# **RECEPTIONNER DES ARTICLES**

### Date de mise à jour : 27 juillet 2021

8				F	Réception des art	icles, suivi c	les articles reçus,	, suivi des ré	servation	is reçues				Æ	_		×
Aff	icher ou C Gérer artice	ceptionner les articl ommander de	Listes de suivi	Liste des co	mmandes	Suivi de	s factures des	s commar	ndes	Liste	des reto	ours Saisir	des retours				~
Enreg	jistrer les arti	des Liste des articles re	çus Liste des réservations	reçues Commande	es reçues Détail	commande	fournisseur Dét	tail article	Détail dier	nt Dossie	er dient						
Réi ☑ ☑	férence arti 822662485 Valider ave Imprimer u Recherche	cle Quantité 56 1 c une quantité de 1 n ticket par article par par le sériel	Office				Quel fournisser	ur ? UM EDITIS	;			S	i plusieurs fou Poser la qu Prendre le	irnisseur sont p uestion à chaqi fournisseur sé	oossibles ue enregistrer lectionné à ch	nent Iaque fois	5
			PERRY R		MERO 319			ταζεμα	- 701	02							^
Dis Sta Ra Th Co Im	sponibilité pock yon ème clii mmandab pression - des comma	le par Dilicom - Livi Public ndes	e Scolaire	Arrêt définitif de c Littérature généra 3466 Science-fict oui Toi	ommercialisati ale ion ut public	on 6	Prix de v Il s'agit di de la loi L	€ vente u prix de ve .ang. Inforr	T Ente fixé p mation à	TTC 3,70 € par l'édite contrôle	TV 5,5 eur ou l'i r.	A HT 50 % 8,25 € mportateur. Prix	TVA2	HT2 e cadre	Perr		Ŷ
	ossier	Envoyer le Dist	ibuteur			Stock	Commandé	Qté	Regu   F	Reçu le	١	lote	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers	
+	32286	5 INT	ERFORUM EDITIS			(	6 22/04/2021	0	2 2	22/04/20	)21	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande		
Liste	des réserva	tions				V	/euillez vérifier le	es articles r	reçus pai	r client d	ans Liste	e des réservatior	ns reçues aprè	ès avoir termine	é la saisie des	articles re	açus.
	ossier	Nom			Ville		Tél	Comm	andé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers	
	27833	VASSEUR Xavier - 6	2136 VIEILLE CHAPELLE		VIEILLE CHAP	ELLE		07/12	2/2020	2	2 2		Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1		
	27844	LIVRALOG - 62300	ELEU DIT LEAUWETTE		ELEU DIT LEA	UWETTE		15/0	9/2019	1	l 1	25/04/2020		Imprimer 1			
	27840	LIVRASOFT - 62122	LAPUGNOY		LAPUGNOY			10/0	8/2019	1	1	25/04/2020	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1		

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

# Table des matières

1	INT	RODUCTION	4
2	LA	RECEPTION D'UN ARTICLE	6
	2.1 2.2 2.3 2.4 RAPIE	L'ARTICLE LA LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS LA LISTE DES RESERVATIONS CLIENTS JE ME SUIS TROMPE DE QUANTITE REÇUE DU FOURNISSEUR, JE VEUX CORRIGER DEMENT	7 7 10
3	LA	RECEPTION D'UN ARTICLE MULTIFOURNISSEURS	15
	3.1	JE ME SUIS TROMPE DE FOURNISSEUR, JE VEUX CORRIGER RAPIDEMENT	16
4	LA	RECEPTION D'UN ARTICLE NON REFERENCE	17
	4.1 4.2	J'AI UN ABONNEMENT DILICOM AU FEL COMPLET OU PAS D'ABONNEMENT J'AI UN ABONNEMENT DILICOM FEL A LA DEMANDE	17 18
5	LIS	STER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS	19
6	LIS	STER LES RESERVATIONS REÇUES POUR DES CLIENTS	20
7	AF	FICHER LA LISTE DES COMMANDES REÇUES	21
8	AF	FICHER LE DETAIL DE L'ARTICLE	22
9	AF	FICHER LE DETAIL D'UNE COMMANDE FOURNISSEUR	24
1(	) AF	FICHER LE DOSSIER CLIENT	25
11	I AF	FICHER LE CLIENT	26
12	2 AV	ERTIR LE CLIENT PAR SMS OU MAIL	27
	12.1 12.2 12.3 12.4	LE PARAMETRAGE CONDITION POUR POUVOIR ENVOYER UN MESSAGE ENVOYER UN MESSAGE SUR UN ARTICLE ENVOYER PLUSIEURS MESSAGES EN UNE FOIS	27 27 28 29
13	3 AU	TRES DOCUMENTATIONS	30
	13.1 13.2 13.3 13.4 13.5 13.6 13.7	RECHERCHER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS	30 30 30 30 30 30 30 30
	13.8	SAISIR DES RETOURS	30



#### Introduction 1

Appuyer sur la tuile « Commandes fournisseurs » pour ouvrir le logiciel :



### Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.6.0.

L'application de réception fait la distinction automatique entre la réception d'articles commandés et la réception d'offices.

Cette application répartie automatiquement les articles reçus entre les commandes des fournisseurs et répartie automatiquement les articles réservés par les clients.

La réception d'articles peut être faite dans n'importe quel ordre, les articles étant mélangés ou non entre les différents fournisseurs. Cette gestion complète et automatique permet de gagner énormément de temps dans la réception.

Les fonctionnalités proposées permettent de modifier très simplement les répartitions.

Les différents onglets proposés permettent à tout moment de retrouver facilement les informations comme la liste des articles reçues lors d'une journée ou d'une période, la liste des articles attribuées à des réservations clients lors d'une journée ou d'une période, le détail d'une commande, le détail d'un article, le détail d'un dossier client, les coordonnées d'un client...

La réception d'articles de provenance différente est possible : du fournisseur, d'un ou plusieurs autres dépôts... Il n'y a aucune limite.

Une navigation simple et intuitive est proposée à travers tous les écrans entre les articles, les commandes, les dossiers clients...

Le logiciel permet d'avertir les clients par mail ou SMS de la réception d'un ou plusieurs articles. L'envoi du message peut être groupé ou fait individuellement. La date du dernier envoi d'un message et le nombre d'envois permet de suivre facilement la communication faite aux clients.

Le logiciel est très simple à utiliser. Seules les principales fonctionnalités sont présentées dans le document.

# 2 La réception d'un article

LIVRASOFT 5

Exemple avec la réception de 3 ouvrages de la même référence.

Saisir la référence dans la zone référence :

- Scanner 3 fois la référence
- Ou décocher « La douchette valide la référence avec une quantité de 1 » et saisir 3 dans la zone quantité et appuyer sur la touche « entrée » du clavier.

8	Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues 🖬 - 🗆 🗙													
	Sec. Réc	eptionner les articl	es Listes de suivi	Liste des commandes	Suivi de	s factures des	commandes	Liste	des reto	ours Saisi	r des retours			
	₹3	1												
Af	fficher ou Co lifier l'article	mmander Paramétra	ge Documentation Fermer											
	Gérer article	2	Divers											~
Enre	egistrer les articl	es Liste des articles re	eçus Liste des réservations r	eçues Commandes reçues Détail	commande f	fournisseur Déta	ail article Détail cli	ent Dossie	er client					
R	éférence articl	e Quantité	Office			Quel fournisseu	r ?			5	5i plusieurs fou	ırnisseur sont p	oossibles	
	78226624855	1					JM EDITIS				Poser la qu	uestion à chaq	ue enregistre	ment
Ľ	Valider avec	une quantité de 1									Prendre le	fournisseur sé	lectionné à cl	naque fois
	] Imprimer un	ticket par article par par le sériel	Client											
1	_ Rechercher													
			PERRY R	HODAN - NUMERO 319	LES DIE	UX DE MAI	TAZEMA - VC	L02						
													141	N.
	isponibilité			vrêt définitif de commercialisation	on e		€		TV	A HT	TVA2	HT2	KURKUL	4 1
R	avon			ittérature générale	0	Prix de v	ente	8,70€	5,8	50 % 8,25 €			EN DELAN DE MA	TAVEND
Т	hème clil		3	466 Science-fiction		ll s'agit du de la loi L	prix de vente fixe ang. Information	à contrôle	eur ou l'i r.	mportateur. Prix	public dans l	e cadre	THE	-
С	ommandable	e par Dilicom - Livi	re Scolaire d	ui								13	716	2 2
In	pression - F	Public		Tout public								60	-	3
													- lie	
														a service of
Liste	e des comman	des												
	Dossier	Envoyer le Dist	ributeur		Stock	Commandé	Qté Regu	Reçu le	1	lote	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
1	32286	INT	ERFORUM EDITIS		6	5 22/04/2021	0 2	22/04/20	21	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	
Liste	e des réservati	ons			V	'euillez vérifier le	s articles reçus p	ar client d	ans Liste	e des réservatio	ns reçues aprè	ès avoir termin	é la saisie des	articles reçus.
	Dossier	Nom		Ville		Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers
P	27833	VASSEUR Xavier - 6	2136 VIEILLE CHAPELLE	VIEILLE CHAP	ELLE		07/12/2020	2	2		Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	
	27844	LIVRALOG - 62300	ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEA	UWETTE		15/09/2019	1	1	25/04/2020		Imprimer 1		
	27840	LIVRASOFT - 62122	2 LAPUGNOY	LAPUGNOY			10/08/2019	1	1	25/04/2020	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	

Référence article	Quantité	Office								
9782352944379	1									
✓ Valider avec une quar	Valider avec une quantité de 1									
Imprimer un ticket pa	ir article par	client								
Rechercher par le séri	iel									

#### Cases à cocher :

#### Office

Case cochée : permet de forcer la référence en office. Si la référence a fait l'objet d'une commande de la librairie, cette référence ne sera pas mise à jour car c'est l'article a été forcé en office.

A noter : Un article reçu non commandé sera forcé automatiquement en office. Dans le détail d'une commande, il est possible de forcer ou non la commande en office.

#### Imprimer un article par ticket par client

LIVRASOFT 5

Case cochée : Si le client a commandé plusieurs articles avec la même référence, un seul ticket de réservation sera imprimé pour l'ensemble des articles de la même référence au lieu d'un ticket par article.

#### Rechercher par le sériel

Case cochée : Permet de réceptionner l'article par le sériel au lieu de la référence EAN13.

### 2.1 L'article

Quelques informations sur l'article sont affichées :

• Pratique si par exemple l'article doit être étiqueté...

PER	PERRY RHODAN - NUMERO 319 LES DIEUX DE MATAZEMA - VOL02													
									PERK					
Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation		€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2	RENDERN					
Stock		7	Prix de vente	8,70 €	5,50 %	8,25€			IN THIS PROPERTY AND					
Rayon	Littérature générale		Il s'agit du prix de ver	nte fixé par l'éditeu	ır ou l'import	ateur. Prix	public dans	le cadre	and the second second					
Thème clil	3466 Science-fiction		de la loi Lang. Inforn	nation à contrôler.					and and have					
Commandable par Dilicom - Livre Scolaire	oui								AL					
Impression - Public	Tout public								1					

### 2.2 La liste des commandes fournisseurs

Tous les articles reçus sont affichés :

- Le logiciel recherche des commandes envoyées ou en cours de réception avec l'article et attribut la quantité enregistrée à la commande de la plus ancienne à la plus récente.
- Si aucune commande n'est trouvée, le logiciel crée automatiquement une commande de type office au nom du fournisseur pour tracer la réception des articles (la quantité commandée est à 0 dans les commandes de type office)
- La colonne « Reçu le » permet de retrouver facilement où l'article a été enregistré s'il y a plusieurs commandes affichées

L	ste des comma	ndes											
	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Stock	Commandé	Qté	Reçu	eçu le	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
	32286	j	INTERFORUM EDITIS	7	22/04/2021	0	3	2/04/2021	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	

Actions rapides à partir des boutons dans la liste :

### **Retirer 1**

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur. Le stock est mis à jour automatiquement (-1).

