## TRANSFORMER UN DEVIS EN COMMANDE

#### Date de mise à jour : 23 septembre 2019

é									Gestion des do	ssiers clients								×
1	2	Dossier	s des clients	Infor	rmations													
Re U Ri	echercher un dient echercher	r Divers er des rs	Rechercher dans la liste	Nouveau I devis	Imprimer Convertir en comm Gérer le doss	devis Fermer Dive ande	rs Réactualiser le dossier	r Affiche dossiers	er toutes les sur un article Di	Documentativers	tion Fermer	5						^
Lis	ste des do	lossiers et de	ossier sélectionn	é Détail du	u dossier 27843 [	étail article Image e	et résumé Grap	phique des v	entes LIVRA	LOG								_
T	Com Com	imande en imande ter	cours (1) (e) minée (C)	) Devis en ) Devis terr	cours (1) minée	<ul> <li>Prêt en cours</li> <li>Prêt terminé</li> </ul>		Affiche	r le détail du	dossier aprè	s l'avoir sél	ectionné	Adresse Tél.	e principale	Client	LIVRALOG VASSEUR I 62840 NEU CHAPELLE FRANCE	Dominique JVE	
F	Affiche	er	N° Do	ssier Type	e Dossier	Client			Créé le	Modifié	le Ten	miné le Nº	Int. N° de cl	ient		1008928		
	Sélec	ctionner le	dossier 2	7843 devi	is	LIVRALOG			15/09/20	019 15/09/	2019		0 IBAN de facture	arte fidélité la librairie s	ur la	101010010 Non	0028	
								c	Gestion des do	ossiers dients							- 0	×
ľ	) [	Dossiers o	les clients	Inform	nations													
Adres Gérer Liste o	ises Ajou réf r le détail des dossi	Dossiers of outer une férence il du s iers et dossi	Rechercher dans la liste	Inform Nouveau I devis	Imprimer Convert Gérer le dos dossier 27843 De	r devis Fermer Div nande siser tail article Image et	ers Réactualis v Réactualis le dossie	ser Tou décod	t Tout her cocher Sur entes LIVRA	Appliquer une remise les articles con	Réactualise les prix chés	r Divers V live Fa Ar	Traiter les res numériques Y rtides numéri Га	Afficher toute dossiers sur un	es les Docu article Divers	mentation Fe	ermer	
Adres Gérer Liste d Réfe	ses Ajour réf r le détail des dossi	Dossiers of outer une férence il du ra iers et dossi article ou f	des clients Rechercher dans la liste lier sélectionné titre Quantité	Inform Vouveau I devis Détail du d	Imprimer Convert Gérer le dos dossier 27843 Dé	r devis Fermer Div sier tail article Image et	ers Réactualis résumé Grap TRILOGIE	ser r ohique des vi U VID	t Tout her cocher Sur entes LIVRA E, T3 : VI	Appliquer une remise les articles coo LOG DE EN	Réactualise les prix chés	r Divers V Iivn rs A	Traiter les res numériques Y rtides numéri G	Afficher toute dossiers sur un Devis n°	27843	mentation Fe	ermer	
Gérer Réfe	Ses Ajourréf r le détail des dossi érence a Valider Rechere Ajouter	Dossiers of vuter une férence il du rs iers et dossi article ou t article ou t r avec une rcher par le er l'article si	Rechercher dans la liste er sélectionné titre Quantité quantité de 1 e sériel ur une ligne si	Inform Nouveau I Détail du d é éparée	Imprimer Convert Gérer le dos dossier 27843 Dé	ir devis Fermer Div sier tail article Image et LA Disponib	Réactualis le dossie trésumé Grap TRILOGIE Référen ilité	ser r s bhique des vi voluti voluti tce 97828 Disp	t Tout her cocher Sur entes LIVRA E, T3 : VI ON	Appliquer une remise les articles coo LOG DE EN	Réactualise les prix chés	r Divers r Jivers rs A	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ा	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to	es les artide Divers 27843 tal TVA	TTC 45,40	remin     remin	5e 00 €
Gérer Liste c Liste c	c      c	Dossiers of where une férence il du rs iers et doss article ou t r avec une rcher par le r draticle si s imprimer t	des clients	Inform Nouveau I Détail du d é parée	Imprimer Convert en com Gérer le dos dossier 27843 Dé	ir devis sier tail artide Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute	Réactualis rrésumé Grap TRILOGIE Référen Ilité Iivraison	Tou décod obique des vi voluti voluti ice 97828 Disp 1 25/1 HAM BRA	ther Tout her cocher Sur E, T3 : VI ON 111208387 ponible 10/2012 AILTON PET AGELONNE CHETTE LIVI	Appliquer une remise les articles coc LOG DE EN ER F.	Réactualise les prix chés	r Divers r Divers r <sub>a</sub> A	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA 5,5%	tal 2,37€	TTC 45,40 45,4	iermer           r <sub>2</sub> remi:           0 €           0 €	se 00 €
Adres Gérer Liste o Réfri	Ses Ajou réf réf des dossi érence a Valider Recher Ajouter Ne pas	Dossiers of vuter une férence il du rs iers et doss article ou r avec une rcher par la r l'article si s imprimer f	des clients	Inform Nouveau I Détail du d éparée rvation si a	Imprimer Convert Gérer le dos dossier 27843 Dé	ir devis Fermer Div sier tail article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute	Réactualis le dossie trésumé Grap TRILOGIE Référen lilité livraison	ser r bilde	t Tout her codrer Sur entes LIVRA E, T3 : VI ON 111208387 ponible 10/2012 MILTON PET AGELONNE CHETTE LIVI	Appliquer une remise les articles con LOG DE EN ER F.	Réactualise les prix chés	r Divers r Divers ra A Invi Antant total Va	Traiter les res numériques v rtides numéri 15 HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA E 5,5%	tal 2,37 €	TTC 45,40 45,4	ermer □ remis 0 € 0	se 00 €
