GESTION DE LA CAISSE La caisse

Date de mise à jour : 23 décembre 2021

-									Caise	æ									æ			
		La cais	e Tick	ets de caisse	Les échéa	nces Suivi de	s notifica	ations	Déclarat	ion Sofi	A R	apport	de cais	se	Ouvrir	et ferme	er la caiss	e, archives	6			
					22 🍃			چ 💰	3 1		ے	N	***	S.	3							
Caisse 1	Caisse 2	e Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers Choi	sir Afficher et ajoute ent une commande	r Utiliser cadeau	un bon Div , avoir	ers Adı	resse Ajou Y réfe	ter une érence	Sans contact	Carte	Chèque	Espèces	Divers	Virement	Documenta	ation Fe	ermer		
		Afficher		Article	,			Ticket						Pai	ement			Di	vers			^
Caisse	Client	20																				
				erte en	date du	30/05/	2021.															
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Payer sans confirmer 9782266248549 Ajouter l'article sur une ligne séparée Ne pas imprimer le ticket Palement hors TVA D'ENERGIE Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN € TTC TVA HT														^								
C	aisse	:	Article	5	Remise de	duite		Total TTC		ŀ	A PAYER	R		Driv de v	ente			9 70 E	5	50.94	0.26	5.6
	Caisse Articles Remise deduite 2 3 0,00							39,	30 €		3	9,30 (€ .		ente		_	0,70 €	J	,30 %	0,20	
	Dossier BL Référence Titre TTC ur						ire Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers		Stock			0					
→ 3	3)€ :	1 8,70	E		Article	e		diteur	0.00		POCKE		TIC				
2	2 🗌 9782266248556 PERRY RHODAN - N 8,7)€	1 8,70	E		Article	·		uteur	eui		SCHER	- R/DARI TO	N N			~	
1	1 9782841728589 AVANT GARDE - LA 2							1 21,90	E		Article	·		latear			CONLE					
																	Détail d	du client	ŧ			^



Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

1	IN٦		4
2	LO	I 2015-1785 DU 29 DECEMBRE 2015 – ARTICLE 88	5
3	OU	IVRIR LA CAISSE	6
4	FE	RMER LA CAISSE	7
	4.1	LISTE DES ECHEANCES A PAYER	7
5	IF	CLIENT	10
J			10
	5.1 5.2	RECHERCHER UN CLIENT EXISTANT	. 10 . 12
6	LA	CAISSE	. 13
	6.1 6.2 6.3	LE MENU PAIEMENT ACTIONS RAPIDES	. 14 . 17 . 18
7	EN	CAISSER	. 20
	7.1 7.2 7.3 7.3 7.4 7.4 7.4 7.4 7.5 7.5 7.5 7.5 7.6 7.7 7.8 7.9	EXEMPLE : ENREGISTRER DES ARTICLES EXEMPLE : RECHERCHER LE CLIENT QUI FAIT L'ACHAT. EXEMPLE : AJOUTER DES ARTICLES RESERVES ET REÇUS A RETIRER PAR LE CLIENT 8.1 Je ne veux pas reprendre en caisse l'acompte versé par le client ou je veux 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Le me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client 8.2 Actions possibles sur une ligne article pour un article non réservé 8.2 Actions possibles sur une ligne article pour un article issu d'une réservation 5.1 Actions possibles sur un bon cadeau, un avoir	. 20 . 20 . 22 . 25 . 26 . 26 . 28 . 30 . 31 . 32 . 33 . 36 . 40 . 41
8	LE	S REMISES	. 43
	8.1 8.2 8.3 8.4	LA REMISE AVEC LA CARTE DE FIDELITE LA PROMOTION LE PRIX DE VENTE « TARIF ECOLE » APPLIQUER UNE REMISE MANUELLEMENT OU MODIFIER LE PRIX DE VENTE	. 43 . 43 . 44 . 44

9	ARTICLES FAVORIS	46
10	LES DOCUMENTS ARCHIVES ET LES ARCHIVES	48
11	PARAMETRAGE DE LA CAISSE	49
1 [.] 1 [.]	 1.1 PARAMETRAGE DES FACTURES 1.2 DECLARATION DE LA TVA DANS LE RAPPORT DE CAISSE	49 50
12	AUTRES DOCUMENTATIONS	51
12	 2.1 LA CAISSE	51 51 51 51
1:	12.1.4 Les tickets de caisse 2.2 Les ECHEANCES	51 51 51 51
	 12.3.1 Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée	51 51 51 51
	 12.3.4 DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles	51 51 51 51
1: 1: 1:	2.4 ARTICLES FAVORIS	52 52 52 52
1: 1: 1:	 2.7 OUVRIR ET FERMER LA CAISSE, ARCHIVES	52 52 52

1 Introduction

Cette documentation présente la gestion de la caisse.

LIVRASOFT 5



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.1.1.1.

L'encaissement n'est possible qu'à partir de ce logiciel.

Une attestation de conformité sera fournie avec le logiciel. Il est important de conserver cette attestation afin de la produire en cas de contrôle dans la librairie.

<u></u>									La cais	se								F			×
<u></u>	La caisse Tickets de caisse Le		Les é	échéance	s Suivi des	notifications	Déc	laration s	Sofia	Rapport	de cais	se	Ouvrir e	t ferme	r la caisse	e, archive	es				
					2	2	٢	E			<		**	-	I	8				\bigotimes	
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	Divers	Virement	Documen ~	ntation	Fermer	
	Afficher Articles							Ticket						Paie	ement				Divers		^

Les principales fonctionnalités sont :

- 1. La caisse
- 2. Les tickets de caisse
- 3. Les échéances
- 4. Suivi des notifications
- 5. La déclaration à la SOFIA
- 6. Le rapport de caisse
- 7. Ouvrir et fermer la caisse, les archives (tickets de caisse et rapports de caisse)

La fonctionnalité 1 est décrite dans ce document.

Les autres fonctionnalités font l'objet d'une documentation détaillée séparée (Chapitre Autres documentations).

2 LOI 2015-1785 du 29 décembre 2015 – Article 88

Le logiciel à partir de la version 1.0.3.0 satisfait « à des conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données en vue du contrôle de l'administration fiscale ».

Inaltérabilité :

Le logiciel ne permet pas la modification ou la suppression d'un ticket de caisse. Le numéro de ticket de caisse est incrémenté de 1 à chaque nouveau ticket de caisse. A la validation du paiement d'un achat, une copie du ticket de caisse est immédiatement archivée au format PDF avec un certificat électronique.

Un horodatage à la seconde est indiqué sur les tickets de caisse.

Sécurisation :

L'inaltérabilité des données est garantie par l'utilisation d'une signature électronique dans un PDF.

Conservation :

Des clôtures journalières des données d'encaissement sont réalisées lors de chaque clôture de caisse. Des clôtures mensuelles et annuelles des données d'encaissement sont réalisées lors de chaque clôture de caisse lors d'un changement de mois ou d'année.

Archivage :

Le logiciel archive en temps réel les tickets de caisse et lors de la clôture de la caisse les rapports de caisse. Ces archives pourront être exploitées facilement par l'administration. Une exportation est proposée avec une arborescence décrite dans le paragraphe « Les archives ». Cette arborescence permet de suivre facilement le déroulement des encaissements.

						Ouvr	ir et dôturer la caisse 🖬 — 🗆 🗙
	-	La ca	isse T	ïckets de caisse	Les échéances S	uivi des notif	ications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives
Au' da	tres d	Mois Cen ernier	mois-ci Ser der	maine Cette H rnière semaine	ier Aujourd'hui 🕜 Rap	ports et tickets d ports uniquemen	le caisse t Exporter v Clôturer la journée
				Rechercher les	documents archivés		Normal Exporter la liste ci-dessous
Arc	hives d	les tickets e	et des rapp	orts de caisse 👒			Exporter les tickets et rapports d'une période
Lis	te de	s rapports	et des tio	ckets de caisse du	La c 1 01/05/2021 au 31/05/20	21. 26 rapport	ts et ticket Ouvrir le répertoire de stockage ur Bases Access
	N	I° ligne	Divers	Date évènement	Evènement	N° de ticket	Info
Þ.		195		31/05/2021	Rapport mensuel		Rapport mensuel de mai 2021
		194		30/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 30/05/2021
		193		30/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 30/05/2021
		192		30/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 30/05/2021
		191		29/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 29/05/2021
		190		29/05/2021	Ticket de caisse	178840	Ticket de caisse 178840 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		188		29/05/2021	Ticket de caisse	178839	Ticket de caisse 178839 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		187		08/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 08/05/2021
		186		08/05/2021	Ticket de caisse	178838	Ticket de caisse 178838 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		185		08/05/2021	Ticket de caisse	178837	Ticket de caisse 178837 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		184		08/05/2021	Ticket de caisse	178836	Ticket de caisse 178836 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		183		08/05/2021	Ticket de caisse	178835	Ticket de caisse 178835 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		182		08/05/2021	Ticket de caisse	178834	Ticket de caisse 178834 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		181		08/05/2021	Ticket de caisse	178833	Ticket de caisse 178833 sauvegardé automatiquement suite encaissement
		180		05/05/2021	Rapport journalier		Rapport journalier du 05/05/2021
		179		05/05/2021	Ticket de caisse	178832	Ticket de caisse 178832 sauvegardé automatiquement suite encaissement

3 Ouvrir la caisse

LIVRASOFT 5

Pour utiliser la caisse, la caisse doit être ouverte. Il est possible d'encaisser seulement si la caisse est ouverte.

Le message suivant est affiché :

<u></u>								La cais	se							m —
	La caisse	Ticke	ts de caisse	Les é	chéance	s Suivi des	notifications	Déc	aration S	OFIA	Rapport de	e caisse	Ouvrir e	t ferme	r la caisse	, archives
					2					۲	S	<u>)</u>	s 🔗	8		
Caisse C	Caisse Caisse 2 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans C contact ba	Carte Chi incaire	èque Espèces	Divers	Virement	Documentation
	Afficher		Articles				Ticket						Paiement			Divers
Caisse (Client 🌯															
						La	ı caisse est fer	mée. Ve	uillez ouv	rir la caisse	.					
Référer	nce article ou t	titre Quanti	té 🔽 Valide	er avec ur er l'article	ne quantit e sur une l	é de 1	Faire une fact	ure Ier le tick	Pet P	ayer sans co aiement hor	nfii		D	étail d	le l'arti	cle
Rec	chercher par le	sériel									▼ ▲			aucur	n résultat	
Rec Ca	chercher par le iisse	sériel Articles	•	Remis	e déduit	e	Total TT	С		APAYER	•			aucur	n résultat	
Ca	chercher par le iisse 1	sériel Articles		Remis	se déduit	e	Total TT	С	ļ	A PAYER				aucur	n résultat	

Pour ouvrir la caisse, sélectionner l'onglet « Ouvrir et fermer la caisse, archives » :

)							Ouvrir et d	ôturer la cais	se			쿄 –	
	La caisse	Tickets de o	aisse	Les éch	éances	Suivi des notificat	ions I	Déclaratio	n SOFIA	Rapport de	caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives	
		orts et tickets de caisse	\sim				\otimes						
Autres dates	res Mois Ce mois-ci Semaine Cette Hier Aujourd'hui Rapports uniquement es dernier dernière semaine						Exporter ~	Ouvrir la caisse	Clôturer la journée	Documentation ~	Fermer		
	Rechercher les documents archivés						Expor	Ca	isse	Divers			
Archives	Archives des tickets et des rapports de caisse												
						La caisse e	st fermée.	Veuillez o	ouvrir la cai	sse.			

Sélectionner le bouton « Ouvrir la caisse » :



Si la caisse est restée ouverte lors de la précédente journée d'utilisation du logiciel de caisse, la caisse ne peut plus être utilisée. Il faut fermer la caisse puis la rouvrir.

4 Fermer la caisse

La fermeture de la caisse est obligatoire en fin de journée ou éventuellement en cas d'oubli en début de la journée suivante d'utilisation.

Sélectionner le bouton « Clôturer la journée » :

-								Ouvrir et d	lôturer la cais	se			
	La caisse	Ticke	ets de o	caisse	Les éch	éances	Suivi des notificat	ions l	Déclaratior	I SOFIA	Rapport d	e caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
	Mois Ce mois-ci Semaine Cette Hier Aujourd'hui					Rapp	oorts et tickets de caisse	N				\bigotimes	
dates	itres Mois Cemois-ci Semaine Cette Hier Aujourd'hu ates dernier dernière semaine						oorts uniquement	Exporter	caisse	la journée	Documentation ~	n Fermer	
	Rechercher les documents archivés							Expor	Ca	isse	Diver	s	
Archives	rchives des tickets et des rapports de caisse												
							La caisse es	t ouverte	en date di	u 30/05/2	021.		

La fermeture de caisse enregistre le rapport journalier de caisse de la journée d'ouverture de la caisse.

En cas de changement de mois, le rapport mensuel du mois précédent est enregistré. En cas de changement d'année, le rapport annuel de l'année précédente est enregistré.

La fermeture de la caisse peut prendre plusieurs minutes (voir 5 à 10 minutes en fonction de la « puissance » du poste) en particulier lors d'un changement de mois ou d'année.

Pour les librairies en multipostes sans serveur, il est vivement conseillé d'utiliser le poste principal.

4.1 Liste des échéances à payer

Avant la fermeture de la caisse, la liste des échéances à payer avec une date inférieure ou égale à la date du jour est affichée.

é)					Tickets en af	ttente de paiement a	vec échéances échues	Ē			×
	Doss	iers										
		2										
Va	lider le	e paiement	Abandonner									
de	s tické	ets coches Diver:	5									^
					I	la caisse e	st ouverte en da	te du 30/05/2021.				
Ed	néanc	es échues	Détail du ticket	Détail du dien	ıt							
c	et éc	ran liste le	s tickets de ca	iisse avec une	échéance éch	iue à <mark>l</mark> a date	e de caisse.					
		Facture No	Afficher	Date ticket	Date échéance	Retard J	Montant	Nom	Ville			Note
Þ		5863	B Facture	25/04/2020	25/05/2020	370	2738,94	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETT	E	
		5855	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	2076,25	LIVRASOFT	LAPUGNOY			
		5854	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	1471,2	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETT	E	
		5858	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	1384,72	LIVRASOFT	LAPUGNOY			
		5842	Pacture	27/09/2019	27/10/2019	581	17,2	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETT	E	
		5839) Facture	27/09/2019	27/10/2019	581	45,4	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETTE	E	

Le bouton « Facture » permet de voir le détail de la facture et du client :

Logiciel de gestion de librairie

С Тd	ets en attente de paieme	nt avec échéances échues			n	_		×
Dossiers								
Valider le paiement Abandonner								
des tickets coches								~
La c	aisse est ouverte er	n date du 30/05/2021.						
Echéances échues Détail du ticket Détail du client								
Ticket de caisse	178784 du sam	edi 29 février 2020 à	17:48:48					
Ticket de caisse		II	nformations su	r la facture				
Caisse ALIEN1								_
N° de facture 5858			Adress	es				
N° de ticket 178784			LIVRASOF	г				
N° de client 1008930	Client		62122 LAP	UGNOY				
N° de carte fidélité 1010100100035			FRANCE					
Date d'achat samedi 29 février 2020 à 17:48:48			LIVRASOF	Г				
	Factura	tion	62122 LAP	UGNOY				
Prix total			FRANCE					
HT TVA TVA TTC Remise	déduite	Type de paiemer	nt		Monta	nt TTC		7
Tva 1 312,53 € 5,5% 72,19 € 1 384,72 €	136,87 € Echéan	re à naver le 30/03/2020	in and a second s		Monta			
Montant total 1 312,53 € 72,19 € 1 384,72 €	136,87 € Echéanc	e					1384,72	€
								_
Référence Titre	Editeur	Auteur	TVA Qté U	Initaire TTC	total TTC I	remise	remise TT	C
9791026902492 LE FOYER DES MERES HEUREUSES	A VUE D OEIL	AMULYA MALLADI	5,50 % 1	24,00€	24,00€	9,00 %	- 2,16	€
9782226392046 TROIS BAISERS	ALBIN MICHEL	PANCOL KATHERINE	5,50 % 1	24,90€	24,90€	9,00 %	- 2,24	€
9782709661836 LA FEMME QUI NE VIEILLISSAIT PAS	LATTES	DELACOURT GREGOIRE	5,50 % 1	18,00€	18,00€	9,00 %	- 1,62	€
9782226437341 LES PRENOMS EPICENES	ALBIN MICHEL	NOTHOMB AMELIE	5,50 % 1	17,50€	17,50€	9,00 %	- 1,57	€
9791026902195 LES HERITIERS DE SORCHA 1 - A L'AUBE DU GRAND	A VUE D OEIL	NORA ROBERTS	5,50 % 1	27,00€	27,00€	9,00 %	- 2,43	€
9791026902669 LES BLESSURES DU SILENCE	A VUE D OEIL	NATACHA CALESTREME	5,50 % 1	24,00€	24,00€	9,00 %	- 2,16	€
9791026902232 AMELIA, UN COEUR EN EXIL	A VUE D OEIL	M.B. DUPUY	5,50 % 1	21,00€	21,00€	9,00 %	- 1,89	€ ∨
9782714480934 TOUTES BLESSENT, LA DERNIERE TUE	BELFOND	GIEBEL KARINE	5,50 % 1	21,90€	21,90€	9,00 %	- 1,97	€

۵	Ticke	ts en attente de paiement avec échéances échi	Jes		Æ	-		×
Valider le paiement des tickets cochés Divers								^
	La ca	iisse est ouverte en date du 30/05/2	021.					
Echéances échues Détail du ticket Détail du client								
		LIVRASOFT						
		Client						
Nom prénom		Patrick						
Intitulé professionel		LIVRASOFT						
Adresse		62122 LAPUGNOY FRANCE						
Tél.		0674497475						
Email		contact@livralog.com						
Site		Consulter le site du client						
N° de client		1008930						
N° de carte fidélité		101010010035						
Afficher l'IBAN de la librairie sur la facture		Non						
Appliquer le tarif école		Non						
Statut pour accorder une remise Loi Lang		Statut particulier et professionne	el (5% maximum Loi Lang)				
		Bons cadeaux						
Référence du bon cadeau	Montant des achats	Période des achats	Montant du bon cadeau	Date de validité	Date	d'utilisat	tion	
8888880037628	4 475,57 €	du 09/05/2021 au 09/05/2021	100,00€	09/11/2021				
		Commandes - Devis - Prêts						
N° T	уре	Date de création	Date de modification	Da	ate de ôture	N	lote	
27840 commande en cours		10/08/2019	24/05/2021					~

Le paiement peut être confirmé dans cet écran en cochant les factures du jour payées et en validant ensuite le paiement des tickets cochés :