Ajouter 1

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur. Le stock est mis à jour automatiquement (+1).

Commande

Permet d'afficher le détail de la commande fournisseur en se positionnant sur l'onglet « Détail commande fournisseur » :

Réceptonne les articles       Liste de suiv       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Salsir des retours         Image: Solution of the commande suivi des factures des commandes       Image: Solution of the commande       Image: Solution of the solution of t	8							Réceptio	on des artic	des, suivi des article	s reçus, si	ivi des réservat	ions regues									
Image: Second	2	Récepti	onner les article	es List	es de s	suivi L	iste des c	commar	ndes	Suivi des factu	es des o	commandes	Liste des	retou	rs	Saisir	des reto	urs				
Commande Fournisseur         Paramètique         Documentation Remer           Afficher ou modifier         Divers           Enregistrer les articles         Liste des articles reçus         Liste des articles reçus         Détail commande fournisseur         Détail article         Détail dent         Dossier dient           Fournisseur         NTERFORUM EDITIS         Montant en prix de vente public         HT         TVA         TTC           Statut         reçu         2004/2021         Montant total         24,74 €         55%         26,10 €           Date de création et d'envoi         22/04/2021         Montant total         24,74 €         55%         26,10 €           Nurmise et code opération         0%         Montant d'achat estimé         HT         TVA         TTC           Montant total         06 de réception et de cofture         22/04/2021         Montant total         24,74 €         26,10 €           Surremise et code opération         0%         Montant d'achat estimé         HT         TVA         TTC           Node de transport et règite en totation         Habituell & Règite habituelle         Montant total         24,74 €         26,10 €		🗳	2		6																	
Afficher ou modifier     Divers       Enregistrer les artides     Liste des réservations reçues     Commande sozze6       Fournisseur     INTERFORUM EDITIS       Statut     reçu       Date de création et d'envol     2204/2021       Mode de réception et de clôture     2204/2021       Surremise et code opération     0%       Mode de transport et régie de notation     Habituel Règle habituelle       Nombre d'articles commandés et reçus     0	Commande	Fournisseur	Paramétrage	Documentati	on Ferr	mer																
Nontext of induction     Output of induction     Initial destricts     Detail dent induction     Detail dent induction       Commande 32286     Commande 32286     Montant de vente public     HT     TVA     TTC       Statut     reçu     InitERFORUM EDITIS     Montant total     24,74 €     28,10 €       Date de création et d'envoi     22,04/2021     Montant d'achat estimé     HT     TVA     TTC       Mode de réception et de clôture     22,04/2021     Montant total     24,74 €     28,10 €       Surremise et code opération     0%     Montant total     24,74 €     28,10 €       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3     A     A	Afficher o	u modifier	Ý	Divers							_											
Montant en prix de vente public     HT     TVA     TTC       Fournisseur     INTERFORUM EDITIS     Montant total     24,74 €     26,10 €       Statut     reçu     Ta     24,74 €     5,5%     26,10 €       Date de création et d'envol     22,04/2021     Montant total     24,74 €     26,10 €       Mode d'envoi de la commande     Envoi manuel au format PDF.     Montant total     24,74 €     28,10 €       Date de réception et de clôture     22,04/2021     Montant total     24,74 €     28,10 €       Surremise et code opération     0%     Montant total     24,74 €     28,10 €       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3     3	Enregistrer	les articles	iste des articles re	içus   Liste de	s réserv	ations reçue	s Comman	ndes reçue	e Détail (	commande fournisse	ur Détail	artide Détail d	lient Dossier d	ient								
Notant dal da la contrant en prix de vente poolic     Initialitada socialitada       Notant dal managementante da la contrant en prix de vente poolic     Initialitada (24,74 €)     26,10 €       Statut     reçu     Ta     1.74     Initialitada       Date de création et d'envoi     22,04/2021     Montant d'achat estimé     Initialitada     24,74 €     26,10 €       Date de création et d'envoi de la commande     Envoi manuel au format PDF.     Montant d'achat estimé     Initialitada     TVA     TTC       Mode de réception et de clôture     22,04/2021     Montant total     24,74 €     28,10 €       Surremise et code opération     0%     Experimentalitation     Règle habituelle       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3				Com	mand				_			Montan	t on priv do s	vonto i	aublic			μт	τ\/Δ	-	FTC	1
Statut     reçu     Tva     24,74 €     5,5%     26,10 €       Date de création et d'envol     2204/2021     Montant d'achat estimé     HT     TVA     TTC       Mode d'envoi de la commande     Envoi manuel au format PDF.     Montant d'achat estimé     24,74 €     5,5%     26,10 €       Date de réception et de clôture     2204/2021     Montant total     24,74 €     28,19 €       Surremise et code opération     0%     Montant total     24,74 €     28,19 €       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3	Fournis	seur		Colli	manu	INTER	FORUME	EDITIS			Montant	total	it en plix de '	vente j	JUDIIC	_		24,74€	IVA		26.10€	
Date de création et d'envoi     2204/2021     Montant d'achat estimé     HT     TVA     TTC       Mode d'envoi de la commande     Envoi manuel au format PDF.     Montant d'achat estimé     24,74 €     26,10 €       Date de réception et de clôture     22/04/2021      20/04/201     26,10 €       Surremise et code opération     0%           Node de transport et règle de notation     Habituel     Règle habituelle          Nombre d'articles commandés et reçus     0     3	Statut					reçu					Tva							24,74€	5,5%		26,10 €	
Mode d'envoi de la commande     Envoi manuel au format PDF.     Montant total     24,74 €     26,10 €       Date de réception et de clôture     22/04/201	Date de	e création (	et d'envoi			22/04/2	021					Мо	ntant d'acha	t estim	é			HT	TVA	1	гтс	
Date de réception et de clôture     22/04/2021       Surremise et code opération     0%       Mode de transport et règie de notation     Habituel       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3	Mode d	'envoi de l	a commande			Envoi m	ianuel au f	format P	DF.		Montant	total						24,74€			26,10€	
Surremise et code opération     0%       Mode de transport et règle de notation     Habituel     Règle habituelle       Nombre d'articles commandés et reçus     0     3	Date de	e réception	et de clôture			22/04/2	021															
Mode de transport et règle de notation         Habituel         Règle habituelle           Nombre d'articles commandés et reçus         0         3	Surremi	ise et code	opération			0%																
Nombre d'articles commandés et reçus 0 3	Mode d	e transpor	t et règie de n	otation		Habitue	I R	lègle hai	bituelle													
	Nombre	d'articles	commandés e	t reçus		0	3															
	Détail de la	commande	Réservations Par	ramétrage																		
Détail de la commande Réservations Paramétrage	N	ed Ed	teur	Marge		Rayon		Par	rution	Référence		Commandé le	Regu le	Qté	Reçu	Stock	Note		Afficher	Noter	A	ction
Détail de la commande Réservations Paramétrage N° Editeur Marge Rayon Parution Référence Commandé le Regu le Qté Regu Stock Note Afficher Noter Action	•	493599 PC	CKET	09	6 🕥 🤅	3 Littérati	ure géné	29	/01/2015	9782266248556	5	22/04/2021	22/04/2021	0	3	7	Termine	5	Article	N	oter	

•••

Permet d'accéder à d'autres actions.

	Stock	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le		Note	Retirer		Ajouter	Afficher	Divers			
	7	22/04/2021	0	3	22/04/20	21	Terminé	Reti	er 1	Ajouter 1	Commande				
								•	Retirer 1 quantité reçue						
		8	Αјοι	iter 1 quantit	é reçue										
										Modifier la quantité reçue					
								2	Not	er l'article					
Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Liste des réservations										ommnander l	'article auprè	s du fournisseu			
Ville Tél Commandé Qté Reçu Reçu le									Quitter						
VIEILLE CHAPEL	LE		07/1	2/2020	2	2	2	Keti	er 1	Imprimer 1	Ajouter 1				

Autres fonctionnalités proposées avec le bouton « ... » (seules les actions possibles sont afichées) :

### Retirer une quantité reçue

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur.

# Ajouter une quantité reçue

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur.

### Modifier la quantité reçue

Permet de modifier la quantité reçue à saisir.

### Noter l'article

Permet de noter l'article à partir d'une liste :

,0	)			Notation possible d'un article							
	P R	echerch	ner								
Cor	nmence par C e critère	Contient e critère	Réactualiser la liste initiale	Aide Fermer							
	Méthode	e de reche	erche	Divers							
Filtr	er Fermer	Recherch	her								
Not	te		(	Conséquence							
Rés	ultat										
	Note			Conséquence							
•	Manguant			En attente de livraison de l'article.							
	A paraitre			En attente de livraison de l'article.							
	En réimpres	sion		En attente de livraison de l'article.							
	A recomma	nder		Plus de livraison attendue. Saisir la quantité à commander.							
	Manquant s	ans date	)	Plus de livraison attendue.							
	Epuisé			Plus de livraison attendue.							



Le logiciel enregistre « Terminé » quand tous les articles sont reçus. Recommander l'article auprès du fournisseur

Permet de recommander immédiatement l'article.

Plus de fonctionnalités sont proposées dans l'onglet « Listes des articles reçus ».

### A noter

- Toutes les modifications de quantités reçues réajustent automatiquement le stock.
- Si la quantité reçue est corrigée (Retirer 1, Ajouter 1, Modifier la quantité reçue), les réservations sont à attribuer manuellement en ajoutant les quantités reçues sur les réservations proposées dans l'onglet « Liste des réservations reçues » ou à partir de la fonctionnalité « Rechercher des réservations ». La manipulation étant très simple, le logiciel fait le choix de ne pas attribuer automatiquement les réservations dans ce cas pour éviter un éventuel cumul d'erreurs. Voir la documentation sur la recherche d'articles reçus ou non dans des réservations de clients.

# 2.3 La liste des réservations clients

Référence article       Quantité       Office       Quel fournisseur ?       Si plusieurs fournisseur sont possibles         9782756405872       1       I       Image: Constraint of the straint of the													
LE TRON Disponibilité Stock Rayon Thême clil Commandable par Dilicom - Livre Scolaire Impression - Public Liste des commandes Dossier Envoyer le Distributeur 32297 UNION DISTRIBUTION - UD Dans	E DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEEREEN Disponible  Littérature générale 3478 Fantasy, Merveilleux Dui Tout public  Stock Commandé Qté Reçu Reçu le 0 11/07/2021 0 2 11/07/2021 Careet exemple, la référence 9782756408	TVA       HT       TVA2       HT2         5,50 %       18,86 €       •         ou l'importateur. Prix public dans le bier.       •         Note       Retirer       Ajouter       Afficher       Divers         Terminé       Retirer 1       Ajouter 1       Commande          5872											
	e reçue en 2 exemplaires.												
Liste des réservations	Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Li	ste des réservations reçues après avoir terminé la saisie des articles reçus.											
Dossier Nom	Ville Tél Commandé Qté Reçu	I Reçu le Retirer Imprimer Ajouter Divers											
27840 LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY 11/07/2021 1	0 Retirer 1 Imprimer 1 Ajouter 1											
27858 VASSEUR Dominique - 62530 SERVAIN	SERVAIN 11/07/2021 1	1 11/07/2021 Retirer 1 Imprimer 1 Ajouter 1											
27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE 07/02/2021 1	1 11/07/2021 Retirer 1 Imprimer 1 Ajouter 1											
Dans cet exemple, 3	réservations existent sur cette référence	<b>.</b>											

Les 2 plus anciennes réservations sont mises à jour.