Adres Gérer Liste c Réfri	Experience     Experience     Ajouter     Ne pas	Dossiers of vuter une frérence il du fa- iers et dossi article ou fi- avec une rcher par la er l'article si s imprimer fi- Livre numéri	Rechercher dans la liste er sélectionné durantité de 1 e sériel ur une ligne su ticket de rése due Trier Al Editeur	Inform Nouveau I Détail du d éparée rvation si a fficher	Imprimer Convert Gérer le dos dossier 27843 Dé article disponible	r devis Fermer Div sier tali article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Distribute	Référen ilité ivraison	ser r s bhique des v DU VIDI VOLUTI NCE 97828 Disp 1 25/1 HAM BRA HAC	t Tout her cocher Sur entes LIVR/ E, T3 : VI ON 11208387 ponible 10/2012 10/2012 10/2012 10/2012 10/2012 10/2012 10/2012 10/2012	Appliquer une remise les articles cord LOG DE EN ER F. RE	Réactualise les prix chés Mo TTC unit.	r Divers liv rs A A Aontant total Va	Traiter les res numériques v rticles numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA 5,5%	tal 2,37 € Regu Qté	TTC 45,40 45,40	iermer rs i ififer	se 00 €
Adress Gérer Liste c Réfr C	Explored and the set of the	Dossiers of vuter une frérence il du fa iaris et doss article ou fa avec une rcher par le tr l'article si s imprimer fi Livre numéri	Acchercher Ans la liste er sélectionné quantité de 1 e sériel ur une ligne su ticket de rése que Trier Af Editeur BRAGELO	Inform Nouveau I Détail du d éparée rvation si a fficher A NNNE H	Imprimer Convert en comv Gérer le dos dossier 27843 Dé article disponible	r devis Fermer Div sier tall article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute	Référen ilité VIDE, T3 :	ser r sobique des vi cobique des vi volution volution sce 97828 Diss 1 25/1 HAM BRA HAC	t Tout tr Tout cocher Sur entes LIVRA E, T3 : VI ON 1112083837 ponible 10/2012 IILTON PET GELONNE CHETTE LIVI Prix actuel 10,90 €	Appliquer une remise les articles coco LOG DE EN ER F. RE TVA 5,5%	Réactualise les prix chés Mo TTC unit. 10,90 d	r Divers livi r₃ A Nontant total Va	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA 5,5% sses Client Stock 1	ss les article Divers 27843 tal TVA 2,37 € Reçu Qté 0	TTC 45,40 45,4 1	iermer r₂ ) € 0 40 €	se 00 € Divers 3
Adres Gérer Liste c Réfr C	Experience of the second	Dossiers ( varuer une férence il du rs iers et doss article ou r article ou r ravec une rcher par le s imprimer f Livre numéri Uivre numéri	des clients Rechercher dans la liste er sélectionné titre Quantité de 1 quantité de 1 e sériel ur une ligne se ticket de rése que Trier Af Editeur BRAGELO POCKET	Inform Nouveau I Détail du d éparée rvation si a fficher A NNRE H S	Imprimer Convert en com Gérer le dos dossier 27843 Dé article disponible	r devis Fermer Div sier tail article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute	Référen ilité ivraison vuide, T3 : NUMERO	Afficher Article	t Tout the Tout sur sur entes LIVRA E, T3 : VI ON 311208387 ponible 10/2012 AILTON PET AGELONNE CHETTE LIVI Prix actuel 10,90 € 8,60 €	Appliquer une remise les articles coc LOG DE EN ER F. RE TVA 5,5% 5,5%	Kéactualise les prix chés Mo TTC unit. 10,90 ( 8,60 (	r Divers r Divers r₃ A Nontant total Va Itric Total € 10,90 € € 8,60 €	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	ss les article Divers 27843 tal TVA 2,37 € Reçu Qté 0 0	TTC 45,4C 45,4 Mod 1 Qté 1 Qté	Image: Second state st	30 € 00 € 0 Vers 2
Adres Gérer Liste c Réfr C	L     L	Dossiers ( with a second seco	des clients Rechercher dans la liste er sélectionné titre Quantité quantité de 1 e sériel ur une ligne se ticket de rése ticket de rése ticket de rése Redreur BRAGELO POCKET POCKET	Inform Nouveau I Détail du d éparée rvation si a fficher A NNNE H S S	article disponible	r devis Fermer Div sier tail article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute	Référen ilité VIDE, T3 : NUMERO	Afficher Afficher Afficher Article Article	t Tout the Tout sur sur entes LIVRA E, T3 : VI ON 311208387 ponible 10/2012 MILTON PET AGELONNE CHETTE LIVI Prix actuel 10,90 € 8,60 € 8,60 €	Appliquer une remise les articles coc LOG DE EN ER F. RE TVA 5,5% 5,5%	Réactualise les prix chés Mo TTC unit. 10,90 é 8,60 é 8,60 é	r Divers r Divers r <sub>a</sub> A Iontant total Va TTC Total $\in$ 10,90 $\in$ $\in$ 8,60 $\in$ $\in$ 8,60 $\in$	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA 5,5% ssees Client Stock 1 © 0 ©	si les article Divers      27843      tal      TVA      2,37 €      Reçu      Qté      0	TTC 45,40 45,40 1 Qté 1 Qté 1 Qté	iermer r₃ D € 0 40 € difier é commandée é commandée	50 € 00 € 2 2
Adres Gérer Liste c Réfri	L L L L L L L L L L L L L L L L L L L	Dossiers ( with an and a second seco	des clients Rechercher dans la liste er sélectionné titre Quantité quantité de 1 e sériel ur une ligne se ticket de rése ticket de rése deue Trier Af Editeur BRAGELO POCKET POCKET BRAGELO POCKET BRAGELO POCKET	Inform Nouveau I Détail du d é éparée rvation si a fficher K NNE H S SNNE S	Imprimer Convert Gérer le doz dossier 27843 Dé article disponible Auteur HAMILTON PE SCHEER/DARL SCHEER/DARL	Teevis Fermer Diversion sier tail article Image et Disponib Stock Dernière Auteur Editeur Distribute Intre LA TRILOGIE DU PERRY RHODAN TRANSITIONS T	Réactualis resumé Grap trésumé Grap TRILOGIE Référen ilité livraison eur VIDE, T3 : - NUMERO 3 : LE ROI	Afficher Article Article	the Tout     the cocher         Sur         Sur         entes LIVRA         E, T3 : VI         ON         Sur         Su	Appliquer une remise les articles coc LOG DE EN ER F. RE TVA 5,5% 5,5% 5,5%	Réactualise les prix chés	r Divers r₂ A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Traiter les res numériques ∨ rtides numéri ra HT 43,03 € 43,03 €	Afficher toute dossiers sur un Devis n° Prix to TVA 5,5% ssees Client Stock 1 © 0 © 0 © 0 ©	si les article Divers      27843      tal      TVA      2,37 €      Reçu Qté      0	TTC 45,40 45,40 1 Qté 1 Qté 1 Qté	iermer r₂ D € 0 40 € ififer é commandée é commandée é commandée	Se 00 € 2 2 2 2

