

RECEPTIONNER DES ARTICLES

Date de mise à jour : 27 juillet 2021

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles
Listes de suivi
Liste des commandes
Suivi des factures des commandes
Liste des retours
Saisir des retours


Afficher ou modifier l'article
Gérer article


Commander


Paramétrage


Documentation


Fermer

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Référence article <input type="text" value="9782266248556"/>	Quantité <input type="text" value="1"/>	Office <input type="checkbox"/>	Quel fournisseur ? <input checked="" type="radio"/> INTERFORUM EDITIS	Si plusieurs fournisseur sont possibles <input checked="" type="radio"/> Poser la question à chaque enregistrement <input type="radio"/> Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Valider avec une quantité de 1

Imprimer un ticket par article par client

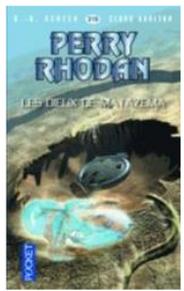
Rechercher par le sériel

PERRY RHODAN - NUMERO 319 LES DIEUX DE MATAZEMA - VOL02

Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation
Stock	6
Rayon	Littérature générale
Thème clil	3466 Science-fiction
Commandable par Dilicom - Livre Scolaire	oui
Impression - Public	Tout public

€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Prix de vente	8,70 €	5,50 %	8,25 €		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.



Liste des commandes

Dossier	Envoyer le	Distributeur	Stock	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
▶ 32286		INTERFORUM EDITIS	6	22/04/2021	0	2	22/04/2021	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...

Liste des réservations Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Liste des réservations reçues après avoir terminé la saisie des articles reçus.

Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers
▶ 27833	VASSEUR Xavier - 62136 VIEILLE CHAPELLE	VIEILLE CHAPELLE		07/12/2020	2	2		Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...
27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE		15/09/2019	1	1	25/04/2020		Imprimer 1		...
27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY		10/08/2019	1	1	25/04/2020	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

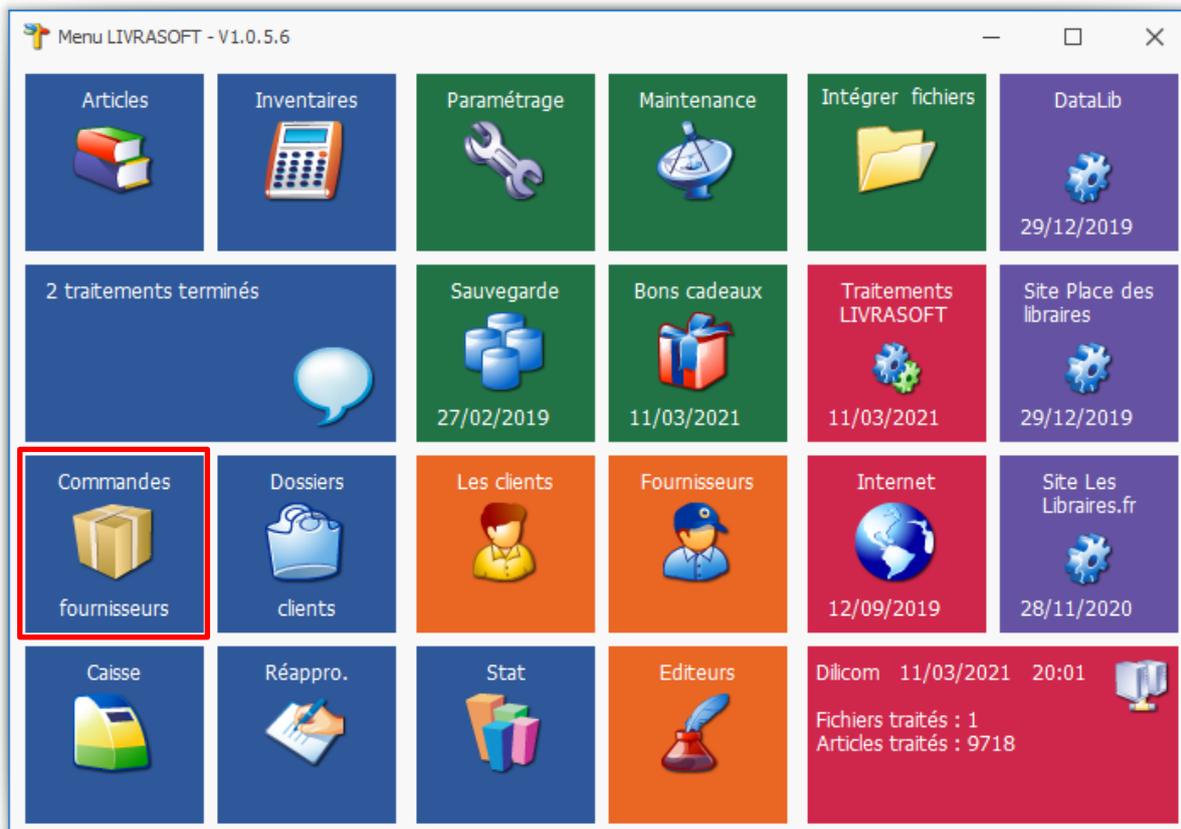
Table des matières

1	INTRODUCTION.....	4
2	LA RECEPTION D'UN ARTICLE.....	6
2.1	L'ARTICLE	7
2.2	LA LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS	7
2.3	LA LISTE DES RESERVATIONS CLIENTS	10
2.4	JE ME SUIS TROMPE DE QUANTITE REÇUE DU FOURNISSEUR, JE VEUX CORRIGER RAPIDEMENT.....	13
3	LA RECEPTION D'UN ARTICLE MULTIFOURNISSEURS.....	15
3.1	JE ME SUIS TROMPE DE FOURNISSEUR, JE VEUX CORRIGER RAPIDEMENT.....	16
4	LA RECEPTION D'UN ARTICLE NON REFERENCE	17
4.1	J'AI UN ABONNEMENT DILICOM AU FEL COMPLET OU PAS D'ABONNEMENT	17
4.2	J'AI UN ABONNEMENT DILICOM FEL A LA DEMANDE	18
5	LISTER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS	19
6	LISTER LES RESERVATIONS REÇUES POUR DES CLIENTS	20
7	AFFICHER LA LISTE DES COMMANDES REÇUES.....	21
8	AFFICHER LE DETAIL DE L'ARTICLE	22
9	AFFICHER LE DETAIL D'UNE COMMANDE FOURNISSEUR	24
10	AFFICHER LE DOSSIER CLIENT.....	25
11	AFFICHER LE CLIENT.....	26
12	AVERTIR LE CLIENT PAR SMS OU MAIL	27
12.1	LE PARAMETRAGE	27
12.2	CONDITION POUR POUVOIR ENVOYER UN MESSAGE.....	27
12.3	ENVOYER UN MESSAGE SUR UN ARTICLE	28
12.4	ENVOYER PLUSIEURS MESSAGES EN UNE FOIS.....	29
13	AUTRES DOCUMENTATIONS.....	30
13.1	RECHERCHER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS	30
13.2	LISTER LES RESERVATIONS REÇUES POUR DES CLIENTS.....	30
13.3	PARAMETRER L'ENVOI DE SMS ET MAILS.....	30
13.4	LISTE DE SUIVI DES COMMANDES ET RESERVATIONS	30
13.5	LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS	30
13.6	SUIVI DES FACTURES DES COMMANDES	30
13.7	LISTE DES RETOURS	30
13.8	SAISIR DES RETOURS.....	30

13.9	CHANGER LE THEME D’AFFICHAGE DU LOGICIEL.....	30
------	-----------------------------------------------	----

1 Introduction

Appuyer sur la tuile « **Commandes fournisseurs** » pour ouvrir le logiciel :



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.6.0.

L'application de réception fait la distinction automatique entre la réception d'articles commandés et la réception d'offices.

Cette application répartie automatiquement les articles reçus entre les commandes des fournisseurs et répartie automatiquement les articles réservés par les clients.

La réception d'articles peut être faite dans n'importe quel ordre, les articles étant mélangés ou non entre les différents fournisseurs. Cette gestion complète et automatique permet de gagner énormément de temps dans la réception.