Si la répartition ne convient pas dans l'affectation des réservations, il est possible de modifier simplement. Par exemple, retirer 1 sur « Vasseur Dominique SERVAIN » et ajouter 1 sur « LIVRASOFT LAPUGNOY » :

ŀ	List	e des réservati	ions	Veuillez	vérifier les ar	ticles reçus par o	lient da	ns Liste
ľ		Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Regu
I	Þ	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY		11/07/2021	1	1
l		27858	VASSEUR Dominique - 62530 SERVAIN	SERVAIN		11/07/2021	1	0
l		27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE		07/02/2021	1	1

Correction rapide possible si la répartition ne convient pas à partir des boutons dans la liste :

#### **Retirer 1**

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Si toutes les réservations ne sont pas reçues, il est facile de changer l'ordre d'attribution : par exemple retirer 1 sur une ligne et ajouter 1 sur une autre ligne d'un client...

Le stock est mis à jour automatiquement (+1).

#### Ajouter 1

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Le stock est mis à jour automatiquement (-1).

### Imprimer 1

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations sont imprimés automatiquement lorsque des articles sont réservés pour des clients.

•••

Permet d'accéder à d'autres actions.

Autres fonctionnalités proposées avec le bouton « ... » (seules les actions possibles sont afichées) :



### Retirer 1 quantité reçue

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Si toutes les réservations ne sont pas reçues, il est facile de changer l'ordre d'attribution : par exemple retirer 1 sur une ligne et ajouter 1 sur une autre ligne d'un client...

Le stock est mis à jour automatiquement (+1).



Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans le dossier client. Le stock est mis à jour automatiquement (-1).

### Modifier la quantité reçue

Permet de modifier la quantité reçue à saisir. Le stock est mis à jour automatiquement.

### Supprimer l'article réservé

L'article et supprimé du dossier client. Il faut remettre l'article en rayon si l'article a été mis de côté pour le client.

### Modifier la quantité commandée par le client

Permet de modifier la quantité commandée par le client en remplaçant la quantité enregistrée par la nouvelle quantité saisie.

### Envoyer un sms pour prévenir le client

Un sms est envoyé au client si un abonnement a été souscrit auprès du fournisseur <u>https://www.123-sms.net/</u>.

### Envoyer un mail pour prévenir le client

Un mail est envoyé au client si la boite mail a été paramétrée dans le logiciel (compte SMTP fourni par votre fournisseur d'accès).

### Imprimer un ticket de caisse de réservation

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations à glisser dans les articles sont imprimés automatiquement

### Commander l'article auprès du fournisseur

Permet de recommander l'article. Il sera ajouté dans une commande à envoyer au fournisseur.

#### Afficher toutes les réservations existantes pour cet article



Permet d'enregistrer la date de livraison ou de retrait de l'article pour valider le retrait et conserver en mémoire le retrait en cas de contestation. Concerne les articles payés par avance.

Lorsqu'un article est réservé, un ticket de caisse est imprimé automatiquement pour retrouver ensuite facilement l'article mis de côté pour le client. Il suffit de glisser le ticket dans l'ouvrage et laisser dépasser le haut du ticket.

Exemples :



### 2.4 Je me suis trompé de quantité reçue du fournisseur, je veux corriger rapidement

J'ai mis une quantité en trop reçue (4 au lieu de 3) et l'article a été attribué à un client :

Collection     €     TTC     TVA     HT     TVA2       Disponibilité     Pas encore paru     Prix de vente     20,90     5,50 %     19,81       Stock     Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le ca la loi Lang. Information à contrôler.     Prix de vente     20,90		1	LE MYSTERE DU HARENG	3 SAUR					
Disponibilité     Pas encore paru       Stock     1       Rayon     Littérature générale	Collection			€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Stock 1 Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le ca Rayon Littérature générale Il a loi Lang. Information à contrôler.	Disponibilité	Pas encore paru	_	Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		
Rayon Littérature générale	Stock		1	Il s'agit du prix de vente	fixé par l'éditeu	ur ou l'importa	ateur. Prix pu	iblic dans le	cadre de
	Rayon	Littérature générale		Ta for Lang. Information	a controler.				

Liste des commandes											
	Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter	
Þ	2279	53 1736	7 24/09/2013	INTERFORUM EDITIS	24/09/2013	3	4	08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1	

Liste des réservations													
	Id		Dossier		Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer
Þ	1	27855	4	451	REYDET	ABSCON		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1	Imprimer 1
		27854	6	658	ADOR	ANGRES		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1	Imprimer 1
_													

### Dans Liste des commandes :

« Retirer 1 » par exemple (ou modifier la quantité reçue à 3 avec le bouton Divers). Le stock est réajusté (-1) :

	Collection	5		Pas encore pari	€ Prix de vente	TTC 20.90	TVA	HT	TVA2	HT2	LE
	tock avon	<b>.</b>		Littérature générale	Il s'agit du prix de vente f la loi Lang. Information à	ixé par l'éditeur ( a contrôler.	ou l'importa	ateur. Prix	x public dans l	e cadre de	
.ist	e des comm	andes						-			1
	id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	 	Commande	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter

#### Dans Liste des réservations :

« Retirer 1 » par exemple à un des 2 clients (ou modifier la quantité reçue à 0 avec le bouton Divers). Le stock est réajusté (+1 remis en stock)

#### LE MYSTERE DU HARENG SAUR

		_						
Collection			€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Disponibilité	Pas encore paru		Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		
Stock	1		Il s'agit du prix de vente f	ixé par l'édite	ur ou l'import	ateur. Prix pu	iblic dans le d	adre de
Rayon	Littérature générale	۲.	la loi Lang. Information a	contröler.				

Liste des commandes

	Id	D	ossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer
Þ	227	953	17367	24/09/2013	INTERFORUM EDITIS	24/09/2013	3	3	08/05/2014	Retirer 1
1.5	to doo ré		tions							

LR	ste des reserv	Valions								
	Id	Dossier	m Ville Tél		Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer
Þ	27855	4451	REYDET	ABSCON		08/05/2014	1	0	08/05/2014	Retirer 1
	27854	6658	ADOR	ANGRES		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1

### Mettre à jour le stock si besoin :

**LIVRASOFT 5** 

En cas de correction de la quantité reçue, le stock n'est pas réajusté automatiquement car parfois il doit l'être et parfois non. Le logiciel préfère laisser le libraire mettre à jour ou non le stock, la correction étant simple et rapide.

Pour mettre à jour rapidement le stock, sur n'importe quelle ligne article, à partir de l'action **Modifier le stock de l'article**, saisir la quantité du stock :

				٣	Retirer 1 quantité reçue							
				٢	Ajouter 1 q	uantité reçue						
TTC T	/A	ΗT	T۷	1	Modifier la	quantité reçue						
20,90 5	50 %	19,8	1		c · ·							
ixé par l'éditeur ou l'	importate	eur. Prix	public da		Supprimer	l'article reserve						
a contröler.				U	Modifier la	quantité comr	nandée	e par le	client			
				۲	Envoyer un	SMS pour pré	venir le	client				
					Envoyer un	MAIL pour pre	évenir le	e client				
Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	9	Imprimer u	n ticket de cais	se de r	éservat	ion			
24/09/2013	3	3	08/05/20		Commnand	der l'article aup	orès du	fournis	seur			
				٢	Afficher tou	utes les réserva	tions					
				€3	Modifier le	stock de l'artic	le					
Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	$\otimes$	Quitter							
08/05/2014	1	1	08/05/20	14	Retirer 1	Imprimer 1	Ajou	ter 1				
08/05/2014	1	1	08/05/20	14	Retirer 1	Imprimer 1	Ajout	ter 1				

			E		1 V	А
Ĺ	<b>4</b>	Saisir la valeur et ap	puyer sur la touche Entrée		23	,50 %
						mportateur.
	0		Abandonner	Valider		
	$\langle \langle \rangle$	Veuillez saisir la quant La quantité doit être	tité. supérieure ou égale à 0.	24/119		Qté Reg
				24/09	/2013	3

Appuyer sur la touche entrée :

	LEM	(STERE DU HARENG S	SAUR						
									I E MYSTE
Collection			€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2	LEMADE
Disponibilité	Pas encore paru		Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81			DU HARE
Stock		0	Il s'agit du prix de vente fi	xé par l'éditer	ur ou l'importa	teur. Prix pr	blic dans le	cadre de	SA SA
Rayon	Littérature générale	Ľ	la loi Lang. Information à	contrôler.					11/11/10
									11 8 181

# 3 La réception d'un article multifournisseurs

Le logiciel donne la possibilité d'avoir plusieurs fournisseurs pour un même article. Le paramétrage fait l'objet d'un document séparé.

Référence article	Quantité
9782330018184	
I a douchette valide	e la référence

avec une quantité de 1

Quel fournisseur ?
OUNION DISTRIBUTION - UD (fiche article)
OEPOT LILLE

Si plusieurs fournisseur sont possibles

Poser la question à chaque enregistrement
Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois

Si « poser la question à chaque enregistrement » est sélectionné, une fenêtre de sélection du fournisseur est affichée à chaque enregistrement d'un article ayant plusieurs fournisseurs possibles.



Un clic sur la ligne du fournisseur choisi ferme automatiquement la fenêtre et l'enregistrement est fait.

« Fermer » la fenêtre n'enregistre pas l'article car aucun choix n'a été fait.

Le choix d'un fournisseur enregistre automatiquement ce fournisseur comme étant le fournisseur par défaut pour tous les articles à venir du même éditeur.

Si pour les articles suivants le fournisseur sera le même, sélectionner le radio bouton « Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois » pour aller plus vite.

### Exemple :

Pour cet article le fournisseur choisi est le dépôt LILLE.

Après enregistrement, le dépôt LILLE sera le fournisseur par défaut pour tous les articles du même éditeur ACTES SUD.

Réceptionner les articles	Récept	tion des articles, suivi des	articles reçus, suivi des	réservations	s reçues							- (	9 XX
Afficher ou modifier l'article Gérer G				-									
Erregistrer les articles Liste des articles reçue Référence article Quantité 97922300181844 ✓ La douchette valide la référence avec une quantité de 1	<ul> <li>↓ Liste des réservations reçues Détail article Détai</li> <li>Quel fournisseur ?</li> <li>● UNION DISTRIBUTION - UD (fiche article)</li> <li>● DEPOT LILLE</li> </ul>	l commande fournisseur	Détail dient Dossier « Si plusieurs fou	dient rnisseur so estion à ch fournisseur	nt possibles naque enregistr r sélectionné à	ement chaque	fois						
		BACHA POSH									1		
BACHA POSH         Collection       ACTES SUD JUNIO         Disponibilité       Disponible         Stock       Prix de vente       13,50       5,50 %       12,80         Rayon       Jeunesse       Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans la loi Lang. Information à contrôler.							TVA2 2,80 ix public dans I	HT2 e cadre de	F	BACHA PO		=	
Liste des commandes													
Id Dossier Envoyer le	Distributeur				Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers	
229276 17526					09/05/2014	0		09/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1	Commande		
229009 17408 05/10/2013	UNION DISTRIBUTION - UD				05/10/2013	1		31/12/2013	Retirer 1	Ajouter 1 Ajouter 1	Commande		
Liste des réservations													
Id Dossier Nom		Ville		Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers	
▶ 27715 6614 LYCEE PROF	AMBROISE CROIZAT	WATTIGNIES			05/10/2013		1	1 31/12/2013	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1		

Il n'y a pas de commande d'articles pour ce fournisseur. Une commande reçue est créé automatiquement ou l'article est ajouté à une commande existante créée dans la journée pour DEPOT LILLE.

