

SAISIR DES RETOURS

Date de mise à jour : 16 avril 2021

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Afficher au format PDF | Gérer | Actualiser | Retour précédent | Retour suivant | Documentation | Fermer

Gérer | Divers

Liste des retours | Détail retour fournisseur | Détail article

Retour 3682			
Fournisseur	HACHETTE LIVRE		
Statut	en cours de saisie (à envoyer)		
Date de création et d'envoi	23/04/2021		
Date de clôture			
Nombre d'articles envoyés	8		
Poids total	2,06 Kg		

Montant en prix de vente public			
Montant total	HT	TVA	TTC
100,95 €	100,95 €	5,5%	106,50 €
Montant d'achat estimé			
Montant total	HT	TVA	TTC
65,63 €			69,24 €

	N°	Editeur	Marge	Référence	Titre	Enregistré le	Qté	Stock	Top	Pointer	Afficher	Actions
<input type="checkbox"/>	99760	HACHETTE TOURI	35%	9782016266595	GUIDE DU ROUTARD BALI-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PRABANAN ET LES VOL...	23/04/2021	1	1			Article	...
<input type="checkbox"/>	99761	HACHETTE TOURI	35%	9782012800304	GUIDE DU ROUTARD BANGKOK 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
<input type="checkbox"/>	99762	HACHETTE TOURI	35%	9782016266601	GUIDE DU ROUTARD BIRMANIE (MYANMAR) 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
<input type="checkbox"/>	99763	HACHETTE TO										
<input type="checkbox"/>	99764	HACHETTE TO										
<input type="checkbox"/>	99765	HACHETTE TO										
<input type="checkbox"/>	99766	HACHETTE TO										

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles | Listes de suivi | Liste des commandes | Suivi des factures des commandes | Liste des retours | Saisir des retours

Documentation | Fermer

Divers

Saisir les retours | Détail article

Référence article: 9782012799387 | Quantité: 1

Valider avec une quantité de 1
 Rechercher par le sériel
 Choisir le fournisseur

Quel fournisseur ?
 HACHETTE LIVRE

GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/18	
Quantité total à retourner	5 (pas encore déduit du stock)
Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation
Stock	5
Dernière date de livraison	17/05/2017 (1437 jours)
Fournisseur - Editeur	HACHETTE LIVRE - HACHETTE TOURI
Rayon	Livres pratiques
Prix de vente	14,95 €

Ventes annuelles

Ventes des derniers jours

Ventes des dernières semaines

Ventes mensuelles

V1.0.6.0

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

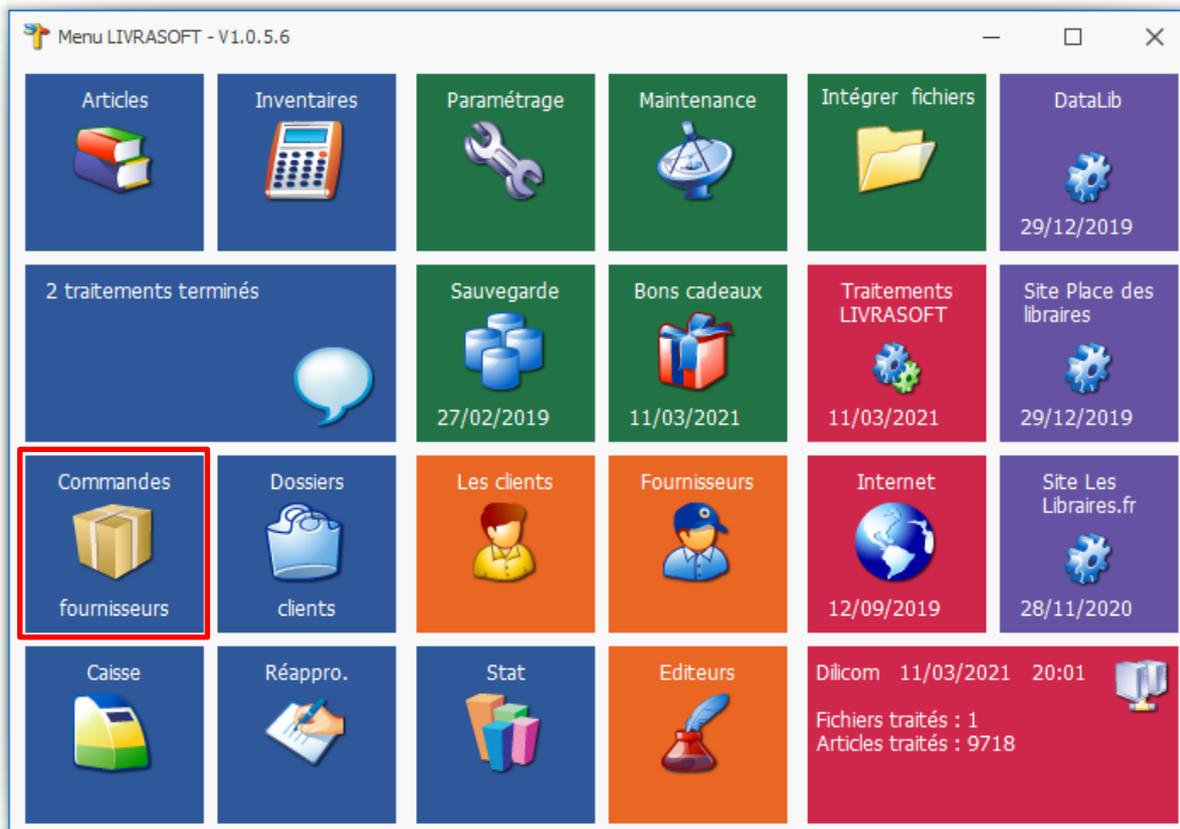
Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