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

### Table des matières

1	IN	TRODUCTION	3
2	TR	ANSFORMER UN DEVIS EN COMMANDE	4
	2.1 2.2	RECHERCHER UN DEVIS TRANSFORMER LE DEVIS EN COMMANDE	4 6
3	CR	REER UN DEVIS	12
	3.1 3.2 3.3	CREER UN NOUVEAU CLIENT RECHERCHER LE CLIENT CREER UN DEVIS	12 13 13

## 1 Introduction

Appuyer sur la tuile « Clients commandes » pour ouvrir le logiciel :



### 2 Transformer un devis en commande

### 2.1 Rechercher un devis

**LIVRASOFT 5** 

#### Sélectionner le client :

	۵										e	Gestion des
ſ	٢	Dossie	rs des clients	Info	rmations							
	8	P	Þ	$\langle \rangle$	٢	<b>;</b>	2					
	Rechercher un dient	Divers ~	Rechercher dans la liste	Nouvelle commande	Imprimer	Divers	Réactualiser le dossier	Traiter les livres numériques 🗸	Afficher toutes les dossiers sur un article	Documenta	ation Fermer	
l	Rechercher	des 🖬		Gérer	le dossier		E.	Articles numéri 5	a - E	livers	Lai -	
I	Liste des dos	ssiers et d	ossier sélection	né Detail d	u dossier s	électionné	Détail article	e Image et résumé	Graphique des ventes	Client		
	<ul><li>Comm</li><li>Comm</li></ul>	nandes ei nandes te	n cours ( erminées (	) Devis en ) Devis ter	cours minés		<ul> <li>Prêts en</li> <li>Prêts ten</li> </ul>	cours minés	Afficher le détail of the second s	lu dossier ap	rès l'avoir séle	ctionné

Saisir par exemple les premières lettres du nom du client pour filtrer et temps réel ma liste et sélectionner le client en cliquant sur la ligne :

<i>,</i> •	Lis	te des clients particuliers
Rechercher		
🔎 🔎 🛃 💷	] 😣	
Commence par le critère Contient Réactualiser la Aide liste initiale	Fermer	
Méthode de recherche 🗔 Di	vers 🕞	
Filtrer Fermer Rechercher		
N° Carte	Nom livra	Code postal et Ville
Résultat		
N° Carte	Nom	Code postal et Ville
▶ 1008928 10101000028	LIVRALOG	62840 NEUVE CHAPELLE
1008930 1010100100035	LIVRASOFT	62840 NEUVE CHAPELLE

La liste affichée des dossiers est par défaut les commandes en cours du client. Sélectionner le radio bouton « Devis en cours » :

	2												Gestion des
Γ	٢	Dossie	ers des cli	ents	Informati	ons							
L	2	$\mathbf{P}$			🔶 🌾	9	) 🦥	2		$\triangleright$		$\otimes$	
ľ	Recherchei un dient	Divers	Recherch dans la lis	ner Nouv	velle Impri iande	mer Ferm	er Divers	Réactualiser le dossier	Affic dossie	ther toutes les ers sur un article	Documentation ~	n Fermer	
L	Recherche	r des 🗔			Gérer le	dossier		L.		Div	/ers	Гы	
	Liste des d	ossiers et o	dossier séle	ctionné Dé	étail du doss	er 27839	Détail art	icle   Image et	résumé	Graphique des v	ventes LIVRALO	DG	
	<ul> <li>Com</li> </ul>	mande er	n cours (1	) Oev	is en cours	(1)	O Pri	êt en cours		Affiche	er <mark>le détail du c</mark>	dossier apr	ès l'avoir sélectionné
L	⊖ Com	mande te	rminée	OPev	is terminée		🔿 Pr	êt terminé					
L													
L													
L													
Ŀ	Type de do	ssiers Lis	stes de suiv	i									
Γ	Affiche	r		N° Dossier	Type Doss	er		Client					
	Sélec	tionner le	e dossier	27839	command	e		LIVRALOG					

Sélectionner le devis avec le bouton « Sélectionner le dossier ». Si la coche « Afficher le détail du dossier après l'avoir sélectionné » est cochée, le détail du dossier est affiché automatiquement dans l'onglet « Détail du dossier xxxx » :