Les fonctionnalités proposées permettent de modifier très simplement les répartitions.

Les différents onglets proposés permettent à tout moment de retrouver facilement les informations comme la liste des articles reçues lors d'une journée ou d'une période, la liste des articles attribuées à des réservations clients lors d'une journée ou d'une période, le détail d'une commande, le détail d'un article, le détail d'un dossier client, les coordonnées d'un client...

La réception d'articles de provenance différente est possible : du fournisseur, d'un ou plusieurs autres dépôts... Il n'y a aucune limite.

Une navigation simple et intuitive est proposée à travers tous les écrans entre les articles, les commandes, les dossiers clients...

Le logiciel permet d'avertir les clients par mail ou SMS de la réception d'un ou plusieurs articles. L'envoi du message peut être groupé ou fait individuellement. La date du dernier envoi d'un message et le nombre d'envois permet de suivre facilement la communication faite aux clients.

Le logiciel est très simple à utiliser. Seules les principales fonctionnalités sont présentées dans le document.

2 La réception d'un article

Exemple avec la réception de 3 ouvrages de la même référence.
Saisir la référence dans la zone référence :

- Scanner 3 fois la référence
- Ou décocher « **La douchette valide la référence avec une quantité de 1** » et saisir 3 dans la zone quantité et appuyer sur la touche « entrée » du clavier.

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Référence article: 9782266248556 | Quantité: 1 | Office:

Valider avec une quantité de 1

Quel fournisseur ? INTERFORUM EDITIS

Si plusieurs fournisseur sont possibles: Poser la question à chaque enregistrement / Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois

PERRY RHODAN - NUMERO 319 LES DIEUX DE MATAZEMA - VOL02

Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation	€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Stock	6	Prix de vente	8,70 €	5,50 %	8,25 €		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.

Liste des commandes

Dossier	Envoyer le	Distributeur	Stock	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
32286		INTERFORUM EDITIS	6	22/04/2021	0	2	22/04/2021	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...

Liste des réservations Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Liste des réservations reçues après avoir terminé la saisie des articles reçus.

Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers
27833	VASSEUR Xavier - 62136 VIEILLE CHAPELLE	VIEILLE CHAPELLE		07/12/2020	2	2		Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...
27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE		15/09/2019	1	1	25/04/2020		Imprimer 1		...
27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY		10/08/2019	1	1	25/04/2020	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...

Référence article: 9782352944379 | Quantité: 1 | Office:

Valider avec une quantité de 1

Imprimer un ticket par article par client

Rechercher par le sériel

Cases à cocher :

Office

Case cochée : permet de forcer la référence en office. Si la référence a fait l'objet d'une commande de la librairie, cette référence ne sera pas mise à jour car c'est l'article a été forcé en office.

A noter : Un article reçu non commandé sera forcé automatiquement en office. Dans le détail d'une commande, il est possible de forcer ou non la commande en office.

Imprimer un article par ticket par client

Case cochée : Si le client a commandé plusieurs articles avec la même référence, un seul ticket de réservation sera imprimé pour l'ensemble des articles de la même référence au lieu d'un ticket par article.

Rechercher par le sériel

Case cochée : Permet de réceptionner l'article par le sériel au lieu de la référence EAN13.

2.1 L'article

Quelques informations sur l'article sont affichées :

- Pratique si par exemple l'article doit être étiqueté...

PERRY RHODAN - NUMERO 319 LES DIEUX DE MATAZEMA - VOL02	
Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation
Stock	7
Rayon	Littérature générale
Thème clll	3466 Science-fiction
Commandable par Dilicom - Livre Scolaire	oui
Impression - Public	Tout public

€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Prix de vente	8,70 €	5,50 %	8,25 €		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.



2.2 La liste des commandes fournisseurs

Tous les articles reçus sont affichés :

- Le logiciel recherche des commandes envoyées ou en cours de réception avec l'article et attribut la quantité enregistrée à la commande de la plus ancienne à la plus récente.
- Si aucune commande n'est trouvée, le logiciel crée automatiquement une commande de type office au nom du fournisseur pour tracer la réception des articles (la quantité commandée est à 0 dans les commandes de type office)
- La colonne « Reçu le » permet de retrouver facilement où l'article a été enregistré s'il y a plusieurs commandes affichées

Liste des commandes												
Dossier	Envoyer le	Distributeur	Stock	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
▶ 32286		INTERFORUM EDITIS	7	22/04/2021	0	3	22/04/2021	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...

Actions rapides à partir des boutons dans la liste :

Retirer 1

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur. Le stock est mis à jour automatiquement (-1).

Ajouter 1

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur. Le stock est mis à jour automatiquement (+1).

Commande

Permet d'afficher le détail de la commande fournisseur en se positionnant sur l'onglet « [Détail commande fournisseur](#) » :

...

Permet d'accéder à d'autres actions.

Autres fonctionnalités proposées avec le bouton « ... » (seules les actions possibles sont affichées) :



Retirer une quantité reçue

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur.



Ajouter une quantité reçue

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans la commande fournisseur.



Modifier la quantité reçue

Permet de modifier la quantité reçue à saisir.



Noter l'article

Permet de noter l'article à partir d'une liste :

Notation possible d'un article

Rechercher

Commence par le critère Contient le critère Réactualiser la liste initiale Aide Fermer

Méthode de recherche Divers

Filtrer Fermer Rechercher

Note Conséquence

Résultat

Note	Conséquence
Manquant	En attente de livraison de l'article.
A paraître	En attente de livraison de l'article.
En réimpression	En attente de livraison de l'article.
A recommander	Plus de livraison attendue. Saisir la quantité à commander.
Manquant sans date	Plus de livraison attendue.
Epuisé	Plus de livraison attendue.

Le logiciel enregistre « Terminé » quand tous les articles sont reçus.



Recommander l'article auprès du fournisseur

Permet de recommander immédiatement l'article.

Plus de fonctionnalités sont proposées dans l'onglet « [Listes des articles reçus](#) ».

A noter

- Toutes les modifications de quantités reçues réajustent automatiquement le stock.
- Si la quantité reçue est corrigée (Retirer 1, Ajouter 1, Modifier la quantité reçue), les réservations sont à attribuer manuellement en ajoutant les quantités reçues sur les réservations proposées dans l'onglet « [Liste des réservations reçues](#) » ou à partir de la fonctionnalité « [Rechercher des réservations](#) ». La manipulation étant très simple, le logiciel fait le choix de ne pas attribuer automatiquement les réservations dans ce cas pour éviter un éventuel cumul d'erreurs. Voir la documentation sur la recherche d'articles reçus ou non dans des réservations de clients.

2.3 La liste des réservations clients

Référence article Quantité Office 

Quel fournisseur ?
 UNION DISTRIBUTION - UD
 Si plusieurs fournisseur sont possibles
 Poser la question à chaque enregistrement
 Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois

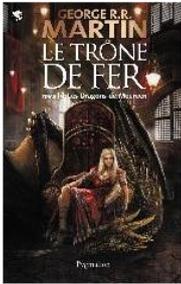
Valider avec une quantité de 1
 Imprimer un ticket par article par client
 Rechercher par le sériel

LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEEREEN

Disponibilité	Disponible
Stock	0
Rayon	Littérature générale
Thème clll	3478 Fantasy, Merveilleux
Commandable par Dilicom - Livre Scolaire	oui
Impression - Public	Tout public

€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Prix de vente	19,90 €	5,50 %	18,86 €		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.



Liste des commandes

Dossier	Envoyer le	Distributeur	Stock	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
32297		UNION DISTRIBUTION - UD	0	11/07/2021	0	2	11/07/2021	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...

Dans cet exemple, la référence 9782756405872 a été reçue en 2 exemplaires.

Liste des réservations

Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Liste des réservations reçues après avoir terminé la saisie des articles reçus.

Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers
27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY		11/07/2021	1	0		Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...
27858	VASSEUR Dominique - 62530 SERVAIN	SERVAIN		11/07/2021	1	1	11/07/2021	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...
27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE		07/02/2021	1	1	11/07/2021	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...

