

MAILS ET SMS

Date de mise à jour : 11 mars 2021

Envoyer des sms avec www.123sms.net

Paramétrage

Enregistrer | Tester Mail | Réactualiser | Documentation | Fermer

Enregistrer | Divers

Paramètres | **Paramétrage du message dans le SMS** | Paramétrage boîte mail

Activer la fonctionnalité Attention il faut fermer les logiciels qui utilisent la fonctionnalité pour prendre en compte l'activation ou non après enregistrement.

Inscription à 123sms.net et mot de passe du compte

Mot de passe 123sms: [*****] Le mot de passe est fourni lors de l'inscription sur le site internet www.123sms.net

Adresse mail utilisée pour le compte 123sms: [contact@xxxxxxxx.com]

Méthode d'envoi des SMS

Par mail Par HTTPS

Envoi par mail :
Il faut paramétrer la boîte mail dans l'onglet "Paramétrage boîte mail".
Attention un grand envoi (exemple plus de 100 en 1 heure).
Celui-ci peut bloquer les envois (exemple plus de 100 en 1 heure).
Envoi par HTTPS :
Seul le mot de passe fourni permet aussi de recevoir immédiatement le résultat de l'envoi.

Preview of SMS received:

mar. 22/04/2014 20:24
LIVRALOG <contact@livralog.com>
Votre colis est arrivé à la librairie xxxxxxxx

À VASSEUR Dominique
Cc LIVRALOG

Bonjour,

Nous vous confirmons la réception de votre article à retirer en librairie :

1 X HONOR HARRINGTON - 4 - AU,
4 X HONOR HARRINGTON - 4 - AU,
1 X HONOR HARRINGTON - L'OMBRE DE SAGANAMI 1

Cordialement

Librairie XXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tél : XX XX XX XX XX

Preview of SMS sent:

La librairie LIVRALOG au 06 74 49 74 75 vous confirme la réception de votre article : REVES EN NOIR
09/04 20:21