Cet article est considéré comme un office.

## 3.1 Je me suis trompé de fournisseur, je veux corriger rapidement

1	liste des com	mandes								
	Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter
	22927	6 17526	j -	DEPOT LILLE	09/05/2014	0	1	09/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1
	22927	4 17525		UNION DISTRIBUTION - UD	08/05/2014	0	2	2 08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1
Γ	22900	9 17408	05/10/2013	UNION DISTRIBUTION - UD	05/10/2013	1	1	31/12/2013	Retirer 1	Ajouter 1
10										

Exemple 1 : je **retire 1** à la ligne DEPOT LILLE et j'ajoute 1 à la ligne UNION DISTRIBUTION – UD.

Exemple 2 : je **retire 1** à la ligne DEPOT LILLE et je réenregistre l'article en sélection le fournisseur UNION DISTRIBUTION – UD.

Si cet article a été attribué à un client, il n'y a pas de modification à faire. L'article reste attribué.

Dans cet exemple l'article n'a pas été attribué à un client car pas de date du jour dans la colonne « Reçu le » et pas de ticket de réservation imprimé.

Liste des réservations

	Id	Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le
÷.	27715	6614	LYCEE PROF AMBROISE CROIZAT	WATTIGNIES		05/10/2013	1	1	31/12/2013

# 4 La réception d'un article non référencé

Il est possible de recevoir un article non référencé, c'est à dire inexistant dans la base de données.

### 4.1 J'ai un abonnement Dilicom au FEL complet ou pas d'abonnement

Si la librairie a un abonnement Dilicom au FEL Complet ou pas d'abonnement, la fenêtre de création d'un article est affichée :

Réception des artides, suivi des artides reçus, suivi des réservations reçues		- 0 %
Réceptionner les articles		
Creer ou modifier un article		
Afficher ou Documentate Créer ou modifier un article Promotion Mots dés		
Gérer r; Diver 💟 🔁 🔜 🌮 🔚 🎤 🖉 🔝 🗃 🕸		
Enregistrer les articles Liste de Tout effacer A partir de Contröler Contröler Enregistrer La fiche de Un nouvel Un nouvel un nouvel un nouvel au mort for Actualiser Alde Quitter		
Référence article g Créer un article s Enregistre s Modifier s Créer s Divers s		
000001111347 Article Autres informations Les évènements sur l'article		
Z la douchette valde la r     avec une quantité de 1		
Titre		
Collection		
Rayon Référence 0000001111347 🔎 🏈		
Thème 0000 THEME NON PRECISE 🗸 Quantité 0		
Editeur 👂		
Fournisseur Sériel		
Disponibilité Disponible * Date de parution *		
Auteur 🔎 Fin commercialisation 🔻		
Liste des commandes Mot dé 🔎 🔽 Fournisseur par défaut		
Id Dossier		Afficher Divers
Prix d'achat Prix de vente		
Prix d'achat 20 Prix de vente 20 Type de prix	•	
Liste des réservations Prix HT 1 😰 TVA - prix HT 💌 🥰 Type d'article		
Id         Dossier         Prix HT 2         TVA - prix HT 2         Date de tarif         15/06/2014		Ajouter Divers
Remise éditeur Automatique 🔘 Oui 💮 Non Prix conseillé		

L'article peut être créé immédiatement. Quand la saisie est terminée et enregistrée, fermer la fenêtre et refaire la réception de l'article.

L'article et la réception peuvent être faits aussi plus tard pour ne pas perdre de temps (fermer la fenêtre de création de l'article).

Il est conseillé de créer la fiche avec une quantité en stock à 0 et faire ensuite la réception plutôt que de mettre la quantité reçue lors de la création de la fiche et ne pas faire la réception. Faire la réception permet de vérifier s'il y a des réservations clients et avoir une trace de la réception.

# 4.2 J'ai un abonnement Dilicom FEL à la demande

Si la librairie a un abonnement Dilicom au FEL à la demande, le logiciel propose d'envoyer la une demande de fiche au serveur DILICOM :

Réce	ptionner les articles				Réception des articles, suivi des	s articles reçus,	, suivi des réserv	ations regues		
Afficher ou modifier l'article Gérer	Documentation	Fermer								
Enregistrer les a	articles Liste des	articles reçus	Liste des réservations reçues	Détail article	Détail commande fournisseur	Détail dient	Dossier dient			
000001111 ✓ La douch avec une	1347 nette valide la réf e quantité de 1	érence				⊚ Pc ⊘ Pr	oser la question rendre le fourni	n à chaque enregisti isseur sélectionné à	rement chaque fois	
				Réceptionne	er La référence n'existe pas. Vo Mettre l'article de côté et l'er Si une demande d'envoi de f	oulez envoyer nregistrer lors îche est faite	une demande sque la fiche se , enregistrer la	de fiche à DILICOM ra créée. fiche dans le menu	I ? Fel à la	

Si l'article est à priori un article faisant parti du FEL (Fichier Exhaustif du Livre) il est conseillé de répondre « OUI ».

En général les articles de papèterie ne font pas parti du FEL.

Mettre l'article de côté et reprendre sa réception plus tard. Il faut compter quelques minutes ou plus pour recevoir la fiche du serveur DILICOM. Utiliser le menu DILICOM pour enregistrer les fiches reçues.

# 5 <u>Lister les articles reçus des fournisseurs</u>

La liste des articles du jour reçus est affichée dans l'onglet « Liste des articles reçus »

8	5						Réception des	articles, suiv	i des articles reç	us, suivi des rés	ervations	reçue	s				A	- 0	×	
	28 F	Réceptionner	les articles	Listes d	e suivi	Liste des co	mmandes	Suivi d	es factures de	es command	es l	iste	des re	etours	Saisir des retou	ırs				
Ī				S	S	20														
Au da	itres Semaine ates dernière	e Cette Hi e semaine	er Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Paramétrag	e Documenta	tion Fermer												
			Rechercher				Divers													^
En	registrer les a	rticles Liste de	s articles reçus	Liste des rés	ervations reçi	ues Commande	es reçues Déta	il commande	fournisseur De	étail article Dé	tail dient	Dossi	ier dien	t						
U	iste des artic	les reçus aujo	urd'hui : 2 référ	ences reçu	es										Afficher le be	outon dans la	liste			
															✓ Retirer 1 ar	ticle reçu	<ul> <li>Afficher</li> </ul>	commande		
															✓ Ajouter 1 a	rticle reçu	✓ Afficher	article		
	_																			
	Commande	Statut	Distributeur		Titre		Editeur	Stock	Reçu le	Commandé	le Qté	F	Reçu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers	
÷	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY RHO	DAN - NU	POCKET	2	23/04/2021	23/04/20	21	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Command	e	
	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY RHO	DAN - NU	POCKET	11	23/04/2021	23/04/20	21	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Command	e	

Cette liste permet de vérifier la liste des articles reçus. Des actions sont toujours possibles au niveau de chaque article pour faire des corrections.

Voir documentation spécifique ici.

# 6 Lister les réservations reçues pour des clients

La liste des articles du jour reçus pour des clients est affichée dans l'onglet « Liste des réservations reçues » :

8										Réceptio	n des arti	des, suiv	/i des artides re	us, suivi	des réser	vations reçue	s						丽 —		×
2	5	Récept	ionner les	s articles	Listes de s	suivi	Liste d	es comm	andes	Suivi d	es factu	res des	commandes	i Li	ste des	retours	Saisir d	es retou	Irs						
		]			S	Þ		2	1			2 Co		6	3										
Autre dates	s Semair s dernièr	ne Cett re semai	e Hier ne	Aujoud'hui	Rechercher R un article Y d	Recherchei dans la liste	r To e déco	it Tout her coche	er des SMS N	Envoy des mail	er Par s ∽	ramétrag ~	e Documenta	tion Ferr	ner										
			Red	chercher			_		Envoyer				Divers												^
Enreg	istrer les	articles	Liste des a	rticles reçu	Liste des réserv	ations reg	ues Cor	mandes re	çues Détail	commande	fournisse	ur Dét	ail article Détai	dient [	lossier di	ent									
Liste	Réceptionner les articles       Listes de sulvi       Liste des commandes       Sulvi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours         Image: semane       Cette       Her Aujoudhu       Image: semane       Cette       Her Aujoudhu       Image: semane       Cette       Fermer       Documentation       Fermer       Possion																								
			Eter	ndre les noe	uds											Affiche	r article	5	Afficher client	En	ivoyer Mail	$\checkmark$	Retirer 1 ar	icle réservé	
Шт	rier par o	lient	O Ferm	ner les noeu	ds											✓ Affiche	r dossier clie	nt 🛛	/ Imprimer ticket	✓ En	ivoyer SMS	V.	Ajouter 1 a	ticle réserv	é
	N°		Dossier	Nom client			П	re			Stock	Regu	Reçu le	Qté	T Reg	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
► [		95994	27835	VASSEUR	Xavier - 62136	VIEI	B A	ANT GAP	RDE - LA GE	NESE	(	) 1	20/04/2021		2 2	2 Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	
		95975	27847	LIVRALOG	- 62300 ELEU	DIT 🖣	B A	GAME OF	THRONES-	LE TRO	(	) 1	22/04/2021		1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Image: Client     Ima			
		95943	27839	LIVRALOG	- 62300 ELEU	DIT	A	GAME OF	THRONES-	LE TRO	(	) 1	22/04/2021		1	L		0			Ticket	Article	Dossier	Client	

Cette liste permet de vérifier la liste des articles reçus pour des clients. Des actions sont toujours possibles au niveau de chaque article pour faire des corrections.

Voir documentation spécifique ici.

# 7 Afficher la liste des commandes reçues

Sélectionner l'onglet « Commandes reçues » pour afficher la liste des commandes avec des articles reçus selon une période.