Dans cet exemple, 3 réservations existent sur cette référence. Les 2 plus anciennes réservations sont mises à jour.

Si la répartition ne convient pas dans l'affectation des réservations, il est possible de modifier simplement. Par exemple, retirer 1 sur « Vasseur Dominique SERVAIN » et ajouter 1 sur « LIVRASOFT LAPUGNOY » :

Liste des réservations Veuillez vérifier les articles reçus par client dans Liste

Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu
27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LAPUGNOY		11/07/2021	1	1
27858	VASSEUR Dominique - 62530 SERVAIN	SERVAIN		11/07/2021	1	0
27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE	ELEU DIT LEAUWETTE		07/02/2021	1	1

Correction rapide possible si la répartition ne convient pas à partir des boutons dans la liste :

Retirer 1

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Si toutes les réservations ne sont pas reçues, il est facile de changer l'ordre d'attribution : par exemple retirer 1 sur une ligne et ajouter 1 sur une autre ligne d'un client...

Le stock est mis à jour automatiquement (+1).

Ajouter 1

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Le stock est mis à jour automatiquement (-1).

Imprimer 1

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations sont imprimés automatiquement lorsque des articles sont réservés pour des clients.

...

Permet d'accéder à d'autres actions.

Autres fonctionnalités proposées avec le bouton « ... » (seules les actions possibles sont affichées) :



Retirer 1 quantité reçue

Permet de retirer une quantité à la quantité reçue dans le dossier client. Si toutes les réservations ne sont pas reçues, il est facile de changer l'ordre d'attribution : par exemple retirer 1 sur une ligne et ajouter 1 sur une autre ligne d'un client...

Le stock est mis à jour automatiquement (+1).



Ajouter 1 quantité reçue

Permet d'ajouter une quantité à la quantité reçue dans le dossier client.

Le stock est mis à jour automatiquement (-1).



Modifier la quantité reçue

Permet de modifier la quantité reçue à saisir.

Le stock est mis à jour automatiquement.



Supprimer l'article réservé

L'article est supprimé du dossier client. Il faut remettre l'article en rayon si l'article a été mis de côté pour le client.



Modifier la quantité commandée par le client

Permet de modifier la quantité commandée par le client en remplaçant la quantité enregistrée par la nouvelle quantité saisie.



Envoyer un sms pour prévenir le client

Un sms est envoyé au client si un abonnement a été souscrit auprès du fournisseur <https://www.123-sms.net/>.



Envoyer un mail pour prévenir le client

Un mail est envoyé au client si la boîte mail a été paramétrée dans le logiciel (compte SMTP fourni par votre fournisseur d'accès).



Imprimer un ticket de caisse de réservation

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations à glisser dans les articles sont imprimés automatiquement



Commander l'article auprès du fournisseur

Permet de recommander l'article. Il sera ajouté dans une commande à envoyer au fournisseur.



Afficher toutes les réservations existantes pour cet article

Les réservations d'un article

Liste des dossiers

Imprimer des tickets de réservation des articles cochés | Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Rechercher un article | Confirmer la suppression | Actualiser | Paramétrage | Aide | Quitter

Liste des dossiers | Dossier client | Détail article | Image et résumé | Graphique des ventes

Type de dossiers: Réservations et prêts, Devis, Réservations, Prêts

Statut: Dossier en cours, Dossier clos

Supprimer ou modifier quantité reçue: Réactualiser le stock, Ne pas réactualiser

Afficher le bouton dans la liste: Information Mail, Information SMS

Référence	Titre		Editeur	Statut
9782205071610	A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A GAME OF THRONES - LE TRONE DE FER - TOME 2		DARGAUD	

Commandes envoyées ou en cours de saisie

pas de commandes

	Dossier	Informa...	Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Nom	Prénom	Ville	Mail	Date mail	Modifier	Modifier	Afficher
▶	<input type="checkbox"/>	réser...	réserv...	02/11/2019	22/04/2021	1	1	VASSE...	Xavier	VIEILL...	0	Qté commandée	Qté reçue	Dossier
	<input type="checkbox"/>	réser...	acheté...	21/07/2019	22/04/2021	1	1	LIVRA...	Laure...	ELEU ...	0		Qté reçue	Dossier
	<input type="checkbox"/>	réser...	réserv...	26/06/2019	24/01/2021	1	1	LIVRA...	Laure...	ELEU ...	0	Qté commandée	Qté reçue	Dossier



Modifier le stock de l'article

Permet de corriger le stock de l'article.



Valider le retrait de l'article encaissé avant sa réception

Permet d'enregistrer la date de livraison ou de retrait de l'article pour valider le retrait et conserver en mémoire le retrait en cas de contestation. Concerne les articles payés par avance.

Lorsqu'un article est réservé, un ticket de caisse est imprimé automatiquement pour retrouver ensuite facilement l'article mis de côté pour le client. Il suffit de glisser le ticket dans l'ouvrage et laisser dépasser le haut du ticket.

Exemples :

Commande 4451
Client 1002659
REYDET Anaïs

59215 ABSCON
Tél.: 0674497475

9782265090965
LE MYSTERE DU HARENG SAUR

Quantité réservée : 1
Quantité commandée : 1

Commandé le 08/05/2014
Reçu le 08/05/2014
Réservation N° 27855

Commande 6658
Client 1002036
ADOR Natacha

62143 ANGRES
Tél.: 0674497475

9782265090965
LE MYSTERE DU HARENG SAUR

Quantité réservée : 1
Quantité commandée : 1

Commandé le 08/05/2014
Reçu le 08/05/2014
Réservation N° 27854

2.4 Je me suis trompé de quantité reçue du fournisseur, je veux corriger rapidement

J'ai mis une quantité en trop reçue (4 au lieu de 3) et l'article a été attribué à un client :

LE MYSTERE DU HARENG SAUR

Collection					€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Disponibilité	Pas encore paru				Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		
Stock	1				Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.					
Rayon	Littérature générale									

Liste des commandes

Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter
227953	17367	24/09/2013	INTERFORUM EDITIS	24/09/2013	3	4	08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1

Liste des réservations

Id	Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer
27855	4451	REYDET	ABSCON		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1	Imprimer 1
27854	6658	ADOR	ANGRES		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1	Imprimer 1

Dans Liste des commandes :

« **Retirer 1** » par exemple (ou modifier la quantité reçue à 3 avec le bouton Divers). Le stock est réajusté (-1) :

LE MYSTERE DU HARENG SAUR

Collection					€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Disponibilité	Pas encore paru				Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		
Stock	0				Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.					
Rayon	Littérature générale									

Liste des commandes

Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter
227953	17367	24/09/2013	INTERFORUM EDITIS	24/09/2013	3	3	08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1

Dans Liste des réservations :

« **Retirer 1** » par exemple à un des 2 clients (ou modifier la quantité reçue à 0 avec le bouton Divers). Le stock est réajusté (+1 remis en stock)

LE MYSTERE DU HARENG SAUR

Collection					€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Disponibilité	Pas encore paru				Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		
Stock	1				Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.					
Rayon	Littérature générale									

Liste des commandes

Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer
227953	17367	24/09/2013	INTERFORUM EDITIS	24/09/2013	3	3	08/05/2014	Retirer 1

Liste des réservations

Id	Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer
27855	4451	REYDET	ABSCON		08/05/2014	1	0	08/05/2014	Retirer 1
27854	6658	ADOR	ANGRES		08/05/2014	1	1	08/05/2014	Retirer 1

Mettre à jour le stock si besoin :

En cas de correction de la quantité reçue, le stock n'est pas réajusté automatiquement car parfois il doit l'être et parfois non. Le logiciel préfère laisser le libraire mettre à jour ou non le stock, la correction étant simple et rapide.

Pour mettre à jour rapidement le stock, sur n'importe quelle ligne article, à partir de l'action **Modifier le stock de l'article**, saisir la quantité du stock :

TTC	TVA	HT	TV
20,90	5,50 %	19,81	

ixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public de
a contrôler.

