,00 € Bons cadeaux Période des achats	Versement Versement Mi bo	278 ontant du on cadeau	Date de validité	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	u Montant d achats	10,00 € des 26,70 € du 0	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1	Versement Versement Mi bo 1/2019	ontant du n cadeau 9,07€	Date de validité	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis	Versement Versement Mi bo 1/2019 - Prêts	ontant du n cadeau 9,07 €	Date de validité 03/05/2020	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats	10,00 € des 26,70 € du 0 Date de modification	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture	Versement Versement International Action of the second sec	ontant du on cadeau 9,07 €	Date de validité 03/05/2020	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727 N° Type 27839 commande en cours	U Montant of achats	10,00 € des 26,70 € du 0 Date de modification 21/07/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 mandes - Devis Date de ciôture	Versement Versement Mi bo 1/2019 - Prêts	ontant du on cadeau 9,07 €	Add Date de validité 03/05/2020	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727 N° Type 27839 commande en cours 27844 commande en cours	U Montant of achats 2: Date de création 21/07/2019 15/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture	Versement Versement Interference Versement Mit bo 1/2019 Prêts Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 €	Add Date de validité 03/05/2020	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant d achats 2: Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture	Versement Versement I/2019 - Prêts Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 €	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727 N° Type 27839 commande en cours 27844 commande en cours 27846 commande en cours 27847 commande en cours	U Montant o achats 22 Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019 27/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 mandes - Devis Date de clôture	Versement Versement I/2019 Prêts Code service XXXXX Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 €	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats 2: Date de création 21/07/2019 23/09/2019 27/09/2019 29/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Com Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 mandes - Devis Date de ciôture 13/10/2019	Versement Versement I/2019 Prêts Code service XXXXX Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 €	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats 2: Date de création 21/07/2019 23/09/2019 27/09/2019 29/09/2019 23/09/2019 23/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019 23/09/2019 02/10/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 mandes - Devis Date de clôture 13/10/2019	Versement Versement IVersement IV	ontant du on cadeau 9,07 €	Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats 2: Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 05/10/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019 23/09/2019 05/10/2019 15/09/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture 13/10/2019	Versement Versement IVersement IV	ontant du on cadeau 9,07 €	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 15/09/2019	10,00 € ties 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019 23/09/2019 05/10/2019 15/09/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture 13/10/2019 15/09/2019	Versement Versement Mit bo 1/2019 - Prêts Code service XXXXX Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 € «N° engagemen	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727	U Montant of achats 22 Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 05/10/2019 15/09/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019 23/09/2019 05/10/2019	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 nandes - Devis Date de clôture 13/10/2019 15/09/2019 Autres adresse	Versement Versement Versement I/2019 Prêts Code service XXXXX Code service XXXXX	ontant du n cadeau 9,07 €	46 Date de validité 03/05/2020 Note	Date d'utilisation
Référence du bon cadea 8888880024727 N° Type 27839 commande en cours 27844 commande en cours 27846 commande en cours 27847 commande en cours 27846 commande en cours 27850 prêt en cours 27851 devis en cours 27843 devis terminé	U Montant (achats 2: Date de création 21/07/2019 15/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 23/09/2019 05/10/2019 15/09/2019 05/10/2019	10,00 € des 26,70 € du 0 Comr Date de modification 21/07/2019 31/10/2019 29/09/2019 02/11/2019 13/10/2019 23/09/2019 05/10/2019 15/09/2019 esse	10,00 € Bons cadeaux Période des achats 3/11/2019 au 03/1 mandes - Devis Date de clôture 13/10/2019 15/09/2019 Autres adresse	Versement Versement Mit bo 1/2019 - Prêts Code service XXXXX Code service XXXXX Code service XXXXX SS Téléphone	ontant du on cadeau 9,07 €	Add Date de validité 03/05/2020 Note txxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Date d'utilisation

5 Facture dématérialisée

C'est à partir de cet écran que la dématérialisation d'une facture est à réaliser pour DILIFAC/CHORUS.

Le bouton « Documentation » affiche toutes les documentations spécifiques à la dématérialisation d'une facture.

<u> </u>			Gérer la facture dématérialisée								
Gére Gére	er la facture ou le f	ticket de caisse	Facture dématérialisée								
2	8										
Afficher ou modifier le dient	Enregistrer Divers	Documentation Fermer									
Client 🗔	Traiter 🗔	Divers									
Zones à compléter	Statut facture déma	térialisée et notifications	Détail facture dématérialisée								
Zones obligate	Iones obligatoires à compléter										
Statut du docu	ment	Original, pour fa	cture fiscalement dématérialisée (sous réserve de dématérialisation) -								
Moyen de paien	nent	Chèque	•								
Cadre de paiem	ent pour CHORUS*	La facture est à	payer -								
Numéro de fact	ure de référence		Obligatoire pour les avoirs								
Avis d'expéditio	n ou bon de livraisor	n	Si non connu								
Zones obligate	oires à compléter	selon fiche client									
Les références marché public. Le code service l'état. Cela conc Le numéro d'en	Zones obligatoires à completer seion fiche client Les références doivent être exactement celles reçues dans vos bons de commandes, que ce soit pour le code service ou les références d'engagement et de numéro de marché public. Le code service est obligatoire ou non en fonction du choix de l'entité publique facturée. Le couple SIRET / Code service sera contrôlé par DILIFAC auprès de l'annuaire de l'état. Cela concerne les factures et les avoirs. Le numéro d'engagement est obligatoire ou non en fonction du choix de l'entité publique facturée.										
Numéro de com	imande (engageme	nt)	A ne pas remplir même si existe. Voir fiche client								
Code service		CODE_SERVICE	A remplir obligatoirement. Voir fiche client								
Zones facultat	ives										
Numéro de com	pte										
Numéro de con	trat										

5.1 Les documentations

5.1.1 Facture dématérialisée : Créer, envoyer et suivre une facture

Voir documentation spécifique ici.

5.1.2 Suivre les notifications et le paiement des factures

Voir documentation spécifique ici.

5.1.3 DILIFAC - Portail de suivi - mode d'emploi

Voir documentation spécifique ici.

5.1.4 DILIFAC - Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles

Voir documentation spécifique ici.

5.1.5 CHORUS - Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?

Voir documentation spécifique ici.

5.1.6 CHORUS - Annuaire - Contrôler SIRET, code service...

Voir le site <u>ici</u>.

5.1.7 Facture dématérialisée : utiliser l'annuaire des structures publiques

Voir documentation spécifique ici.

5.1.8 Paramétrer la possibilité de faire une facture dématérialisée

Voir documentation spécifique ici.