Exemple :

2	3					Récept	ion des ar	ides, suivi des	articles reçu	s, suivi des rés	ervations reçu	Jes				<b>•</b> -			×
	\$	Réceptionner les art	ticles	Listes de	suivi L	iste des com	mandes	Suivi de	es factures	s des comm	andes	Liste des re	etours	Saisir des ret	ours				
						2	Ĩ												
Au	utres Sen	naine Cette Hier Au	ujoud'hui F	Rechercher	Rechercher	Paramétrage	Documer	ntation Fermer											
Ľ	ates der	niere semaine Rechero	cher	un article *	dans la liste	Ť	Divers												^
En	registrer l	es articles   Liste des article	es reçus 🛛 Lis	ste des réser	vations reçue	s Commandes r	reçues D	étail commande	fournisseur	Détail article	Détail client	Dossier clien	t						
	iste des (	commandes reçues aujou	urd'hui																
ľ																			
H	N°	Fournisseur											Envovée le	Recue le	Statut			Afficher	
•	322	98 UNION DISTRIBUTIO	ON - UD											27/07/2021	en cour	s de récep	tion	Comm	ande
	322	66 UNION DISTRIBUTIO	ON - UD										27/07/2021	27/07/2021	en cour	s de récep	tion	Comm	ande

### Sélectionner le bouton « Commande » pour voir le détail de la commande :

8							Récep	otion des articles,suivi des ar	ticles reçus,	suivi d	les réservations	reçues						<b>F</b>			
S Fournisseur	Réce Parame	ptionner les a	nentation	Listes de Ermer	sui	vi Liste (	des commandes	Suivi des factures	des comn	nand	es Liste	des retours	Si	aisir de	s retou	rs					
Afficher		Divers	s																		^
Enregistrer le	les articles	Liste des artic	des reçus	Liste des réser	rvati	ons reçues Co	mmandes reçues D	étail commande fournisseur	Détail article	e Dé	ail dient Dossi	ier client									
				Comma	and	le 32266					Montant e	en prix de ve	nte pu	blic		н	ſ	TVA	TTC		1
Fourniss	seur		UNION	DISTRIBUTIO	DN -	- UD			Monta	nt tot	al .					2	46,16€		2	69,70€	
Statut			reçu						Tva							2	46,16 €	5,5%	2	59,70 €	
Date de	créatio	n et	14/11/20	020	2	27/07/2021					Monta	ant d'achat e	estimé			HT		TVA	ттс	-	
Mode d'	envoi d	e la i	Télécha	raement d'un fi	chie	er sur le poste	. Format actuel de	la fiche du distributeur :	Monta	nt tot	al					1	58,16€		10	56,86 €	
comman	nde	1	format C	SV sur 2 colon	nes	(référence, qu	uantité)														
Date de clôture	récepti	on et de	27/07/20	021																	
Surremi: opératio	se et co on	ode	0%																		
Mode de rèale de	e transp e notatio	oort et	Habituel	I.	F	Règle habituel	le														
Nombre	d'article	es	15		1																~
Détail de la c	commande	Réservations	s Param	étrage Aide																	
N°		Editeur		Marge		Parution	Référence	Titre			Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Stock	Note		Afficher	Noter	Action	IS
) 🗌 4	493594	ACTES SUD		37%	0	16/08/2017	9782330081768	LA BEAUTE DES JOURS			05/04/2021		1	0	0			Article	Noter		
<u> </u>	493593	ACTES SUD		37%	8	01/07/2021	9782330066413	LE MONSTRE DU PLACAF	RD EXIST		05/04/2021		1	0	-1			Article	Noter		
	493623	DENOEL		35%	0	03/10/2016	9782207133026	LATIUM - VOL01			27/07/2021	27/07/2021	1	1	1	Terminé		Article	Noter		
	493557	J'AI LU		37%	0	11/04/2002	9782290318195	LE TRONE DE FER - T04	- L'OMBR	. 쐽	14/11/2020		1	0	0			Article	Noter		
	493559	J'AI LU		37%	0	08/04/2015	9782290107096	LE TRONE DE FER - T05	- L'INTEG.		09/03/2021		1	0	0			Article	Noter		
	493562	J'AI LU		37%	0	31/08/2013	9782290071137	LE TRONE DE FER - T13	- LE BUC		07/02/2021		2	0	0			Article	Noter		
	493611	J'AI LU		37%	0	16/01/2010	9782290019436	LE TRONE DE FER - VOL	01 - L'INT		27/06/2021		1	0	1			Article	Noter		
	493558	PYGMALION		35%	$\otimes$	16/05/2000	9782857046387	LE TRONE DE FER - T04	- L'OMBR		14/11/2020		1	0	0			Article	Noter		
<u> </u>	493556	PYGMALION		35%	0	10/03/2012	9782756405865	LE TRONE DE FER - T13	- LE BUC		14/11/2020		1	0	0			Article	Noter		
	493563	PYGMALION		35%	0	01/09/2012	9782756405872	LE TRONE DE FER - T14	- LES DR		11/07/2021		5	0	1			Article	Noter		

Voir la documentation <u>ici</u> sur la recherche d'une commande, son suivi, son détail et les actions possibles.

# 8 Afficher le détail de l'article

Lors de la réception d'un article, le détail de l'article est disponible automatiquement dans l'onglet « Détail article ». Le détail est très complet :

			Dásantian dan astida	والمراجع والتقام ومالية المراجع	daa afaan ahaan a					m		~
<b>.</b>			Reception des articles	s, suivi des articles reçus, suiv	ues reservations re	çues				101	- U	$\sim$
Réceptionner les	s articles Listes de	suivi Liste des com	imandes Suivi des	factures des commande	es Liste des	retours	Saisir des re	etours				
	2											
modifier l'article	rametrage Documentation	Fermer										
Gérer article	Divers											~
Enregistrer les articles Liste des a	articles reçus Liste des réser	vations reçues Commandes	reçues Détail commande fo	ournisseur Détail article Dét	ail client Dossier cli	ent						
[												
			AVANT GARDE -	LA GENESE DE LA	FLOTTE PERI	DUE						
	A	liale 07000 44700500			0		TTO			ıт т		
Diatributour	An	licie 9782841728389	0.00		Aru				IVA I	11 1	VAZ HIZ	
Distributeur		S	IN ANTE		Prix de vent	te	21	,90 €	5,50 %	20,76€		
Edileur		A	TALANTE		Il s'agit du pri	x de vente fix	ixé par l'éditeur c	ou l'importateu	ur. Prix public da	ns le cadre de	la loi Lang.	
Auteur			AMPBELL JACK		Information a	controlet.						-
Dispenibilité		S	FEIFANIASII		Dernière da	te de livra	aison (ancienn	eté stock)		29/01/2021	84 jours	
Stock			hsponible		Dernière da	ite de vent	te			11/03/2021	43 jours	
Slock	£		4/05/0040	05/00/0004								
Date de parution - du tan	I	2	4/05/2018	05/02/2021		Dep	puis	3	ans 2 ans 1	an 9 mois	6 mois 3 moi	s
Pin commercialisation - D			Window and a family	29/01/2021	Vente				0 -1	-2 -2	-2 -2	
		L	Itterature generale		Taux de rot	ation du st	tock sur 1058	jours 0 (	mon stock tourn	e O fois sur la	période)	
		ن ئ	466 Science-fiction	. 4	Durée moye	enne de st	tockage	10	58 jours			
Seriel - Format	n Livro Cooloiro		BBIOCI	ne	Part des off	ïces		66	,7%			
	II - LIVIE SCOIAILE		ui									_
Reide Engiceoury large	ur v bautour		50 ar 07 v 1	45 x 200 mm								
Zono Diaco dans la libra		4	-52 gi 27 X I	45 X 200 mm								
Davon dans la librairie												
Rayon dans la libraine			cayon no z									
			15 derni	ères commandes dist	ributeurs							
N°	Statut	Distributeur	Date création	Date envoi	Date de réc	eption	Attente o	de Co	ommandé	Reçu	Information	
32277 clôturé		SODIS	03/04/2021		03/04/20	21			0	1 Ar	ticle office	
32276 clôturé		SODIS	13/03/2021	03/04/2021	20/04/20	21	17 jours	3	1	1		
32274 clôturé		SODIS	31/01/2021		31/01/20	21			0	3 <mark>A</mark> r	ticle office	
32272 clôturé		SODIS	29/01/2021		29/01/20	21			0	2 Ar	ticle office	
32269 clôturé		SODIS	24/01/2021		24/01/20	21			0	2 <mark>A</mark> r	ticle office	
32268 en cours de saisi	e ( à envoyer )	SODIS	24/01/2021						20	0		
32225 clôturé		SODIS	26/02/2019	08/12/2019					2	0		
30466 clôturé		SODIS	29/05/2018	03/06/2018	06/06/20	18	3 jours		1	2		
30427 clôturé		SODIS	22/05/2018	26/05/2018	31/05/20	18	5 jours		1	1		
			15 do	rniers retours distrib	Iteurs							
N°		tatut		Distributeur		ate créatio	n n	Da	ate envoi		∩uantité	
3680 en cours de s	saisie ( à envoyer )		SODIS	Distributeur		08/05/2020		De			quantite	1
3405 clôturé	Jaiole ( <u>a envoyer</u> )		SODIS			14/06/2018		14	1/06/2018			1
0.00 00000			00010					14				_
			Liste des réservatio	ons clients sur d <u>es do</u>	ssiers non tei	rminés						
N° dossier Dossier	Information		Nom client	Qté comm	andée 🛛 Qté re	eçue 🛛 Co	ommandé le	Reçu le	Attente de	Vendu le	Durée vente	
23235 réservation	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	VES	1	0 1	10/03/2021		44 jours			
23235 réservation	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	NES	1	0 1	10/03/2021		44 jours			
23235 réservation	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	NES	1	0 1	10/03/2021		44 jours			
23235 réservation	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	NES	1	0 1	10/03/2021		44 jours			
23235 réservation	réservé mis de côté	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	NES	1	1 1	10/03/2021		44 jours			
23235 réservation	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE	E - 62160 BULLY LES MIN	NES	1	0 1	10/03/2021		44 jours			
											V1.0.	6.0

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « Article » d'autres écrans comme dans

- la liste des articles reçus
- la liste des réservations reçues
- le détail d'une commande
- le détail d'un dossier client
- ...

Exemples :

### Liste des articles reçus :

8							Réception des	articles, sui	ivi des	articles reçus, sui	vi des réservations	reçues					Ē	- 0	×
	S R	éceptionner	les articles	Listes de	suivi L	iste des comn	andes	Suivi des f	factu	res des comm	andes List	e des r	etours	Saisir (	des retours				
Aut dai	tres Semaine dernière	Cette Hi semaine	er Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Paramétrage	Documentation	Fermer											
			Rechercher	1			Divers												^
Enregistrer les articles Liste des articles reçues et des réservations reçues Détail commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail client Dossier client																			
Liste des articles reçus cette semaine (depuis lundi 19 avril) : 5 références reçues Afficher le bouton dans la liste																			
															Retirer 1 art	icle reçu	✓ Afficher	commande	
															✓ Ajouter 1 ar	ticle reçu	✓ Afficher	article	
																		•	
	Commande	Statut	Distributeur		Titre		Editeur	Sto	ock	Reçu le	Commandé le	Qté	Reçu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers
+	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY RH	IODAN - NUMER	R POCKET		2	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	
	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY RH	IODAN - NUMER	R POCKET		11	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	
	32286	clôturé	INTERFORUM	EDITIS	PERRY RH	ODAN - NUMER	POCKET		7	22/04/2021	22/04/2021	0	3	Terminé			Article	Commande	
	32287	clôturé	MDS		A GAME (	OF THRONES-LE	DARGAU	D	0	22/04/2021	22/04/2021	0	2	Terminé			Article	Commande	
	32276	clôturé	SODIS		AVANT G	ARDE - LA GEN	E ATALAN	TE	0	20/04/2021	13/03/2021	1	1	Terminé			Article	Commande	