Commandé	Qté	Reçu	Reçu le
24/09/2013	3	3	08/05/2014

- Retirer 1 quantité reçue
- Ajouter 1 quantité reçue
- Modifier la quantité reçue
- Supprimer l'article réservé
- Modifier la quantité commandée par le client
- Envoyer un SMS pour prévenir le client
- Envoyer un MAIL pour prévenir le client
- Imprimer un ticket de caisse de réservation
- Commander l'article auprès du fournisseur
- Afficher toutes les réservations
- Modifier le stock de l'article**
- Quitter

Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...
08/05/2014	1	1	08/05/2014				...
08/05/2014	1	1	08/05/2014				...

Saisir la valeur et appuyer sur la touche Entrée

0

Abandonner Valider

 Veuillez saisir la quantité.
La quantité doit être supérieure ou égale à 0.

Commandé	Qté	Reçu
24/09/2013	3	

Appuyer sur la touche entrée :

LE MYSTERE DU HARENG SAUR	
Collection	
Disponibilité	Pas encore paru
Stock	0
Rayon	Littérature générale

€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Prix de vente	20,90	5,50 %	19,81		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.



3 La réception d'un article multifournisseurs

Le logiciel donne la possibilité d'avoir plusieurs fournisseurs pour un même article. Le paramétrage fait l'objet d'un document séparé.

Référence article Quantité Quel fournisseur ?

 UNION DISTRIBUTION - UD (fiche article)

La douchette valide la référence avec une quantité de 1 DEPOT LILLE

Si plusieurs fournisseur sont possibles

- Poser la question à chaque enregistrement
- Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois

Si « poser la question à chaque enregistrement » est sélectionné, une fenêtre de sélection du fournisseur est affichée à chaque enregistrement d'un article ayant plusieurs fournisseurs possibles.

Exemple :

The screenshot shows the 'Fournisseurs d'un article' dialog box. It contains a search bar with the following options: 'Commence par le critère', 'Contient le critère', 'Réactualiser la liste initiale', 'Aide', and 'Fermier'. Below the search bar is a table with the following data:

GLN	N°	Nom
3011270700000	01151	UNION DISTRIBUTION - UD
0000000000840	04181	DEPOT LILLE

The 'Fermier' button is highlighted in red. The background shows the main interface with a search bar and a list of suppliers.

Un clic sur la ligne du fournisseur choisi ferme automatiquement la fenêtre et l'enregistrement est fait.

« **Fermier** » la fenêtre n'enregistre pas l'article car aucun choix n'a été fait.

Le choix d'un fournisseur enregistre automatiquement ce fournisseur comme étant le fournisseur par défaut pour tous les articles à venir du même éditeur.

Si pour les articles suivants le fournisseur sera le même, sélectionner le radio bouton « **Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois** » pour aller plus vite.

Exemple :

Pour cet article le fournisseur choisi est le dépôt LILLE.

Après enregistrement, le dépôt LILLE sera le fournisseur par défaut pour tous les articles du même éditeur ACTES SUD.

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles

Afficher ou modifier l'article | Documentation | Fermer

Gérer | Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Détail article | Détail commande fournisseur | Détail client | Dossier client

Référence article: 9782330018184 | Quantité:

Quel fournisseur ?

- UNION DISTRIBUTION - UD (fiche article)
- DEPOT LILLE

Si plusieurs fournisseur sont possibles

- Poser la question à chaque enregistrement
- Prendre le fournisseur sélectionné à chaque fois

La douchette valide la référence avec une quantité de 1

BACHA POSH

Collection	ACTES SUD JUNIO	€	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2	
Disponibilité	Disponible	Prix de vente	13,50	5,50 %	12,80			
Stock	2	Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.						
Rayon	Jeunesse							

Image: BACHA POSH

Liste des commandes

Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter	Afficher	Divers
229276	17526		DEPOT LILLE	09/05/2014	0	1	09/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...
229274	17525		UNION DISTRIBUTION - UD	08/05/2014	0	2	08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...
229009	17408	05/10/2013	UNION DISTRIBUTION - UD	05/10/2013	1	1	31/12/2013	Retirer 1	Ajouter 1	Commande	...

Liste des réservations

Id	Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Imprimer	Ajouter	Divers
27715	6614	LYCEE PROF AMBROISE CROIZAT	WATTIGNIES		05/10/2013	1	1	31/12/2013	Retirer 1	Imprimer 1	Ajouter 1	...

Il n'y a pas de commande d'articles pour ce fournisseur. Une commande reçue est créé automatiquement ou l'article est ajouté à une commande existante créée dans la journée pour DEPOT LILLE.
Cet article est considéré comme un office.

3.1 Je me suis trompé de fournisseur, je veux corriger rapidement

Liste des commandes

Id	Dossier	Envoyer le	Distributeur	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le	Retirer	Ajouter
229276	17526		DEPOT LILLE	09/05/2014	0	1	09/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1
229274	17525		UNION DISTRIBUTION - UD	08/05/2014	0	2	08/05/2014	Retirer 1	Ajouter 1
229009	17408	05/10/2013	UNION DISTRIBUTION - UD	05/10/2013	1	1	31/12/2013	Retirer 1	Ajouter 1

Exemple 1 : je **retire 1** à la ligne DEPOT LILLE et j'**ajoute 1** à la ligne UNION DISTRIBUTION – UD.

Exemple 2 : je **retire 1** à la ligne DEPOT LILLE et je réenregistre l'article en sélection le fournisseur UNION DISTRIBUTION – UD.

Si cet article a été attribué à un client, il n'y a pas de modification à faire. L'article reste attribué.

Dans cet exemple l'article n'a pas été attribué à un client car pas de date du jour dans la colonne « Reçu le » et pas de ticket de réservation imprimé.

Liste des réservations

Id	Dossier	Nom	Ville	Tél	Commandé	Qté	Reçu	Reçu le
27715	6614	LYCEE PROF AMBROISE CROIZAT	WATTIGNIES		05/10/2013	1	1	31/12/2013

4 La réception d'un article non référencé

Il est possible de recevoir un article non référencé, c'est à dire inexistant dans la base de données.

4.1 J'ai un abonnement Dilicom au FEL complet ou pas d'abonnement

Si la librairie a un abonnement Dilicom au FEL Complet ou pas d'abonnement, la fenêtre de création d'un article est affichée :

The screenshot shows the 'Créer ou modifier un article' window in the Livrasoft 5 software. The window title is 'Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues'. The main form contains the following fields and options:

- Article**: Tabbed interface with 'Autres informations' and 'Les événements sur l'article'.
- Titre**: Text input field.
- Collection**: Text input field.
- Rayon**: Dropdown menu.
- Thème**: Dropdown menu with value '0000 THEME NON PRECISE'.
- Editeur**: Text input field with a search icon.
- Fournisseur**: Text input field with a search icon.
- Disponibilité**: Dropdown menu with value 'Disponible'.
- Auteur**: Text input field with a search icon.
- Mot clé**: Text input field with a search icon.
- Référence**: Text input field with value '0000001111347' and search icons.
- Quantité**: Text input field with value '0'.
- Sériel**: Text input field.
- Date de parution**: Dropdown menu.
- Fin commercialisation**: Dropdown menu.
- Fournisseur par défaut**: Text input field with a search icon.
- Prix d'achat**: Text input field with a currency icon.
- Prix de vente**: Text input field with a currency icon.
- TVA - prix HT 1**: Text input field with a currency icon.
- TVA - prix HT 2**: Text input field with a currency icon.
- Remise éditeur**: Radio buttons for 'Automatique', 'Oui', and 'Non'.
- Prix conseillé**: Text input field.
- Type de prix**: Dropdown menu.
- Type d'article**: Dropdown menu.
- Date de tarif**: Text input field with value '15/06/2014'.

The interface includes a menu bar with options like 'Créer ou modifier un article', 'Promotion', and 'Mots clés', and a toolbar with icons for 'Tout effacer', 'A partir de l'article affiché', 'Contrôler les prix', 'Contrôler la saisie', 'Enregistrer ou modifier', 'La fiche de l'éditeur', 'Un nouvel éditeur', 'Un nouveau fournisseur', 'Imprimer, afficher, exporter', 'Actualiser', 'Aide', and 'Quitter'.