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

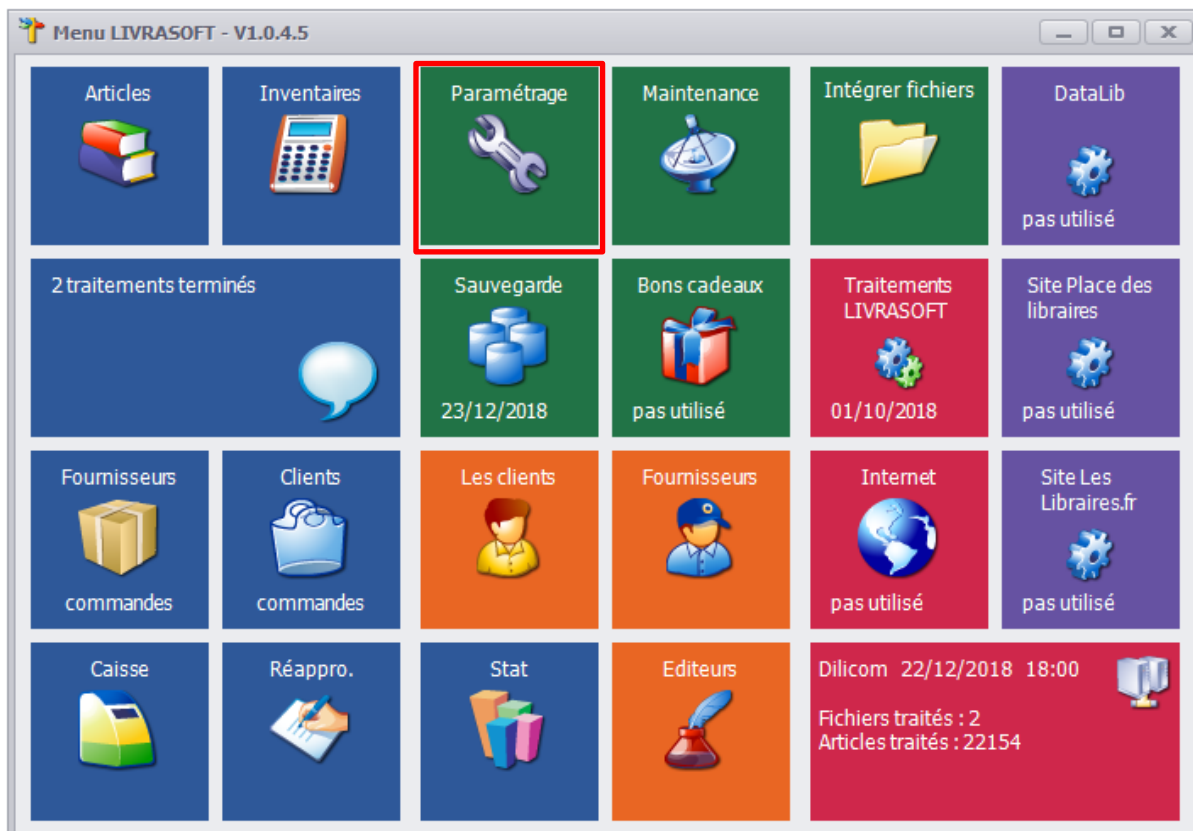
Table des matières

1	PARAMETRER L'ENVOI DE MAIL	3
2	S'ABONNER A UN SERVICE DE SMS	6
3	PARAMETRER L'ENVOI DE SMS	5
3.1	ENVOI PAR HTTPS	7
3.2	ENVOI PAR MAIL.....	7
4	AVERTIR DE LA RECEPTION D'UN ARTICLE.	9
4.1	PARAMETRER LE CONTENU DU MESSAGE.....	9
4.1.1	<i>Paramétrer le SMS</i>	9
4.1.2	<i>Paramétrer le Mail</i>	10
4.2	CONDITION POUR POUVOIR ENVOYER UN MESSAGE.....	11
4.3	ENVOYER UN MESSAGE SUR UN ARTICLE	11
4.4	ENVOYER PLUSIEURS MESSAGES EN UNE FOIS.....	12

1 Paramétrer l'envoi de mail

Le paramétrage de l'envoi des mails est à faire la première fois à partir du menu « [Paramétrage](#) ».

Un mot de passe est demandé pour accéder à ce logiciel sensible car il regroupe quasiment tout le paramétrage du logiciel. Le mot de passe est fourni lors de l'installation du logiciel. Il est préférable de ne pas le communiquer.



Afficher l'onglet « [Mails](#) » :

Pour pouvoir envoyer un mail par le logiciel, il faut paramétrer la boîte mail dans le logiciel. Les informations à saisir et à demander auprès du fournisseur d'accès si les informations ne sont pas connues sont :

- Le nom du serveur sortant (SMTP)
 - Exemple : smtp.free.fr, smtp.orange.fr, smtp.gmail.com, smtp.bouygtel.fr...
- Le port SMTP
- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Une connexion SSL sécurisée peut être paramétrée si le serveur SMTP utilise ce type de connexion. A noter que la validité du certificat de sécurité sera ignorée.

Les paramètres à saisir sur l'utilisateur sont

- Le nom qui sera affiché en tant qu'expéditeur dans les mails envoyés
- L'adresse de messagerie



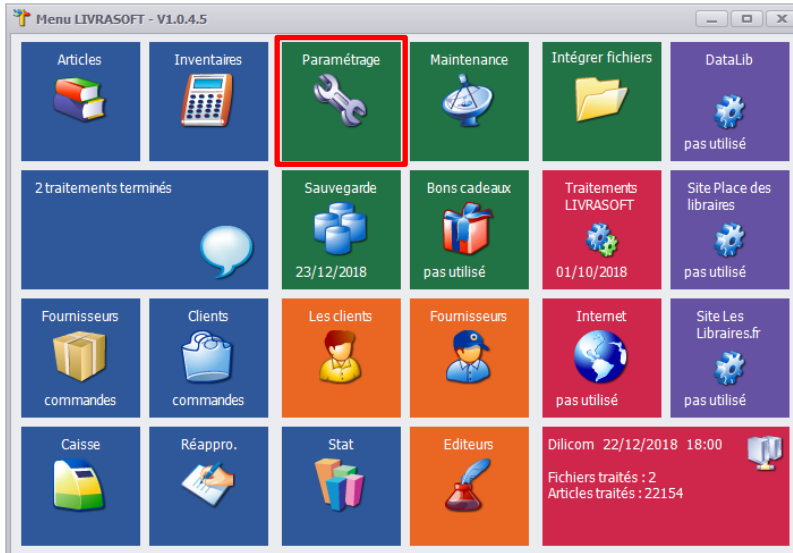
A noter :

- Il faut enregistrer pour prendre en compte les modifications
- Il est possible de tester l'envoi d'un mail pour vérifier que cela fonctionne.