### Détail commande fournisseur :

8							R	éception des art	icles, suivi des articl	es reçus, sui	vi des réservation	ns reçues					Ē	1			×
2	Réce	ptionner les articles	s List	es de	suivi	i Liste des co	mmai	ndes Su	ivi des factures o	les comm	andes Li	ste des retou	irs	Saisir	des ret	ours					
	I 🍣	20		6																	
Comman	nde Fourniss	eur Paramétrage (	Documentati	ion Fei	mer																
Affich	er ou modifie		Divers																		^
Enregist	rer les article	Liste des articles reç	us Liste de	es réser	vatio	ns reçues Command	es reçu	es Détail com	nande fournisseur	Détail article	Détail client D	ossier client									
			Cc	omma	nde	32288					Montan	t en prix de v	vente	public		НТ	Т	VA	Т	тс	$\sim$
Four	nisseur					INTERFORUM	EDIT	IS		Montant t	otal					16,4	9€			17,40€	
Statu	ıt					reçu				Тvа						16,4	9€	5,5%	b	17,40 🕯	ε
Date	de créatio	n et d'envoi				23/04/2021					Mor	ntant d'acha	t estim	ié		HT	T	٧A	Т	тс	
Mode	e d'envoi d	e la commande				Envoi manuel au	ı forma	t PDF.		Montant t	otal					16,4	9€			17,40€	
Date	de récept	ion et de clôture				23/04/2021															
Surre	emise et co	ode opération				0%															
Mode	e de trans	oort et règle de no	tation			Habituel	Règle	habituelle													
Nom	bre d'articl	es commandés et	reçus			0	2														
																					Ľ,
Détail d	e la command	Réservations Para	métrage																		
	N°	Editeur	Marge		F	Rayon	Thè	Parution	Référence	Titre	Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Stock	Note	Affich	er	Noter	Actio	ns
	493601	POCKET	09	6 🕥	8	Littérature géné	Sci	04/12/2014	9782266248549	PE	23/04/2021	23/04/2021	0	1	2	Terminé	Art	icle	Noter		
	493602	POCKET	09	6 🕥	8	Littérature géné	Sci	26/02/2015	9782266248563	PE	23/04/2021	23/04/2021	0	1	11	Terminé	Art	icle	Noter		

### Dossier client :

	8					Réce	eption des articles,suiv	i des articl	es reçus, suivi des r	éservations reçu	es					Ŧ	-		×
Γ	2	Récepti	onner les articles	istes de suivi	Liste de	s command	les Suivi des fa	actures o	des commandes	s Liste de	es retours	Saisir	r des r	etours					
	2. Co		] 😣																
P	aramétrage ~	Documer ~	ntation Fermer																
		Divers					1												^
ľ	nregistrer le	es articles	Liste des articles reçus   Liste	e des réservations re	çues Comn	nandes reçues	Détail commande four	nisseur [	Détail article   Détai	l client Dossier	dient								_
							Com	mande	n° 27847										$\sim$
h				Prix total									Clier	nt					
				HT	TVA	TVA	ттс		Nom		LIVRALO	G							
	Montant to	otal		99,15€			104,60	)€	Adresse		62300 E FRANCE	LEU DI	T LEAU	WETTE					
	Montant total Tva		99,15€	5,5%	5,45€	104,	60€	Tél.		0674497	- 7475								
	Montant re	estant à en	caisser	37,63€			39,7	70€	Fax										
									N° de client		1008928	3							
																		_	$\sim$
	N٩		Titre			Editeur		Auteur		Commandé le	Reçu le	Stock	Qté	Reçu	Total TTC	Date livr	aison N	• A	fficher
Ŀ	• • 9	5975 も	A GAME OF THRONES-LI	E TRONE DE - A G	AME OF	DARGAUD		ABRAHAI	M/R.R. MARTIN	02/11/2019	22/04/2021	0	1	. 1	14,00€			-	Article
	± 9	5963 칠	AVANT GARDE - LA GEN	IESE DE LA FLOTT	TE PERD	ATALANTE		CAMPBEL	LL JACK	27/09/2019		0	1	. 1	21,90 €			-	Article
	··· 9	🐵 95981 😼 LE TRONE DE FER - T13 - LE BUCHER D'UN ROI J'AI LU				MARTIN	GEORGE R.R.	14/11/2020		5	2	2 2	17,00€				Article		

# 9 Afficher le détail d'une commande fournisseur

A partir de la liste des articles reçus, il est possible d'afficher la commande du fournisseur contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « Commande » :

1	8						Réception des a	articles, suivi des	articles reçus, su	ivi des réservati	ons reçues					Π	- 🗆	×
Γ	28 R	éceptionne	r les articles	Listes de	suivi	Liste des comm	andes S	Suivi des factu	res des comn	nandes L	liste des r	etours	Saisir	des retours				
1						2												
4	utres Semaine	Cette H	ier Aujoud'hui	Rechercher	Rechercher	Paramétrage	Documentation	Fermer										
ſ	dates dernière	semaine	Pachercher	un article ~	dans la liste	× I	Divers											~
E	nregistrer les ar	ticles Liste de	es articles reçus	liste des rése	rvations reçu	es Commandes re	;ues Détail cor	mmande fournisse	ur Détail article	Détail client	Dossier die	nt						
	Liste des articl	es reçus cett	te semaine (dep	J Duis lundi 19	avril) : 5 réfe	érences reçues								Afficher le b	outon dans l	a liste		
														✓ Retirer 1 ar	ticle reçu	✓ Affiche	commande	
														✓ Ajouter 1 a	rticle reçu	✓ Affiche	article	
ŀ	Commande	Statut	Distributeur		Titre		Editeur	Stock	Recule	Commandé le	Oté	Recu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers
Б	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY F	RHODAN - NUMER	POCKET	2	23/04/2021	23/04/2021	. 0	) 1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	
L	32288	reçu	INTERFORUM	EDITIS	PERRY F	RHODAN - NUMER	POCKET	11	23/04/2021	23/04/2021	. 0	) 1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	
L	32286	clôturé	INTERFORUM	EDITIS	PERRY F	RHODAN - NUMER	POCKET	7	22/04/2021	22/04/2021	. 0	) 3	8 Terminé			Article	Commande	
L	32287	clôturé	MDS		A GAME	OF THRONES-LE	DARGAUE	D 0	22/04/2021	22/04/2021	. 0	2	? Terminé			Article	Commande	
	32276	clôturé	SODIS		AVANT	GARDE - LA GENI	E ATALANT	TE 0	20/04/2021	13/03/2021	. 1	1	Terminé			Article	Commande	

### Exemple :

8								R	éception des art	ticles, suivi des articl	es reçus,	suiv	i des réservatior	ns reçues						æ	-		×
	3	Réceptio	onner les article	es Lis	tes o	de sui	vi Liste des o	omma	ndes Su	iivi des factures d	les cor	nma	andes Lis	ste des retou	rs	Saisir	des re	ours					
Comr	) nande Fo	ournisseur	<b>Paramétrage</b>	Documenta	tion	Fermer	r																
Af	icher ou r	modifier	The second se	Divers																			~
Enreg	jistrer les	articles L	iste des articles re	çus Liste d	les ré	servat	ions reçues Command	des reçu	es Détail com	mande fournisseur [	Détail art	ide	Détail dient D	ossier client									
						a a a d	- 00000						Menton	too privido :	(anto)							TTO	
E	urnisse				omin	nanue			19		Monta	ent to	montal	t en prix de v	/ente	public	-		16.49.€	TVA		17 40	e
Sta	atut						recu	LDI			Tva								16,49€	5,5%	6	17,40	€
Da	te de c	réation e	t d'envoi				23/04/2021						Mor	ntant d'achai	t estim	ıé			HT	TVA		TTC	
Mo	de d'er	nvoi de la	a commande				Envoi manuel a	u forma	at PDF.		Monta	ant to	otal						16,49€	1		17,40	€
Da	te de re	éception	et de clôture				23/04/2021																
Su	rremise	e et code	opération				0%																
Mo	de de t	transport	et règle de n	otation			Habituel	Règle	habituelle														
No	mbre d	'articles	commandés e	t reçus			0	2															
																							~
Déta	l de la cor	mmande (	écervations Dar	amétraga																			
	N°	Edit	eur	Marge			Rayon	Thè	Parution	Référence	Titre		Commandé le	Recu le	Oté	Recu	Stock	Note	1	Afficher	Noter	Act	ions
•	49	03601 PO	CKET	0	%		Littérature géné	Sci	04/12/2014	9782266248549	PE		23/04/2021	23/04/2021	0		2	Terminé		Article	Note	er	
	49	3602 PO	CKET	0	% 9		Littérature géné	Sci	26/02/2015	9782266248563	PE		23/04/2021	23/04/2021	0		11	Terminé		Article	Note	er	
	_						-												_				

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « Article »...

A partir de cet écran, il est possible d'afficher et modifier

- La commande affichée
- Le fournisseur

# 10 Afficher le dossier client

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher le dossier du client contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « Dossier » :

8								Réception	les, suivi	s réserva	ations reçue:							<b>B</b> -	- 🗆				
1	Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues       Image: Cette des articles articles des suivi liste des commandes suivi des factures des commandes liste des retours       Saisir des retours         Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Réceptionner les articles       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Réception des articles       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Réception des articles       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Rechercher       Image: Cette des articles       Image: Cette des articles       Image: Cette des articles       Paramétrage       Documentation       Peramétrage       Documentation <t< td=""></t<>																						
	Réception des articles, suivi des réservations reçues       Image: comparison des articles, suivi des réservations reçues, suivi des réservations reçues, suivi des réservations reçues, suivi des réservations reçues, suivi des réservations reçues       Image: comparison des articles, suivi des réservations reçues, suivi des reservations reçues, suivi des reservations reçues, suivi des reservations reçues, suivi des réservations reçues, suivi des réservations reçues, suivi des reservations reçues, suivi des reservations, reçu																						
Autre date:	es Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher un article - dans la liste décodrer cocher des SMS - des mails - Envoyer Envoyer - Envoyer - Divers																						
	s dernière semaine un article Y dans la liste décocher cocher des SMS Y des mails Y Y Y Rechercher Envoyer Divers gistrer les articles luiste des articles reçue Liste des réservations reçues Détail commandes reçues Détail article Détail dient Dossier client															^							
Enreg	Rechercher     Envoyer     Divers       registrer les articles     Liste des réservations reçues     ommandes reçues     Détail commande fournisseur     Détail client																						
Liste	egistrer les articles   Liste des articles reçue   Liste des réservations reçues   Détail commandes reçues   Détail commande fournisseur   Détail article   Détail dient   Dossier dient   te des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril) Afficher le bouton dans la liste																						
		• Et	endre les noe	uds										Afficher	article		✓ Afficher client	Er	voyer Mail	$\checkmark$	Retirer 1 ar	ticle réserve	é
	rier par clier	it O Fe	mer les noeu	ds										✓ Afficher	dossier clie	ent	✓ Imprimer ticket	✓ Er	voyer SMS	$\checkmark$	Ajouter 1 a	rticle réserv	/é
																					_		
	N°	Dossier	Nom dient			Titre			Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
► [	959	994 2783	5 VASSEUR	Xavier - 62136	5 VIEI 💐	AVA	NT GARDE - LA (	GENESE D	(	1	20/04/2021	2	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	
	959	075 2784	7 LIVRALOG	- 62300 ELEU	J DIT 🦉	A GA	ME OF THRONE	S-LE TRO	0	1	22/04/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	
	959	43 2783	9 LIVRALOG	- 62300 ELEU	J DIT	A GA	ME OF THRONE	S-LE TRO	0	1	22/04/2021	1	1			0			Ticket	Article	Dossier	Client	
	N° 959 959	Dossier           094         2783           075         2784           043         2783	Nom dient VASSEUR ILIVRALOG ILIVRALOG	Xavier - 62136 - 62300 ELEU - 62300 ELEU	5 VIEI J DIT J DIT	Titre AVAI A GA A GA	NT GARDE - LA ( IME OF THRONE IME OF THRONE	GENESE D S-LE TRO S-LE TRO	Stock (	Reçu 1 1	Reçu le 20/04/2021 22/04/2021 22/04/2021	Qté 2 1	T Reçu 2 1	Retirer Retirer 1 Retirer 1	Ajouter Ajouter 1 Ajouter 1	SMS 0 0 0	Date SMS	Envoyer SMS SMS	Imprimer Ticket Ticket Ticket	Afficher Article Article Article	Afficher Dossier Dossier Dossier	Afficher Client Client Client	Divers