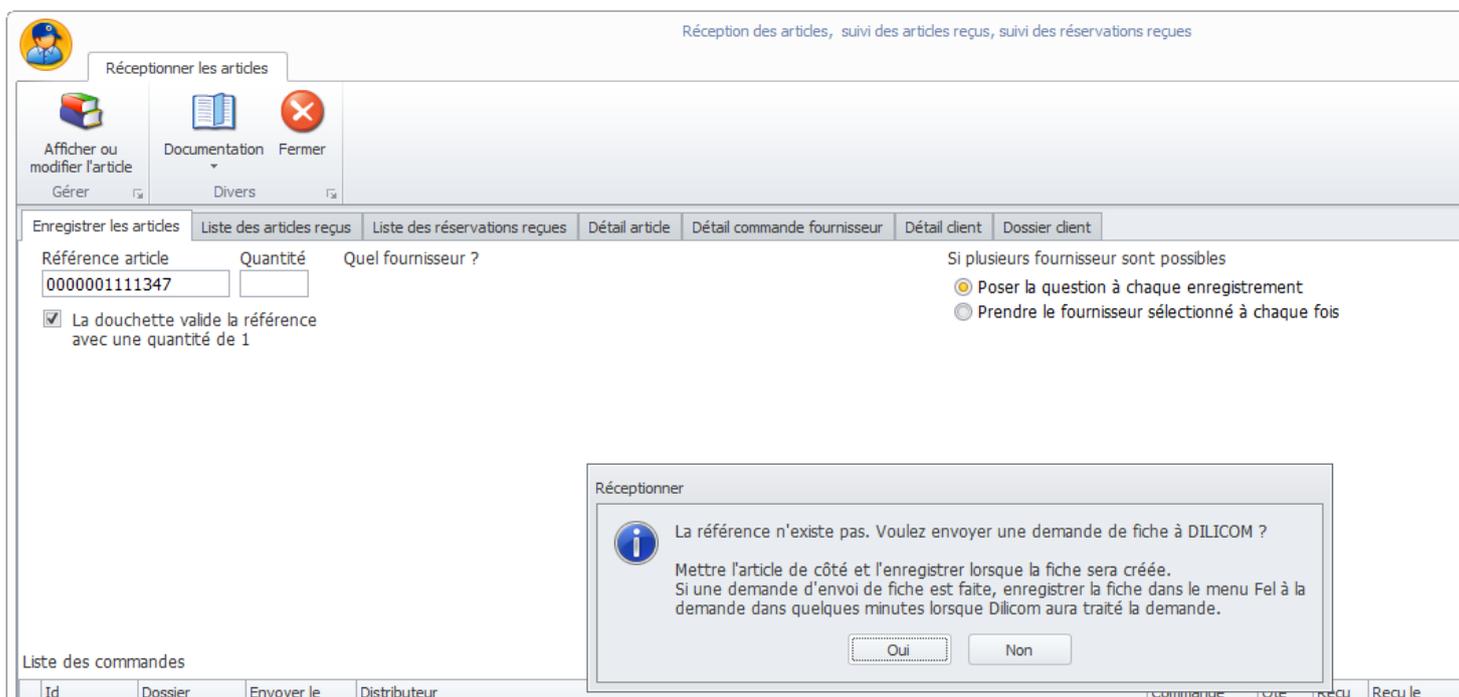
L'article peut être créé immédiatement. Quand la saisie est terminée et enregistrée, fermer la fenêtre et refaire la réception de l'article.

L'article et la réception peuvent être faits aussi plus tard pour ne pas perdre de temps (fermer la fenêtre de création de l'article).

Il est conseillé de créer la fiche avec une quantité en stock à 0 et faire ensuite la réception plutôt que de mettre la quantité reçue lors de la création de la fiche et ne pas faire la réception. Faire la réception permet de vérifier s'il y a des réservations clients et avoir une trace de la réception.

4.2 J'ai un abonnement Dilicom FEL à la demande

Si la librairie a un abonnement Dilicom au FEL à la demande, le logiciel propose d'envoyer la demande de fiche au serveur DILICOM :



Si l'article est à priori un article faisant parti du FEL (Fichier Exhaustif du Livre) il est conseillé de répondre « **OUI** ».

En général les articles de papèterie ne font pas parti du FEL.

Mettre l'article de côté et reprendre sa réception plus tard. Il faut compter quelques minutes ou plus pour recevoir la fiche du serveur DILICOM. Utiliser le menu DILICOM pour enregistrer les fiches reçues.

5 Lister les articles reçus des fournisseurs

La liste des articles du jour reçus est affichée dans l'onglet « **Liste des articles reçus** »

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçus

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui

Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | **Liste des articles reçus** | Liste des réservations reçus | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles reçus aujourd'hui : 2 références reçues

Afficher le bouton dans la liste

Retirer 1 article reçu | Afficher commande
 Ajouter 1 article reçu | Afficher article

Commande	Statut	Distributeur	Titre	Editeur	Stock	Reçu le	Commandé le	Qté	Reçu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NU...	POCKET	2	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NU...	POCKET	11	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...

Cette liste permet de vérifier la liste des articles reçus.
Des actions sont toujours possibles au niveau de chaque article pour faire des corrections.

Voir documentation spécifique [ici](#).

6 Lister les réservations reçues pour des clients

La liste des articles du jour reçus pour des clients est affichée dans l'onglet « **Liste des réservations reçues** » :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui | Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Rechercher

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | **Liste des réservations reçues** | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client

Etendre les noeuds
 Fermer les noeuds

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article | Afficher client | Envoyer Mail | Retirer 1 article réservé
 Afficher dossier client | Imprimer ticket | Envoyer SMS | Ajouter 1 article réservé

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
▶	<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEI...	AVANT GARDE - LA GENESE ...	0	1	20/04/2021	2	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
	<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...	A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
	<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...	A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1			0			Ticket	Article	Dossier	Client	...

Cette liste permet de vérifier la liste des articles reçus pour des clients.
Des actions sont toujours possibles au niveau de chaque article pour faire des corrections.

Voir documentation spécifique [ici](#).

7 Afficher la liste des commandes reçues

Sélectionner l'onglet « Commandes reçues » pour afficher la liste des commandes avec des articles reçus selon une période.

Exemple :

The screenshot shows the main menu of the software. The 'Listes de suivi' section contains several options, with 'Commandes reçues' highlighted in red. Below this, the 'Liste des commandes reçues aujourd'hui' option is also highlighted in red. The main window title is 'Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues'.

Sélectionner le bouton « Commande » pour voir le détail de la commande :

The screenshot shows the detailed view of order 32266. The 'Commande' button in the top navigation bar is highlighted in blue. The interface is divided into two main sections: a left sidebar with order details and a right section with financial summary and a list of articles.