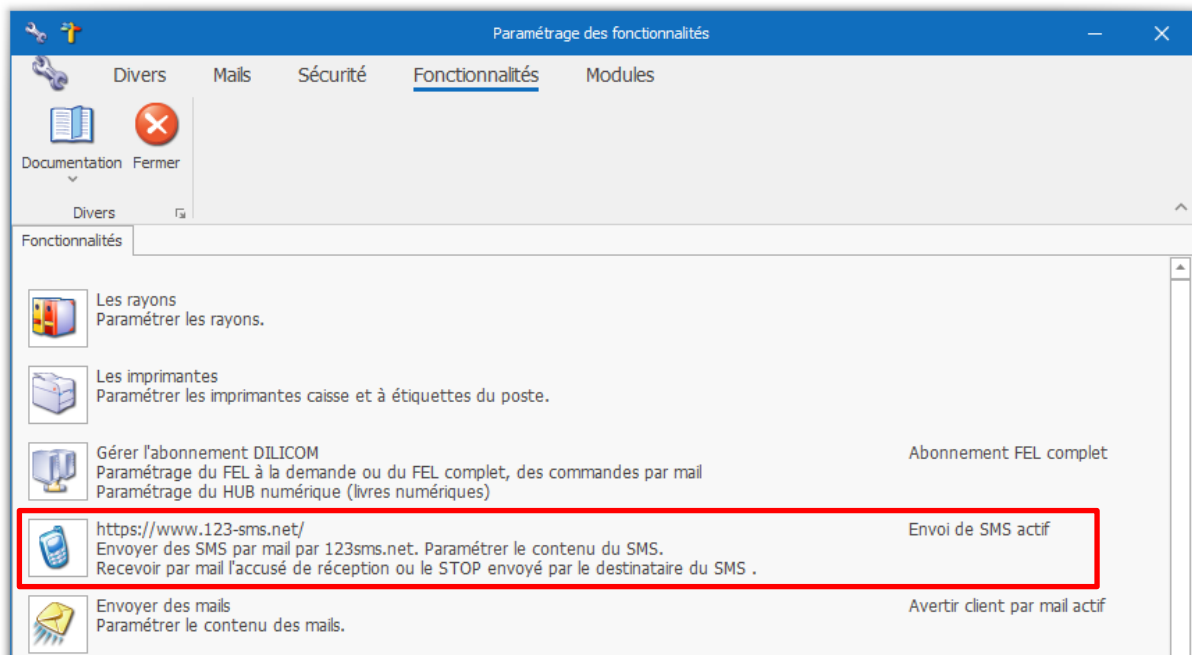
2 Paramétrer l'envoi de SMS

Le paramétrage de l'envoi des SMS est à faire la première fois à partir du menu « Paramétrage ».

Il est proposé aussi à partir du logiciel « Réceptionner » dans l'onglet « Liste des réservations reçues »



Dans l'onglet « Fonctionnalités » sélectionner le bouton « <https://www.123-sms.net/> » :



Pour envoyer un SMS, il faut paramétrer une boîte mail qui peut être la même que celle de la librairie ou une autre ou faire le choix d'envoyer des SMS par HTTPS. Cette dernière méthode permet de s'affranchir de l'envoi de mail et de prendre le risque d'avoir un blocage des mails envoyés par son hébergeur. Au-delà d'un nombre de mails envoyés (100 par heure par exemple), votre hébergeur peut considérer que c'est du SPAM.

Attention la fonctionnalité doit être activée pour pouvoir envoyer des SMS en cochant « Activer la fonctionnalité ».

2.1 S'abonner à un service de SMS

Pour pouvoir envoyer un sms, il faut souscrire un abonnement sur le site <https://www.123-sms.net/>:

- L'inscription est simple.
- Le principe est d'acheter des sms à l'avance qui seront utilisés par le logiciel.
 - Exemple de prix : 0.12€ HT pour 100 sms acheté,
- Un mail de confirmation du bon envoi du sms est envoyé dans la boîte mail pour chaque SMS.
- Un mail est envoyé pour indiquer si le sms a bien été envoyé au client pour chaque envoi.
- Un mail est envoyé si le crédit de sms est à 0. Dans ce cas il faut racheter des SMS sur le site <https://www.123-sms.net/>.


[Accueil](#)
[INSCRIPTION](#)
[Documentations](#)
[Références](#)
[Tarifs](#)
[Dev / API](#)
[FAQ](#)
[Contact](#)

01 70 71 99 04

 Accès client : [mot de passe oublié](#) / [inscription](#)

Valider

TARIFS



Créditez votre compte par téléphone : pour 1 appel téléphonique (1,69 €/appel), vous pouvez créditer votre compte de 5 SMS et ainsi tester de manière simple et rapide le service professionnel 123-SMS.net.