1						Tickets en at	tente de paiement av	vec échéances échues	Ē			×	
	Dossi	iers											
l		2	\otimes										
V	alider le es ticke	e paiement ets cochés	Abandonner										
Ľ		Divers											^
					L	a caisse es	st ouverte en da	te dı 30/05/2021.					
E	chéanc	es échues	Détail du ticket	Détail du dien	t								
	Cet éc	ran liste les	s tickets de ca	isse avec une	échéance éch	ue à la date	e de caisse.						
L													
L		Facture N°	Afficher	Date ticket	Date échéance	Retard J	Montant	Nom	Ville			Note	
L		5863	Facture	25/04/2020	25/05/2020	370	2738,94	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETTE	-		1
		5855	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	2076,25	LIVRASOFT	LAPUGNOY				
		5854	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	1471,2	LIVRALOG	ELEU DIT LEA	UWETTE	Ξ		-
1	' 🗹	5858	Facture	29/02/2020	30/03/2020	426	1384,72	LIVRASOFT	LAPUGNOY				

Le paiement peut être confirmé aussi dans la gestion des échéances qui est plus complète :

1							Gérer	les échéanc	es			Ē			×
	La ca	aisse Ti	ckets de cais	kets de caisse Les échéances			Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse			aisse Ou	Ouvrir et fermer la caisse, archives				
	🗎 🔎 🙎 💽 🔟 🚫														
Imprimer la liste affichée	Rech dans	ercher Reche la liste un d	rcher Actuali ient	ser Document	ation Fermer										
Imprimer		Rechercher	Actua	i D	ivers										^
Echéances er	attent	e de règlement	Echéances ré	glées Facture	2										
Liste de to	Liste de toutes les factures en attente de paiement. 408 factures sont affichées. Total TTC = 79 551.75 €														
0												0 - 1			
 Toute 	s les fa	ctures (408)	C	Factures trait	ées par Dilifac	() Statut CH	ORUS des f	actures			Trier pa	r date d'é	chéance	
○ Facture	es envo	oyées à Dilifac	:(4)	Factures non	acceptées par	Dilifac						O Trier pa	r N° de fa	cture	
Facture N	10	Afficher	Divers	Date Ticket	Echéance	Jours	Montant	Mode pai	Nom		Code postal	Ville		N	lote
586	i3 🜌	Facture		25/04/2020	25/05/2020	370	2 738,94 €		LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEA	UWETTE		
585	54 🜌	Facture		29/02/2020	30/03/2020	426	1 471,20 €		LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEA	UWETTE		
585	58	Facture		29/02/2020	30/03/2020	426	1 384,72 €		LIVRASOFT		62122	LAPUGNOY			
585	55	Facture		29/02/2020	30/03/2020	426	2 076,25€		LIVRASOFT		62122	LAPUGNOY			
583	9 🗃	Facture		27/09/2019	27/10/2019	581	45,40 €		LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEA	UWETTE		
584	2 📓	Facture		27/09/2019	27/10/2019	581	17,20€		LIVRALOG		62300	ELEU DIT LEA	UWETTE		

Important :

Les librairies doivent être paramétrées en TVA sur les débits. Le facture est dans le rapport de caisse du jour du passage en caisse.

Confirmer le paiement permet de confirmer le paiement de la facture et de passer le statut de la facture de « à payer » à « payée ».

5 Le client

5.1 Créer un nouveau client

La création du client peut être faite avant, pendant, après l'enregistrement des articles. Pour créer un nouveau client, sélectionner le bouton « Divers / Créer un nouveau client » :

	La caisse
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications	Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse,
Caisse Caisse Caisse Supprimer Modifier remise Divers Choisir Afficher et aiouter Utiliser un bon	Image: Weight of the second
1 2 3 articles cochés 🗸 un dient une commande cadeau, avoir	· ✓ référence contact bancaire
Afficher Articles Ticket	– 📁 Gérer les dossiers du client à partir de la caisse
Caisse Client 🗞 La caisse est	Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro
Référence article ou titre Quantité 🗸 Valider avec une quantité de 1 🔹 Faire une fact	tt 🎱 Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus
Ajouter l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprin	n 🥩 Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	S Verser un acompte libre d'utilisation
Caisse Articles Remise déduite Total	🤣 Verser un acompte sur un dossier
	Scréer un nouveau client
Dossier BL Reference littre litCunitaire Qte litC tota	Afficher ou modifier le client sélectionné
	less Rembourser un acompte
	Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer

L'écran suivant à remplir est affiché. Saisir les coordonnées du client et « Enregistrer » : :

8			Gestion des clients				Ē	×
S Client	Autres adresses	Bon cadeau, avoir, acompte	Achats \	/ente occasions				
Rechercher un Rechercher dient internet un dient	Gérer les dossiers du dient	Ajouter une carte de fidélité existante	Enregistrer	s Contrôler Rechero	her le Annuaire des dient Entités Publiques	Documentation Quitter		
Recherche	er	Enregistrer			Divers			^
Client adresse principale Cl	ient paramétrage pou	SOFIA et CHORUS Les évènements sur	le dient					
Q [Nº carte de fidélité	Affecter automa	tiquement une nouvelle carte de fidél	lité					
Nom professionnel *								
Nom *								
Prénom *								
Adresse								
Adresse suite								
Pays *	FRANCE			*				
Code postal *		0						
Ville *				-				
Fax								
Téléphone 1/2								
Adresse mail								
Site internet								
TVA Intracom.								
* obligatoire	Appuyer sur la touc dans la zone code p Le nom et le préno	he Entrée ou flèche bas pour passer à vostal après avoir sélectionné le pays a m sont obligatoires ou le nom profess	à la zone suivante e iffichera la liste des ionnel / nom de la c	t flèche haute pour l villes possibles. collectivité.	a zone précédente. A	Appuyer sur la touche entré	e	
								.:

Après enregistrement, un numéro de client est attribué automatiquement. Sélectionner le bouton « Quitter » pour ferme la fenêtre et revenir sur la caisse :

8			Dominique VASSEUR - 6253) SERVAIN - FR	ANCE,			
S Client	Autres adresses	Bon cadeau, avoir,	acompte Achats	Vente	occasions			
Rechercher un Recherche	er Gérer les dossiers	Ajouter une carte de fidélité existante no	Créer un uveau dient	Divers Con	ntrôler Rechercher le TVA GLN du dient	Annuaire des Entités Publiques	Documentation	Quitter
Recher	cher	Enreg	istrer			Divers		
Client adresse principale	Client paramétrage pour	SOFIA et CHORUS						
•	Affecter automat	iquement une nouvelle c	arte de fidélité					
N° carte de fidélité		N° client 1008404	N° client Internet	0				
Nom professionnel	F							
Nom 4	* VASSEUR							
Prénom *	Dominique							
Adresse								
Adresse suite								
Pays	FRANCE			*				
Code postal	62530	\bigcirc						
Ville *	SERVAIN			-				
Fax								
Téléphone 1/2	067449XXXX							
Adresse mail	contact@livralog.co	m						
Site internet	www.livrasoft.com							

Le client créé est affiché dans la caisse :

La caisse	⊡ – □ ×
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caiss	e, archives
📄 🗅 🗊 🤯 🧏 🎱 🛛 🥔 🏹 🗍 🌾 🔯 🗟 💊 🔗 😂 🕅	
Caisse Caisse Caisse Supprimer Modifier remise Divers Choisir Afficher et ajouter Utiliser un bon Divers Adresse Ajouter une Sans Carte Chèque Espèces Divers Virement articles cochés v un client une commande cadeau, avoir v référence contact bancaire	Documentation Fermer
Affidher Articles Ticket Paiement	Divers
Caisse Client 🗞	
La caisse est ouverte en date du 30/05/2021.	
Valider avec une quantité de 1 ☐ Faire une facture ☐ Payer sans confirmer Détail de	l'article
Ajouter randoe sur une ligne separee We pas implimente ouxet Palement nors two	sultat
Caisse Articles Remise déduite Total TTC A PAYER	
1	
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers	
	~
	^
Clie	ht
v/	ASSEUR Dominique
Adresse principale 62	2530 SERVAIN RANCE
	374497475
Email Control III	<u>intact@livralog.com</u>)08404
N° de carte fidélité	
IBAN de la librairie sur la facture	on
Appliquer le tarif école N	on

La création et gestion d'un client fait l'objet d'une documentation séparée ici.

5.2 Rechercher un client existant

Pour rechercher un client existant, sélectionner le bouton « Choisir un client ». La liste des clients existants est affichée. Saisir un critère dans une des zones proposées. La liste des clients va se restreindre au fur et à mesure de la saisie :

								Caisse								Æ
	📔 🛛 La caiss	e Tickets	s de caisse	Les é	chéances	Suivi des	notifications	Décl	aration 9	SOFIA	Rapport	de caiss	se	Ouvrir e	t ferme	r <mark>l</mark> a caisse,
Ca	sse Caisse Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	N Chèque	Spèces	E Divers	Virement
۶)						Liste de	s clients pa	rticuliers							
Co Filt N°	Methode de re rer Fermer Recher	t Réactualiser la liste initiale cherche rcher	Aide Ferr Divers	N mer		Nom Vass			Code	postal et Vi	le					
	N°	Carte	Nom				Co	de postal e	t Ville				A	dresse		
Þ	1008003		LEVA	AVASSEU	R Xavier		62	136 VIEI	LLE CHAP	PELLE						
	1005572		VAS	SART Xav	vier		62	136 VIEI	LLE CHAP	PELLE						
	1008404		VAS	SEUR Don	minique		62	530 SER\	/AIN							
	1002460		VAS	SEUR Xavi	ier		62	136 VIEI	LLE CHAP	PELLE						

Pour sélectionner le client, cliquer sur la ligne.

A noter : si le critère se réduit à un client trouvé, le client est automatiquement sélectionné (selon le paramétrage choisi dans l'onglet « Fermer »).

Le client sélectionné est affiché dans la caisse avec différentes informations comme les acomptes, avoirs, bons cadeaux disponibles et le nombre d'articles en attente de retrait :

La caisse est ouverte en date du 30/05/2021.		
er avec une quantité de 1 Faire une facture Payer sans c er l'article sur une ligne séparée Ne pas imprimer le ticket Paiement ho	Détail de l'article aucun résultat	^
Remise déduite Total TTC A PAYER itre TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers		~
	Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles 8888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194 Client Articles reçus à retirer 7 Adresse principale 62530 SERVAIN FRANCE Tél. 0674497475 Email contact@livralog.com N° de client 1008404 N° de carte fidélité I	^
	Appliquer le tarif école Non	J

6 La caisse

Selon la résolution de l'écran certains boutons peuvent ne pas être affichés directement dans le menu mais intégrés dans les boutons « Divers ».

Sec. 2010	Caisse		Ē	- 🗆 X
La caisse Tickets de caisse Les échéanu Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Afficher Artides La caisse	es Suivi des notifications Dédaration S Afficher et ajouter t une commande Cadeau, avoir Ticket	SOFIA Rapport de caisse Ajouter une référence Sans Carte C contact bancaire	Ouvrir et fermer la caisse, archives	Fermer
	La caisse est ouverte en date	e du 30/05/2021.		
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quan 9782266248549 Ajouter l'article sur un Rechercher par le sériel Rechercher par le titre Caisse Articles Remise dér	tité de 1 Faire une facture P e ligne séparée Ne pas imprimer le ticket P si la saisie n'est pas un ISBN	Payer sans confirmer Paiement hors TVA	ERRY RHODAN - NUMERO 318 LES D'ENERGIE	CHASSEURS A
		20 30 €	de vente 8,70 €	5,50 % 8,25 €
Dossier BL Référence Titre 3 - 9782266248549 PERRY RHODAN - 2 - 9782266248556 PERRY RHODAN - 1 - 9782841728589 AVANT GARDE - 1	ITC unitaire Qté TTC total Remise Mor N 8,70 € 1 8,70 € 1 N 8,70 € 1 8,70 € 1 A 21,90 € 1 21,90 € 1	Article Stor Article Article Article	ck 0 teur POCKET Iributeur INTERFORUM EDITIS eur SCHEER/DARLTON Détail du client	~
La caisse Tickets de caisse Les échéai La caisse Caisse Caisse Supprimer 1 2 3 Divers Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer	caisse nces Suivi des notifications Déclaration ar Afficher et ajouter une commande Cadeau, avoir	on SOFIA Rapport de cai Ajouter une référence Sans Carte contact bancair	isse Ouvrir et fermer la caisse, archiver Source Chèque Espèces Divers Virement Document re	- C X
Afficher Articles Image: Tout d Caisse Client Image: Tout d Référence article ou titre Quantité Image: Tout d 9782266248549 Image: Tout d Image: Tout d Ajout Image: Tout d Image: Tout d	écocher cocher r la remise sur les articles cochés les articles cochés ticket	e du 30/05/2021. Payer sans confirmer PE Paiement hors TVA	Paiement D ERRY RHODAN - NUMERO 318 LES D'ENERGIE	CHASSEURS
	Caisse		Ŧ	X
La caisse Tickets de caisse Les éch Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Afficher Afficher Afficher	éances Suivi des notifications Déc Choisir Afficher et ajouter Utiliser un bon n cient Afficher et ajouter Ticket Ticket	Adresse Ajouter une Sérer les dossiers du client à	t de caisse Ouvrir et fermer la caisse	, archives Documentation Fermer Divers
	La cai <u>sse est ouvert</u> 🎱 A	Ajouter les articles reçus d'un	ne commande à partir de son numéro	
Référence article ou titre Quantité Valider avec une Ajouter l'article se Rechercher par le sériel	quantité de 1 🛛 Faire une fact. 🎱 A ur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprim 🍻 C	Afficher et ajouter une comm Jtiliser un acompte, bon cad /erser un acompte libre d'uti	ande dont les articles non reçus eau, avoir ilisation	
Caisse Articles Remise d	éduite Total TTC 🔗	/erser un acompte sur un do Créer un nouveau client	ossier	
Dossier BL Référence Titre	TTC unitaire Qté TTC total Rem	Afficher ou modifier le client	sélectionné	

8

Rembourser un acompte

Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer

6.1 Le menu

Caisse x



Afficher

Permet de passer d'une caisse à une autre.

Le logiciel propose 3 caisses. Il est possible de commencer un ticket sur une caisse, le terminer plus tard et encaisser immédiatement sur une autre caisse. Un code couleur différent est affiché selon la caisse.



Supprimer

Permet de supprimer le ticket affiché et le client.

Articles

Modifier remise articles cochés

Permet d'appliquer ou modifier une remise commune sur les articles cochés. A noter :

Pour les articles issus d'une réservation client, la remise ne peut pas être modifiée (même si l'article est coché par erreur pour modifier la remise). En effet le prix et la remise de ces articles correspondent au prix et à la remise de la commande du client.

	Caisse Articles		Remise déduite	Total TTC						
	2 5			5	0,00	86,60 €				
		Dossier	BL	Référence	Titre		TTC unitaire	Qté	TTC total	Re
Þ	20	25194		8888840000600	Utilisation acompte		50,00€	1	50,00€	
	14	25194	1	9782091639420	FRANCAIS HISTOIRE-GEOGRAPHIE T		30,50€	1	30,50€	
	13	25194	1	9782216117109	CAP GOALS CAP		16,80 €	1	16,80 €	
	3			9782266248549	PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES		8,70 €	1	8,70 €	
									-	

Le numéro de dossier indique que les articles sont issus d'une réservation du client (Dossier 13487). Ces articles ne sont pas modifiables (prix, remise...)

扣 🗛 Articles favoris

Permet d'accéder à des articles favoris dans la caisse pour **gagner du temps**. Certains articles sans références peuvent par exemple être ajoutés dans des listes. **Ces articles peuvent être ajoutés en caisse sans saisie.**

Voir le chapitre sur les articles favoris.

Divers

Permet de réaliser une action commune sur les articles.

I Tout Décocher

Permet de décocher en une fois tous les articles saisis.

Tout cocher

Permet de cocher en une fois tous les articles saisis.

Modifier remise articles cochés

Permet d'appliquer ou modifier une remise commune sur les articles cochés.

Retirer les articles cochés

Permet de retirer de la caisse en une fois tous les articles cochés. Ticket

Choisir un client

Permet de choisir un client. Le ticket de caisse sera attaché au client.

Afficher et ajouter une commande

Permet d'ajouter des articles réservés reçus en attente de retrait ou des articles à

facturer à l'avance.

Il est important de ne pas scanner ces articles mis de côté car le dossier du client ne sera pas mis à jour et le stock sera décompté du stock une deuxième fois. Les articles seront à sélectionnés dans les dossiers du client.

Lors de la sélection du client, il est indiqué à l'écran si des articles sont à retirer par le client :

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles									
8888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194									
Client									
Articles reçus à retirer	7								
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE								



Voir Exemple : ajouter des articles réservés et reçus à retirer par le client

Utiliser un bon cadeau, avoir...

Permet de lister tous les bons cadeaux, avoirs, acomptes du client et sélectionner un ou plusieurs objets en même temps.

Lors de la sélection du client, il est indiqué à l'écran si le client a des bons cadeaux, acomptes ... à utiliser.

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles									
8888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194									
Client									
Articles reçus à retirer	7								
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE								



Voir Exemple : Utiliser un bon cadeau interne à la librairie, un avoir

Divers

Permet de réaliser une action sur le ticket de caisse.

Gérer les dossiers du client à partir de la caisse

Permet de lister les dossiers du client, le détail d'un dossier et d'agir sur le dossier ou les articles du dossier. Permet de retrouver les principales fonctionnalités disponibles dans le logiciel « Dossiers clients » sans passer par ce logiciel.



Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro

Permet d'ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro si le numéro est connu.



Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus

Permet d'afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus

Utiliser un bon cadeau, avoir...

Permet de lister tous les bons cadeaux, avoirs, acomptes du client et sélectionner un ou plusieurs objets en même temps.

Verser un acompte libre d'utilisation

Permet de verser un acompte libre (non rattaché à une commande du client) qui sera utilisé en caisse ultérieurement pour le déduire du montant de l'achat du client.

Verser un acompte sur un dossier

Permet de verser un acompte et le rattacher à un dossier du client. Si le client passe commandes d'articles, une commande sera à créer ou à compléter à partir du logiciel « Dossiers clients ». Si un acompte est demandé au client, il faut passer par ce point de menu pour encaisser le montant de l'acompte et le rattacher à la commande du client créée dans le logiciel « Dossiers clients ».