Commande 32266			
Fournisseur	UNION DISTRIBUTION - UD		
Statut	reçu		
Date de création et d'envoi	14/11/2020	27/07/2021	
Mode d'envoi de la commande	Téléchargement d'un fichier sur le poste. Format actuel de la fiche du distributeur : format CSV sur 2 colonnes (référence, quantité)		
Date de réception et de clôture	27/07/2021		
Surremise et code opération	0%		
Mode de transport et règle de notation	Habituel	Règle habituelle	
Nombre d'articles	15	1	

Montant en prix de vente public			
Montant total	HT	TVA	TTC
	246,16 €		259,70 €
Tva	246,16 €	5,5%	259,70 €
Montant d'achat estimé			
Montant total	HT	TVA	TTC
	158,16 €		166,88 €

N°	Editeur	Marge	Parution	Référence	Titre	Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Stock	Note	Afficher	Noter	Actions
493594	ACTES SUD	37%	16/08/2017	9782330081768	LA BEAUTE DES JOURS	05/04/2021		1	0	0		Article	Noter	...
493593	ACTES SUD	37%	01/07/2021	9782330066413	LE MONSTRE DU PLACARD EXIST...	05/04/2021		1	0	-1		Article	Noter	...
493623	DENOEL	35%	03/10/2016	9782207133026	LATIUM - VOL01	27/07/2021	27/07/2021	1	1	1	Terminé	Article	Noter	...
493557	J'AI LU	37%	11/04/2002	9782290318195	LE TRONE DE FER - T04 - L'OMBR...	14/11/2020		1	0	0		Article	Noter	...
493559	J'AI LU	37%	08/04/2015	9782290107096	LE TRONE DE FER - T05 - L'INTEG...	09/03/2021		1	0	0		Article	Noter	...
493562	J'AI LU	37%	31/08/2013	9782290071137	LE TRONE DE FER - T13 - LE BUC...	07/02/2021		2	0	0		Article	Noter	...
493611	J'AI LU	37%	16/01/2010	9782290019436	LE TRONE DE FER - VOL01 - L'INT...	27/06/2021		1	0	1		Article	Noter	...
493558	PYGMALION	35%	16/05/2000	9782857046387	LE TRONE DE FER - T04 - L'OMBR...	14/11/2020		1	0	0		Article	Noter	...
493556	PYGMALION	35%	10/03/2012	9782756405865	LE TRONE DE FER - T13 - LE BUC...	14/11/2020		1	0	0		Article	Noter	...
493563	PYGMALION	35%	01/09/2012	9782756405872	LE TRONE DE FER - T14 - LES DR...	11/07/2021		5	0	1		Article	Noter	...

Voir la documentation [ici](#) sur la recherche d'une commande, son suivi, son détail et les actions possibles.

8 Afficher le détail de l'article

Lors de la réception d'un article, le détail de l'article est disponible automatiquement dans l'onglet « **Détail article** ». Le détail est très complet :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Afficher ou modifier l'article | Commander | Paramétrage | Documentation | Fermer

Gérer article | Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | **Détail commande fournisseur** | Détail article | Détail client | Dossier client

AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE

Article 9782841728589

Distributeur	SODIS	
Éditeur	ATALANTE	
Auteur	CAMPBELL JACK	
Collection	S F ET FANTASTI	
Disponibilité	Disponible	
Stock	0	
Date de parution - du tarif	24/05/2018	05/02/2021
Fin commercialisation - Dernière livraison	29/01/2021	
Rayon	Littérature générale	
Thème cill	3466 Science-fiction	
Sériel - Format	B Broché	
Commandable par Dilicom - Livre Scolaire	oui	
Impression - Public		
Poids - Epaisseur x largeur x hauteur	452 gr	27 x 145 x 200 mm
Zone - Place dans la librairie	ZO A	PLA
Rayon dans la librairie	Rayon lib 2	

Article	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Prix de vente	21,90 €	5,50 %	20,76 €		

Il s'agit du prix de vente fixé par l'éditeur ou l'importateur. Prix public dans le cadre de la loi Lang. Information à contrôler.

Dernière date de livraison (ancienneté stock)	29/01/2021	84 jours
Dernière date de vente	11/03/2021	43 jours

Depuis	3 ans	2 ans	1 an	9 mois	6 mois	3 mois
Vente	0	-1	-2	-2	-2	-2
Taux de rotation du stock sur 1058 jours	0 (mon stock tourne 0 fois sur la période)					
Durée moyenne de stockage	1058 jours					
Part des offices	66,7%					

15 dernières commandes distributeurs

N°	Statut	Distributeur	Date création	Date envoi	Date de réception	Attente de	Commandé	Reçu	Information
32277	clôturé	SODIS	03/04/2021		03/04/2021		0	1	Article office
32276	clôturé	SODIS	13/03/2021	03/04/2021	20/04/2021	17 jours	1	1	
32274	clôturé	SODIS	31/01/2021		31/01/2021		0	3	Article office
32272	clôturé	SODIS	29/01/2021		29/01/2021		0	2	Article office
32269	clôturé	SODIS	24/01/2021		24/01/2021		0	2	Article office
32268	en cours de saisie (à envoyer)	SODIS	24/01/2021				20	0	
32225	clôturé	SODIS	26/02/2019	08/12/2019			2	0	
30466	clôturé	SODIS	29/05/2018	03/06/2018	06/06/2018	3 jours	1	2	
30427	clôturé	SODIS	22/05/2018	26/05/2018	31/05/2018	5 jours	1	1	

15 derniers retours distributeurs

N°	Statut	Distributeur	Date création	Date envoi	Quantité
3680	en cours de saisie (à envoyer)	SODIS	08/05/2020		1
3405	clôturé	SODIS	14/06/2018	14/06/2018	1

Liste des réservations clients sur des dossiers non terminés

N° dossier	Dossier	Information	Nom client	Qté commandée	Qté reçue	Commandé le	Reçu le	Attente de	Vendu le	Durée vente
23235	réserve	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	0	10/03/2021		44 jours		
23235	réserve	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	0	10/03/2021		44 jours		
23235	réserve	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	0	10/03/2021		44 jours		
23235	réserve	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	0	10/03/2021		44 jours		
23235	réserve	réserve mis de côté	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	1	10/03/2021		44 jours		
23235	réserve	en attente de réception	MAIRIE D'ALBERTVILLE - 62160 BULLY LES MINES	1	0	10/03/2021		44 jours		

V1.0.6.0

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « **Article** » d'autres écrans comme dans

- la liste des articles reçus
- la liste des réservations reçues
- le détail d'une commande
- le détail d'un dossier client
- ...

Exemples :

Liste des articles reçus :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui | Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | **Liste des articles reçus** | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles reçus cette semaine (depuis lundi 19 avril) : 5 références reçues

Afficher le bouton dans la liste

Retirer 1 article reçu Afficher commande
 Ajouter 1 article reçu Afficher article

Commande	Statut	Distributeur	Titre	Editeur	Stock	Reçu le	Commandé le	Qté	Reçu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	2	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	11	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...
32286	clôturé	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	7	22/04/2021	22/04/2021	0	3	Terminé			Article	Commande	...
32287	clôturé	MDS	A GAME OF THRONES-LE ...	DARGAUD	0	22/04/2021	22/04/2021	0	2	Terminé			Article	Commande	...
32276	clôturé	SODIS	AVANT GARDE - LA GENE...	ATALANTE	0	20/04/2021	13/03/2021	1	1	Terminé			Article	Commande	...

Détail commande fournisseur :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Commande | Fournisseur | Paramétrage | Documentation | Fermer

Afficher ou modifier | Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | **Détail commande fournisseur** | Détail article | Détail client | Dossier client

Commande 32288

Fournisseur	INTERFORUM EDITIS		
Statut	reçu		
Date de création et d'envoi	23/04/2021		
Mode d'envoi de la commande	Envoi manuel au format PDF.		
Date de réception et de clôture	23/04/2021		
Surremises et code opération	0%		
Mode de transport et règle de notation	Habituel	Règle habituelle	
Nombre d'articles commandés et reçus	0	2	

Montant en prix de vente public				HT	TVA	TTC
Montant total			16,49 €		17,40 €	
Tva			16,49 €	5,5%	17,40 €	
Montant d'achat estimé				HT	TVA	TTC
Montant total			16,49 €		17,40 €	

Détail de la commande | Réservations | Paramétrage

N°	Editeur	Marge	Rayon	Thè...	Parution	Référence	Titre	Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Stock	Note	Afficher	Noter	Actions
493601	POCKET	0%	Littérature généré...	Sci...	04/12/2014	9782266248549	PE...	23/04/2021	23/04/2021	0	1	2	Terminé	Article	Noter	...
493602	POCKET	0%	Littérature généré...	Sci...	26/02/2015	9782266248563	PE...	23/04/2021	23/04/2021	0	1	11	Terminé	Article	Noter	...