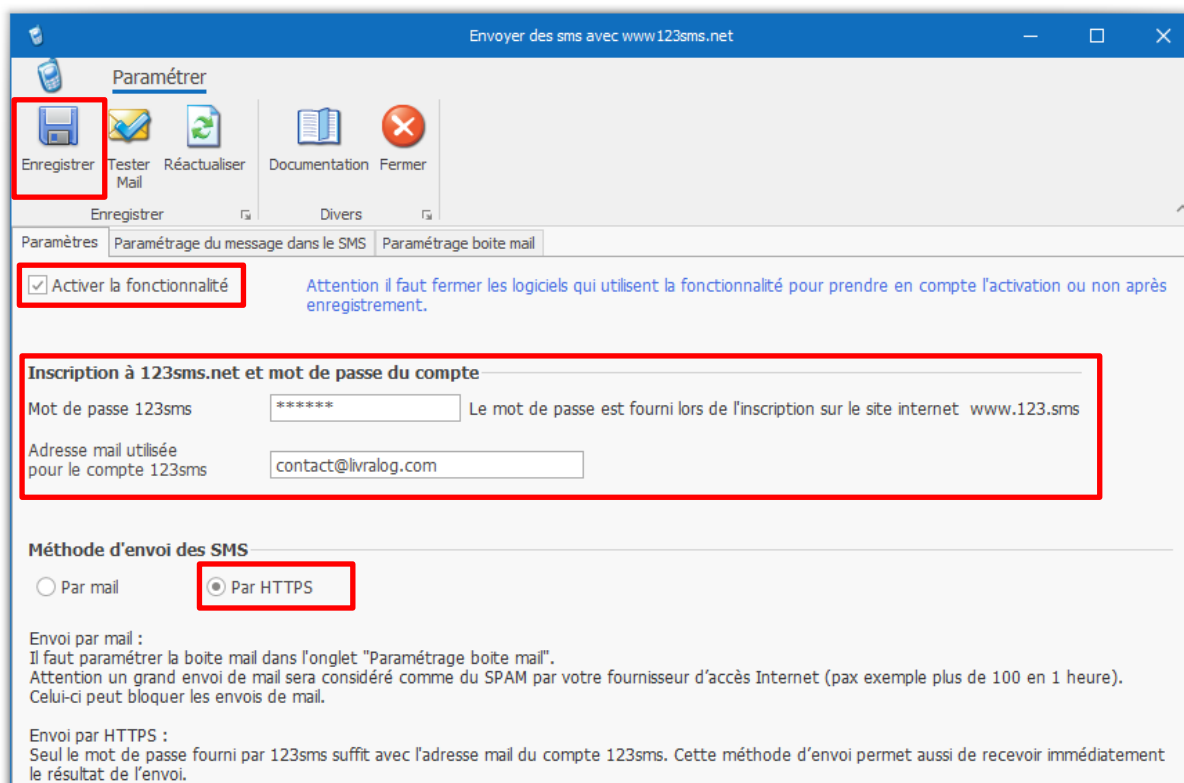
★ Créditez votre compte par carte bancaire (activation immédiate), par chèque (délais postaux) ou par virement, mandat-administratifs (délais bancaires - facilités si mandats administratifs).

★ Optez pour le pack-sms qui vous convient le mieux ; ces packs sont SANS de date de validité! ex: vous avez commandé en 2014 un pack, les crédits non-consommés seront toujours disponibles sur votre compte en 2024!

Pas de frais d'installation, pas d'abonnement, pas de date limite de validité, pas d'engagement.

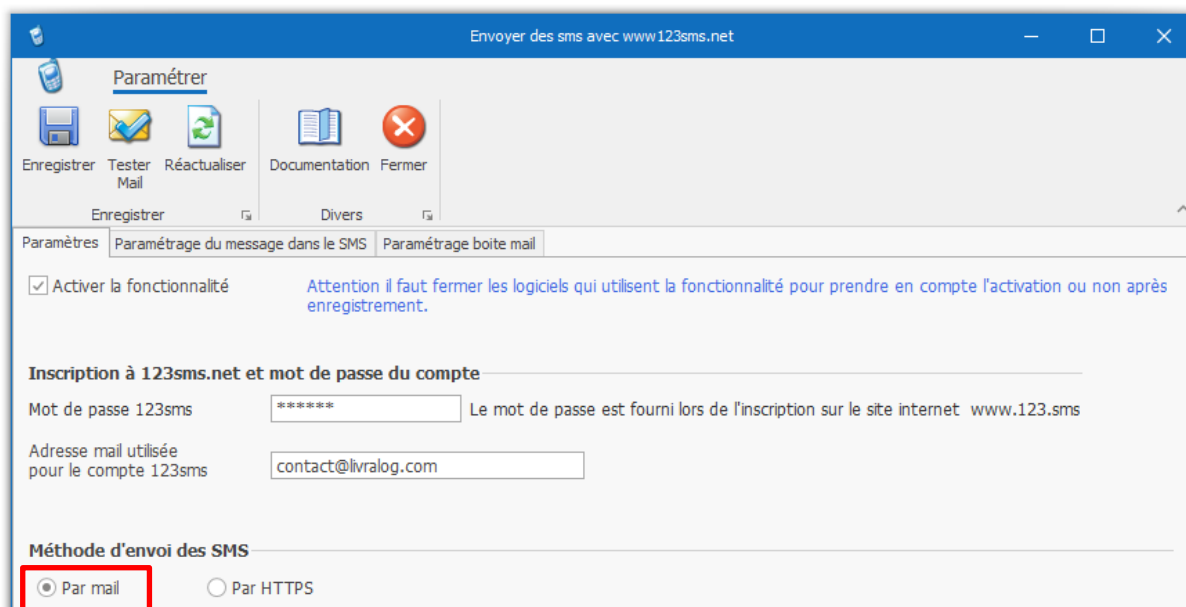
Quantité	PU HT	Total HT	Total TTC (tva 20%)
20	0,23 €	4,60 €	5,52 €
100	0,13 €	13 €	15,60 €
500	0,12 €	60 €	72 €
1000	0,11 €	110 €	132 €
2500	0,1 €	250 €	300 €
5000	0,095 €	475 €	570 €
10000	0,09 €	900 €	1080 €
25000	0,085 €	2125 €	2550 €
50000	0,08 €	4000 €	4800 €
100000	0,075 €	7500 €	9000 €
+ de 100000	nous contacter		