Créer un nouveau client

LIVRASOFT 5

2

Permet de créer un nouveau client. Voir le chapitre « Le client »

Afficher ou modifier le client sélectionné

Permet d'afficher ou modifier le client sélectionné

Rembourser un acompte

Permet de rembourser un acompte. L'acompte est à sélectionner dans la liste des acomptes du client :

۶				Liste les acomptes disponibles
🔎 Rech	ercher			
<i>»</i>) 🤰		\otimes	
Commence par Cont le critère le cri	ient Réactualiser tère liste initiale	la Aide	Fermer	
Méthode de	recherche	Div	ers	
Filtrer Fermer Red	hercher			
Référence		Montant		Туре
Résultat				
Référence	Montant	Zone3	Туре	Détail
888884000060	0 50.00€		Acompte versé	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194



Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer

Permet de sélectionner un client parmi les clients avec des bons de livraisons à facturer. Concerne en général des clients professionnels. Attention à



Adresse

Permet de saisir manuellement une adresse ou sélectionner une adresse parmi les adresses du client.

A noter :

- Pour les collectivités ou professionnels, une facture est automatiquement créée.
- Si l'adresse ou la référence client ne sont pas correctes sur la facture, celles-ci sont modifiables après encaissement dans l'onglet « Tickets de caisse ».



Adresse de facturation

Concerne l'adresse de facturation

~	SaisirAdresse	Ē			
Adresse					
Valider Abandonner					
Valider					^
Adresse					
	Une adresse peut être saisie manue adresses du client avec le bouton A	illement ou sélectior dresses.	nnée pa	rmi les	
	Adresse de facturation	Adresses		Effacer	
Nom professionnel					
Nom					
Prénom					
Adresse					

Adresse de livraison

Concerne l'adresse de livraison

3	Ajouter une référence
	Permet d'ajouter une référence client à la facture
	Paiement
N	Sans contact
	Permet de se positionner sur le paiement sans contact
<u>iii</u>	Carte bancaire
	Permet de se positionner sur le paiement par carte bancaire
10	Chèques
_	Permet de se positionner sur le paiement par chèques
1	Espèces
	Permet de se positionner sur le paiement en espèces
8	Divers
	Permet de se choisir un autre mode de paiement paramétré ou de payer avec plusieurs modes de paiement
	Virement
	Permet de se positionner sur le paiement par virement. Ce paiement est obligatoirement par échéance
	Divers
	Documentation
	Permet d'accéder la documentation du logiciel et au détail des versions du logiciel.
$\overline{\mathbf{x}}$	Fermer
	De nue et de ferme en la la minicipi

Permet de fermer le logiciel.

6.2 Paiement

)	Caisse																					
	L	a caisse	Ticke	Tickets de caisse		échéance	s Suivi des	notifications	Déclaration SOFIA			Rapport	: de cais	se	Ouvrir e	t ferme	r la caiss	e, archives				
					2	2		E			\langle			N.	3	8			\bigotimes			
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Divers	Adresse Ajouter une v référence		Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	Divers	Virement	Documentation ~	n Fermer				
	Afficher Articles				Ticket				Paiement						Divers	5						

5 modes de paiements sont proposés par défaut :

- Le paiement sans contact
- La carte bancaire
- Le chèque
- L'espèce (paiement par échéance facultatif)
- Le virement (paiement par échéance obligatoire)

Les fonctionnalités suivantes sont aussi proposées :

- La possibilité de faire un paiement multiple (Divers)
- La possibilité de paramétrer sans limite des modes de paiement supplémentaires
- La possibilité de réaliser un paiement multiple avec 2 modes de paiement supplémentaires en même temps et en plus des modes de paiement par défaut.

Le paiement par chèque peut être fait avec une échéance.

Le virement est obligatoirement un paiement par échéance.

Les paiements supplémentaires ajoutés par le libraire peuvent être des paiements faits avec une échéance.

La sélection du paiement ouvre la fenêtre de confirmation de paiement.



	Payer Payer Date du jour + 30 jours Echéance Mode de paiement	Valider l'encaissement ou appuyer sur la touche F12	Payer	Pour payer avec cocher la case échéance et indic l'échéance Date de l'échéance	une échéance, e payer par juer la date de
Ajouter au 30 jours pa date du jou la date d'éd	tomatiquement ar rapport à la ir pour calculer chéance		Acompte Avoi	A payer Total achat e utilisé 8888840015260 r utilisé 8888870012901	14,85 € 28,85 € - 9,00 € - 5,00 €
	Carte	Mode de paiemo bancaire 14,85 Chèque	ent	Espèce	Rendre 0,00
	Paiement san:	Espèces contact		• Différence	0,00 €
		•	Арриуе	er sur la touche F12 pour encaisser	r sans cliquer sur le bouton

Exemple avec l'utilisation d'un acompte et d'un avoir en même temps :

6.3 Actions rapides

<u> </u>	Caisse														
<u></u>	L	a caisse	Ticke	ts de caisse	Les é	échéance	s Suivi des	notifications	Déc	laration (Sofia	Rapport de caisse			Ouvri
					;	2	٢	1	;		$\langle \rangle$		**	See.	6
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse ~	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèc
	Afficher Articles						Ticket							Paie	ment
Caisse	Client	200													
									La caiss	e est ou	verte en da	ite du 30)/05/20	21.	
Référ 	Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Ajouter l'article sur une ligne séparée Ne pas imprimer le ticket]					
R	Rechercher par le sériel Rechercher p						r le titre si la saisie n'est pas un ISBN								

Les actions rapides suivantes sont proposées :

Valider avec une quantité de 1

Coché : le code à barres scanné sur l'article (ou saisi + touche entrée) enregistre

l'article avec une quantité de 1. Décoché : la quantité est à saisir.

Ajouter l'article sur une ligne séparée

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur. Le stock est mis à jour automatiquement (+1).

Commande

Coché : un même article peut être saisi sur des lignes différentes par exemple pour appliquer une remise différente ou un prix différent...

Faire une facture

Si le client est reconnu comme une collectivité ou un professionnel, une facture est automatiquement créée lors de l'encaissement.

Coché : indique la création d'une facture pour un particulier.

Ne pas imprimer

Coché : l'impression d'un ticket de caisse sur l'imprimante de caisse est désactivée. Payer sans confirmer

Coché : la fenêtre de confirmation du paiement n'est pas affichée (permet de gagner un clic de souris). L'encaissement est direct après avoir sélectionné le paiement sans contact ou la carte bancaire ou le chèque (sans échéance).

Même coché, pour les autres paiements, la fenêtre de confirmation du paiement sera quand même affichée.

Paiement hors TVA

Coché : la facture sera faite en hors taxes.

Attention il appartient au libraire de respecter la loi. Le numéro de TVA peut être ajouté et vérifié dans la fiche client (créer ou modifier un client).

Rechercher par le sériel

Coché : la saisi du sériel dans la zone référence recherche l'article par son sériel plutôt que sa référence ISBN13 ou EAN13.

Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Coché : si la saisie n'est pas un ISBN, le recherche est faite sur le titre de l'article (chaine saisie contenue dans le titre).

Attention la recherche par le titre peut être longue. Il est donc préférable de laisser décoché pour éviter une recherche par le titre à chaque erreur de saisie de la référence.

7 Encaisser

7.1 Exemple : enregistrer des articles



7.2 Exemple : rechercher le client qui fait l'achat

Rechercher le client existant dans cet exemple :

			La caisse											
La caiss	e Tickets de cai	isse Les échéance	s Suivi des notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Duvrir et fermer la caisse,								
		1 🐼 🙎	🖆 🧀	🥔 📄 🍣	🎐 😰 🔜 🛰 🔗 😂									
Caisse Caisse Caisse	Supprimer Modifier	remise Divers Choisir cochés v un dient	Afficher et ajouter Utiliser un bon une commande cadeau, avoir	Divers Adresse Ajouter une	Sans Carte Chèque	Espèces Divers Virement [
Afficher		Articles	Ticket		Paier	nent								
Caisse Client 🌯														
	₽			Liste des dient	s particuliers									
Référence article ou	🔎 Reche	rcher												
Rechercher par l	Commence par Contient Péartuiliser la Aide Fermer													
	le critère le critè	re liste initiale	reme											
Caisse	Méthode de re	echerche Di	ivers											
1	Filtrer Fermer Rech	ercher												
Dossier	N°	Carte	N	om	Code postal et Ville									
	- Dárultat			/asse										
	Resultat													
	N°	Carte	Nom	Code pos	tal et Ville	Adresse								
	▶ 1008003		LEVAVASSEUR Xavier	62136 V	2136 VIEILLE CHAPELLE									
	1008404		VASSEUR Dominique	62530 N	30 NEUVE CHAPELLE									
	1002460		VASSEUR Xavier	62136 V	2136 VIEILLE CHAPELLE									

Après avoir sélectionné le client, des informations essentielles et pratiques sur le client pour le libraire sont affichées :

		F	- 0	×		
Rapport de caisse 0	Ouvrir et fermer la caisse, archives					
Sans Carte Chèque contact bancaire Paien	Espèces Divers Virement Diver	n Fermer		^		
lu 05/06/2021.						
onfirmer rs TVA	Détail c	le l'article		^		
	aucu	n résultat				
A PAYER						
stant Afficher Divers						
Rait Andler Divers				>	La liste des acon par le client, des a bons cadeaux gé	nptes versés avoirs et des nérés par la
	Acomptes, avoirs, bo	ons Cadeaux disponit	bles	- A	librairie sont affich	és.
	8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018	- Dossier 2519	4		
	8888870020449 Avoir	8,70 € disponible jusq	u'au 05/12/202 [.]	1		
	C	Client			Une information e	est affichée s
	Articles reçus à retirer	7	_		le client à des arti	icles réservés
	Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 NEUVE CHAPE FRANCE	ILLE		reçus et donc à re	tirer.
	Tél.	06XXXXXXXXX				
	Email	contact@xxxxxxxx.com	1	-	Les informations p	principales du
	N° de client	1008404			client sont affich	nées. Utiliser
	Nº de carte fidelité	Non			l'ascenseur évent	uellement.
		Non				
		NUT			1	

La totalité des informations sur le client sont disponibles dans l'onglet « Client » :

🚔	La caisse		Ē	– 🗆 🗙								
La caisse Tickets de caisse Les é	chéances Suivi des notifications Déclaratio	n SOFIA Rapport de caisse	e Ouvrir et fermer la caisse,	archives								
Calse Calse Calse Afficher Articles	Choisir Afficher et ajouter Utiliser un bon une commande cadeau, avoir V	se Ajouter une référence Sans Carte of contact bancaire	No Spèces Divers Virement C Paiement	Documentation Fermer								
Caisse Client 🍫												
	VASSEUR Dominiq	le		^								
	Client											
Nom prénom	VASSEUR Dominique	2										
Intitulé professionel												
Adresse	62530 NEUVE CHAP FRANCE	ELLE										
Tél.	06XXXXXXX											
Email	contact@xxxxxxxx.cor	contact@xxxxxxxx com										
Site	Consulter le site du c	Consulter le site du client										
N° de client	1008404	1008404										
Afficher l'IBAN de la librairie sur la facture	Non	Non										
Appliquer le tarif école	Non											
Statut pour accorder une remise Loi Lang	Statut particulier et pr	ofessionnel (5% maximum Loi Lan	ig)									
	Avoirs du client											
Référence	Date de validité	Montant	Date d'utilisation	n								
8888870020449	05/12/2021	8,70€										
	Acomptes											
Référence Date de paiement	Montant Montant versé restant	Statut c	Lien N° Deri ommande d'u	nière date itilisation								
8888840000600 13/09/2018	50,00 € 50,00 €	Versement	25194									
	Commandes - Devis - P	rêts										
	Date de création	Date de modification	Date de clôture	Note								
25194 commande en cours	13/09/2018	13/09/2018										

LIVRALOG © 2021 – www.livrasoft.com – 21/52

7.3 Exemple : ajouter des articles réservés et reçus à retirer par le client

Important : les articles réservés pour un client ne doivent pas être scannés en caisse car le stock a déjà été décompté et le dossier ne serait pas mis à jour.

Rechercher les commandes (en cours) du client. Si le client a un seul dossier, le détail du dossier est directement affiché :

🚔		Caisse	
La caisse Tickets de caisse	Les échéances Suivi des notifica	tions Déclaration SOFIA Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Afficher Articles	Choisir Afficher et ajouter un client une commande	un bon Divers Adresse Ajouter une Sans Carte Chèqu Adresse Ajouter une contact bancaire	e Espèces Divers Virement Divers
Caisse Client 🌯			
۵		Sélectionner le dossier du client	
Dossiers Tout Cocher les Cocher les articles décocher articles reçus reçus et non reçus Sélectionner et set	articles sier Dossier Dossier vivant Divers	Seules les articles reçus pour le client sont cochés	mis de côté s par défaut.
Dessions Détail du dession et sélection des articles à consistent			
Dossiers Detail du dossier et selection des articles à encaisser			
Dossiers Devail du dossier et selection des articles à encaisser		Commande n° 25194	
Dossier crée le		Commande n° 25194 13/09/2018	
Dossier crée le		Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total	1
Dossier crée le	НТ	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA	TTC
Dossier crée le Montant total	HT 128,77€	Commande nº 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA	ттс 136,10 €
Dossier crée le Montant total	HT 128,77 € 127,04 €	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA 5,5% 6,99 €	TTC 136,10 € 134,03 €
Dossier crée le Montant total Tva Tva	HT 128,77€ 127,04€ 1,73€	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total 13/09/2018 TVA TVA 5,5% 6,99 € 20% 0,34 €	TTC 136,10 € 134,03 € 2,07 €
Dossier crée le Montant total Tva Montant dossier Informations et adresses	HT 128,77 € 127,04 € 1,73 €	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total 13/09/2018 TVA TVA 5,5% 6,99 € 20% 0,34 €	TTC 136,10 € 134,03 € 2,07 €
Dossier crée le Montant total Tva Tva Montant dossier Informations et adresses Nº fivr. Date livraison Qté T Reçu	HT 128,77 € 127,04 € 1,73 € Référence Editeur	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA 5,5% 6,99 € 20% 0,34 € Titre	TTC 136,10 € 134,03 € 2,07 €
Dossier of belland dossier et selection des arubes à encalsser Dossier crée le Montant total Tva Montant dossier Informations et adresses Nº livr. Date livraison Qté Tecqu 1 0	HT 128,77 € 127,04 € 1,73 € Référence Editeur 9782723483612 GLENAT	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA 5,5% 6,99 € 20% 0,34 € Titre GIL SAINT-ANDRE - TOME 10 - JEU DE DUPES	TTC 136,10 € 134,03 € 2,07 €
Dossier Declar du dossier et selection des arubes à encalsser Dossier crée le Montant total Tva Montant dossier Informations et adresses N° hvr. Date livraison Qté T do la livraison 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	HT 128,77 € 127,04 € 127,04 € 1,73 € Référence Editeur 9782723483612 GLENAT 9782735222094 B LACOSTE	Commande n° 25194 13/09/2018 Prix total TVA TVA 5,5% 6,99 € 20% 0,34 € Titre GIL SAINT-ANDRE - TOME 10 - JEU DE DUPES C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	TTC 136,10 € 134,03 € 2,07 €

Si le client a des articles à retirer dans plusieurs dossiers, la liste des dossiers est affichée :

	-																				
		La cais	se Ti	ckets de	caisse	Les é	chéance	s Suivi	i des r	otification	s	Déck	aration	SOFIA	R	apport	: de cais	se	Ouvrir e	et ferme	er la cais
	Caisse	Caisse Caisse 3	Supprin	ner Modif article	fier remise es cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher et aje une commar	iouter nde o	Utiliser un bo cadeau, avoir	on Div	vers	Adresse	Ajouter référer	une	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	200 Divers	Virement
		Afficher			Articles					Ticket								Paie	ement		
_	Caisse	Client 🌯	_				_		_		_	_			_	_					
2									Sélecti	onner le dos	ier du d	lient							Ē	3 -	- 1
Abi Do: V, 62 FF	Dossiers andonner Divers	Étail du dossier e Dominique JVE CHAPELLI	Séle Seu clier	ectionn les les lt sero des articles	ner le s articl nt ajo à encaisser	dos: les re utés (sier s eçus r dans l	sans le nis de c la caiss	e vis côté se. Vec ajou App Le o des	uillez sélecti utés. Par de buyer sur le détail du de articles à e	r. e onner u éfaut to bouto ssier du	un dos ous les n Séle u clien er peu	ssier à a s articles actionne t peut t être n	iouter er s reçus so r pour sé être affic nodifiée.	n caisso ont co élection ché avo	e. Seuls chés. nner un ec le bo	les artic dossier uton Afi	les cochi et les ar ficher et	és seront ticles coc la sélecti	hés. ion	
	Choix	Dossier	N٥	Dossier	Type Dossi	ier												Créé	le	Modifié l	le C
	Sélecti	onner Affi	ther	25194	command	de												13/0	9/2018	13/09/	2018
				Afficl avan	her le it de le	e déta e séle	ail du ectioni	dossie ner	ər												

A noter :

- Seuls les articles reçus seront ajoutés. En effet il est possible d'encaisser en plusieurs fois une commande client.
 - o Il est possible de sélectionner les articles retirés par le client à encaisser.
 - Il est possible d'ajouter des articles de plusieurs dossiers en répétant l'opération.
 - Il est possible de cocher les articles non reçus pour les encaisser par avance.
- Les articles non reçus d'une commande peuvent aussi être encaissés par avance pour solder par exemple le budget d'une collectivité avant la fin d'année. Sélectionner le bouton « Divers / Ajouter une commande dont les articles reçus ». La différence avec le bouton « Afficher et ajouter une commande » est que tous les articles reçus ou non sont cochés :

Caisse	团
Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse	, archives
😵 🧕 🎱 🥔 🚱 📄 🍣 🔯 🔂 💊 🎯 🛅	
Divers Choisir Afficher et ajouter Utiliser un boi v un client une commande cadeau, avoir	Documentation Fermer
Ticket 🧭 Gérer les dossiers du client à partir de la caisse	Divers
La caisse e 🎱 Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro	
r avec une quantité de 1 🛛 🗌 Faire une fact 🎱 Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus	de l'article
er l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprim 🥪 Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir	
rcher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN 🔗 Verser un acompte libre d'utilisation	cun résultat
Remise déduite To	
tre TTC unitaire Oté TTC	
Afficher ou modifier le client sélectionné	
le Rembourser un acompte	
Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer	

Sélectionner le dossier après avoir visualiser le contenu :