#### Exemple :

							Réc	eption des articles, suivi d	les article	es reçus, suivi des réser	vations reçues						63				
	\$	Ré	ceptio	onner les articles	listes de suivi	Liste des co	mmandes	Suivi des factures	des co	ommandes Lis	te des retours	Saisir de	s retou	irs							]
	2																				
Par	amétra	ige Do	cumen	tation Fermer																	1
	Ý	Di	vere																	~	
Enro	egistre	r les artic	des L	iste des articles reçus Liste	e des réservations reç	ues Command	es reçues Dé	tail commande fournisseur	Détail a	article Détail client D	ossier dient										1
																					J
								Comm	ande	n° 2/84/											
					Prix total								С	lient							
					НТ	TVA	TVA	TTC		Nom		LIVRALOG									
М	ontan	t total			99,15	E		104,60	€	Adresse		62300 ELEU FRANCE	) DIT LE	AUWET	TE						
T	va	Receptionner les articles       Listes de suivi       Listes         Itrage       Documentation       Fermer       Documentation         Divers       Uiste des réservations reçues       C         Itrage       Liste des articles reçus       Liste des réservations reçues       C         Itrage       Prix total       HT       1         ant total       99,15 €       99,15 €       1         ant restant à encaisser       37,63 €       1       1         95975       A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A GAME O       1       1         95976       PERRY RHODAN - NUMERO 320 LA SEP TIEME CL       1         95977       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS       1         95970       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS       1         95970       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS       1         95970       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS       1					5,45€	104,6	0€	Tél.		0674497475	5								
M	lontan	Réceptionner les articles       Listes de suivi       Listes         age       Documentation       Fermer         Divers       Uiste des articles reçus       Liste des réservations reçues         re les articles       Liste des articles reçus       Liste des réservations reçues         Prix total       HT       99,15 €         nt total       99,15 €       99,15 €         nt restant à encaisser       37,63 €         99975       €       A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A GAME OF         99976       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE         99970       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE         99974       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE         99974       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE         99974       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE         99974       €       PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURE						39,70	€	Fax											
		Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste         ge       Documentation       Fermer         Divers       Liste des réservations reçues         r les articles       Liste des articles reçus       Liste des réservations reçues         Prix total         Prix total         199,15 €								N° de client		1008928									
																				~	
	N°			Titre			Editeur		Auteur	-	Commandé le	Reçu le 🛛 🔻	Stock	Qté	Reçu	Total TTC	Date livr	raison 1	N۹	Afficher	
P	÷	95975	•	A GAME OF THRONES-L	E TRONE DE - A GA	ME OF THR	DARGAUD		ABRA	HAM/R.R. MARTIN	02/11/2019	22/04/2021	0	1	1	14,00 €			0	Article	
		95976	•	PERRY RHODAN - NUME	RO 320 LA SEPTIE	ME CLEF - V	POCKET		SCHE	ER/DARLTON	12/04/2020	25/04/2020	11	1	1	21,90 €			0	Article	ł
		95972	y	PERRY RHODAN - NUME	RO 318 LES CHASS	EURS D'ENE	POCKET		SCHE	ER/DARLTON	27/10/2019	02/11/2019	2	2	2	8,60 €			0	Article	-
		95970	y	PERRY RHODAN - NUME	RO 318 LES CHASS	EURS D'ENE	POCKET		SCHE	ER/DARLTON	27/10/2019	27/10/2019	2	2	2	17,00€			0	Article	-
		95974		PERRY RHODAN - NUME	RO 318 LES CHASS	EURS D'ENE	POCKET		SCHE	ER/DARLTON	31/10/2019		2	1	1	17,20€			0	Article	-
		95981	•	LE TRONE DE FER - T13	3 - LE BUCHER D'UN	ROI	J'AI LU		MART	IN GEORGE R.R.	14/11/2020		5	2	2	17,20€			0	Article	ł
		95963	<u></u>	AVANT GARDE - LA GEN	NESE DE LA FLOTTI	PERDUE	ATALANTE		CAMP	BELL JACK	27/09/2019		0	1	1	8,70 €			0	Article	l

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « Article »...

# 11 Afficher le client

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher le dossier du client contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « Client » :

Réception des articles, suivi des articles, suivi des articles reçus, suivi des articles reçus, suivi des articles reçus, suivi des articles reçus.       Saisir des retours       Saisir des retours         Réceptionner les articles       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Image: Semaine Cette       Her Aujoudhul       Image: Semaine Cette       Her Aujoudhul       Image: Semaine Cette       Tout       Tout       Tout       Image: Semaine Cette       Image: Semaine Cette <td< th=""></td<>														
Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues     Réceptionner les articles   Liste des commandes     Suivi des articles, suivi des articles, suivi des refuers     Réceptionner les articles     Liste des univi Liste des commandes     Suivi des factures des commandes        Liste des refours     Saisir des retours        Rechercher   Inter par client   Réceptionner les articles														
Réceptionner les articles       Liste des commandes       Suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues       Image: Commandes commandes       Liste des articles       Saisir des retours       Saisir des retours         Image: Commandes       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Image: Commandes       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours         Image: Commandes														
Image:														
Image: Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher un article 2 dans la liste       Image: SMS 2 des mails 2 des des mails 2 des des mails 2 des des réservations reçues Cocher des SMS 2 des mails 2 des des mails 2 des des réservations reçues Cocher des SMS 2 des mails 2 des des mails 2 des des articles réservations reçues Commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article 2 des														
Rechercher     Envoyer     Divers       egistrer les articles reçus     Liste des réservations reçues     Détail commande fournisseur     Détail article     Détail client     Dossier client														
Rechercher     Envoyer     Divers       egistrer les articles reçus     Liste des articles reçus     Liste des réservations reçues     Détail commande fournisseur     Détail article     Détail cient       ate des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)     Envoyer     Détail commande fournisseur     Détail article     Détail cient     Dossier client														
Etendre les noeuds	Afficher article Afficher client Envoyer Mail	Retirer 1 article réservé												
Trier par client     Fermer les noeuds	🗸 Afficher dossier client 🛛 🗸 Imprimer ticket 📝 Envoyer SMS	<ul> <li>Ajouter 1 article réservé</li> </ul>												
N° Dossier Nom dient Titre	Stock Reçu Reçu le Qté T Reçu Retirer Ajouter SMS Date SMS Envoyer Imprimer Afficher	Afficher Afficher Divers												
▶ 🗌 95994 27835 VASSEUR Xavier - 62136 VIEI 🚱 AVANT GARDE - LA GEN	ESE D 0 1 20/04/2021 2 2 Retirer 1 Ajouter 1 0 SMS Ticket Artic	le Dossier Client												
95975 27847 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT S A GAME OF THRONES-L	TRO         0         1         22/04/2021         1         A Retirer 1         Ajouter 1         0         SMS         Ticket         Article	le Dossier Client												
95943 27839 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT A GAME OF THRONES-L	TRO 0 1 22/04/2021 1 1 0 0 Ticket Artic	le Dossier Client												

### Exemple :

8		Réception des articles,	, suivi des articles reçus, s	suivi des réservations reçues		<b>a</b> –	o x
Afficher ou modifier la fiche client	Listes de suivi Liste des	commandes Suivi	i des factures des cor	mmandes Liste des ret	tours Saisir des retours		
Gérer Divers Enregistrer les articles Liste des articles recus	Liste des réservations reçues Comma	andes recues Détail commar	nde fournisseur Détail ar	ticle Détail dient Dossier dient			1
			LIVRALOG				
Nom prénom			Client	ASSEUR Laurent			
Intitulé professionel				VRALOG			
Adresse			62 FF	2300 ELEU DIT LEAUWETTE RANCE			
Tél.			06	674497475			
Email			<u>co</u>	ontact@livralog.com			
Site			Co	onsulter le site du client			
N° de client			10	008928			
N° de carte fidélité			10	010100100028			
Afficher l'IBAN de la librairie sur la fa	acture		0	Dui			
Appliquer le tarif école			N	on			
Statut pour accorder une remise Loi Lang			St	atut collectivité (9% maximum	Loi Lang)		
Gencod			12	234569999999			
		-	Déclaration à la SOF	FIA			
Loi relative à la rémunération au titre A vérifier par la librairie	e du prêt						<u> </u>
Nombre de tickets à déclarer à la S	OFIA				0		
Guide pratique de la librairie pour la	déclaration						
Gencod de la collectivité pour la déc	laration à la SOFIA				1234	569999999	
			Acomptes				
Référence	Date de paiement	Montant versé	Montant restant	Statut	Lien N° commande	Dernière date d'utilisation	
8888840000778	03/11/2019	15,00€	15,00 €	Versement			
8888840000785	03/11/2019	10,00€	10,00€	Versement	27846		
		Co	mmandes Devis I	Drâte			
N° Type	Date de	Date de	Date de		Note		
27820 commonda on cours	creation	21/07/2010	cioture				
27639 commande en cours	21/07/2019	21/10//2019		Code senice XXXXX M <sup>e</sup> on as	agement XXXX XXXXXXX XXXX		
27846 commande en cours	23/00/2010	20/00/2019		Code service AAAA N eliga	agement AAAA AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA		
27847 commande en cours	27/09/2019	14/11/2020		Code service XXXXX Nº enga	anement XXXX XXXXXXX XXXX		
27854 commande en cours	14/11/2020	09/03/2021		Sous service rooter in elige			
27855 commande en cours	07/02/2021	09/03/2021					~
							V1.0.6.0

# 12 Avertir le client par SMS ou mail

LIVRASOFT 5

La gestion des mails et des SMS fait l'objet d'une documentation séparée plus détaillée. Voir la documentation sur le suivi des réservations reçues <u>ici</u>.

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher d'envoyer un message au client par mail ou par SMS ou grouper l'envoi de messages à plusieurs clients

8	Réception des articles, suivi des a													
Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues     Réceptionner les articles   Liste des commandes   Suivi des factures des commandes   Liste des retours   Réceptionner les articles   Liste des commandes   Suivi des factures des commandes Liste des retours   Saisir des retours     Réceptionner les articles   Liste des commandes      Image: Cette   Hier   Aujoud/hui   Rechercher														
Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Salsir des retours         Image: Semaine Cette       Hier Aujoudhui       Image: Semaine Cette       Image: Sem														
Arres Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher Tout Tout Envoyer Envoyer envoyer envoyer un article v dans la liste décodrer cocher des SMS v des mails v v Paramétrage Rechercher Rechercher Envoyer Envoyer Divers														
Rechercher Envoyer Divers														
Rechercher     Envoyer     Divers       registrer les articles     Liste des articles reçus     Liste des réservations reçues     Détail commande fournisseur     Détail article     Détail client														
egistrer les articles réservations reçues Liste des réservations reçues commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail dient Dossier client ste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)														
Etendre les noeu	ds		<ul> <li>Afficher article</li> </ul>	🗸 Afficher client 🛛 🗸 Envo	yer Mail Retirer 1 article réservé									
Trier par client	c		✓ Afficher dossier c	lient Imprimer ticket VEnvo	ver SMS Aiouter 1 article réservé									
O Termer ics nocad	5													
N° Dossier Nom dient	Titre	Stock Reçu Reçu le	Qté T Reçi SMS Date SMS	S Envoyer Mail Date mail	Envoyer Afficher Afficher Divers									
▶	avier - 62136 🚳 🛛 AVANT GARDE -	LA GEN 0 1 20/04/20	21 2 2 0	SMS 0	Mail Article Dossier Client									
95975 27847 LIVRALOG -	62300 ELEU 🚳 🛛 A GAME OF THR	DNES-LE 0 1 22/04/20	21 1 1 0	SMS 0	Mail Article Dossier Client									
05042 27920 LTVPALOC			21 1 0	0	Article Dessier Client									

Il est possible d'afficher ou non le groupe de colonnes

- Pour les mails
- Pour les SMS

Si les SMS ne sont pas utilisés, le groupe de colonne peut ne pas être affiché...