2.2 Envoi des SMS par HTTP ou HTTPS

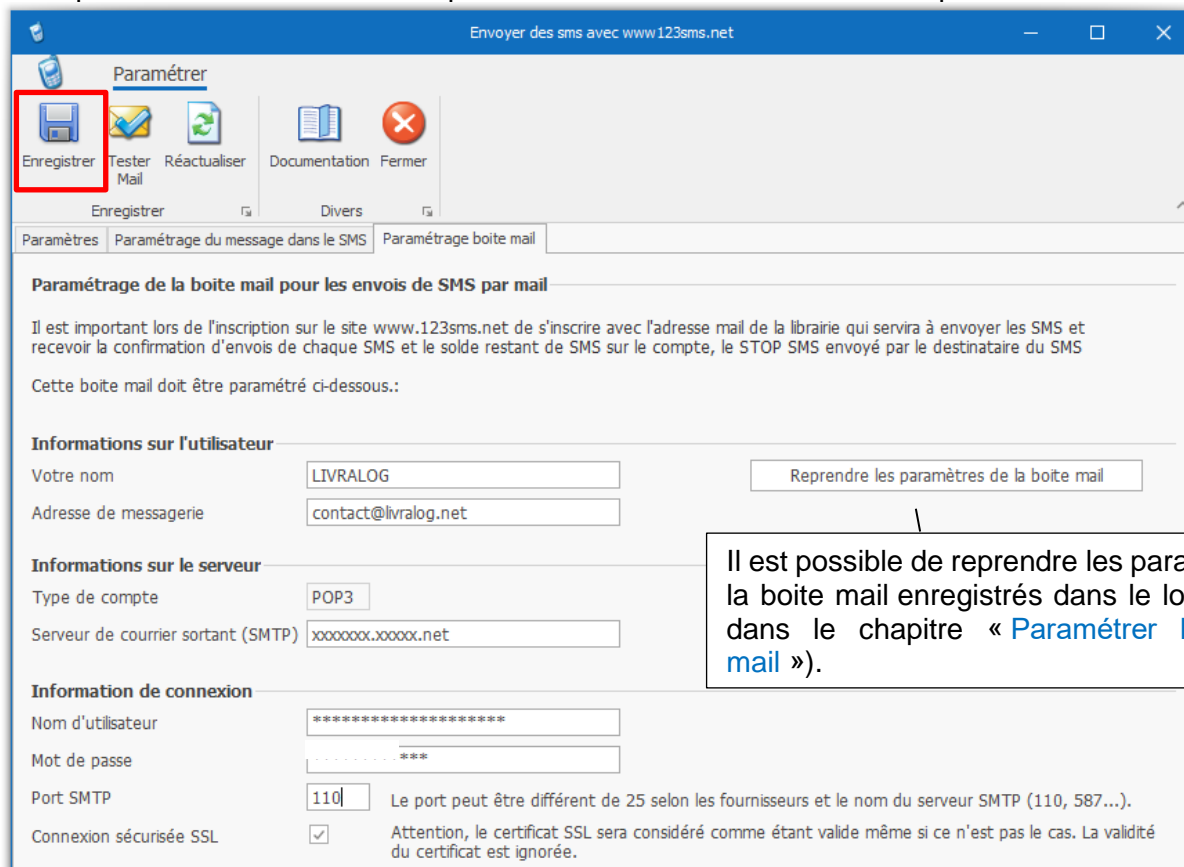


La saisie du mot de passe 123sms et l'adresse mail utilisée pour le compte 123sms suffisent pour faire des envois de SMS par HTTPS.

2.3 Envoi des SMS par mail



Les paramètres de la boîte mail qui enverra les mails à 123sms sont à paramétrer :



Envoyer des sms avec www.123sms.net

Paramétrage

Enregistrer Tester Réactualiser Documentation Fermer

Enregistrer Divers

Paramètres Paramétrage du message dans le SMS Paramétrage boîte mail

Paramétrage de la boîte mail pour les envois de SMS par mail

Il est important lors de l'inscription sur le site www.123sms.net de s'inscrire avec l'adresse mail de la librairie qui servira à envoyer les SMS et recevoir la confirmation d'envoi de chaque SMS et le solde restant de SMS sur le compte, le STOP SMS envoyé par le destinataire du SMS

Cette boîte mail doit être paramétré ci-dessous.:

Informations sur l'utilisateur

Votre nom

Adresse de messagerie

Informations sur le serveur

Type de compte

Serveur de courrier sortant (SMTP)

Information de connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Port SMTP Le port peut être différent de 25 selon les fournisseurs et le nom du serveur SMTP (110, 587...).

Connexion sécurisée SSL Attention, le certificat SSL sera considéré comme étant valide même si ce n'est pas le cas. La validité du certificat est ignorée.

Il est possible de reprendre les paramètres de la boîte mail enregistrés dans le logiciel (vus dans le chapitre « [Paramétrer l'envoi de mail](#) »).