Dossier client :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Paramétrage | Documentation | Fermer

Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | **Dossier client**

Commande n° 27847

Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	99,15 €			104,60 €
Tva	99,15 €	5,5%	5,45 €	104,60 €
Montant restant à encaisser	37,63 €			39,70 €

Client	
Nom	LIVRALOG
Adresse	62300 ELEU DIT LEAUWETTE FRANCE
Tél.	0674497475
Fax	
N° de client	1008928

N°	Titre	Editeur	Auteur	Commandé le	Reçu le	Stock	Qté	Reçu	Total TTC	Date livraison	N°	Afficher
95975	A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A GAME OF...	DARGAUD	ABRAHAM/R.R. MARTIN	02/11/2019	22/04/2021	0	1	1	14,00 €			Article
95963	AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERD...	ATALANTE	CAMPBELL JACK	27/09/2019		0	1	1	21,90 €			Article
95981	LE TRONE DE FER - T13 - LE BUCHER D'UN ROI	J'AI LU	MARTIN GEORGE R.R.	14/11/2020		5	2	2	17,00 €			Article

9 Afficher le détail d'une commande fournisseur

A partir de la liste des articles reçus, il est possible d'afficher la commande du fournisseur contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « **Commande** » :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui

Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | **Liste des articles reçus** | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles reçus cette semaine (depuis lundi 19 avril) : 5 références reçues

Afficher le bouton dans la liste

Retirer 1 article reçu | Afficher commande
 Ajouter 1 article reçu | Afficher article

Commande	Statut	Distributeur	Titre	Editeur	Stock	Reçu le	Commandé le	Qté	Reçu	Note	Retirer	Ajouter	Afficher	Afficher	Divers
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	2	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...
32288	reçu	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	11	23/04/2021	23/04/2021	0	1	Terminé	Retirer 1	Ajouter 1	Article	Commande	...
32286	clôturé	INTERFORUM EDITIS	PERRY RHODAN - NUMER...	POCKET	7	22/04/2021	22/04/2021	0	3	Terminé			Article	Commande	...
32287	clôturé	MDS	A GAME OF THRONES-LE ...	DARGAUD	0	22/04/2021	22/04/2021	0	2	Terminé			Article	Commande	...
32276	clôturé	SODIS	AVANT GARDE - LA GENE...	ATALANTE	0	20/04/2021	13/03/2021	1	1	Terminé			Article	Commande	...

Exemple :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Commande Fournisseur | Paramétrage | Documentation | Fermer

Afficher ou modifier

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | **Détail commande fournisseur** | Détail article | Détail client | Dossier client

Commande 32288	
Fournisseur	INTERFORUM EDITIS
Statut	reçu
Date de création et d'envoi	23/04/2021
Mode d'envoi de la commande	Envoi manuel au format PDF.
Date de réception et de clôture	23/04/2021
Surremise et code opération	0%
Mode de transport et règle de notation	Habituel Règle habituelle
Nombre d'articles commandés et reçus	0 2

Montant en prix de vente public			
	HT	TVA	TTC
Montant total	16,49 €		17,40 €
Tva	16,49 €	5,5%	17,40 €
Montant d'achat estimé			
	HT	TVA	TTC
Montant total	16,49 €		17,40 €

Détail de la commande | Réservations | Paramétrage

	N°	Editeur	Marge	Rayon	Thè...	Parution	Référence	Titre	Commandé le	Reçu le	Qté	Reçu	Stock	Note	Afficher	Noter	Actions	
▶	<input type="checkbox"/>	493601	POCKET	0%	Littérature généré...	Sci...	04/12/2014	9782266248549	PE...	23/04/2021	23/04/2021	0	1	2	Terminé	Article	Noter	...
	<input type="checkbox"/>	493602	POCKET	0%	Littérature généré...	Sci...	26/02/2015	9782266248563	PE...	23/04/2021	23/04/2021	0	1	11	Terminé	Article	Noter	...

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « **Article** »...

A partir de cet écran, il est possible d'afficher et modifier

- La commande affichée
- Le fournisseur

10 Afficher le dossier client

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher le dossier du client contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « **Dossier** » :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui | Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | **Liste des réservations reçues** | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client | Etendre les noeuds | Fermer les noeuds

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article | Afficher client | Envoyer Mail | Retirer 1 article réservé
 Afficher dossier client | Imprimer ticket | Envoyer SMS | Ajouter 1 article réservé

	N°	Dossier	Nom client	Titre	Stock	Requ	Requ le	Qté	T Requ	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEL...	AVANT GARDE - LA GENESE D...	0	1	20/04/2021	2	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...	A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...	A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1			0			Ticket	Article	Dossier	Client	...

Exemple :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Paramétrage | Documentation | Fermer

Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Commande n° 27847

Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	99,15 €			104,60 €
Tva	99,15 €	5,5%	5,45 €	104,60 €
Montant restant à encaisser	37,63 €			39,70 €

Client	
Nom	LIVRALOG
Adresse	62300 ELEU DIT LEAUWETTE FRANCE
Tél.	0674497475
Fax	
N° de client	1008928

N°	Titre	Editeur	Auteur	Commandé le	Requ le	Stock	Qté	Requ	Total TTC	Date livraison	N°	Afficher
95975	A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A GAME OF THR...	DARGAUD	ABRAHAM/R.R. MARTIN	02/11/2019	22/04/2021	0	1	1	14,00 €		0	Article
95976	PERRY RHODAN - NUMERO 320 LA SEPTIEME CLEF - V...	POCKET	SCHEER/DARLTON	12/04/2020	25/04/2020	11	1	1	21,90 €		0	Article
95972	PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D'ENE...	POCKET	SCHEER/DARLTON	27/10/2019	02/11/2019	2	2	2	8,60 €		0	Article
95970	PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D'ENE...	POCKET	SCHEER/DARLTON	27/10/2019	27/10/2019	2	2	2	17,00 €		0	Article
95974	PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D'ENE...	POCKET	SCHEER/DARLTON	31/10/2019		2	1	1	17,20 €		0	Article
95981	LE TRONE DE FER - T13 - LE BUCHER D'UN ROI	J'AI LU	MARTIN GEORGE R.R.	14/11/2020		5	2	2	17,20 €		0	Article
95963	AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE	ATALANTE	CAMPBELL JACK	27/09/2019		0	1	1	8,70 €		0	Article

Le détail d'un autre article peut aussi afficher simplement en appuyant sur le bouton « **Article** »...

11 Afficher le client

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher le dossier du client contenant l'article reçu en appuyant sur le bouton « Client » :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui | Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | **Liste des réservations reçues** | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client | Etendre les noeuds | Fermer les noeuds

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article | Afficher client | Envoyer Mail | Retirer 1 article réservé
 Afficher dossier client | Imprimer ticket | Envoyer SMS | Ajouter 1 article réservé

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Regu	Regu le	Qté	T Regu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEL...		AVANT GARDE - LA GENESE D...	0	1	20/04/2021	2	2	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...		A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	Ticket	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT ...		A GAME OF THRONES-LE TRO...	0	1	22/04/2021	1	1			0			Ticket	Article	Dossier	Client	...

Exemple :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Afficher ou modifier la fiche client | Paramétrage | Documentation | Fermer

Gérer | Divers

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

LIVRALOG

Client

Nom prénom: VASSEUR Laurent
 Intitulé professionnel: LIVRALOG
 Adresse: 62300 ELEU DIT LEAUWETTE FRANCE
 Tél.: 0674497475
 Email: contact@livralog.com
 Site: [Consulter le site du client](#)
 N° de client: 1008928
 N° de carte fidélité: 1010100100028
 Afficher l'IBAN de la librairie sur la facture: **Oui**
 Appliquer le tarif école: Non
 Statut pour accorder une remise Loi Lang: Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)
 Gencod: 1234569999999

Déclaration à la SOFIA

Loi relative à la rémunération au titre du prêt A vérifier par la librairie

Nombre de tickets à déclarer à la SOFIA: 0

Guide pratique de la librairie pour la déclaration

Gencod de la collectivité pour la déclaration à la SOFIA: 1234569999999

Acomptes

Référence	Date de paiement	Montant versé	Montant restant	Statut	Lien N° commande	Dernière date d'utilisation
8888840000778	03/11/2019	15,00 €	15,00 €	Versement		
8888840000785	03/11/2019	10,00 €	10,00 €	Versement	27846	

Commandes - Devis - Prêts

N°	Type	Date de création	Date de modification	Date de clôture	Note
27839	commande en cours	21/07/2019	21/07/2019		
27844	commande en cours	15/09/2019	31/10/2019		Code service XXXXX N° engagement XXXX XXXXXXX XXXX
27846	commande en cours	23/09/2019	29/09/2019		
27847	commande en cours	27/09/2019	14/11/2020		Code service XXXXX N° engagement XXXX XXXXXXX XXXX
27854	commande en cours	14/11/2020	09/03/2021		
27855	commande en cours	07/02/2021	09/03/2021		

V1.0.6.0

12 Avertir le client par SMS ou mail

La gestion des mails et des SMS fait l'objet d'une documentation séparée plus détaillée. Voir la documentation sur le suivi des réservations reçues [ici](#).