1														Ge	stion des
ľ	2	Dossie	rs des cl	ents	Informatio	าร									
	3	P	S	) 🏼 🍳	چ ا	2		1	2	)				$\bigotimes$	
Rec un	hercher dient	Divers	Recherc dans la li	ner Nouve ste devi	au Imprimer s	Convertir devis en commande	Fermer	Divers	Réactua le dos	aliser sier	Afficher toute dossiers sur un	article Do	ocumentation ~	Fermer	
Red	hercher	des 🖬			Ge	érer le dossier				L.		Divers		Гы	
List	e des dos	ssiers et d	ossier séle	ctionné Dé	tail du dossier	27843 Détail a	rtide Ir	mage et r	résumé	Graph	ique des ventes	LIVRALOG			
0	Comm	nande en	cours (1	) 💿 Devi	s en cours (	1) O P	rêt en o	cours			Afficher le dé	itail du dos	sier après l'a	voir sélect	tionné
	Comm	nande tei	rminée	🔘 Devi	s terminée	() P	rêt terr	niné							
Тур	e de dos	siers Lis	tes de suiv	/i											
	Afficher			Nº Dossier	Type Dossier		Client								
•	Sélect	ionner le	dossier	27843	devis		LIVRA	LOG							
				1											

Le détail du devis :

۵	Gestion des dossiers dients												
Dossiers des clients Informations													
Adresses Ajouter une Rechercher Nouveau Imprimer Converti	ir devis Fermer Divers Réactualiser	Tout Tout Appliquer Réa	Cicualiser Divers										
reference dans la liste devis en comr	mande Y le dossier	decocher cocher une remise le	es prix  V livres numeriques  V										
Gererie detail du is i Gererie dos Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27843 Dé	ssier	ue des ventes LIVRALOG	Articles numeri Ia										
Référence article ou titre Quantité	LA TRILOGIE E	DU VIDE, T3 : VIDE EN VOLUTION	^										
	Référen	ce 9782811208387											
Rechercher par le seriel	Disponibilité	Disponible	Montont total										
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Stock	1	montant total										
	Dernière livraison	25/10/2012	Iva										
	Auteur	HAMILTON PETER F.											
Ne pas imprimer ticket de réservation si article disponible	Editeur	BRAGELONNE											
	Distributeur	HACHETTE LIVRE											
Enregistrer Livre numérique Trier Afficher			Montant dossier Informations										
Editeur Auteur	Titre	Afficher Prix actuel TVA	TTC unit. TTC Total Ren										
▶ □ 🗊 BRAGELONNE HAMILTON PE	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VID	E EN E Article 10,90 € 5,5	% 10,90 € 10,90 €										
DOCKET SCHEER/DARL	PERRY RHODAN - NUMERO 320	A SEP Article 8,60 € 5,5	% 8,60 € 8,60 €										
DOCKET SCHEER/DARL	PERRY RHODAN - NUMERO 319	LES DI Article 8,60 € 5,5	% 8,60 € 8,60 €										
BRAGELONNE SALVATORE R	TRANSITIONS, T3 : LE ROI FAN	TOME Article 8,70 € 5,5	% 8,70 € 8,70 €										
DOCKET SCHEER/DARL	PERRY RHODAN - NUMERO 318	ES CH Article 8,60 € 5,5	% 8,60 € 8,60 €										

### 2.2 Transformer le devis en commande

Sélectionner le bouton « Convertir devis en commande » :



#### La fenêtre suivante est affichée :

1							Sélectionner	le doss	ier du c	lient				×
D	ossiers		$\bigotimes$											
C en (	onvertir commande	Aide A	bandonner											
D	ossier 🖙	Div	ers 🖙											^
Dos	siers													
Ap Le Pa	puyer su s articles r défaut l	r le bouton à command es articles s	Convertir e er où à pre ont à comr	n commande pour crée ndre en stock seront e nander (Commander =	r une nregist oui et	command trés auton : -> Qté :	e à partir du c natiquement. = quantité co	levis. I mman	Le dev dée)	is sera clôturé autom	natiquement.			
	Qté comm	a Comman	ider  -> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Prendre stock	->		Editeur	Titre			
<b>•</b>		1 Oui	1	HACHETTE LIVRE		1				BRAGELONNE	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE	EN EVOL	UTION	
		1 Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0				POCKET	PERRY RHODAN - NUMERO 320 LA	SEPTIE	ME CLEF	🔘
		1 Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0				POCKET	PERRY RHODAN - NUMERO 319 LE	S DIEUX	DE MAT	. 🔘
		1 Oui	1	HACHETTE LIVRE		2				BRAGELONNE	TRANSITIONS, T3 : LE ROI FANT	DME		0
		1 Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0				POCKET	PERRY RHODAN - NUMERO 318 LE	S CHASS	EURS D'	. 🥥

Certains articles peuvent être en stock et ne sont peut-être pas tous à commander. C'est pour cette raison que la conversion nécessite une validation intermédiaire avec possibilité de paramétrer la gestion des commandes des articles.

Par défaut tous les articles sont positionnés « à commander » (Colonne « Commander »).