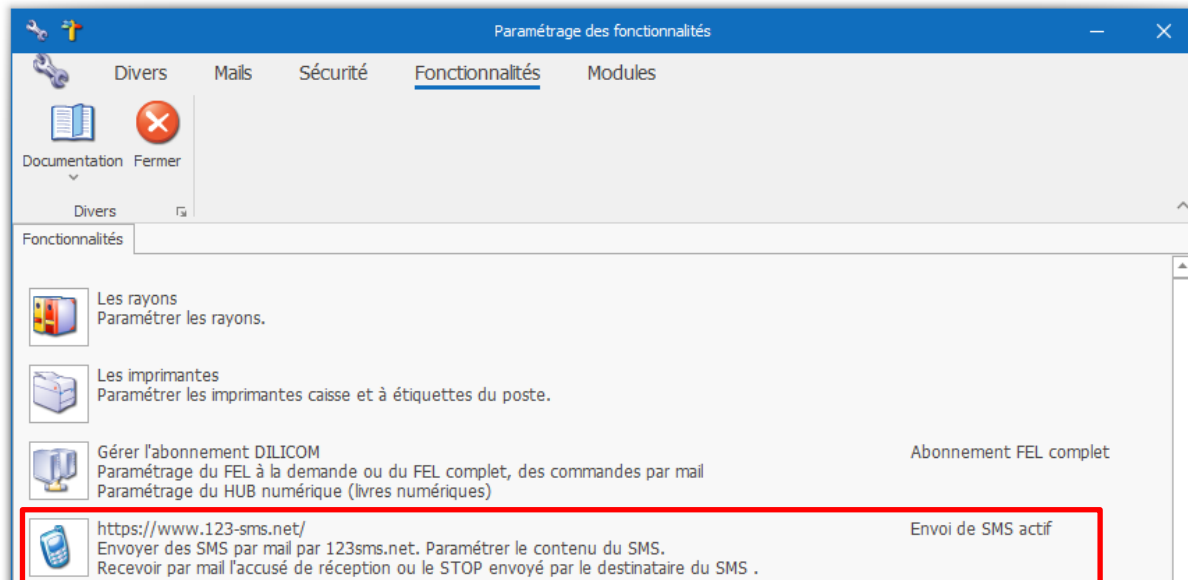
L'adresse mail doit correspondre à celle du compte 123 sms car un contrôle est réalisé entre l'adresse mail de l'expéditeur et le mot de passe fourni par 123sms.