											Caisse							F	
	칠 La	caisse	Ticket	s de	caisse	Les	échéances	Suivi de	es notifications	Déclara	tion SOFIA	Rapport de ca	isse	Ouvrir et	: fermer k	a caisse,	archives		
Cai	sse Caisse	Caisse Sup	primer	Modifi	er remise s cochés	Divers	Choisir Af	ficher et ajoute ine commande	er Utiliser un bor cadeau, avoir.	Divers Ar	Ajouter une véférence	Sans Carte	Chèque	Spèces	Divers Vir	rement [Documentatio	n Fermer	r
	Aff	icher			Article	s			Ticket				Paie	ment			Diver	s	
Cai	sse Client	6																	_
2										Sélecti	onner le dossier du	dient							
Doss	iers		2	Г															
Tout	Corber les	Corber les	articles	Séla	tionner	es articles	Dossier	Dossier Aba											
décoche	r articles reçu	s reçus et no	n reçus	co	chés du	dossier	précédent	suivant											
. ·	Dátail du da	Sélectio	nner					Divers											
Dossiers	Detail du do	ssier et select	ion des a	rucies a	encaiss	er													_
										Com	mande n° 2519)4							
Doss	ier crée le											13	09/2018						
											Driv total								
							ŀ	4T		TVA		٠VA			T	TC			
Monta	ant total							1:	28,77€								136	5 10 €	Ę
Туа								1:	27,04€	5.	5%	6,99€					.00	134,03	€
Tva									1,73€	20)%	0,34€						2,07	€
Montant	dossier Info	rmations et ac	lresses																
						1 I	Déférence	Editer	ur Tit	re									T
	Nº livr. Dat	e livraison	Qté 1	Reçu			Reference			· · ·									
<u>، ا</u>	Nº livr. Dat	e livraison	Qté 1	Reçu 0			97827234	83612 GLEN	IAT GI	IL SAINT-AND	RE - TOME 10 - JE	EU DE DUPES							Ī
► □ ☑	N° livr. Dat	/11/2018	Qté 1 1 1	Reçu 0 1	() () () () () () () () () () () () () (97827234 97827352	83612 GLEN 22094 B LA	IAT GI COSTE CI	IL SAINT-ANDI I - C2 CAP ECI	RE - TOME 10 - JE 1S 1RE ET 2ME A	EU DE DUPES							

Les articles reçus sont ajoutés dans la caisse :

												c	aisse				
1	<u> </u>	La caiss	e Ticke	ts de caisse	Les éc	héances	Suivi des	notific	ations	Dé	claratio	n sofia	Rap	port de	caisse	Οι	uvrir e
						2		<	-	2) 🇳		2	۹ 🔁	N	Ì
Cai	sse C	aisse Caisse	Supprimer	Modifier remise	e Divers	Choisir A	fficher et ajouter	Utiliser	r un bon avoir	Divers	Adres	se Ajouteru	ine Si	ans C	arte Ch	èque Es	spèces
	-	Afficher		Article	s	in cherre		- California	Ticket			- Crerent			iceni c	Paieme	nt
Cais	sse C	lient 🌯															
										La c	aisse e	st ouverte	en date	e du 05	/06/202	1.	
R	éférer	ce article ou	titre Quanti	té 🔽 Valid	ler avec une iter l'article s	quantité sur une lig	de 1	Faire	une fact Is imprim	ure er le tic	ket 🗌	Payer san: Paiement	s confirm hors TV	ner A			
	Rec	hercher par l	e sériel	Rech	nercher par l	e titre si l	a saisie n'est pa	s un ISE	BN								
	Ca	lisse	Artic	les		Remise	déduite			T	otal TT	C		A	PAYE F	ł	
		1	7				0,	00€				124,60	€		-	74,60)€
		Dossier	BL Référence	2	Titre				П	unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montan	t Affiche	r Dive	ers
•	16	25194	888884	0000600	Utilisation ac	ompte			5	0,00€	1	50,00€			Artic	e.	
	15	25194	1 978273	5222094	C1 - C2 CAP	ECMS 1F	RE ET 2ME ANN	EES	1	4,70€	1	14,70€			Artic	e.	
	14	25194	1 978273	5222070	C3 - C4 CAP	ECMS 1F	RE ET 2ME ANN	EES	1	4,70€	1	14,70€			Artic	e.	
	13	25194	1 978221	5132621	LES NOUVE	AUX CAH	IERS - PREVENT	FION	1	5,90€	1	15,90€			Artic	e.	
	12	25194	1 978221	5148349	PASSEPORT	VENDEU	IR - ECONOMIE-	DRO	1	5,50€	1	15,50€			Artic	e.	
	11	25194	1 978221	5132607	LES NOUVE	AUX CAH	IERS - MATHEM	ATI	1	6,50 €	1	16,50€			Artic	e.	
	10	25194	1 9782093	1639420	FRANCAIS H	ISTOIRE-	GEOGRAPHIE T	гом	3	0,50€	1	30,50€			Artic	e.	
	9	25194	1 978221	5117109	CAP GOALS	CAP			1	6,80€	1	16,80€			Artic	e.	

7.3.1 Je ne veux pas reprendre en caisse l'acompte versé par le client ou je veux utiliser une partie de l'acompte

Si un acompte sur la commande a été versé, l'acompte est repris automatiquement en caisse. Il peut être modifié pour passer en caisse une partie de l'acompte. Si le montant de l'acompte est supérieur au montant de l'achat, un nouvel acompte peut être généré ou un remboursement...

Voir la documentation sur les acomptes ici (chapitre Utiliser partiellement un acompte...).

7.3.2 Je me suis trompé, j'ai ajouté à tort des articles reçus à retirer par le client

Pour retirer un article réservé ou tous les articles réservés qui viennent d'être ajoutés, sélectionner le bouton « Retirer l'article » ou « Retirer le dossier client » :

										Ca	aisse				
	2	La caisse	Tickets de	caisse Les	échéance	s Suivi des	notificatio	ons Dé	claration	SOFIA	Rappo	ort de cai	sse	Ouvrir e	et ferme
				R 🐉	2		-	- 🝰		۲	2) 🚞	Ser.		\mathbf{a}
Cais	se Cai	sse Caisse	Supprimer Modifi	fier remise Divers	Choisir	Afficher et ajouter	Utiliser un	bon Divers	Adress	e Ajouter u	ne Sans	carte	Chèqu	ue Espèces	Divers
	. 2	Afficher	aruce	Articles	un client	une commande	cadeau, av	et	Ť	referenc	e conta	ct bancair	e Pa	aiement	
Cais	se Clie	nt 🌯													
								La ca	iisse est	ouverte	en date d	lu 05/06	/2021.		
Ré	iférence	e article ou	titre Quantité	 Valider avec u Ajouter l'article 	ne quantit e sur une l	é de 1	Faire une	facture nprimer le ticl	ket	Payer sans Paiement I	confirmer				
	Reche	ercher par le	sériel	Rechercher pa	ar le titre si	i la saisie n'est pa	is un ISBN								Réfé
	Cais	se	Articles		Remise	déduite		Тс	otal TTC	:		A PA	YER		Mon
	1		7			0,	€ 00		1	24,60	€		- 74	,60 €	Acor
		Dossier	L Référence	Titre				TTC unitaire	Qté T	FC total	Remise M	Iontant /	Afficher	Divers	Clier
	16	25194	888884000060	00 Utilisation	acompte			50,00€	1	50,00€			Article	•••	
1	15	25194	1 978273522209	94 C1 - C2 C	AP ECMS 1	RE ET 2ME ANN	EES	14,70 €	1	14,70 €	Affi	shor Parti	Articla		
	14	25194	1 978273522207	70 C3 - C4 C	AP ECMS 1	RE ET 2ME ANN	EES	14,70 €	1	14,70					
	13	25194	1 978221613262	21 LES NOU	VEAUX CAI	HIERS - PREVENT	TION	15,90 €	1	15,90	Mo	difier la r	emise s	ur l'article	
	12	25194	1 978221614834	49 PASSEPO	RT VENDE	UR - ECONOMIE-	DRO	15,50 €	1	15,50	🗾 Reti	rer l'artic	le		
	10	25194	1 978221613260	D7 LES NOU		HIERS - MATHEM	IA I I	16,50 €	1	16,50	🗿 Reti	rer le do	ssier cli	ent	
	10	25194	1 978209103942			E-GEOGRAPHIE I	I UM	30,50 €	1	16.80	Con	nmander	l'article		188
	3	20194	1 3/0221011/10	CAP GOA	LJ CAP			10,00 €	1	10,00		tor			188
											Jun Qun	lier			
															Artio

Dans cet exemple « Retirer le dossier client » retirera de la caisse tous les articles du dossier 25194.

Les articles sont retirés de la caisse mais pas du dossier client.

7.4 Exemple : réaliser une action sur un article du ticket

5	Caisse
La caisse Tickets de caisse	Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse
Caisse Caisse Caisse Supprimer Modifier remise D	Image: Second
Afficher Articles	
Caisse Client 🌯	Sélectionner le bouton «»
	La caisse est ouverte en d ligne article. Les actions différent
Référence article ou titre Quantité 9782841728589 Valider a	ivec une quantité de 1 Faire une facture Payer s et s'adaptent au type de ligne
Ajouter	l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprimer le ticket 🗌 Paieme (article, acompte, bon cadeau)
Rechercher par le sériel Recherc	her par le titre si la saisie n'est pas un ISBN
Caisse Articles	Remise déduite Total TTC A PAYER
1 1	0,00€ 21,90€ 21,90€ Stock
Dossier BL Référence Titre	TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers
9782841728589 AV.	ANI GARDE - LA GENESE D 21,90 € 1 21,90 € AIGUE '
	Modifier la remise sur l'article
	Kiefen Modifier le prix de vente de l'article
	Actions possibles sur l'article
	Modifier le prix total
	💟 Retirer l'article
	Commander l'article
	Afficher les réservations pale
	Quitter
I	

7.4.1 Actions possibles sur une ligne article pour un article non réservé

Actions possibles sur l'article si l'article n'est pas issu d'un dossier client **Afficher l'article** Permet d'afficher quelques informations supplémentaires sur l'article sur la droite. Modifier la quantité Permet de modifier la quantité achetée en positif ou en négatif pour un retour. Modifier la remise sur l'article Permet de modifier la remise en % sur le prix de l'article. L'action est possible aussi en une fois sur tous les articles cochés à partir du bouton « Modifier remise articles cochés » et « Divers » : La caisse Tickets de caisse Les é Modifier remise Divers Supprimer Caisse articles cochés Articles Afficher

Modifier le prix de vente sur l'article

Permet de modifier le prix de vente sur l'article.



Permet de revenir au prix de vente actuel de l'article après avoir modifier le prix.

Modifier le prix total

Permet de modifier le prix total des articles de la ligne. Cette fonctionnalité peut permettre d'arrondir le prix total du ticket. Une remise est calculée pour arriver au prix total demandé.

Retirer l'article

Permet de retirer l'article du ticket.

Commander l'article

Permet de commander l'article en saisissant la quantité à ajouter (+ touche entrée du clavier) dans une commande à envoyer.

Si une commande existe déjà pour ce fournisseur, l'article sera ajouté dans la commande existante sinon la commande sera créée.

Les commandes en cours pour cet article sont affichées pour information :

U	Comman	nder AVANT GARDE - LA (GENESE DE LA FLOTTE PER	DUE	Ē			
1								
1	🗐 🕢 😣							
Afficher les réservations	Enregistrer Quitter Quitter automatiquement							
Réservatio	Divers							
Commander	Graphique des ventes Commandes							
Quel quan	atité ? Quel fournisseur	? Sélectionner éventuell	ement le fournisseur.					
R	iférence	Titre			Editeur		Stock	
9782	841728589 AVANT GARDE - LA GENE	SE DE LA FLOTTE PE	RDUE		ATALANTE			0
	Comma	indes en cours de	e saisie ou envoyé	es				
N°	Statut	Distributeur	Date création	Date envoi	Commai	ndé	Reçu	
32268	en cours de saisie (à envoyer)	SODIS	24/01/2021			20	1	0

3

Afficher les réservations

Permet d'afficher les éventuelles réservations sur l'article.

Les réservations d'un article 😨 —															
A Lista das dossiars							ons d'un article	Les réserv							<u></u>
Late des dossiers													ers	iste des doss	🍅 Lk
💱 🗈 🔮 🥋 🎱 🕑 🛃 🦠 🛄 😣							1 😣	200) 🤇	2	۲			
Imprime des ticles de Tout Envoyer Envoyer Rechercher Confirmer la Actualer Parametrage Ade Quitter desvalande as ticles coché décoder cocher des SNS ' des mails un artice ' suppression							ide Quitter	Paramétrage	er la Actualiser ssion	rcher Confin cle Y suppre	mails Y un ar	Envoyer E des SMS Y de	Tout Tout décocher cocher	tickets de articles cochés	Imprimer des éservation des a
Imprimer Envoyer Divers								s	Dive			nvoyer	E	ner	Imprim
Liste des dossiers Dossier client Détail article Image et résumé Graphique des ventes Aide										ntes Aide	Graphique des ve	age et résumé	Détail article Im	S Dossier client	iste des dossiers.
Type de dossiers Statut Supprimer ou modifier quantité reçue Afficher le bouton dar	dans la liste	bouton dan	r le bou	cue Affiche	r ou modifier quantité req	Supprimer ou m					t	State		siers	Type de doss
Réservations et prêts Devis Obssier en cours O Réservations et prêts Devis Information Mai		on Mail	mation	Infor	aliser le stock	 Réactualiser le 					ssier en cours	() D	O Devis	ons et prêts	Réservation
Réservations Prêts Dossier clos Ne pas réactualiser ☑ Information SMS		on SMS	mation 9	✓ Infor	réactualiser	🔿 Ne pas réactu					ssier clos	() D	○ Prêts	ons	O Réservatio
								TH					\	Déférenc	
Référence Titre Editeur S	Stock			Editeur											
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE	Stock 0	SI		Editeur ALANTE	AT				TE PERDUE	DE LA FLO	E - LA GENES	AVANT GAR	89	9782841728	
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE	Stock 0	SI		Editeur ALANTE	AT				TE PERDUE	DE LA FLO	E - LA GENES	AVANT GAR	89	9782841728	
Référence Titre Editeur S 9782841728599 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE Commandes en cours de saisie ou envoyées	Stock 0	S		Editeur	AT	es ,	de saisie ou e	des en cour	TE PERDUE Commar	DE LA FLO	E - LA GENES	AVANT GAR	89	9782841728	
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE Commandes en cours de saisie ou envoyées N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé	Stock 0 Reçu	S	dé	Editeur ALANTE Comman	AT Date envoi	es eation C	de saisie ou e	des en cour Distributeur	TE PERDUE Commar	DE LA FLO	E - LA GENES	AVANT GAR Statu	89	9782841728	N°
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE F Commandes en cours de saisie ou envoyées Commandé Commandé N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé 32288 en cours de saisie (<u>à envoyer</u>) SODIS 2401/2021 20	Stock 0 Reçu 0	20	dé	Editeur ALANTE Comman	AT Date envoi	ses Sation D	de saisie ou e Di	des en cour Distributeur	Commar SODIS	DE LA FLO	IE - LA GENESI	AVANT GAR Statu voyer)	89 : de saisie (<mark>à en</mark>	9782841728 68 en cour	N°
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandes en cours de saisie ou envoyées Distributeur Date création Date envoi Commandé 32268 en cours de saisie (à envoyer) SODIS 24/01/2021 20	Stock 0 Reçu 0	20	dé	Editeur ALANTE Comman	AT Date envoi	Ses Sation E 2021	de saisie ou e Di	des en cour Distributeur	TE PERDUE Commar	DE LA FLO	ie - LA GENESI	AVANT GAR Statu voyer	89 : de saisie (à en	9782841728 68 en cour	N° 3226
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandés en cours de salsie ou envoyées Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé 32268 en cours de salsie (senvoyer) SODIS 2401/201 20	Stock 0 Reçu 0 Vfficher Divers	20 ifter Affich	dé Modifier	Editeur ALANTE Comman Modifier	AT Date envoi SMS Date SMS	ies tation D 1021 Vile	de saisie ou e Da	des en cour	Comman SODIS	DE LA FLO	E - LA GENESI	AVANT GAR Statu voyer)	89 de saisie (<u>à en</u>	9782841728 68 en cour	N° 3226
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandés en cours de saisie ou envoyées Commandé en cours de saisie ou envoyées Commandé N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé 32268 en cours de saisie (à envoyer) SODIS 2401/2021 20	Stock 0 Reçu 0 Vfficher Divers Dossier	20 20 iffer Affich § reçue Dose	dé Modifier Qté ree	Editeur ALANTE Comman Modifier Qté commandée	AT Date envoi	ies iation C 021 Vile ELEU DIT LEAUWETTE	Prénom	des en cour Distributeur 52300 ELEU DI.	Comman SODIS	DE LA FLO Qté Regu	Reçu le	AVANT GAR Statu voyer)	de saisie (<u>à en</u>	0782841728 68 en cour Dossier	N° 3226
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE Commandée en cours de saisie ou envoyées Commandée Commandée N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandée 32288 en cours de saisie (à smoyer) SODIS 2401/2021 20	Stock Reçu Afficher Divers Dossier Dossier	20 20 ifier Affict á reçue Doss á reçue Doss	dé Modifier Qté rea Qté rea	Editeur ALANTE Comman Modifier Qté commandée Qté commandée	AT Date envol	Vile ELEU DIT LEAUWETTE VIEILLE CHAPELLE	Prénom Laurent Xavier	des en cour Distributeur Distributeur Distributeur Distributeur Distributeur Distributeur Distributeur Distributeur	Nom VASSEUR X2	DE LA FLO Qté Regu 1	Reçu le	AVANT GAR Statu voyer) Commandé le 09/03/202: 22/02/202:	de saisie (<u>à en</u>	68 en cour Dossier réservation	N° 3226
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandés en cours de salsie ou envoyées Commandés en cours de salsie ou envoyées Commandé Commandé Commandé Commandé Référence Atalante N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé 20 SoDDIS 2401/2021 20 20 20 20 20 Dessier Commandé le Regule Qté Regule 1 0 LWRALOG - 62300 ELEU DL. Laurent ELEU DIT LEAUWETTE 0 Qté commandée Qté reçue Dos © réservation 22/02/2021 1 0 LWRALOG - 6230 ELEU DL. Laurent ELEU DIT LEAUWETTE 0 Qté commandée Qté reçue Dos © réservation 22/02/2021 1 0 VASSEUR Xivier - 62136 VE. Xivier VIELLE CHAPELLE 0 Qté commandée Qté reçue Dos © réservation	Stock Reçu Afficher Divers Dossier Dossier	20 20 sifier Affid- á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss	dé Modifier Qté rei Qté rei	Editeur ALANTE Comman Modifier Qté commandée Qté commandée	Date envoi	VIIe ELEU DIT LEAUWETTE VIEILE CHAPELLE VIEILE CHAPELLE	de saisie ou e D: Prénom Laurent Xavier Xavier	des en cour Distributeur 52300 ELEU DI. vier - 62136 VIE vier - 62136 VIE	VASSEUR X2 2 VASSEUR X2 2 VASSEUR X2	DE LA FLO Qté Reg. 1 2	Reçu le	AVANT GAR Statu voyer) Commandé le 09/03/202 22/02/202 05/02/202	89 . de saisie (à en	Dossier réservation réservation réservation	N° 3226
Référence Titre Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandés en cours de salsie ou envoyées Commandés en cours de salsie ou envoyées Commandé Commandé Commandé Commandé Référence ATALANTE N° Statut Distributeur Date création Date envoi Commandé 20 S2268 en cours de saisie (semoyer) SODIS 2401/2021 20 20 Dessier Commandé le Regule Qté Regu Nem Prénom Vile SMS Date SMS Modifier Modifier	Stock 0 Reçu 0 Afficher Divers Dossier Dossier Dossier	20 20 ifiler Affich á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss	dé Modifier Qté rei Qté rei Qté rei	Editeur ALANTE Comman Modifier Qté commandée Qté commandée Qté commandée	AT	Vile Vile Vile Vile VileLE CHAPELLE VIEILLE CHAPELLE VIEILLE CHAPELLE	de saisie ou e Da Prénom Laurent Xavier Xavier Xavier	des en cour Distributeur 52300 ELEU DI. vier - 62136 VIE vier - 62136 VIE vier - 62136 VIE	VASSEUR X2 VASSEUR X2 VASSEUR X2 VASSEUR X2 VASSEUR X2 VASSEUR X2	Qté Reg. 1 2 3	Reçu le 20/04/2021 31/01/2021	AVANT GAR Statu vojer.) Commandé le 09/03/202: 22/02/202: 6 05/02/202: 6 31/01/202:	89 de saisie (là en	Dossier préservation réservation réservation réservation	N° 3220
Référence Title Editeur S 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE ATALANTE ATALANTE Commandés en cours de saisie ou envoyées Distributeur Date création Date envoi Commandé 32288 en cours de saisie (\$envoyer) SODIS 2401/2021 20 Dessier Commandée Reçu le Qté Reçu Ném Prénom Vile SNS Date findeur 20 Dessier Commandée Reçu le Qté Reçu Ném Prénom Vile SNS Date findeur 20 Image: Commandée Reçu le Qté Reçu Ném Prénom Vile SNS Date findeur Prénom Qté Image: Commandée Reçu le Qté Reçu Ném Prénom Vile SNS Date findeur Prénom Qté Date findeur Prénom Qté Date findeur Prénom Qté Date findeur Prénom Vile SNS Date findeur Qté	Stock 0 Reçu 0 Afficher Divers Dossier Dossier Dossier Dossier	20 20 20 á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss á reçue Doss	dé Modifier Qté rei Qté rei Qté rei	Editeur ALANTE Comman Modifier Qté commandée Qté commandée Qté commandée	AT Date envoi Date SMS VETTE 0 LE 0 LE 0 LE 0 VETTE 0 VETTE 0	Vile Vile ELEU DIT LEAUWETTE VIEILE CHAPELLE VIEILE CHAPELLE ELEU DIT LEAUWETTE	Prénom Laurent Xavier Xavier Laurent	des en cour Distributeur 52300 ELEU DI Vier - 62136 VI vier - 62136 VI vier - 62136 VI sca300 ELEU DI	TE PERDUE Commar SODIS Nom UIVRALOG - VASSEUR X: VASSEUR X: VASSEUR X: VASSEUR X: VASSEUR X: VASSEUR X: VASSEUR X:	Qté Requ 1 2 3 3	E - LA GENESI Regule 20/04/2021 31/01/2021	AVANT GAR Statu vojer) Commandé le 09/03/202 22/02/202 105/02/202 13/10/2019	89 . de saisie (<mark>à em</mark>	68 en cour jossier céservation céservation céservation céservation prêt	N° 3226