A partir de la liste des articles reçus réservés, il est possible d'afficher d'envoyer un message au client par mail ou par SMS ou grouper l'envoi de messages à plusieurs clients

Enregistrement des articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client

Etendre les noeuds

Fermer les noeuds

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article

Afficher client

Envoyer Mail

Retirer 1 article réservé

Afficher dossier client

Imprimer ticket

Envoyer SMS

Ajouter 1 article réservé

N°	Dossier	Nom client	Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reg	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 ...	AVANT GARDE - LA GEN...	0	1	20/04/2021	2	0		SMS	0		Mail	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU ...	A GAME OF THRONES-LE...	0	1	22/04/2021	1	0		SMS	0		Mail	Article	Dossier	Client	...
<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU ...	A GAME OF THRONES-LE...	0	1	22/04/2021	1	0			0			Article	Dossier	Client	...

Il est possible d'afficher ou non le groupe de colonnes

- Pour les mails
- Pour les SMS

Si les SMS ne sont pas utilisés, le groupe de colonne peut ne pas être affiché...

12.1 Le paramétrage

Voir documentation spécifique [ici](#) pour le paramétrage.

Pour pouvoir envoyer un sms, il faut souscrire un abonnement sur le site <https://www.123-sms.net/>.

Pour pouvoir envoyer un mail, il faut paramétrer la boîte mail dans le logiciel. Les informations à saisir et à demander auprès du fournisseur d'accès si les informations ne sont pas connues sont :

- Le nom du serveur sortant (SMTP)
 - Exemple : smtp.free.fr, smtp.orange.fr, smtp.gmail.com, smtp.bouygtel.fr...
- Le port SMTP
- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Le paramétrage est à faire la première fois.

12.2 Condition pour pouvoir envoyer un message

L'envoi d'un SMS à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 dans « Téléphone 1 ou 2 » de sa fiche. Si deux téléphones en 06 ou 07 sont enregistrés, seul le téléphone 1 sera pris en compte.

L'envoi d'un mail à un client est possible si un article a été reçu et si le client a un mail.

Attention le logiciel comptabilise les envois. Mais faire un envoi ne veut pas dire que le client recevra bien le message.

12.3 Envoyer un message sur un article

Les informations affichées dans la liste des articles sont pour les sms et les mails :

- Le nombre d'envoi de message
- La date du dernier envoi
- Le bouton (SMS ou Mail) pour envoyer un sms ou un mail. Le bouton est proposé seulement si c'est possible.

Exemple

Après avoir sélectionné le bouton « SMS » sur un article, mise à jour de la date du SMS, le nombre de SMS envoyé (1 la première fois) et pour les envois par HTTP/HTTPS (à paramétrer) le statut de l'envoi est indiqué avec une image (le survol de l'image affiche le résultat exacte) :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui | Rechercher un article | Rechercher dans la liste | Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Enregistrer les articles | Liste des articles reçus | Liste des réservations reçues | Commandes reçues | Détail commande fournisseur | Détail article | Détail client | Dossier client

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client

Etendre les noeuds

Fermer les noeuds

Afficher le bouton dans la liste

Afficher article

Afficher client

Afficher dossier client

Imprimer ticket

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail
▶	<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEILLE...		0	1	20/04/2021	2	2	0		SMS	0	
	<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LE...		0	1	22/04/2021	1	1	1		23/04/2021	SMS	0
	<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LE...		0	1	22/04/2021	1	1	0			0	

Signification de l'image affichée suite à l'envoi d'un SMS



Transmission OK

Le SMS a bien été envoyé.



Passé invalide

Le SMS n'a pas été envoyé car le mot de passe transmis à www.123-sms.net/ n'est pas valide. Contacter le fournisseur.



A créditer

Il n'y a plus de crédits sur le compte www.123-sms.net/ pour envoyer des SMS. Il faut recrediter le compte.



Erreur

Survoler l'image avec la souris pour avoir le détail de l'erreur et contacter le fournisseur

12.4 Envoyer plusieurs messages en une fois

Plutôt que d'envoyer un par un le sms ou le mail, il est possible de regrouper les envois :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui

Rechercher un article | Rechercher dans la liste

Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client

Etendre les noeuds

Fermer les noeuds

Afficher article

Afficher dossier client

Afficher client

Imprimer ticket

Envoyer Mail

Envoyer SMS

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer
<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEILLE C...		AVANT GARDE - LA GENESE DE LA ...	0	1	20/04/2021	2	2	0		SMS	0		Mail
<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAU...		A GAME OF THRONES-LE TRONE DE...	0	1	22/04/2021	1	1	1	23/04/2021	SMS	0		Mail
<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAU...		A GAME OF THRONES-LE TRONE FE...	0	1	22/04/2021	1	1	0			0		

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Un sms est envoyé à tous les clients de la liste d'articles affichés pour lesquels aucun sms n'a été envoyé (nombre = 0).

Cette fonctionnalité permet d'envoyer rapidement des messages par exemple une fois la réception terminée d'articles de la journée.

Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Un sms est envoyé à tous les clients des articles cochés même si un message a déjà été envoyé.

Le principe est le même pour les mails. A la différence des sms, les messages pour un même client sont regroupés dans un seul mail qui détaille la liste des articles reçus.

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Autres dates | Semaine dernière | Cette semaine | Hier | Aujourd'hui

Rechercher un article | Rechercher dans la liste

Tout décocher | Tout cocher | Envoyer des SMS | Envoyer des mails | Paramétrage | Documentation | Fermer

Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Envoyer des mails aux clients pour les articles cochés

Liste des articles réservés cette semaine (depuis lundi 19 avril)

Trier par client

Etendre les noeuds

Fermer les noeuds

Afficher article

Afficher dossier client

Afficher client

Imprimer ticket

Envoyer Mail

Envoyer SMS

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer
<input type="checkbox"/>	95994	27835	VASSEUR Xavier - 62136 VIEILLE C...		AVANT GARDE - LA GENESE DE LA ...	0	1	20/04/2021	2	2	0		SMS	0		Mail
<input type="checkbox"/>	95975	27847	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAU...		A GAME OF THRONES-LE TRONE DE...	0	1	22/04/2021	1	1	1	23/04/2021	SMS	0		Mail
<input type="checkbox"/>	95943	27839	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAU...		A GAME OF THRONES-LE TRONE FE...	0	1	22/04/2021	1	1	0			0		

13 Autres documentations

13.1 Rechercher les articles reçus des fournisseurs

Voir documentation spécifique [ici](#).

13.2 Lister les réservations reçues pour des clients

Voir documentation spécifique [ici](#).

13.3 Paramétrer l'envoi de SMS et mails

Voir documentation spécifique [ici](#).

13.4 Liste de suivi des commandes et réservations

Voir documentation spécifique [ici](#).

13.5 Liste des commandes fournisseurs

Voir documentation spécifique [ici](#).

13.6 Suivi des factures des commandes

Voir documentation spécifique [ici](#)

13.7 Liste des retours

Voir documentation spécifique [ici](#)

13.8 Saisir des retours

Voir documentation spécifique [ici](#)

13.9 Changer le thème d'affichage du logiciel

Tous les logiciels proposent la possibilité de modifier le thème d'affichage du logiciel. Les thèmes sombres (noir) ont été adaptés pour un meilleur rendu visuel.

Voir documentation spécifique [ici](#)