Les informations affichées sont :

- Qté commandée : quantité commandée par le client
- Commander : Oui indique que la quantité est à commander, Non indique que l'article n'est pas à commander. Lors de la conversion devis en commande, les articles seront ajoutés dans les commandes fournisseurs à envoyer.
- -> Qté : indique la quantité à commander. Par défaut c'est la quantité commandée par le client. Mais la quantité peut être moindre si une partie est en stock et à prendre en magasin.
- Fournisseur : fournisseur où la commande sera passée
- Bouton « ... » : bouton de sélection de l'action à réaliser sur la ligne de l'article :

	Qté comma	Comma	nder  -> qté   Fournisseur	Divers Stock	Pren
0	1	U	Ne pas commander l'article		
	1		Indiquer la quantité à commander		
	1	•	Prendre l'article en magasin		
	1	8	Changer de fournisseur (selon param	étrage éditeur)	_
		8	Quitter		

- o Ne pas commander l'article : l'article ne sera pas commandé
- Indiqué la quantité à commander : permet de modifier la quantité à commander. Le stock actuel étant indiqué dans la ligne.
- Prendre l'article à magasin : Indique que l'article doit être pris en magasin. La quantité à prendre en magasin doit être précisée pour être décomptée du stock lors de la conversion du devis en commande. Ne pas oublier de prendre l'article et le mettre de côté.



- Indiquer la quantité à prendre en stock : cette action ne sera affichée que si au préalable il a été précisé de prendre l'article en magasin.
- Changer de fournisseur : selon le paramétrage de l'éditeur, changer le fournisseur où passer la commande.
- Stock : stock actuel
- Prendre stock et ->Qté : quantité à prendre éventuellement dans le stock magasin.
   Pour cela sélectionner le bouton « ... / Prendre l'article en magasin » :



#### « Oui » est alors indiqué dans la colonne :

Qté comma	Commander	-> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Prendre stock	-> qté	Editeur	Titre
1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		1			BRAGELONNE	LA TRILOGIE DU
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN -
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN -
1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		2	Oui		BRAGELONNE	TRANSITIONS, T
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN -

Puis indiqué la quantité à prendre en magasin :

Qté comma	Commar	nder	-> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Pren	dre stock	-> qté	
1	Oui	i	1	HACHETTE LIVRE		1				
1	Oui	i 1		INTERFORUM EDITIS		0				
1	Oui	i 1		INTERFORUM EDITIS		0				
1	Oui	i	1	HACHETTE I IVRE		2		Oui		
1	Ou	U	📕 Ne pa	as commander l'article						
		Ũ	lndiq	uer la quantité à commander	r					
		•	Ne pa	as prendre l'article en magasi	n					
		Ę	3 Indiq	uer la quantité à prendre en s	tock					
		2	Chan	iger de fournisseur (selon par	amétrag	e éditeur)				
	Quit			er						

#### La quantité à prendre en magasin est indiqué :

Qté comma	Comma *	-> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Prendre stock	-> qté	Editeur	Titre
1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		1			BRAGELONNE	LA TRI
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY
1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		2	Oui	1	BRAGELONNE	TRANS
1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY

La logiciel détecte une anomalie car il est indiqué de commander 1 (à gauche) et de prendre 1 en stock (à droite). Il reste à présent à indiquer de ne pas commander :

Ne pas commander l'article



🛐 🛛 Ne pas prendre l'article en magasin

🚹 Indiquer la quantité à prendre en stock

Changer de fournisseur (selon paramétrage éditeur)

#### Au final pour cet article, il ne faut pas le commander mais le prendre en stock :

	Qté comma	Commander	-> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Prendre stock	-> qté		Editeur	Titre
	1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		1				BRAGELONNE	LA TRIL
	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0				POCKET	PERRY F
	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			_	POCKET	PERRY F
	1			HACHETTE LIVRE		2	Oui	1		BRAGELONNE	TRANSI
1	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0				POCKET	PERRY F

Il est possible de réaliser toutes les combinaisons comme commander toutes les quantités de l'article, prendre en stock toutes les quantités de l'article, prendre une partie en stock et commander l'autre partie en indiquant les quantités de part et d'autre...

Le logiciel vérifie les incohérences.

## Pour convertir le de devis en commande, sélectionner le bouton « Convertir en commande » :

۵	Sélectionner le dossier du dient
Dossiers	
Convertir en commande	Aide Abandonner
Dossier 🗔	Divers 🗔
Dossiers	
Appuyer sur Les articles à Par défaut le	le bouton Convertir en commande pour créer une commande à partir du devis. Le devis sera clôturé automatiquement. commander où à prendre en stock seront enregistrés automatiquement. is articles sont à commander (Commander = oui et -> Qté = quantité commandée)

	Qté comma	Commander	-> qté	Fournisseur	Divers	Stock	Prendre stock	-> qté	Editeur	Titre
	1	Oui	1	HACHETTE LIVRE		1			BRAGELONNE	LA TRILOGIE DU VI
	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN - N
	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN - N
	1			HACHETTE LIVRE		2	Oui	1	BRAGELONNE	TRANSITIONS, T3
ø	1	Oui	1	INTERFORUM EDITIS		0			POCKET	PERRY RHODAN - N

#### Un message est affiché lorsque la conversion est réalisée. Fermer ensuite la fenêtre :

	Qté comma	Commander	-> qté	Fournisseu	r		Divers	Stock		Prendre stock	-> qté			Editeur	Titre	
	1	Oui	1	HACHETT	'E LIVRE				1					BRAGELONNE	LA TRI	
	1	Oui	1	INTERFOR	Clients									×	PERRY	
	1	Oui	1	INTERFOR												
	1			HACHETT		Une commande a été créée à partir du devis. La commande est à rechercher dans les commandes en cours du client.									TRANS	
1	1	Oui	1	INTERFOR									PERRY			
										OK						

Revenir sur l'onglet « Liste des dossiers » du client :