A noter :

• Ces fonctionnalités ne concernent pas les articles issus d'un dossier de réservation d'un client. En effet, modifier le prix d'un article modifierai le montant total de la réservation du client...

7.4.2 Actions possibles sur une ligne article pour un article issu d'une réservation

																	(Caisse					
	-		La caiss	e	Ticke	ts de cai	sse	Les e	échéance	es	Suivi d	es notifi	cations	s Dé	clarati	on SC	OFIA	R	apport	de cai	sse	Ouvrir	et ferr
							}		2			•	-	1]	4		N	**	~	\$	
Cai	sse 1	Caiss 2	e Caisse 3	5	Supprimer	Modifier r articles c	remise ochés	Divers	Choisir un dient	Affich une	ner et ajout commande	er Utilis cadea	er un bo au, avoir	n Divers	Adr	esse A	ljouter (référen	une	Sans contact	Carte bancair	Chèq e	ue Espèce	s Dive
			Afficher			A	Articles						Ticket								P	aiement	
Cai	sse	Client	t 💊																				
														La c	aisse (est ou	iverte	en da	te du	05/06	/2021		
R	éfére	ence	article ou	titr	e Quantit	té 🗸	Valide	er avec u	ne quanti	té de	1	Faire	e une fa	cture	[Pay	yer san	is conf	irmer				
							Ajout	er l'articl	e sur une	ligne	séparée	Ne p	oas impi	imer le tio	ket [Pai	iement	hors ⁻	ΓVΑ				
	Re	cher	cher par l	e sé	iriel		Rech	ercher pa	ar le titre s	si la sa	isie n'est	oas un Is	SBN										Ré
	C	aiss	e		Articl	es			Remis	e déd	luite			T	otal T	TC				A PA	YER		Mo
		1			7						(),00 €	2			12	4,60)€			- 74	1,60 €	Mc Ac
			Dossier	BL	Référence	-	T	ītre					T	TC unitaire	Qté	TTC t	total	Remi	e Mon	itant /	Afficher	Divers	Cli
	16		25194		8888840	000600	l	Jtilisation	acompte					50,00€	1	. 5	50,00€	Ε			Article		
1	15		25194	1	9782735	5222094	(C1 - C2 C	AP ECMS	1RE E	T 2ME AN	NEES		14,70€	1	. 1	L4,70 (-			Articlo		
	14		25194	1	9782735	5222070	0	C3 - C4 C	AP ECMS	1RE E	T 2ME AN	NEES		14,70€	1	. 1	14,70		Affiche	er l'arti	cle		
	13		25194	1	9782216	5132621	l	ES NOU	VEAUX CA	HIERS	5 - PREVE	NTION		15,90€	1	. 1	15,90		Modif	ier la r	emise s	sur l'articl	le
	12		25194	1	9782216	5148349	F	PASSEPO	RT VENDI	EUR -	ECONOMI	E-DRO		15,50€	1	. 1	15,50		Retire	r l'artic	le		
	11		25194	1	9782216	5132607	l	ES NOU	VEAUX CA	HIERS	5 - MATHE	MATI		16,50€	1	. 1	16,50	2	Potiro	r la da	ccior d	iont	_
	10		25194	1	9782091	639420	F	RANCAIS	5 HISTOIR	RE-GEO	OGRAPHIE	том		30,50€	1	. 3	30,50		Retire	i ie uo	ssier Cl	ient	
	9		25194	1	9782216	5117109	0	CAP GOA	LS CAP					16,80€	1	. 1	16,80		Comm	nander	l'article	2	
																		\otimes	Quitte	r			

Actions possibles si l'article est issu d'un dossier client

Afficher l'article

Permet d'afficher quelques informations supplémentaires sur l'article sur la droite.

Modifier la remise sur l'article

Permet de modifier la remise en % sur le prix de l'article.

L'action est possible aussi en une fois sur tous les articles cochés à partir du bouton « Modifier remise articles cochés » et « Divers » :

<u> </u>					
<u></u>	L	a caisse	Ticke	ts de caisse	Les é
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers
	A	fficher		Articles	

Permet de retirer l'article de la caisse. L'article n'est pas retiré du dossier du client.

Retirer le dossier client

Retirer l'article

Permet de retirer tous les articles de la caisse avec le même numéro de dossier. Les articles ne sont pas retirés du dossier du client.

A noter :

LIVRASOFT 5

- Pour modifier par exemple la quantité, retirer un article...issu d'un dossier client suite à un changement d'avis du client, il faut aller dans la commande du client
 - À partir du logiciel « Clients » du menu :



• Ou à partir du bouton « Gérer les dossiers du client à partir de la caisse » :

-									(Caisse							
	La caisse	Ticke	ts de caisse	Les e	échéances	s Suivi de	s notifications	De	éclaration S	OFIA	Rapport	de caiss	se	Ouvrir e	t ferme	r la caisse	e, arc
Caisse	Caisse Caisse	Supprimer	Modifier remise	Divers	Choisir	Afficher et ajoute	r Utiliser un bon	Divers	Adresse	Ajouter une	Sans	Carte	🍾 Chèque	Spèces	8 Divers	Virement	Doci
Caisse	2 3 Afficher		Articles cocnes Articles	Ŷ	un client	une commande	cadeau, avoir Ticket	Ď	Gérer les	dossiers du	ı client à	partir de	e la cais	se			
	C.C.C.						La c	2	Ajouter les	s articles re	çus d'une	e comma	ande à j	partir de	son nu	méro	
Référ	ence article ou	titre Quanti	té 🗸 Valide	er avec u	ne quantit	é de 1	Faire une fact	2	Afficher et	ajouter un	e comma	inde dor	nt les ar	ticles no	n reçus		
9782	2841728589		Ajout	er l'articl	e sur une li	igne séparée	Ne pas imprim	n 🍻	Utiliser un	acompte, ł	oon cade	au, avoi	r				- L <i>f</i>
R	echercher par le	sériel	Rech	ercher pa	ir le titre si	la saisie n'est p	as un ISBN	1	Verser un	acompte lil	bre d'util	isation					
(Caisse	Articl	es		Remise d	léduite		<i></i>	Verser un	acompte si	ur un dos	ssier					
	1	1				0,0	0€	-	Créer un r	nouveau clie	ent						
▶ 1	Dossier E	L Référence 978284	e T 1728589 /	itre	ARDE - LA	GENESE D	TTC unitaire Q	8	Afficher o	u modifier l	e client s	élection	né				
							,	8	Rembours	er un acom	npte						
								8	Liste des d	clients avec	des bon	s de livra	aisons à	facturer	r		

7.5 Exemple : Utiliser un bon cadeau interne à la librairie, un avoir

Après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Utiliser un bon cadeau, avoir... ». Les bons cadeaux, avoirs, acomptes disponibles du client sont affichés. Pour utiliser un ou plusieurs bons cadeaux, avoirs, acomptes, cocher et fermer la fenêtre :

											Caisse			
		La c	aisse Tio	kets de caisse	Les	échéance	s Suivi des	notifications	Déc	laration s	SOFIA	Rapport	de caiss	se
					2	2	٢		;		$\langle \rangle$			See.
	Caisse 1	Caisse Cai	sse Supprime 3	er Modifier remi articles coche	se Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque
		Affich	er	Artic	es			Ticket						Paie
	Caisse	Client 🌯												
P							Liste des bo	ons cadeaux, acom	nptes et a	voirs dispo	nibles			
	\bigcirc	Recherch	er											
					C D									
		🗹 🍦		2		$\mathbf{\overline{\mathbf{N}}}$								
To déco	out To ocher coo	out Comm her le c	ence par Conti ritère le crit	ent Réactualiser ère liste initiale	a Aide	Fermer								
	Cocher		Méthode de	recherche	Dir	vers								
Filtre	er Ferme	r Recherch	er											
Réfé	érence			Montant			Date validité		Ту	ре				
Rési	ultat													
	Référ	ence	Montant	Date validité	Туре		Détail							
	8888	840000600	50,00	Ξ	Acompte	versé	Acompte versé le	e 13/09/2018, n	nontant	initial : 50),00 €, comr	mande 25	194	
0	✓ 8888	870020449	8,70	E 05/12/2021	Avoir		Avoir à utiliser en	paiement						

Dans cet exemple l'acompte est ajouté au ticket de caisse. Le montant à payer est recalculé :

-												Caisse			
		La caisse	e Ticke	ts de caisse	Les é	chéance	es Suiv	vi des r	notifications	Déc	claration SC	FIA	Rapport	t de caiss	se Oi
					2	8						$\langle \rangle$		}	× (
Caiss 1	e Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et aj une comma	jouter Inde	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers ~	Adresse A	jouter une éférence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque E
	1	Afficher		Articles					Ticket						Paieme
Caiss	e Client	4													
									La	caisse	est ouvert	e <mark>en dat</mark>	e du 05/	06/2021	ι.
Réi 97	férence a 18284172	rticle ou t <mark>8589</mark>	titre Quanti	té 🗹 Valide	er avec un er l'article	ne quanti e sur une	té de 1 ligne séparé	e	Faire une facto Ne pas imprim	ure er le tick	Pay	er sans c ement ho	onfirmer ors TVA		
Réf 97	férence a 18284172 Rechercl	rticle ou t 18589 her par le	titre Quanti	té 🗹 Valide	er avec un er l'article ercher par	ne quanti e sur une r le titre s	té de 1 ligne séparé si la saisie n'e	e 🗌 est pas	Faire une factu Ne pas imprim un ISBN	ure er le tick	🗌 Pay ket 🗌 Pai	rer sans c ement ho	onfirmer ors TVA		
	férence a 18284172 Recherch Caisse	rticle ou t 18589 her par le	titre Quanti	té 🗸 Valide Ajout Reche	er avec un er l'article ercher par	ne quanti e sur une r le titre e Remise	té de 1 ligne séparé si la saisie n'e : déduite	e 🗌 est pas	Faire une facto Ne pas imprimo un ISBN	ure er le tick Total	Pay cet Pai	ver sans c	onfirmer ors TVA A F	PAYER	
	férence a 18284172 Recherch Caisse 1	rticle ou t 18589 her par le	titre Quanti sériel Articl	té Valide Ajout Reche	er avec un er l'article ercher pai	ne quanti e sur une r le titre s Remise	té de 1 ligne séparé si la saisie n'e : déduite	e est pas 0,0	Faire une factu Ne pas imprim un ISBN 0€	ire er le tick Total	Pay cet Pai Pai TTC 21,90	rer sans c ement ho)€	onfirmer ors TVA A F	PAYER	3,20 €
	férence a 8284172 Recherch Caisse 1	rticle ou t (8589) her par le cossier B	sériel Articl L Référence	té ✓ Valide Ajout Reche es	er avec un er l'article ercher par itre	ne quanti e sur une r le titre s Remise	té de 1 ligne séparé si la saisie n'e e déduite	e est pas 0,0	Faire une factu Ne pas imprim un ISBN 0 €	re er le tick Total	□ Рау сет □ Рай ТТС 21,90	rer sans c ement ho) € Remise	onfirmer ors TVA A F	PAYER 13	<mark>3,20 €</mark> Divers
	rérence a 28284172 Recherch Caisse 1 3	nticle ou 1 8589 her par le bossier B	sériel Articl L Référence 8888870	té ✓ Valide Ajout Reche es 2020449 U	er avec un er l'article ercher par itre Ittilisation :	e quanti sur une r le titre s Remise	té de 1 ligne séparé si la saisie n'e e déduite	e est pas 0,0	Faire une factu Ne pas imprim un ISBN 0 € TTC unitaire 8,70 €	re er le tick Total	☐ Pay cet ☐ Pai TTC 21,90 □ TC total 8,70 €	rer sans c ement ho) € Remise	onfirmer ors TVA A F	PAYER 13 Afficher Article	8,20 € Divers

Attention, il est possible de passer même les acomptes versés sur un dossier du client.

7.5.1 Actions possibles sur un bon cadeau, un avoir

5											Cais	se			
L 🔊	La	aisse	Ticket	ts de caisse	Les éc	héances	s Suivi des	notification	s Dé	claration	Sofia	Rapp	ort de cai	sse	Ouvrir
					2	2	6	E	- 🌮		۲		3 🔝	Ser.	s 🔗
Caisse 1	Caisse Ca 2	aisse 9 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un b cadeau, avo	on Divers r ~	Adresse ~	Ajouter ur référence	e Sar cont	ns Carte act bancain	Chèqu e	e Espèce
	Affic	her		Articles				Ticket						Pa	iement
Caisse	Client 🍳														
									La ca	isse est o	uverte er	ı date d	u 06/06/	2021.	
	Rechercher	par le sé	ériel	Valide	er avec une er l'article : ercher par	e quantito sur une li le titre si	é de 1	Faire une f Ne pas imp Is un ISBN	acture nimer le tic	ket 🗌 F	Payer sans Paiement h	confirme Iors TVA	r		
	Caisse		Artic	les		Remi	ise déduite			Fotal TT(0		A PA	/ER	
	1		C)				0,00€			0,00 €			-8,	70€
	Dossi	er BL	Référence 8888870	020449 <mark>U</mark>	tre Itilisation a	voir		п 	C unitaire Q 8,70 €	tté TTC	total R 8,70 €	emise M Afficl Retir	ontant Af A her l'article er l'avoir er	ficher D	Divers

Actions possibles sur un avoir ou un bon cadeau

Afficher l'article

Permet d'afficher quelques informations supplémentaires sur l'avoir ou le bon cadeau sur la droite.

Retirer l'avoir (ou le bon cadeau...)

Permet de retirer l'avoir ou le bon cadeau... de la caisse.