## 12.1 Le paramétrage

Voir documentation spécifique ici pour le paramétrage.

**Pour pouvoir envoyer un sms**, il faut souscrire un abonnement sur le site https://www.123-sms.net/.

**Pour pouvoir envoyer un mail**, il faut paramétrer la boite mail dans le logiciel. Les informations à saisir et à demander auprès du fournisseur d'accès si les informations ne sont pas connues sont :

- Le nom du serveur sortant (SMTP)
  - Exemple : smtp.free.fr, smtp.orange.fr, smtp.gmail.com, smtp.bouygtel.fr...
- Le port SMTP
- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Le paramétrage est à faire la première fois.

### 12.2 Condition pour pouvoir envoyer un message

L'envoi d'un SMS à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 dans « Téléphone 1 ou 2 » de sa fiche. Si deux téléphones en 06 ou 07 sont enregistrés, seul le téléphone 1 sera pris en compte.

L'envoi d'un mail à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un mail.

Attention le logiciel comptabilise les envois. Mais faire un envoi ne veut pas dire que le client recevra bien le message.

## 12.3 Envoyer un message sur un article

Les informations affichées dans la liste des articles sont pour les sms et les mails :

- Le nombre d'envoi de message
- La date du dernier envoi
- Le bouton (SMS ou Mail) pour envoyer un sms ou un mail. Le bouton est proposé seulement si c'est possible.

### Exemple

Après avoir sélectionné le bouton « SMS » sur un article, mise à jour de la date du SMS, le nombre de SMS envoyé (1 la première fois) et pour les envois par HTTP/HTTPS (à paramétrer) le statut de l'envoi est indiqué avec une image (le survol de l'image affiche le résultat exacte) :

8	Réception des articles, suivi des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues         Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours         Semaine       Cette       Hier       Aujoudhui       Imaile       Imaile <td< th=""></td<>														
Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues         Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Sulvi des factures des commandes       Liste des retours       Salsir des retours         Image: Semaine       Cette       Hier       Aujoudhui       Image: Rechercher       Image: Cette       Image: Rechercher       Image: Cette															
		i 😥 🎣	1												
Autres Semaine Cette Hier Aujoud'hui Recher dates dernière semaine un artic	res Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher un article dans la liste Rechercher en décocher cocher des SMS des mails Rechercher en décocher cocher des SMS des mails Documentation Fermer Divers														
Rechercher   Rechercher															
egistrer les articles Liste des articles reçues Liste des réservations reçues Commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail client Dossier client															
egistrer les articles   Liste des articles reçues   uste des articles reçues   uste des articles reçues   Détail commande fournisseur   Détail article   Détail client   Dossier client   Dessier															
Etendre les noeuds				✓ Afficher	article	Afficher client	$\checkmark$								
Trier par client Fermer les noeuds				✓ Afficher	dossier client	Imprimer ticket	$\checkmark$								
N° Dossier Nom dient	Titre	Stock	Reçu Reçu le	Qté T Reçu SMS	Date SMS En	ivoyer Mail Date	mail								
▶ 🗌 95994 27835 VASSEUR Xavier - 6	62136 VIEILLE 🕄 🛛 AVANT GAR	RDE - LA GENESE DE L 0	1 20/04/2021	2 2 0		SMS 0									
95975 27847 LIVRALOG - 62300	) ELEU DIT LE A GAME OF	THRONES-LE TRONE 0	1 22/04/2021	1 1 1 🧉	23/04/2021	SMS 0									
95943 27839 LIVRALOG - 62300	) ELEU DIT LE 🚦 🔹 A GAME OF	THRONES-LE TRONE 0	1 22/04/2021	1 1 0		0									

### Signification de l'image affichée suite à l'envoi d'un SMS



### Transmission OK

Le SMS a bien été envoyé.

### Passe invalide

Le SMS n'a pas été envoyé car le mot de passe transmis à <u>www.123-sms.net/</u> n'est pas valide. Contacter le fournisseur.

### A créditer

Il n'y a plus de crédits sur le compte <u>www.123-sms.net/</u> pour envoyer des SMS. Il faut recréditer le compte.

### Erreur

Survoler l'image avec la souris pour avoir le détail de l'erreur et contacter le fournisseur

## 12.4 Envoyer plusieurs messages en une fois

Plutôt que d'envoyer un par un le sms ou le mail, il est possible de regrouper les envois :

	5									Récepti	ion des ar	ticles, suiv	⁄i des arti	des reçus, suiv	i des réser	vations r	eçues						
Г	8	Récep	tionner les	articles	Listes de	e suivi l	iste des	comma	ndes	Suivi des fa	actures	des con	mande	s Liste	des reto	urs	Sais	sir de	es retours				
										$\langle \rangle$	2	0											
Au da	tres S ites d	emaine Ce lernière sem	tte Hier aine	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Tout décocher	Tout cocher	Envoyer des SMS ~	Envoyer des mails ~	Parame	étrage C	ocument	ation Fermer									
		emane Cette Hier Augoudhui Rechercher Rechercher un article vans la liste des réservations reçues Commandes reçue Commandes re																					
Enr	registrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues Commandes reçu Commandes reçuitations reçues com																						
Li	rregistrer les articles   Liste des articles reçue   Liste des reservations reçues   Commandes reçu Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avri) Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés le bouton dans la liste																						
١.,			<ul> <li>Eter</li> </ul>	dre les noe	uds												Affi	cher	article	✓ Affich	ner clie	ent	<ul> <li>Envoyer Mail</li> </ul>
1-	Trier	par client	O Ferm	ner les noeu	ds											G	Affi	cher	dossier client	Impri	mer ti	icket	Envoyer SMS
												-											
		N°	Dossier	Nom client				Titre				Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	I SMS		Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer
Þ.		95994	27835	VASSEUR	Xavier - 6213	6 VIEILLE C.	も	AVANT	GARDE - I	LA GENESE D	DE LA	0	1	20/04/2021	2	2 2	2 0			SMS	0		Mail
		95975	27847	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU.	も	A GAM	E OF THRO	NES-LE TRO	NE DE	0	1	22/04/2021	:	1 1	1	۲	23/04/2021	SMS	0		Mail
		95943	27839	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU.	🐰	A GAM	E OF THRO	NES-LE TRO	NE FE	0	1	22/04/2021	1	1 1	0				0		

### Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Un sms est envoyé à tous les clients de la liste d'articles affichés pour lesquels aucun sms n'a été envoyé (nombre = 0).

Cette fonctionnalité permet d'envoyer rapidement des messages par exemple une fois la réception terminée d'articles de la journée.

### Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Un sms est envoyé à tous les clients des articles cochés même si un message a déjà été envoyé.

Le principe est le même pour les mails. A la différence des sms, les messages pour un même client sont regroupés dans un seul mail qui détaille la liste des articles reçus.

8	Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues         Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Saisir des retours         Saisir des retours       Saisir des retours       Saisir des retours         Image: Semaine       Cette       Hier       Aujoudhul       Image: Cette       Finvoyer         Rechercher       Rechercher       Rechercher       Envoyer       Image: Cette       Finvoyer         Rechercher       Rechercher       Envoyer       Image: Cette       Envoyer       Image: Cette       Envoyer         Rechercher       Envoyer       Envoyer       Envoyer       Image: Cette       Envoyer       Image: Cette       Image: Cette       Envoyer         Image: Rechercher       Envoyer       Envoyer       Envoyer       Image: Cette       Image: Cette																					
2	Récep	Réception des articles, suivi des réservations reçues         Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours         Image: Cette       Hier       Aujoud'hui       Image: Cette       Hier       Aujoud'hui       Image: Cette       Image: Cette </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>																				
		Réception des articles, suivi des articles, suivi des réservations reçues          Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des retours         Image: Cette Hier Aujoudhui articles des commandes       Liste des retours       Rechercher Rechercher Rechercher des SMS       Image: Commandes reques       Commandes reques       Image: Cette Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée         Rechercher articles réservations reçues       Commandes reques       Détail cette SMS       Image: Cette Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée         Rechercher articles réservations reçues       Commandes reques       Détail cette SMS       Image: Cette SMS       Image: Cette SMS         Idea riticles réservations reçues       Commandes reques       Détail cette SMS       Image: Cette SMS       Image: Cette SMS       Image: Cette SMS         Idea riticles réservations reçues       Commandes reques       Détail cette SMS       Image: Cette SMS <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>																				
Autre dates	s Semaine Ce s dernière sem	Réceptionner les articles       Listes de suivi       Liste des commandes       Suivi des factures des commandes       Liste des retours       Saisir des reto         Image: Semaine       Image:																				
		Cente       Hier       Aujoudhui       Rechercher Rechercher uride ~ dans la list       Tout															hée					
Enreg	Rechercher     Envoyer       strer les articles     Liste des réservations reçues     Commandes reçues     Détail or       des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)     Commandes reçues     Détail or															dans	s la liste					
																article	✓ Affic	her cli	ent 🗸 Env	voyer Mail		
1	rier par client	⊖ Ferm	ner les noeu	ıds											$\checkmark$	Affic	her	dossier client	Impr	imer t	icket 🔽 Env	voyer SMS
	N°	Dossier	Nom dient				Titre				Stock	Reçu F	teçu le	Qté	T Reçu	SMS		Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer
► [	95994	27835	VASSEUR	Xavier - 6213	36 VIEILLE C	も	AVANT	GARDE -	LA GENESE D	DE LA	0	1	20/04/2021	2	2	0			SMS	0		Mail
	95975	27847	LIVRALOG	- 62300 ELE	EU DIT LEAU	も	A GAM	E OF THRO	DNES-LE TRO	NE DE	0	1	22/04/2021	1	1	1		23/04/2021	SMS	0		Mail
	95943	27839	LIVRALOG	- 62300 ELE	EU DIT LEAU	🐰	A GAM	e of thro	ONES-LE TRO	NE FE	0	1	22/04/2021	1	1	0				0		

# 13 Autres documentations

### 13.1 Rechercher les articles reçus des fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

## 13.2 Lister les réservations reçues pour des clients

Voir documentation spécifique ici.

## 13.3 Paramétrer l'envoi de SMS et mails

Voir documentation spécifique ici.

### 13.4 Liste de suivi des commandes et réservations

Voir documentation spécifique ici.

### 13.5 Liste des commandes fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

### 13.6 Suivi des factures des commandes

Voir documentation spécifique ici

### 13.7 Liste des retours

Voir documentation spécifique ici

### 13.8 Saisir des retours

Voir documentation spécifique ici

## 13.9 Changer le thème d'affichage du logiciel

Tous les logiciels proposent la possibilité de modifier le thème d'affichage du logiciel. Les thème sombres (noir) ont été adaptés pour un meilleur rendu visuel.

Voir documentation spécifique ici