1													Gestion des
1	3	Dossie	rs des cli	ents	Informatio	าร							
	2	Þ	Þ	«	) 🍋		3	٩	7	2		$\geq$	
Re	chercher In dient	Divers ~	Recherch dans la lis	ter Nouve	eau Imprimer is	Conver en con	rtir devis nmande	Rouvrir	Divers	Réacti le do	ualiser ssier	Afficher toute dossiers sur un	es les l article
R	Rechercher des 🖬 Gérer le dossier 🗔 Dive												
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27843 Détail article Image et résumé Graphique des ventes LIVRA													LIVRALO
	<ul> <li>○ Commande en cours (1) </li> <li>○ Devis en cours (1) </li> <li>○ Prêt en cours</li> <li>✓ Afficher le détail du entre detail du entre du entre detail du entre detail du entre detail du entre det</li></ul>												
	O Comm	nande te	rminée	ODev	is terminée		0 P	rêt terr	miné				
Ту	Type de dossiers Listes de suivi												
	Afficher			N° Dossier	Type Dossier			Client					Cré
Þ	▹ Sélectionner le dossier 27843 devis LIVRALOG 15/												

Sélectionner le radio bouton « Commande en cours » pour afficher la liste des commandes en cours dont la nouvelle commande créée à partir du devis :

٢										Gestion des	dossiers d	ients		
ľ	Dossier	s des clier	nts	Informatio	ns									
	s 🔎	Þ	R	> 🍋		2		7		$\bigotimes$				
Red un	nercher Divers client ~	Recherche dans la list	er Nouv	elle Imprime ande	er Dive	ers Réactualise ′ le dossier	r Afficher to dossiers sur	utes les un article	Documentation ~	n Fermer				
Rec	hercher des 🗔		(	Gérer le dossi	er		E.	Div	/ers	La				
Liste	e des dossiers et do	ssier sélect	ionné Do	ssier Détail	article	Image et résur	é Graphique d	es ventes	LIVRALOG					
۲	Commande en cours (1) O Devis en cours (1) O Prêt en cours     Afficher le détail du dossier après l'avoir sélectionné													
C	) Commande terr	minée	🔿 Devi	s terminée		🔵 Prêt t	erminé							
Тур	Type de dossiers Listes de suivi													
	Afficher	N	1º Dossier	Type Dossier		Clier	Client Créé le Modifié le Te					Terminé l		
<ul> <li>Sélectionner le dossier</li> <li>27844 commande</li> </ul>							LIVRALOG			15/	09/2019	15/09/2019		
	Sélectionner le	dossier	27839	commande		LIV	LIVRALOG 21/07/2019 21/07/2019							

Les compteurs seront réactualisés lors de la prochaine recherche des dossiers du client :

2								Ge	stion des dossiers c	lients	
P	Dossiers	s des clients	Info	rmations	;						
	<u>s</u> 🔎	Ì	٩	è	8	2	$\triangleright$		$\otimes$		
Rec ur	hercher Divers dient ~	Rechercher dans la liste	Nouvelle commande	Imprimer	Divers	Réactualiser le dossier	Afficher toutes les dossiers sur un article	Documentation ~	Fermer		
Re	chercher des 🕞		Gére	r le dossier		Lai	Div	/ers	G		
List	e des dossiers et do	ssier sélection	né Dossier	Détail art	ticle In	nage et résumé	Graphique des ventes	LIVRALOG			
() () Typ	Commande en     Commande terr     Commande terr     de dossiers	cours (2) ( minée ( es de suivi	) Devis en	cours rminée (1)	)	○ Prêt en d ○ Prêt term	cours 🗹	Afficher le dét	ail du dossier aprè	s l'avoir sélectio	onné
	Afficher	N° C	ossier Typ	e Dossier		Client			Créé le	Modifié le	Termin
+	Sélectionner le dossier 27844		27844 cor	nmande		LIVRA	LOG		15/09/2019	15/09/2019	
	o dia minana an In	4				L TUDAL			04/07/0040		

Détail de la commande créée :

٢											Gestion	des dossier	s dients										_
1	Dossiers	s des clients	Infor	mations																			
	) 🇳		<			2	2			8	6	<b>;</b>				$\triangleright$				×			
Adress	ses Ajouter une référence	Rechercher dans la liste	command	e Imprimer e	Fermer	Divers	Réactualiser le dossier	Tout décocher	Tout cocher	Appliquer une remise	Réactualise les prix	r Divers	Traite livres numé	r les friques Y	Affid dossier	her toutes rs sur un a	rticle D	ocumenta ~	ation F	ermer			
Gérer	le détail du 🕞			Gérer le dos	sier		ادا ا		Sur	les articles co	ochés	Fai	Articles nu	méri 🗔			Divers	;		G.			
Liste d	es dossiers et do	ssier sélectionné	Détail du	dossier 278	44 Déta	ail article	Image et rés	sumé Grap	hique des	ventes LIV	RALOG												
Réfé	érence article o	u titre Quantit	ié N° d	e livraison e	t date		PERRYR	HODAN	I - NUM D'E	IERO 31 NERGIE	8 LES C	HASSE	JRS ^					(	Comr	mand	e n° 278	44	
~	Valider avec un	e quantité de	1 Nou	veau numér	•															Prix	total		
	Rechercher par	le sériel						Réi	férence	97822662	248549							HT	T	VA	TVA		TTC
	Ajouter l'article	sur une ligne s	séparée				visponibilite	;		Disponible				Monta	nt total			43,03€	Ε				45,40 €
	Commander mi	ème si l'article e	est en sto	ck			OUCK	raison						Тvа				43,03€	Ε	5,5%	2,37	€	45,40 €
	Ne pas comma	nder même si a	article n'e	st pas en st	tock			alson		SCHEER/DARLTON													
	Ne pas imprime	r ticket de rés	ervation s	i article disp	onible	E	diteur			POCKET													
						D	istributeur			INTERFO		IS											
Enregi	strer Livre num	érique Trier L	ivrer Imp	rimer Affic	her								$\sim$	Montant	dossier	Informati	ions et adr	resses (	Client				
	Nº livr. Dat	e livraison		Editer	ur	Titr	e			Afficher	Prix actuel	TVA	TTC uni	t.   ТТС Т	otal	Remise	Remise	Stock		Reçu	Qté T F	legu	Modifier
• E		٢		POC	KET	PE	RRY RHODA	N - NUMEF	RO 318	Article	8,60 €	5,5%	8,6	0€	8,60€				0 🔘	0	) 1	0	Qté commandée
		2	•	BRAG	GELONN	E TR	ANSITIONS,	T3 : LE R	OI FAN	Article	8,70 €	5,5%	8,7	0€	8,70€				1 🔵	0	) 1	1	Qté commandée
		٢		POC	KET	PE	RRY RHODA	N - NUMER	RO 319	Article	8,60 €	5,5%	8,6	0€	8,60€				0 🔵	0	) 1	0	Qté commandée
		٢		POC	KET	PE	RRY RHODA	N - NUMER	RO 320	Article	8,60 €	5,5%	8,6	0€	8,60€				0 🔵	0	) 1	0	Qté commandée
		٢		BRAG	GELONN	E LA	TRILOGIE D	DU VIDE, T	3 : VID	Article	10,90€	5,5%	10,9	0€ 1	0,90€				1 🔵	0	0 1	0	Qté commandée