7.5.2 Actions possibles sur un acompte

	5													Caisse											Ē
	<u></u>	L	a caiss	e Ticke	ets de caisse	Les é	échéances	Suivi d	es notific	ations	Déck	aration	SOFIA	F	Rapport	de caisse	e	Ouvrir	et ferm	er la caiss	se, archi	ves			
						2	2		(2			- Č	>		<u></u>	2000	3	' 緩				$\mathbf{\otimes}$		
Ca	isse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remis articles coché	e Divers	Choisir /	Afficher et ajout	ter Utiliser cadeau	r un bon E	Divers	Adress	e Ajoute référe	nce	Sans contact	Carte	Chèque	e Espèce	s Divers	Virement	Docume	entation	Fermer		
		A	fficher		Article	es				Ticket							Pai	ement				Divers			
Ca	isse	Client	20																						
										1	La caiss	se est	ouverte	en da	ate du Of	5/06/20	21.								
F	éfére	nce ar	ticle ou	titre Quant	ité 🗸 Valio	ler avec ur	ne quantité e sur une lie	de 1	Faire	une factur	e le ticke	et 🗌	Payer sa Paiemer	ns con It hors	firmer TVA							Uti	lisatio	on acor	npte
	Re	cherch	er par le	e sériel	Rec	hercher pa	ir le titre si	la saisie n'est	pas un ISE	BN									Référ	ence					88888
	C	aisse		Artic	les	-	Remise (déduite			Tota	I TTC				Δ ΡΑΥΕ	R		Monta	ant resta	int à utili	iser			50,00
F		1		7				0	00€		1010	1	24 60)€			65.9	90 €	Monta	ant initia	I				50,00
H						T1			,00 0		-i lov	• • • • •	21,00			1 ACC -			Acom	pte vers	é dans l	le dossi	ier clier	t	25194
┣,	0		25104		e 0000600	Utilisation	acomote			50.0		1		Remis	e Montar		er Di	ivers	Clien						VASSE
Ľ	8		25194	1 978273	5222094	C1 - C2 C/	AP ECMS 1	RE ET 2ME AN	INEES	14.7	0 €	1	14.70 €	8	Afficher	l'article									
	7		25194	1 978273	5222070	C3 - C4 C/	AP ECMS 1	RE ET 2ME AN	INEES	14,7	0€	1	14,70€												
	6		25194	1 978221	6132621	LES NOUV	/EAUX CAH	IERS - PREVE	NTIO	15,9	0€	1	15,90€		Retirer	racompt	e								
	5		25194	1 978221	6148349	PASSEPO	RT VENDEL	JR - ECONOM!	IE-DR	15,5	0€	1	15,50€	0	Modifie	r le mor	tant o	de l'aco	mpte						
	4		25194	1 978221	6132607	LES NOUV	/EAUX CAH	IERS - MATHE	EMAT	16,5	0€	1	16,50€	٣	Modifie	r autom	atique	ement le	montan	t de l'aco	ompte po	our calcu	uler un p	orix à pay	erà0
	3		25194	1 978209	1639420	FRANCAIS	HISTOIRE	-GEOGRAPHIE	Е ТО	30,5	0€	1	30,50€	\otimes	Quitter										
	2		25194	1 978221	6117109	CAP GOAL	LS CAP			16,8	0€	1	16,80€			Arti	le						C	lient	
	1			888887	0020449	Utilisation	avoir			8,7	0€	1	8,70€			Arti	le		Artic	es reçu	s à retire	er		7	D. D. and al
																								VASSEU	K Dominiqui

Actions possibles sur un acompte

Afficher l'article

Permet d'afficher quelques informations supplémentaires sur l'acompte sur la droite.

Retirer l'acompte

Permet de retirer l'acompte de la caisse.

Modifier le montant de l'acompte

Permet de modifier l'acompte versé par le client lors de la création du dossier de réservation. Le montant utilisé peut être inférieur au montant versé. Le reste pourra être utilisé lors de la réception des articles encore en attente de réception.

Il est préférable d'éviter un montant d'acompte restant à utiliser supérieur au montant des articles restant à livrer. Le bouton « Afficher et ajouter une commande » permet d'avoir le montant des articles encore en attente de réception et leur prix...

2

Modifier automatiquement le montant de l'acompte pour calculer un prix à payer à zéro

Si le retrait des articles est fait en plusieurs fois, ce bouton permet de calculer le montant de l'acompte à utiliser pour arriver à un montant à payer à zéro.

7.6 Exemple : Encaisser

Sélectionner le mode de paiement (par chèque dans cet exemple) :

2		Cais	se	
La caisse Tickets de caisse	Les échéances Suivi des notification	s Déclaration SOFIA	Rapport de caisse Ouvrir et	fermer la caisse, archives
Caise Caise Caise Supprimer 1 2 3 Afficher	vers Choisir Afficher et ajouter Utiliser un bi un client une commande cadeau. avoi	on Divers Adresse Ajouter un référence	e Sans Carte contact bancaic	Vivers Virement
Caisse Client	Paver	Fay	-1	
Référence article ou titre Quantité / Valider a 9782205076660 Ajouter I Rechercher par le sériel Recherch	Date du jour + 30 jours Echéance Payer			2010
Caisse Articles 1	Mode de paiement	Payer par échéance	Date de l'échéance	· · ·
Dossier BL Référence Titre		A paye	r	13,00 € ^
10 9782205076660 LES		Total acha	t	13,00€
				U
		Mode de paiement		Rendre , bon
	Carte bancaire		Espèce	0
	Chèque	13	Ţ	
	Espèce		Ţ	
	Paiement sans contact		Différence	0.00.0
	Virement		Difference	0,00 €
				
		Арр	uyer sur la touche F12 pour encaisser	sans cliquer sur le bouton

Valider le paiement en sélectionnant le bouton « Encaisser » ou en appuyant sur la touche F12.

A noter :

- Si le paiement doit être encaisser ultérieurement (paiement avec une échéance), cocher « payer par échéance » et indiquer la date de paiement.
- Il est possible d'encaisser sans passer par l'écran de confirmation en cochant « Payer sans confirmer » :

\											Caiss	2			
	L	a caisse	Ticke	ts de caisse	Les	échéance	s Suivi des	notifications	Déc	laration s	Sofia	Rapport	de cais	se	Ouvrir e
					;	2		1	;		$\langle \rangle$		**	w.	3
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces
	A	fficher		Articles				Ticket						Paie	ment
Caisse	Client	200													
	La caisse est ouverte en date du 06/06/2021.														
Référ 	rence ar	ticle ou t	titre Quanti	té 🔽 Valide	er avec u er l'articl	ne quantit e sur une	é de 1	Faire une fac	ture ner le tick	et F	ayer sans c aiement ho	onfirmer rs TVA			
R	echerch	er par le	sériel	Rech	ercher pa	ır le titre s	i la saisie n'est pa	as un ISBN							
	Caisse	:	Art	icles		Ren	nise déduite			Total TT	C		A PAY	′ER	
	1														
	Do	ssier B	L Référence	e T	itre			П	unitaire Q	té TTC	total Rer	nise Mont	ant Affi	ther Div	/ers

Pour un paiement « Divers » ou par « Virement », l'écran de confirmation sera quand même affiché.

Les tickets sont visibles dans l'onglet « Tickets de caisse » :

5	Gérer les tickets de caisse												
	La caisse	Tick	ets de cais	se Les	échéances	Suivi	des notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et fermer	la caisse, arc	hives	
				Ş	\sim	2		2					
Autres S dates d	emaine Cette H ernière semaine	Hier A	ujourd'hui	Rechercher ~	Rechercher Re dans la liste u	echercher un dient	Documentation Fe	rmer					
Reche	rcher sur une date d	l'encaisse	ement	Recherc	Recherch	her	Divers						
Tickets de	caisse Ticket de ca	aisse 🍳	è										
Liste de:	Liste des tickets de caisse aujourd'hui. Licket est affiché.												
Factur	re N° N° ticket	Q A	fficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom			Code postal	Ville	
•	178842	2	Ticket	Gérer	06/06/2021	10:44	13,00 €	VASSEUR Dominique			62530	NEUVE CHAPELLE	

Les actions rapides suivantes sont proposées :

Ticket

Permet de voir le détail du ticket dans l'onglet « Ticket de caisse ». Permet de réimprimer et d'accéder à des actions sur le ticket :

>	Gérer les tickets de caisse	⊞ – □ ×
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi	s notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
🔎 🦛 🖕 🚬 🤱 📂 – 🗎 🕅) 🍰 🔲 🚫	
Rechercher Ticket Ticket Gérer le Modifier Gérer les dossiers Afficher au Impr	er Divers Documentation Fermer	
Rechercher Ticket	Divers	,
Tickets de caisse Tient 🌯		
Ticket de caisse 1	1842 du dimanche 6 juin 2021 à 10:44:30	
Ticket de caisse	Adresses	
Caisse ALIEN1	VASSEUR Dominique	
N° de ticket 178842	Client 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE	
N° de client 1008404		
Date d'achat dimanche 6 juin 2021 à 10:44:30	Type de paiement	Montant TTC
	Chèque	13€
HI IVA IVA IIC Remise dedu		
Montant total 12,32 € 0,68 € 13,00 €	UE	
Référence Titre	Editeur Auteur TVA Qté Unitaire TTC to	otal TTC remise remise TTC
9782205076660 LES SURVIVANTS - SURVIVANTS - TOME 5 - EPISOD	DARGAUD LEO 5,50 % 1 13,00 €	13,00 €

Voir la documentation complète sur la gestion des tickets de caisse <u>ici</u>.

Gérer

Permet de gérer le ticket de caisse, le client, la dématérialisation de la facture via DILIFAC pour les collectivités... :

2	Gérer l	a facture ou le ticket de caisse	ħ			×
Gérer la facture ou le tick	iet de caisse					
🛃 🥔 🍣	🚨 🚨	2 😣 💷				
Annuler Attacher un dient Enregistrer une le ticket ou le changer note interne	Créer un Afficher ou Imprimer Ad nouveau dient modifier le dient ~	ctualiser Fermer Documentation				
Modifier	Client	Divers				^
Détail du ticket Modifier adresses et référence	e, créer une facture Détail du dient					
	Ticket de caisse 178842	2 du dimanche 6 juin 2021 à 10:44:30				
Ticket	de caisse	Adresses				
Caisse ALIEN1		VASSEUR Dominique				
N° de ticket 178842		Client 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE				
N° de client 1008404						
Date d'achat dimanche 6 ju	uin 2021 à 10:44:30	Type de paiement	Montant	TTC		
Det	v total	Chèque			13	€
Tva 12.32 € 5.5% 0.6%	Refinise deduite					
Montant total 12,32 € 0,65	8€ 13,00 € 0,00 €					
						_
Référence	Titre	Editeur Auteur TVA Qté Unitaire TTC total T	TC remise	e rem	ise TTC	
9782205076660 LES SURVIVANTS	S - SURVIVANTS - TOME 5 - EPISOD	DARGAUD LEO 5,50 % 1 13,00 € 13,	00€			



Ticket au format ticket de caisse :

Te Email:	LIVRALOG 100 rue SAINI 62840 LAVEN 51.: 06 74 XX : contact@liv www.livralog	JEAN TIE XXX XX Yralog. J.Com	COM
Référence	Prix Unit	Qté	Total TTC
9782205076660 TVA 5,5% LES SURVIVA) 13,00 NTS - SURVIVA	1 INTS -	13,00 EUR TOME 5 - EP
TOTAL			
TVA 5,5% TOTAL HT TOTAL TTC Nombre d'arti	icles 1	0,68 12,32 13,00	EUR EUR EUR
Chèque	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		13,00 EUR
Caisse ALIEN1 Date d'achat Client N° 100	06/06/2021 18404	Ticke	t N° 178842

Ticket au format facture :

	Courriel: contact@livralog.com	Site: www.liv	ralog.com						
		N° ticket N° client Date d'ach	17884 10084 at dimar	42 404 nche 6 j	uin 2021 à 1	0:44:30			
		VASSEUR 62530 NEI FRANCE	VASSEUR Dominique 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE						
Message de la librairie									
Référence	Désignation Editeur - Auteur	prix unit. HT	prix unit. TTC	Qté	Prix total TTC	Remise %	TVA		
Articles						•			
9 782205 076660	LES SURVIVANTS - SURVIVANTS - TOME : DARGAUD - LEO	5 - 12,32 €	13,00€	1	13,00€		5,5%		
MODE DE PAIEMEN Chèque	T 13,00 €		TOTAL TVA 5, TOTAI Nombr	. HT ,5% L TTC re d'artic	les	12,32 € 0,68 € 13,00 € 1			

7.7 Exemple : Encaisser un acompte sur une commande

Après avoir créé la commande du client dans le logiciel « Clients » ci-dessous, l'acompte peut être encaissé dans le logiciel de caisse :

٠		Gestion des dos	ssiers dients				63
Dossiers des clients Informations							
🗊 🔶 🔍 💐	🔎 🗳 🍓	2	🐔 援 I	💏 🔋 🔎) Š	∛ ⊵ 🚺	8
Adresses Ajouter une Ajouter un Ajouter ou modifier Divers Ra v référence client commentaire : Info dossier v da	echercher Nouvelle Imprimer Fermer R ans la liste commande	éactualiser Tout Tout le dossier décocher cocher	Appliquer Réactualiser D une remise les prix	ivers Afficher	tous les Para r un article	métrage Documentatio	n Fermer
Gérer le dossier		Sur	r les articles cochés			Divers	
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27857 Détail arti	ide Image et résumé Graphique des ventes	Dominique VASSEUR					
Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date		DELEMPIRE				Commande n° 278	57
			Dossier c	rée le			06/06/2021
Valider avec une quantité de 1 Nouveau numero	Référence 978	82841723553					
Rechercher par le sériel	Disponibilité	Manque sans date				Prix total	
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Stock	0			HT	TVA TVA	TTC
Commander même si l'article est en stock	Dernière livraison		Montant tot	al	20,85€		22,00 €
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	Auteur	WEBER DAVID	Tva		20,85€	5,5% 1,	5€ 22,00€
Vérifier si la référence a déià été achetée	Editeur	ATALANTE					
Várifier si la référence a taga été denetée	Distributeur	SODIS					
Persharshar and la titra ei la crisia p'art and un ICDN							
Rechercher par le titre si la saisle n'est pas un ISBN							
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher			Montant dossie	er Informations et	adresses Client	Paramétrage Aide	
Commandé le SMS Date SMS Mail Date ma	ail Editeur Titre	Afficher	Prix actuel TVA T	TTC unit. TTC Tota	al Remise Rer	mise Stock	Reçu Reçu le Qté T
▶ <u> </u>	ATALANTE LES HERITIERS	S DE L EMPIRE Article	22,00 € 5,5%	22,00 € 22,	00€	0 😂	0 1

Dans le logiciel de caisse, après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

La caisse	⊡ – □ ×	
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse	e, archives	
Caisse Ca	Documentation Fermer	
Afficher Artides Ticket 💋 Gérer les dossiers du client à partir de la caisse	Divers	^
La caises e 🎱 Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro		
Référence article ou titre Quantité 🕢 Valder procupe quantité de 1 👘 Die une fact 🎱 Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus		
Ajouter l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprim 🔗 Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir	de l'article	
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	cun résultat	
Caisse Articles Remise déduite To Verser un acompte sur un dossier		
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC		
Kembourser un acompte		
Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer		
		V
Acomptee queire	hone Cadeaux diaponibles	~
888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194	
8888870020449 Avoir	8,70 € disponible jusqu'au 05/12/2021	
Articles recus à retirer	Client	
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE	
Tél.	06XXXXXXX	
Email	contact@xxxxxxxx.com	
N° de client N° de cade fidélité	1008404	
IBAN de la librairie sur la facture	Non	
Appliquer le tarif école	Non	

Les dossiers de réservation en cours du client sont affichés (Afficher le détail si besoin avant de sélectionner le dossier pour lequel un acompte doit être versé) ou le détail du dossier est affiché si le client a un seul dossier de réservation sans acompte.

Sélectionner le dossier après avoir visualiser le contenu ou sélectionner dans le détail du dossier le bouton « Sélectionner les articles cochés du dossiers ». Il est inutile de cocher des articles :

	<u>)</u>												
	<u> </u>	La caisse	Tickets de caiss	e Le	es échéances	Suivi des n	otifications	Déclarat	tion Sofia	Rapport de o	caisse	Ouvrir et fermer la ca	isse, archives
۲								Sélectionner le	e dossier du dient	:			
Dossie	ers			_	4								
			S		$\langle \neg \neg \rangle$	$\mathbf{\otimes}$							
Tout décocher	Cocher les articles reçus	Cocher les articles reçus et non reçu	s Sélectionner les s cochés du do	articles ssier p	Dossier Dossier précédent suivant	Abandonner							
		Sélectionner		_	Divers	5							
Dossiers	Détail du dos	sier et sélection des	articles à encaisser										
								Commande	e n° 27857				
Dossi	er crée le									06/06/	2021		
								Prix	total				
					HT		TVA		TV	A		TTC	
Montar	nt total					20,85€							22,00€
Tva						20,85€		5,5%		1,15€			22,00€
Montant	dossier Infor	mations et adresses	3										
	Nº livr. Date	livraison Qté	T Reçu	R	Référence	Editeur	Titre						
		1	0 🎱	9	9782841723553	ATALANTE	LES HERIT	IERS DE L E	MPIRE				

Saisir le montant de l'acompte et valider (ou appuyer sur la touche entrée) :

											La cais:	se		
	La	caisse	Ticke	ts de caisse	e Les	échéance	es Su	uivi des l	notification	ns Dé	claration	SOFIA	Rappo	ort de caiss
					1	8	Se)	F	- 💱		٢	8) 詞
Caisse	Caisse C	Caisse 3	Supprimer	Modifier rem articles coch	nise Divers nés ~	Choisir un client	Afficher et une com	t ajouter mande	Utiliser un b cadeau, avoi	ir Y	Adresse	 Ajouter u référence 	ine Sans ce conta	ct bancaire
	Affi	cher		Artic	des				Ticket	t				
Caisse	Client 🍳	6												
									La cais	se est ou	verte en o	date du O	06/06/20	21.
Référ	ence artic	cle ou ti	tre Quantit	té ✓ Va	lider avec u outer l'artic	ine quanti le sur une ar le titre s	ité de 1 ligne sépa si la saisie r	rée	Faire une t Ne pas imp un ISBN	facture primer le ti	cket	Payer sans Paiement	s confirmer hors TVA	
(Caisse		Article	s	F	Remise d	éduite			Total TT	С		A PAYER	
	1													
	Dos	sier BL	Référence	•	Titre			TTC uni	itaire Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
			I	(*)	Saisir	la valeur et	appuyer su	ır la touch Ab	ne Entrée Dandonner	■ Valider	r			
				$\langle \rangle$	Veuillez s La monta	aisir le mor nt doit êti	ntant de l'a re supériei	acompte ur à 0.	versé par l	e client.				

L'acompte est pris en compte dans la caisse avec le numéro de dossier de rattachement :

)										La caiss	e			
	l	.a caisse	Ticke	ts de caisse	Les é	chéance	héances Suivi des notifications Déclar					ation SOFIA Rapport de ca		
					2	2		E	1		۲	3	1 🔁	
Caisse	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajoute une commande	r Utiliser un bo cadeau, avoi	on Divers r Y	Adresse	Ajouter un référence	e Sans conta	ct bancaire	
	A	fficher		Articles				Ticket						
Caisse	Client	2												
La caisse est ouverte en date du 06/06/2021.														
Référ	ence ar	ticle ou t	itre Quanti	té 🔽 Valide	r avec ur	ne quantit	éde1 [Faire une f	acture		Payer sans	confirmer		
				Ajout	er l'article	sur une l	igne séparée (Ne pas imp	rimer le tick	(et 🔄	Palement r	ors IVA		
R	echerch	ner par le	sériel	Reche	ercher pa	r le titre s	i la saisie n'est p	as un ISBN						
C	Caisse		Articles	;	Rer	nise déd	uite	Тс	tal TTC		А	PAYER		
	1		1				0,00 €	8	12,	€ 00		12	,00 €	
	D	ossier Bl	Référence	e T	itre		TTC	initaire Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers	
> 1		27857	acompte	e I	ersemen	t acompte	e 11	2,00€ 1	12,00	E				

Il reste à sélectionner le mode de paiement et valider suivant la procédure habituelle.