3 Avertir de la réception d'un article.

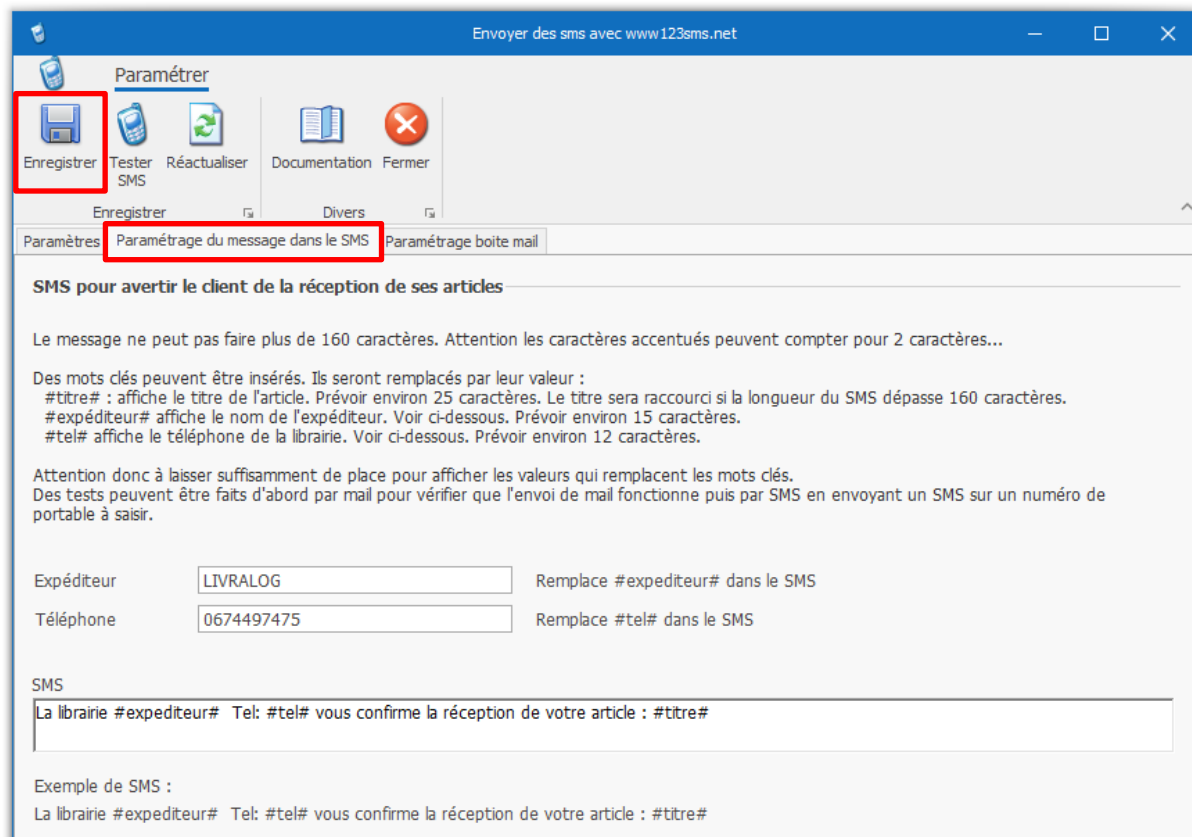
3.1 Paramétrer le contenu du message

3.1.1 Paramétrer le SMS

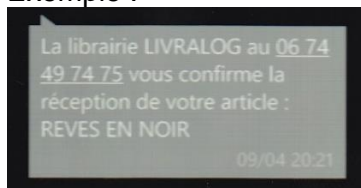
Pour envoyer un SMS à un client :



Afficher l'onglet « Paramétrage du message dans le SMS » :

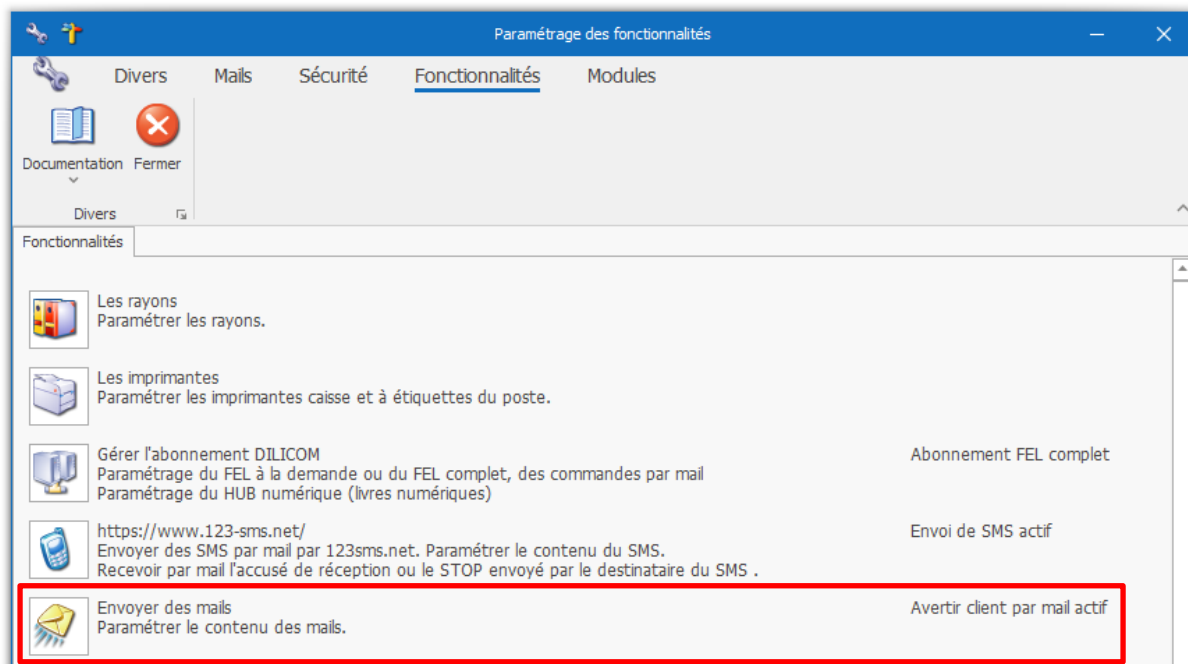


Exemple :



3.1.2 Paramétrer le Mail

Pour envoyer un mail à un client :



Exemple de contenu de message :

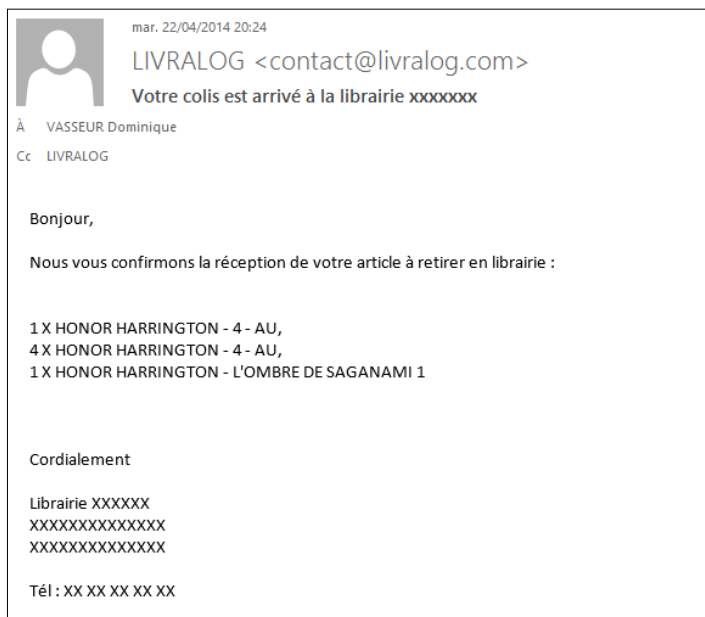


Il faut activer la fonctionnalité pour pouvoir envoyer un mail.