#### En fonction de la taille de l'écran, il est possible d'afficher plus ou moins de colonnes :

	Gestion des dossiers
Dossiers des clients Informations	
📄 🧇 🔎 🍣 🎘 🔒 🐼 🗈 📭 🥰	<i>i</i> 🕹
Adresses Ajouter une Rechercher Nouvelle Imprimer Fermer Divers Réactualiser Tout Tout Appliquer R v référence dans la liste commande v le dossier décocher cocher une remise	léactualiser Divers
Gérer le détail du 🖬 Gérer le dossier 🖬 Sur les articles coch	iés 🗔
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27844 Détail article Image et résumé Graphique des ventes LIVRA	LOG
Zones a afficher :	
PERRY RHODAN - NUMERO 318	LES CHASSEU
Suivi des mails Suivi des sms	
✓ Editeur     Auteur     Référence 9782266248	8549
Commandé le Reçu le Disponibilité Disponible	
Modifier la quantité reçue (commande)     Stock	
Modifier la quantité commandée     Dernière livraison	
N° de ligne	ARLTON
✓ Information en temps réél sur l'article dans la liste Editeur POCKET	
Afficher bordereau de livraison	UMEDITIS
Encogistrar Livro pumórique Trige Livror Imprimer Affichan	
Amoner	
Nº livr. Date livraison 🛛 💟 Editeur Titre Afficher Pr	rix actuel TVA
POCKET     PERRY RHODAN - NUMERO 318 Article	8,60 € 5,5%
BRAGELONNE TRANSITIONS, T3 : LE ROI FAN Article	8,70 € 5,5%
POCKET PERRY RHODAN - NUMERO 319 Article	8,60 € 5,5%
POCKET     PERRY RHODAN - NUMERO 320 Article	8,60 € 5,5%
BRAGELONNE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VID Article	10,90 € 5,5%

### 3 Créer un devis

#### 3.1 Créer un nouveau client

Créer un nouveau client si celui-ci n'existe pas.

۵										Ge	stion des do	ssiers dien	ıts
	Doss	iers des clients	s Info	rmations	;								
3			<b>\$</b>	٢						Dee		$\bigotimes$	
un dient	Vivers	dans la liste	commande	Imprimer	Divers	le dossier	livres numér	iques Y	dossiers sur un artic	e	v v	Fermer	
Rechercher	8	Créer un client	t complet					ári G	i	Divers		Lai	
Liste des do		Créer un nouv	eau client (	afficher ou	u modifi	er le client sél	ectionné	sumé	Graphique des ventes	Client			
<ul> <li>Comm</li> </ul>		Clients avec de		des en seu			cettorine	- [	<ul> <li>Afficher le détail</li> </ul>	du doss	sier après l'a	avoir séle	ctionné
O Comm		Clients avec de	es command	ues en cou	115								
	٢	Clients avec de	es commano	des termin	iées								
Type de dos	. 📄	Clients avec de	es devis en o	ours									
Afficher		Clients avec de	es devis tern	ninés							Cré	éle	Modifié le
	U	Clients avec de	es prêts en c	ours									
	U	Clients avec de	es prêts term	ninés									
		Clients avec de	es bons de li	vraison à f	facturer								
		Rechercher un	dossier par	son numé	éro de d	ossier							
	-												

#### Saisir les zones et enregistrer la fiche client :

3				LIVRAL	OG - 62840 NE	UVE CHAP	ELLE - FRAM	ICE.			
2	Client	Autres adres	ses Bon cadea	u, avoir, acom	pte Ac	hats	Vente o	ccasions			
2	2		<b></b>	<		1					$\bigotimes$
Rechercher client intern	un Recherche et un dient	er Les dssiers du client	Ajouter une carte de fidélité existante	Créer un nouveau dient	Enregistrer	Divers	Contrôler la TVA	Rechercher le GLN du client	Annuaire des Entités Publiques	Documentation ~	Quitter
	Rechercher	L.	Er	registrer	G.				Divers		Est.
Client adres	se principale	Client paramétra	ge pour SOFIA et CHOR	JS 3 évènements	;						
	$\bigcirc$	Affecter au	itomatiquement une	nouvelle carte d	e fidélité						
N° carte	de fidélité	1010100100	028 N° client	1008928	N° client Int	ernet	)				
Nom pro	fessionnel	LIVRALOG									
Nom	a	VASSEUR									
Prénom	a	Dominique									
Adresse											
Adresse	suite										

Quitter la fenêtre puis rechercher le client créé dans la liste des clients.