A noter :

• Des articles peuvent être enregistrés et encaisser en même temps

L'acompte est visible dans la fiche client, au niveau de la caisse et dans la commande du client :

۲		Gestion des dossiers di	ents					A	-
Dossiers des clients Informations									
🖛 📦 📄 👙 🛛 📮	🔋 🧳 🔎 🗳	🚔 🔒 🛃 🛛		- 竁 🤞	3 🦸 🗌	>	a construction of the second s		×
Précédent Suivant Adresses Ajouter une Ajouter un Ajouter or v référence client commentaire : Info	u modifier Divers Rechercher Nouvelle dossier ~ dans la liste commande	Imprimer Fermer Réactualiser e le dossier di	Tout Tout écocher cocher	Appliquer Réact une remise les	ualiser Divers prix ~ do:	Afficher tous les ssiers sur un article	Paramétrage e ~	Documentation	n Ferme
Dossier	Gérer le dossier		s	ur les articles cochés			Divers		
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27857 Détail ar	ticle Image et résumé Graphique des ventes	s Dominique VASSEUR							
Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date						Commande r	n° 27857		
			Dos	sier crée le		Commandor	07/06/2	2021	
🗹 Valider avec une quantité de 1 🛛 Nouveau numéro 🔍	Référence 978	32841723553							
Rechercher par le sériel	Disponibilité	Manque sans date				Prix to			
Aiouter l'article sur une ligne séparée	Stock	0			HT	TVA	TVA	TTC	
Commander même si l'article est en stock	Dernière livraison		Mont	ant total	20,85€			22,0)0 €
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	Auteur	WEBER DAVID	Туа		20,85€	5,5%	1,15€	2	2,00€
Vérifier și la référence a déjà été achetée	Editeur	ATALANTE						_	
 Vérifier si la référence est délà réservée ou en prêt 	Distributeur	SODIS		Acompte	Montant versé	Montan	t à utiliser	Statut	Dat
			8888	840000808	12,00)€	12,00€\	/ersement	
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher			Montan	t dossier Information	ns et adresses Clien	t Paramétrage	Aide		
Commandé le SMS Date SMS Mail Date m	ail Editeur Titre	Afficher Prix act	Jel TVA	TTC unit. TTC T	otal Remise Rem	nise Stock	Reçu Reç	u le Qté	E TR
▶ <u>•</u> 07/06/2021 0 0	ATALANTE LES HERITIER	S DE L EMPIRE Article 22,00	0€ 5,5%	22,00 € 2	2,00€	0	0 📀 0		1

Dans la fiche client :

3	l.								Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.
	3	Client	Autres adress	ses	Bon ca	adeau, avoir, a	acompte	Achats	Vente occasions
Doc	cumentation	Quitter							
List	e des bons o	cadeaux (0)	Liste des acompt	es (2) L	Liste des a	avoirs (0)			
	Référence		Montant initial	Versé le		Utilisé le	Info		
	88888400	808000	12,00€	07/06	j/2021		Acompte ve	rsé le 07/06,	/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
	88888400	000600	50,00€	13/09	9/2018		Acompte ve	rsé le 13/09/	/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194

Dans la caisse :

ns confirmer t hors TVA A PAYER	Détail c aucu	le l'article n résultat	
se Montant Afficher Divers	-		~
	Acomptes, avoirs, bo	ons Cadeaux disponibles	\sim
	8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857	
	8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194	
	(Client	
	Articles reçus à retirer	7	
	Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE	
	Tél.	0674497475	
	Email	contact@livralog.com	
	N° de client	1008404	
	N° de carte fidélité		
	IBAN de la librairie sur la facture	Non	
	Appliquer le tarif école	Non	

Lorsque l'article sera réceptionné, il pourra être encaissé suivant la procédure décrite dans le chapitre « Exemple : ajouter des articles réservés et reçus à retirer par le client ».

L'acompte sera automatiquement pris en compte en déduction du paiement total :

5															La caisse			
			La caiss	se	Ticke	ts de cais	se	Les é	échéance	es Sui	vi des	notifications	;	Déclaration	n SOFIA	Ra	pport de	e caisse
								2	3	S.		5	Ę	2 🗊) 🍳	>		2 🔌
Cais 1	se	Caisse 2	e Caisse 3	S	upprimer	Modifier r articles c	emise ochés	Divers ~	Choisir un dient	Afficher et a une comm	ajouter ande	Utiliser un bor cadeau, avoir.	n Dir	vers Adres	se Ajout référ	er une rence d	Sans C contact ba	arte Chèq ncaire
			Afficher			A	rticles					Ticket						P
Cais	se	Client	20															
												La c	aisse	est ouvert	e en da	te du 07	/06/202	21.
Ré	éfére	ence a	her par l	l titr	e Quantit		Valide Ajoute Reche	r avec ur er l'article ercher pa	ne quanti e sur une r le titre s	té de 1 ligne séparo si la saisie n'	ée 🗌 est pa] Faire une fa] Ne pas impr s un ISBN	cture imer l	e ticket	Payer s Paieme	ans confi nt hors T	rmer VA	
	С	aisse	e		Article	\$		F	omico d	1.1.11						٨	PAYER	
									kennise u	eduite			Tota			A	1741614	
		1			1	5			ternise u	ieduite (0,00	€	Tota	22,00)€		10),00 €
		1	Dossier	BL	Référence	2	Ti	tre	tennise u	ieduite (),00	€ TTC unitaire Q	Tota Ité	22,00)€	Montant	Afficher),00 € Divers
•	2	1	Dossier 27857	BL	1 Référence 8888840	e 1000808	Ti	tre Itilisation	acompte	eauite),00	€ TTC unitaire Q 12,00 €	Tota Ité	22,00 TTC total 12,00 €)€ Remise	Montant	Afficher Article	0,00 € Divers

6			Payer		ħ			
43	Payer							
Date du jour + 30 jours	Quitter sans encaisser	Encaisser						
Echéance	Paye	r						
Mode de paiem	ent							
			Payer par échéance	Date de l'échéance			*	
				A payer		1	0,00€	
				Total achat			22,00€	2
			Acompte	ıtilisé 8888840000808		-	- 12,00 €	3

7.8 Exemple : Repasser en caisse un ticket de caisse

A partir de la version V1.1.0.1, le logiciel permet de repasser en caisse un ticket de caisse à l'identique ou avec des quantités négatives.

Dans l'onglet « Tickets de caisse », une recherche d'un ticket de caisse peut être faite sur une date ou une période, ou à partir d'un numéro de ticket ou de facture, ou à partir d'un client :

-									
1	<u>)</u> L	a caisse	Tic	ckets de cais	sse Les	échéances	Suivi	des notifications	Déclaration SOFIA
					\sim	\sim	2		8
Aut dat	res Semaine tes dernière	e Cette semaine	Hier	Aujourd'hui	Rechercher ~	Rechercher Re dans la liste u	chercher n dient	Documentation F	ermer
	Rechercher s	ur une date	d'encai	ssement	Recherc	Recherch	er	Divers	
Tick	ets de caisse	Ticket de	caisse	2					
Lis	te des ticke	ets de caiss	se aujo	urd'hui. 1 ticl	ket est affiché	é.			
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom
•		17884	12	Ticket	Gérer	11/06/2021	19:07	44,00 (VASSEUR Dominique

Afficher le ticket et sélectionner le bouton « Divers » pour repasser en caisse le ticket (à l'identique ou avec les quantités inversées) :

<u> </u>									Gérer les ticket	s de caisse		
	La caisse	Tickets de c	aisse	Les échéar	nces Suivi	des notificatio	ons Dé	éclaration	SOFIA Ra	apport de caisse	Ouvrir et ferm	er la cais
\sim			2			۵		\otimes				
Rechercher ~	Ticket Ticket précédent suivant	Gérer le M ticket le	Modifier G e client	Gérer les dossiers du client	Afficher au Impr format PDF	rimer Divers	Documentatio ~	n Fermer				
Re	echercher			Ticket	:	🤯 R	epasser en	caisse le t	icket		1	
Tickets de cai	isse Ticket de caiss	e Client 👒	9				epasser en	caisse le t	icket avec des	quantités inverses		
						Ticket	t de cais	se 1788	42 du veno	Iredi 11 juin 20	21 à 19:07:03	
			-	Ticket de cais	se							
Caisse		ALIE	EN1			_	_				VASSEUR Domin	nique
N° de ticl	ket	178	3842						Client		62530 SERVAIN FRANCE	
N° de clie	ent	100	08404									
Date d'a	chat	ven	dredi 11	juin 2021 à 19	:07:03					Туре	e de paiement	
				Prix total					Carte bancai	re		
		нт 🗆	TVA	TVA	TTC	Re	mise dédui	te				
Tva		41,71€	5,5%	2,29€	44,0	0€		0,00€				
Montant to	otal	41,71€		2,29€	44,00	€		0,00€				
R	Reference				Titre				Editeur	Auteur	TVA	Qté
9782841	1724871	COUTE QU	IE COUT	E TOME 2 HON	OR HARRINGTO	DN 11			ATALANTE	WEBER DAVID	5,50 %	1
9782841	1724864	COUTE OU	E COUT	F TOME 1 HON	OR HARRINGTO	ON 11			ATALANTE	WEBER DAVID	5 50 %	1

7.9 Exemple : Annuler un ticket de caisse

Sélectionner le bouton « Gérer » du ticket à annuler :

	🍋 L	a caisse	Tic	kets de cai	iste Les	s échéances	Suivi	des notification	s Déclaration SOFIA		
			Ũ		Þ	S	8		8		
Au da	tres Semaine tes dernière	Cette H semaine	lier	Aujourd'hui	Rechercher ~	Rechercher R dans la liste	echercher un dient	Documentation F	ermer		
	Rechercher s	ur une date d'	encai	ssement	Recherc	Recherd	her	Divers			
Tic	kets de caisse	Ticket de cai	isse	2							
Lis	Liste des tickets de caisse aujourd'hui. 1 ticket est affiché.										
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom		
•		178842		Ticket	Gére	11/06/2021	19:07	44,00	€ VASSEUR Dominique		

Ou sélectionner le bouton « Ticket » du ticket à annuler, puis le bouton « Gérer le ticket » :

)											Gérer le
	La caisse	Tic	ckets de	caisse	Les échéan	nces S	Suivi des	notificat	tions Déc	laration	SOFIA
\sim	ت 🗘	\Rightarrow		8	\geq			;		\bigotimes	
Rechercher ~	Ticket T précédent s	licket uivant	Gérer le ticket	Modifier le client	Gérer les dossiers du client	Afficher au format PDF	Imprimer ~	Divers ~	Documentation ~	Fermer	
Re	echercher				Ticket				Divers		
Tickets de cai	isse Ticket de	caisse	Client	6							

La fenêtre suivante est affichée. Sélectionner le bouton « Annuler le ticket » et confirmer :

ݢ				Gérer	la facture ou le	e ticket de caisse			
Gérer la fac	ture ou le ticket	de caisse							
	۸	2	2	٢	2	3			
Annuler Attacher un dient i le ticket ou le changer	Enregistrer une note interne no	Créer un Af uveau dient modi	ficher ou fier le client	Imprimer ~	Actualiser Fe	rmer Documentat ~	on		
Modifier		Client			Diver	s			
Détail du ticket Modifier adr	esses et référence, c	réer une facture	Détail du clie	nt					
		Ticke <u>t d</u>	e cais <u>se</u>	178842	2 du ve <u>no</u>	lredi 11 <u>iui</u> i	1 2021 à	19:	07:03
	Ticket de (caisse							Adresses
Caisse	ALIEN1				Olivert	V	ASSEUR D)omin	ique
N° de ticket	178842				Client	F	RANCE	VAIN	
N° de client	1008404								
Date d'achat	vendredi 11 juin 3	2021 à 19:07:03				Type de	e paiemer	nt	
					Carte ban	caire			
	Prix to	tal							
HT	TVA TVA	TTC	Remise	déduite					
Tva 41,71	€ 5,5% 2,29€	44,00€		0,00€					
Montant total 41,71	€ 2,29€	44,00 €		0,00€					
Référence		Titre			Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC
9782841724871 CO	UTE QUE COUTE 1	TOME 2 HONOR	HARRINGT	ON 11	ATALANTE	WEBER DAVID	5,50 %	1	22,00€
9782841724864 CO	UTE QUE COUTE 1	TOME 1 HONOR	HARRINGT	ON 11	ATALANTE	WEBER DAVID	5,50 %	1	22,00€

Résultat de l'annulation :

	Gérer les tickets de caisse												
	칠 La	a caisse T	ickets de cai	sse Les	échéances	Suivi	des notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse				
Aut	tres Semaine	Cette Hier	Aujourd'hui	Rechercher	Rechercher Re	Solution chercher	Documentation Fe	rmer					
Tid	Rechercher si	ur une date d'enca	aissement	Recherc	Recherch	er	Divers						
Lis	ste des ticke	ts de caisse cet	te semaine (d	epuis lundi 7	juin). 3 tickets	sont affic	hés.						
	Facture N°	N° ticket 🛛 🥥	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom					
•		178841	Ticket	Gérer	07/06/2021	19:18	12,00 €	VASSEUR Dominique					
		178842	Ticket	Gérer	11/06/2021	19:07	44,00 €	VASSEUR Dominique					
		178843	Ticket	Gérer	12/06/2021	15:49	-44,00 €	VASSEUR Dominique					

Détail du ticket de caisse (bouton « Ticket ») :



Dans la base des archives

-			Ē			×							
	La caisse	Tickets de caiss	e Les échéance	es Suivi des notificat	ions	Déclaratio	n sofia	Rapport d	e caisse	Ouvrir et ferm	er la o	aisse, arc	hives
Autres dates	Mois Ce mois-ci	Semaine Cette Hie dernière semaine	r Aujourd'hui	Rapports et tickets de caisse Rapports uniquement	Exporter	Ouvrir la caisse	Clôturer la journée	Documentation	Fermer				
		Rechercher les d	ocuments archivés		Expor	Ca	aisse	Divers	5				^
Archive	s des tickets et des r	apports de caisse 🔌											
				La caisse est ouvert	e en date	du 12/06	/2021.						
Liste o	Liste des rapports et des tickets de caisse aujourd'hui. 1 rapport ou ticket de caisse est affiché.												
	N° ligne Divers	Date évènement	Evènement	N° de ticket 🛛 Info									
	200 12/06/2021 Ticket de caisse 178843 Ticket de caisse 178843 : annulation ticket 178842												

8 Les remises

Les remises automatiques ou manuelles ne sont pas applicables aux articles d'un dossier de réservation à passer en caisse. En effet le prix annoncé de la commande doit rester identique en caisse. Si toutefois une remise doit être appliquée, il faut le faire dans la commande et repasser la commande en caisse.

Les remises automatiques ou manuelles ne sont pas applicables aux articles numériques.

La recherche d'une remise automatique est faite dans l'ordre suivant :

- Recherche du tarif école
- Recherche d'une promotion
- Recherche d'une remise carte de fidélité

La première remise trouvée est la remise appliquée.

La remise automatique est appliquée lors de la création de la ligne article dans la caisse. Si la remise de l'article est ensuite modifiée manuellement, la remise automatique n'est plus appliquée. La remise modifiée prédomine.

Si le prix de vente d'un article est modifié au niveau d'une ligne article de la caisse, l'ajout du même article à partir de la zone de saisie ou à partir de la douchette crée une nouvelle ligne article avec le prix de vente normal. Pour changer la quantité, utiliser le bouton « ... » pour éviter de créer une ligne différente.

Il important de respecter les règles concernant les remises (loi Lang, prix de cession...)

	Caisse Articles				Articles		Remise déduite		Total		A		
1 3					3		0,42 €				23,08 €		
F			Dossier	BL	Référence 📍	Ti	tre		TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant
Þ	3				9782811205812	т	RANSITIONS, T2 : LE ROI PIRATE		7,00€	1	7,00€		
	2				9782266240253	P	ERRY RHODAN - NUMERO 304 LES MAITRES DU PAN	୍	8,00 €	1	8,00€		
	1				9782266240260	P	ERRY RHODAN - NUMERO 305 OURAGAN DANS L'HYP		8,50 €	1	8,08€	5%	0,42€

8.1 La remise avec la carte de fidélité



L'ajout d'une carte de fidélité est à faire dans la fiche client. Le paramétrage de la remise est à faire au niveau de chaque rayon.

La remise peut être différente entre les collectivités (9%) et les particuliers ou professionnels (5%).

8.2 La promotion



La promotion est à faire au niveau de la fiche article.

8.3 Le prix de vente « tarif école »



Il est possible de paramétrer un tarif école dans la fiche d'un article. Certains fournisseurs de papèterie proposent cette distinction de prix pour certains clients. Le tarif école est pris en compte si c'est indiqué dans la fiche client.

Le tarif école est alors automatiquement appliqué en caisse. Pour repérer ces articles, une image (un crayon) est affichée.

8.4 Appliquer une remise manuellement ou modifier le prix de vente

La remise peut être indiquée au niveau d'un article en sélectionnant le bouton « ... » / « Modifier la remise sur l'article » :

ڬ		La caisse
La caisse Tickets de caisse	Les échéances Suivi des notifications	Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et ferme
Caisse Ca	Image: Second	Divers Adresse Ajouter une référence Sans Carte Chèque Espèces Divers
Afficher Articles	Ticket	Paiement
Caisse Client		
	La caisse est	ouverte en date du 12/06/2021.
9782841728589 Ajoutr	r avec une quantité de 1 🛛 Faire une fact er l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprin	ture Payer sans confirmer AVANT GARDE - LA Paiement hors TVA
Rechercher par le sériel Reche	ercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	€
Caisse Articles	Remise déduite Total T	TC A PAYER Prix de vente
1 1	0,00 €	21,90 € 21,90 € Stock
Dossier BL Référence Ti	tre TTC unitaire Qté TTC to	tal Remise Montant Afficher Divers
2 _ 9782841728589 A	VANT GARDE - L 21,90 € 1 21	,90 € Article Distributeur
		Madifier la questité
		Modifier la remise sur l'article
		log Modifier le prix de vente de l'article
		Réactualiser le prix au prix de vente actuel
		Wodifier le prix total
		💟 Retirer l'article
		🗊 Commander l'article
		Afficher les réservations
1		Quitter

Il est possible aussi

- de modifier le prix de vente où réactualiser le prix de vente,
- modifier le prix total de la ligne article pour réaliser un arrondi. Dans ce cas une remise est calculée pour faire l'arrondi...