Insérer « #titre# » pour remplacer ce mot clé par le titre de l'article reçu.

A la différence des sms, lors d'un envoi multiple, les messages pour un même client sont regroupés dans un seul mail qui détaille la liste des articles reçus.

Autre exemple de mail :



Les mots clés existants :

- **#titre#** : titre de l'article reçu
- **#expediteur#** : nom de l'expéditeur du message (la librairie)
- **#tel#** : le téléphone de la librairie

3.2 Condition pour pouvoir envoyer un message

L'envoi d'un SMS à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 dans « [Téléphone 1 ou 2](#) » de sa fiche. Si deux téléphones en 06 ou 07 sont enregistrés, seul le téléphone 1 sera pris en compte.

L'envoi d'un mail à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un mail.

Dans les 2 cas la fonctionnalité doit être activée.

Attention le logiciel comptabilise les envois. Mais faire un envoi ne veut pas dire que le client recevra bien le message.

3.3 Envoyer un message sur un article

Les informations affichées dans la liste des articles sont pour les sms et les mails :

- Le nombre d'envoi de message
- La date du dernier envoi
- [Le bouton \(SMS ou Mail\) pour envoyer un sms ou un mail.](#) Le bouton est proposé seulement si c'est possible.

3.4 Envoyer plusieurs messages en une fois

Plutôt que d'envoyer un par un le sms ou le mail, il est possible de regrouper les envois.

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles

Autres dates Semaine dernière Cette semaine Hier Aujourd'hui Rechercher un article

Tout décocher Tout cocher

Envoyer des SMS Envoyer des mails Paramétrer SMS Paramétrer MAIL Documentation Fermer

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues

Liste des articles réservés du 01/04/2014 au 01/05/2014

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article Afficher dossier client Afficher client Imprimer ticket Envoyer Mail Envoyer SMS Retirer 1 article réservé Ajouter 1 article réservé

	N°	Nom client	Titre	Stock	Reçu le	Qté	Reçu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
<input type="checkbox"/>	27801	AAZ SERVICE ECRITURE	HONOR HARRINGTON...	-3	15/04/2014	1	0	Retirer 1	Ajouter 1	0				4 22/04/2014		Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	27767	ROCHE	L'INCONSCIENT DE VA...	0	13/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	0		Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	27798	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	13/04/2014	1	1			0		SMS	1 13/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27851	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	16/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27803	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	15/04/2014	4	4	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27799	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	-3	15/04/2014	1	1			0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27844	ALEFA SANS FRONTIE...	ECHO NIVEAU 3 FICHI...	8	24/04/2014	4	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	6 06/05/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27843	ALEFA SANS FRONTIE...	ECHO NIVEAU 3 FICHI...	8	01/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	3 06/05/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Un sms est envoyé à tous les clients de la liste d'articles affichés pour lesquels aucun sms n'a été envoyé (nombre = 0).

Cette fonctionnalité permet d'envoyer rapidement des messages par exemple une fois la réception terminée d'articles de la journée.

Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Un sms est envoyé à tous les clients des articles cochés même si un message a déjà été envoyé.

Le principe est le même pour les mails. A la différence des sms, les messages pour un même client sont regroupés dans un seul mail qui détaille la liste des articles reçus

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles

Autres dates Semaine dernière Cette semaine Hier Aujourd'hui Rechercher un article

Tout décocher Tout cocher Envoyer des SMS

Envoyer des mails Paramétrer SMS Paramétrer MAIL Documentation Fermer

Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Envoyer des mails aux clients pour les articles cochés

Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues

Liste des articles réservés du 01/04/2014 au 01/05/2014

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article Afficher dossier client Afficher client Imprimer ticket Envoyer Mail Envoyer SMS Retirer 1 article réservé Ajouter 1 article réservé

	N°	Nom client	Titre	Stock	Reçu le	Qté	Reçu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
<input type="checkbox"/>	27801	AAZ SERVICE ECRITURE	HONOR HARRINGTON...	-3	15/04/2014	1	0	Retirer 1	Ajouter 1	0				4 22/04/2014		Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	27767	ROCHE	L'INCONSCIENT DE VA...	0	13/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	0		Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	27798	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	13/04/2014	1	1			0		SMS	1 13/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27851	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	16/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27803	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	9	15/04/2014	4	4	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27799	VASSEUR	HONOR HARRINGTON...	-3	15/04/2014	1	1			0		SMS	4 22/04/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27844	ALEFA SANS FRONTIE...	ECHO NIVEAU 3 FICHI...	8	24/04/2014	4	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	6 06/05/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	
<input type="checkbox"/>	27843	ALEFA SANS FRONTIE...	ECHO NIVEAU 3 FICHI...	8	01/04/2014	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	3 06/05/2014	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	...	