→ Pour les collectivités, remplir aussi l'onglet « Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS ». Il est important de prendre le temps de bien remplir la fiche pour éviter des rejets ou des oublis dans les déclarations à la SOFIA et pour éviter des rejets de factures. Voir la <u>documentation</u> dans l'écran de création / modification d'une fiche client.

#### 3.2 Rechercher le client

Sélectionner le bouton « Rechercher un client », puis saisir par exemple le nom, prénom (la liste de clients se restreint après chaque caractère saisi).

Sélectionner le client en cliquant sur la ligne :

۵				Ges	tion des dossiers	dients	
Dossiers	۶			List	e des clients parti	culiers	
Rechercher un dient Rechercher des rs Liste des dossiers et dos	Commence par le critère Réthode de recherco Filtrer Fermer Rechercher	Réactualiser la Aide liste initiale che ra Di	Fermer				
○ Commandes ter	N°	Carte		Nom Ivra		Code postal et Ville	
Type de dossiers Liste	Résultat						
Afficher	N° Car	rte	Nom		Code postal et V	ille	
	▶ 1008928 10 1008930 10	10100100028	LIVRALOG	G 62840 NEUVE CHAPELLE			
	1000330 10	10100100000			02010 NEOVE	OTAT LELE	

#### 3.3 Créer un devis

Après avoir sélectionné un client, l'écran ci-dessous est affiché. Sélectionner le radio bouton « Devis en cours » puis « Nouveau devis » :

۵									Gestion des d	lossiers dien	nts
	Dossie	rs des clients	s Info	ormation	ns						
			۸	ŝ,	2	2		$\geq$			
Rechercher un client	Divers	Rechercher dans la liste	Nouveau devis	mprimer	Divers	Réactualiser le dossier	Traiter les livres numériques ~	Afficher toutes les dossiers sur un artic	s Documentatio	on Fermer	
Rechercher	des 🖬		Gérer	le dossier		Lai Lai	Articles numéri 🕞		Divers	Lai	
Liste des dos	siers et d	ossier sélection	né Dossie	r Détail a	article	Image et résum	é Graphique des vent	es LIVRALOG			
○ Commande en cours (2) <ul> <li>O Prêt en cours</li> <li>○ Afficher le détail du dossier après l'avoir sélection</li> </ul>											
○ Commande terminée ○ Devis terminée (1) ○ Prêt terminé											
Type de dos	siers Lis	tes de suivi									
Afficher		N° E	Dossier Typ	e Dossier		Client			Cro	éé le	Mod

➔ Pour ajouter des articles dans un devis existant, sélectionner le devis dans la liste des devis du client et consulter le détail du devis dans l'onglet « Dossier ... ».

La fenêtre suivante est affichée :

۲	Gestion des dossiers dients				
Dossiers des clients Informations					
📄 🍣 🔎 🍣 🍓 💈	) 🖃 📭 🮲 📃 🛛	2			
Adresses Ajouter une Rechercher Nouveau Imprimer Divers Réactu.	aliser Tout Tout Divers Traiter les Affiche sier décocher cocher ~ livres numériques ~ dossiers	r toutes les Documentation Fermer sur un article Y			
Gérer le détail du 🕞 Gérer le dossier	Sur les articles cochés 🕞 Articles numéri 🖫	Divers 🕞			
Liste des dossiers et dossier sélectionné Dossier Détail article Image et ré	sumé Graphique des ventes LIVRALOG				
Référence article ou titre Quantité	Article	Dossier client			
Valider avec une quantité de 1	aucun résultat	aucun résultat			
Rechercher par le sériel					
Ajouter l'article sur une ligne séparée					
Ne pas imprimer ticket de réservation si article disponible					
Enregistrer Livre numérique Trier Afficher	~	Montant dossier Informations et adresses Client			
Editeur Titre	Afficher Prix actuel TVA TTC unit	. TTC Total Remise Remise Stock Reçu Q			

Scanner ou Saisir les articles à enregistrer :

Gestion des dossiers clients — — X											
Dossiers des clients Informations											
🗊 🧇 🔎 🏈 🍋 🌖	🕒 🤪 🚦	2		6	3 🧳			$\geq$		$\otimes$	
Adresses Ajouter une Rechercher Nouveau Imprimer Convertir devis v référence dans la liste devis en commande	Fermer Divers Réact	tualiser T ossier dé	Tout Tout cocher cocher	Appliquer Réact une remise les	tualiser Divers prix ~	Traiter les livres numériques >	Affiche dossiers	r toutes les sur un articl	e V	Fermer	
Gérer le détail du 🕫 Gérer le dossier		G.	Sur le	es articles cochés	La la	Articles numéri			Divers	- k	
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27845 Détail article Image et résumé Graphique des ventes LIVRALOG											
Référence article ou titre Quantité 9782811208387		LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION				Devis n° 27845					
✓ Valider avec une quantité de 1					Prix total						
Rechercher par le sériel	Reference 9/82811208387					HT	TVA	TVA	TTC	remise	
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Disponibilite Disponible				Montant total	10,33€			10,90 €	0,00€	
	Dernière livraisor	1	25/10/2012		Тva	10,33€	5,5%	0,57€	10,90€		
				2 F							
Ne pas imprimer ticket de réservation si article disponible	Editeur	BF	BRAGELONNE								
	Distributeur HACHETTE LIVRE									$\sim$	
Enregistrer Livre numérique Trier Afficher Montant dossier Informations et adresses Client											
Editeur Titre	A	ficher Pri	rix actuel TVA	TTC unit.	TTC Total R	emise Remise	Stock	Reçu Q	té Modifier	Divers	
▶ □ 🗊 BRAGELONNE LA TRILOGIE DU VIDE,	T3 : VIDE EN E	Article	10,90 € 5,5%	10,90 €	10,90 €		1 🧉	0	1 Qté con	nmandée	