Enfin il est possible de réaliser une remise en une fois sur les articles cochés ou tous les articles (en les cochant tous) :

-							La c	aisse								m –
	La cai	sse Ticke	ets de caisse	Les échéances	Suivi des	notifications	Déclai	ration SO	FIA	Rapport	de caiss	e Ou	vrir et fe	ermer la ca	aisse, archi	ves
Caisse 1	Caisse Caise 2 3	se Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers Choisir Af	ficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse Aj	jouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Neque Es	pèces Div	S III	ent Docume	entation Fermer
Crime	Affiche		Articles	🖳 📑 Tout décoch	ner		_					Paieme	nt			Divers
Caisse	Client 👒			Tout cocher						12021						
Réfé 978	rence article (2841728589	ou titre Quant	ité 🔽 Valide	Modifier la i	remise sur les rticles cochés	articles cochés	ticket	Pay	er sans co	onfirmer rs TVA	A	VANT G	ARDE -	LA GEI	NESE DE	LA FLOTTE P
R	echercher pa	r le sériel	Rech	ercher par le titre si la	a saisie n'est pa	is un ISBN						;	€		TTC	TVA
C	Caisse	Articles		Remise déduite		Total T	TC		A PAYE	R	Priz	x de vent	е		21,90€	5,50 %
	1	1			0,00 €	:	21,90€		2	21,90€	Sto	ock			0	
	Dossier	BL Référenc	e T	ître	TTC unitaire	e Qté TTC to	tal Remis	se Montar	nt Affiche	er Divers	Edi	iteur		1	ATALANTE	
1 2	2	978284	1728589	AVANT GARDE - L	21,90 (€ 1 21	,90 €		Artic	le	Dis	tributeur		:	SODIS	
										5	Aut	teur			CAMPBELL	JACK



9 Articles favoris

																		100	
-											La caiss	e							
	La	caisse	Tickets	s de caisse	Les éc	Les échéances Suivi des r				is Déck	aration S	OFIA	Rapport	ort de caisse Ouvrir et ferme					
	<u> </u>	<u> </u>	1		**	*	-	<u></u>		<i>(</i>	1		۲			No.	I		
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	e Articles favoris ~	Divers	Choisir un client	Afficher e une com	t ajouter mande	Utiliser un bor cadeau, avoir.	Divers	Adresse	Ajouter un référence	e Sans contac	Carte t bancaire	Chèque	Espèces	[
	Af	ficher			Ar 📄 📊	istos trio	r par pup	oáro		Ticket						Paie	ment		
Caisse	Client	2				istes the	i pai nun	leio											
					<u> </u>	istes trie	r par nor	n	La cai	sse est ouv	erte en d	late du 2	3/12/202	21.					
Référ	ence art	icle ou	titre Quanti	té 🔽 Valid	e 🇱 L	istes favo	orites		aire une	facture		Payer sans	s confirmer						
				📃 📃 Ajou	t 🛄 A	rticles fa	voris		Ne pas in	nprimer le ticl	ket 📃 I	Paiement	hors TVA						
🔲 Re	echerche	er par le	sériel	Rect	nercher pa	r le titre s	si la saisie	n'est pas	un ISBN										
C	Caisse		Article	S	R	emise dé	éduite			Total TTC		1	A PAYER						
	1																		
	Do	ssier E	L Référence	e	Titre			TTC unita	aire Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers					

Les listes d'articles en mémoire permettent d'accéder à des articles favoris dans la caisse pour **gagner du temps**. Certains articles sans références peuvent par exemple être ajoutés dans des listes.

Ces articles peuvent être ajoutés ensuite en caisse sans saisie.

Sélectionner par exemple les listes favorites :

۶				Listes d'articles
	<i>,</i> •	Rech	hercher	
	P	/	۵	
Co	mmence pa le critère	r Co le c	ntient Réactualiser l critère liste initiale	la Aide Fermer
	Mét	node (de recherche	Divers
Filt	trer Fern	ner	Rechercher	
N٩				Nom de la liste
Ré	sultat			
	N°		Nom de la liste	
•	46	*	Classique SF Fant	tasy - POCHE
	47	*	Classique SF Fant	tasy - GRAND FORMAT

Sélectionner une liste favorite pour retrouver les articles de la liste :

,•					Articles de la liste				E	s x			
P Rechercher													
			2										
Tout décoch	Tout Tout Commence par Contient Réactualiser la Aide Fermer décocher cocher le critère le critère liste initiale												
0	ocher N	léthode de rech	erche	Divers									
Filtrer	Fermer Rechercher												
Référe	nce	Prix	ттс		Stock		Titre						
Résult	at												
											4		
	Référence	Prix TTC	Stock	Titre			Format	Editeur	Auteur				
•	9782290325704	8,00 €		INTRIGUES A PORT-F	REAL - VOL06		Poche	J'AI LU	MARTIN GEO	ORGE R.R.			
	9782290329535	8,00 €		L'EPEE DE FEU - VOL	07	Poche J'AI LU MARTIN G		MARTIN GEO	ORGE R.R.				
	9782290319956	7,80€		L'INVINCIBLE FORTER	RESSE - VOL05		Poche	J'AI LU	MARTIN GEO	ORGE R.R.			
	9782290318195 8,00 € -1 L'OMBRE MALEFIQI			L'OMBRE MALEFIQUE	QUE - VOL04 🥥 Poch			J'AI LU	MARTIN GEO	DRGE R.R.			
	☐ 9782290316108 8,10 € -1 LA BATAILLE DES				IS - VOL03		Poche	J'AI LU	MARTIN GEO	ORGE R.R.			

Cocher un ou plusieurs articles à passer en caisse ou toute la liste (sélectionner le bouton « Tous cocher ») :

,		Articles de la	liste			F	×
🔎 Rechercher							
📭 📭 🔎	🔎 🛃	1					
Tout Tout Commence décocher cocher le critère	par Contient Réactualis e le critère liste initi	er la Aide Fermer ale					
Cocher Me	éthode de recherche	Divers					^
Filtrer Fermer Rechercher							
Référence	Prix TTC	Stock		Titre			
Résultat							
Référence	Prix TTC Stock	Titre		Format	Editeur	Auteur	
9782290325704	8,00€ -1	INTRIGUES A PORT-REAL - VOL06	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290329535	8,00€ -1	L'EPEE DE FEU - VOL07	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290319956	7,80 € -1	L'INVINCIBLE FORTERESSE - VOL05	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290318195	8,00 € -1	L'OMBRE MALEFIQUE - VOL04	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290316108	8,10 € -1	LA BATAILLE DES ROIS - VOL03	۲	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290302866	8,40 € -1	LA GLACE ET LE FEU - VOL01	۲	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290337721	8,10 € -2	LA LOI DU REGICIDE - VOL09	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290071137	8,50 € -2	LE BUCHER D'UN ROI - VOL13	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290001479	8,10 € -2	LE CHAOS - VOL10	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290313183	8,50 € -2	LE DONJON ROUGE - VOL02	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.
9782290098875	8,50 € -1	LES DRAGONS DE MEEREEN - VOL14	9	Poche	J'AI LU	MARTIN GEORGE	R.R.

Fermer la fenêtre avec le bouton « Fermer ». Les articles sont enregistrés en caisse :

												La	aisse												×
		a caisse	Ticket	s de caisse	Les éc	héances	Sui	vi des no	tificatior	ns Déc	laration	Sofia	Rappo	ort de caisse	Ou	ıvrir et	fermer l	a caisse	, archives	5					
			1		**	1				<i>i</i>	1) 🗳	• 🔯	2	7010	I	6			\otimes				
Cais: 1	se Caiss 2	e Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Articles favoris ~	Divers	Choisir un client	Afficher et une com	t ajouter mande	Utiliser un b cadeau, avoi	n Divers	Adres	se Ajouter i référen	une Sans nce contact	Carte bancaire	Chèqu	e Espèces	Divers	Virement	Documentat	ion Fermer				
		Afficher		4	rticles					Ticket						Pai	iement			Div	ers				
Caise	se Clien	t 🔧																							
										La cai	ise est o	uverte e	en date du	ı 23/12/20	21.										
Ré	éférence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Payer sans confirmer Atouter l'article our une linne sénarée Ne nas imprimer le ticket Paiement hors TVA LA GLACE ET LE FEU - VOL01																								
				Ajou	er avec un ter l'article	ie quantit sur une l	é de 1 igne sépa	irée 🔲 I	Faire une Ne pas ir	e facture mprimer le ti	cket 🗌	Payer sa Paiemer	ins confirme it hors TVA	er A					LA G	LACE ET	LE FEU	VOL01			
	Recher	her par le:	sériel	Ajou	er avec un ter l'article ercher pai	ie quantit sur une l r le titre si	é de 1 igne sépa i la saisie r	n'est pas u	Faire une Ne pas ir un ISBN	e facture mprimer le ti	cket 🗌	Payer sa Paiemer	ins confirme it hors TVA	er A				€	LA G	LACE ET	LE FEU	- VOL01 TVA		HT	
	Recher	:her par le e	sériel Artic	Ajou Rech	er avec un ter l'article ercher pai	ne quantit e sur une l r le titre si Remise	é de 1 igne sépa i la saisie r e déduite	n'est pas u	Faire une Ne pas ir un ISBN	e facture mprimer le ti To	cket	Payer sa Paiemer	ins confirme it hors TVA	er A A PAYER			^p rix de v	€ ente	LA G	LACE ET	LE FEU - TTC 8,40 €	- VOL01 TVA 5,50	%	HT 7,96	€
	Recherr Caiss	her par le e	sériel Artic 2	Ajou	er avec un ter l'article ercher pai	e quantit sur une l r le titre si Remise	é de 1 igne sépa i la saisie r e déduite	urée n'est pas u e O,C	Faire une Ne pas ir un ISBN 00 €	e facture mprimer le ti Tc	cket	Payer sa Paiemer 6,90 (ns confirme nt hors TVA	er A A PAYER 1	6,90	€ s	^p rix de v Stock	€ ente	LA G	-1	LE FEU - TTC 8,40 €	• VOL01 TVA 5,50	%	HT 7,96	€
	Rechero Caiss 1	ther par le e Dossier B	sériel Artic 2	e Value	er avec un ter l'article ercher pai	e quantit sur une l r le titre si Remise	é de 1 igne sépa i la saisie r e déduite	e 0,0	Faire une Ne pas ir un ISBN	e facture mprimer le ti T c C unitaire Qt	cket tal TTC 1ι ≦ πc t	Payer sa Paiemer 6,90 (otal 1	ins confirme Int hors TVA	er A A PAYER 1 ntant Affiche	6,90 ^s	E E	Prix de v Stock Editeur	€ ente	LA G	-1 JALU	LE FEU → TTC 8,40 €	- VOL01 TVA 5,50	%	HT 7,96	€
	Rechero Caiss 1	ther par le e Dossier B	sériel Artic 2 IL Référence 9782290	e Valu	er avec un ter l'article ercher pai fitre LA GLACE	e quantit sur une l r le titre si Remise ET LE FEI	é de 1 igne sépa i la saisie r e déduite U - VOL0:	e 0,C	Faire une Ne pas ir un ISBN	e facture mprimer le ti To C unitaire Qt 8,40 €	cket tal TTC 1ι ≦ πc t	Payer sa Paiemer 6,90 € otal	nns confirme ht hors TVA	er A A PAYER 1 ntant Affiche Artick	6,90 r Divers e	E E	Prix de v Stock Editeur Distribut	€ ente eur	LA G	-1 J'AI LU UNION DIST	LE FEU TTC 8,40 € RIBUTION	• VOL01 TVA 5,50	%	HT 7,96	€
	Rechero Caiss 1	cher par le e Dossier B	sériel Artic 2 IL Référence 9782290 9782290	Valu Ajou Rech les valu Ajou Rech valu oso2866 oso313183	er avec un ter l'article ercher pai fitre LA GLACE LE DONJO	e quantit sur une l Remise ET LE FEI N ROUGE	é de 1 igne sépa i la saisie r e déduite U - VOL02 - VOL02	nrée in n'est pas u e O,C	Faire une Ne pas ir un ISBN	e facture mprimer le ti T c C unitaire Qt 8,40 € 8,50 €	cket tal TTC 1 ≦ πc t 1 1	Payer sa Paiemer 6,90 € otal 1 8,40 € 8,50 €	nns confirme at hors TVA	A PAYER A DAYER Intant Affiche Article Article	6,90 r Divers e e	E E	Prix de v Stock Editeur Distribute	€ ente eur		-1 J'AI LU UNION DIST MARTIN GE	LE FEU TTC 8,40 € RIBUTION	• VOL01 TVA 5,50	%	HT 7,96	€

Voir le documentation complète sur la création de listes d'articles favoris ici.



10 Les documents archivés et les archives

Voir documentation spécifique ici.



11 Paramétrage de la caisse

Le paramétrage est accessible à partir du logiciel « Paramétrage » ou à partir de la caisse :

				Caisse				
		Rapp	ort de caisse 🛛 🛛	Duvrir et ferr	ner la caiss	se, archives		
Afficher en 1280 X 720		S	1			<		
Couleur de l'application	-	er et ajoute commande	r Utiliser un bon cadeau, avoir Ticket	Divers *	Adresse *	Ajouter une référence	e Sans contact	Carte bancaire
Paramétrer la caisse								
Paramétrage de la caisse et des factures	5	1	La caisse est ouv	verte en d	ate du O	08/05/20	18.	
Supprimer les tickets de caisse de plu Les factures et les tickets liés à un client suppression est irréversible. A confirmer	is de 10 ans sans référence client ne seront pas supprimés, La avant suppression,	rée	Faire une facture Ne pas imprimer le	e ticket 🛙	Payer : Paieme	sans confir ent hors T	mer VA	
Kechercher par le senei	атистег е рах опиаке							
Caisse Articles	Remise déduite		Total T	ГС		A PAYER	२	
1								
Dossier BL Référence	Titre	TTC unitaire	Qté TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers	

11.1 Paramétrage des factures

	Paramétrer la caisse	-	۵	23
Paramétrer				
Enregistrer Documenta	tion Fermer			
Enregistrer 🖓 Dive	ers 🕞			
Paramétrage des factures	Déclaration TVA dans le rapport de caisse			
Ne pas afficher le n	ombre d'articles sur les factures			
Maaaaa da la liberiisia				
Message de la librairie	amenee sur la facture (en debut de document)			-
Message into obligato	re			
Message obligatoire co	oncernant le paiement avec échéance (en fin de document)	Exe	mple 2	2
Passé ce délai, sans o égale à 3 fois le taux donnera lieu à un esc	bligation d'envoi d'une relance, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce il sera appliqué une pénali d'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 Euros sera aussi exigible. Le règlement avant l'éc ompte au taux de 0%.	té de r héanc	retard e	

Les paramètres possibles sont :

- L'ajout d'un message en début de document. Ce message s'affiche dans la facture initiale et lors de la réimpression de la facture.
- Le message à afficher pour les factures à échéance. Le logiciel propose les mentions obligatoires par défaut.
- L'affichage ou non du nombre d'articles sur la facture.

11.2 Déclaration de la TVA dans le rapport de caisse

La TVA pour les librairies est la TVA sur les débits.

Paramétrer	Paramétrer la caisse			23
Enregistrer Documentat	ion Fermer			
Enregistrer 🖓 Diver	rs ra			
Paramétrage des factures	Dédaration TVA dans le rapport de caisse			
TVA sur les débits/ TV	/A sur les encaissements			
TVA sur les débits	La dernière date de paramétrage de la TVA est le 09/05/2018			
TVA sur les encaisse	ments			
☑ Utiliser le mode de r	églement affiché sous le libellé "Echéance" pour le paiement différé			
Principe de l'exigibilité de	e la TVA sur les débits			
La TVA exigible sur les d - la TVA collectée doit ê - la TVA sur les achats e	ébits signifie que : tre reversée à l'état dès l'émission des factures de vente st déductible dès réception de la facture correspondante			
Les déclarations de TVA période, sans tenir comp	des entreprises soumises à la TVA sur les débits doit donc indiquer les montants de TVA collectée et déductible ste des règlements des factures correspondantes.	de la		
IMPORTANT				
Depuis Livrasoft 5, le cal enregistrées dans le rap	cul de la TVA dans les rapports de caisse est fait selon la méthode de TVA sur les encaissements. Les échéances port de caisse lorsque le paiement est réalisé par la saisie de la date de paiement au niveau de la facture.	sont		
A partir de la version V1 dans le rapport de caisse	.1.0.0, le logiciel permet de recalculer la TVA sur les débits par le paramétrage ci-dessus. Les échéances sont com a à la date de facturation.	ptabili	sées	

En repassant en TVA sur les débits, il faut réintégrer en comptabilité les échéances existantes non payées et créées dans LIVRASOFT 5 à partir de la date de changement de paramétrage car ces factures ne figureront sur aucun rapport de caisse.

LIVRASOFT propose la TVA sur les encaissements pour des activités spécifiques hors librairies et sur les débits pour les librairies.

En cas de doute, veuillez contacter votre comptable.

12 Autres documentations

12.1 La caisse

12.1.1 Créer, gérer un client

Voir la documentation <u>ici</u>.

12.1.2 Encaisser la commande d'un client

Voir la documentation <u>ici</u>.

12.1.3 Gérer les acomptes client

Voir la documentation ici.

12.1.4 Les tickets de caisse

Voir la documentation ici.

12.2 Les échéances

Voir la documentation ici.

12.3 La facture dématérialisée

12.3.1 Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée

Voir la documentation ici

12.3.2 Suivre les notifications et le paiement des factures

Voir la documentation ici

12.3.3 DILIFAC – Portail de suivi – mode d'emploi

Voir la documentation ici

12.3.4 DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles

Voir la documentation ici

12.3.5 CHORUS – Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?

Voir la documentation ici

12.3.6 CHORUS – Annuaire – Contrôler SIRET, code service...

Voir la documentation ici

12.3.7 Paramétrer DILIFAC dans le logiciel

Voir la documentation ici

Le paramétrage peut être réalisé par LIVRALOG.

12.4 Articles favoris

Voir la documentation ici

12.5 Déclaration SOFIA

Voir la documentation ici

12.6 Rapport de caisse

Voir la documentation ici

12.7 Ouvrir et fermer la caisse, archives

Voir la documentation ici

12.8 Gérer les dossiers clients à partir des autres logiciels

Gestion à partir des différents logiciels sans passer par le logiciel « Dossiers clients » Voir la documentation <u>ici</u>

12.9 Gérer les dossiers clients

Gestion complète à partir du logiciel « Dossiers clients » Voir la documentation <u>ici</u>