1	INTRODUCTION	3
2	SAISIR DES RETOURS	4
2.1	PARAMETRER LA SAISIE DES RETOURS	6
2.2	PARAMETRER LA PLAGE DE RETOUR DANS LA FICHE DU FOURNISSEUR.....	7
3	ENVOYER LES RETOURS	8
3.1	VERIFIER LE POIDS DU RETOUR AVANT L'ENVOI	8
3.2	VALIDER L'ENVOI	9
3.3	JE ME SUIS TROMPE, JE VEUX ANNULER L'ENVOI	10
4	LISTE DES RETOURS ET DETAIL D'UN RETOUR	11
5	AUTRES DOCUMENTATIONS	12
5.1	RECHERCHER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS	12
5.2	LISTER LES RESERVATIONS REÇUES POUR DES CLIENTS.....	12
5.3	PARAMETRER L'ENVOI DE SMS ET MAILS.....	12
5.4	LISTE DE SUIVI DES COMMANDES ET RESERVATIONS	12
5.5	LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS	12
5.6	SUIVI DES FACTURES DES COMMANDES	12
5.7	LISTE DES RETOURS	12
5.8	SAISIR DES RETOURS.....	12
5.9	CHANGER LE THEME D'AFFICHAGE DU LOGICIEL	12

1 Introduction

Appuyer sur la tuile « **Commandes fournisseurs** » pour ouvrir le logiciel :



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.6.0.

2 Saisir des retours

Sélectionner l'onglet « Saisir des retours » :

L'article sera ajouté dans un retour à faire au fournisseur.
Le stock n'est pas encore déduit du stock comme indiqué sur le détail de l'article :

GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/18	
Quantité total à retourner	5 (pas encore déduit du stock)
Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation
Stock	5
Dernière date de livraison	17/05/2017 (1437 jours)
Fournisseur - Editeur	HACHETTE LIVRE HACHETTE TOURI
Rayon	Livres pratiques
Prix de vente	14,95 €

À tout moment, le détail du retour est visible dans l'onglet « **Liste des retours** » :

The screenshot shows the 'Liste des retours' menu highlighted in red. The interface includes a top navigation bar with options like 'Réceptionner les articles', 'Listes de suivi', 'Liste des commandes', 'Suivi des factures des commandes', 'Liste des retours', and 'Saisir des retours'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Liste des retours', 'Détail retour fournisseur', and 'Détail article'. The main area displays a list of returns with columns for 'N°', 'Afficher', 'Actions', 'Fournisseur', 'marge', 'Surremise', 'Créée le', 'Envoyée le', and 'Terminée le'. The 'Retour' button in the 'Afficher' column for item 3682 is highlighted in red.

N°	Afficher	Actions	Fournisseur	marge	Surremise	Créée le	Envoyée le	Terminée le
3682	Retour	...	HACHETTE LIVRE			23/04/2021		
3681	Retour	...	SOURIS			12/11/2020		
3680	Retour	...	SODIS			08/05/2020		

Sélectionner le bouton « **Retour** » pour voir le détail :

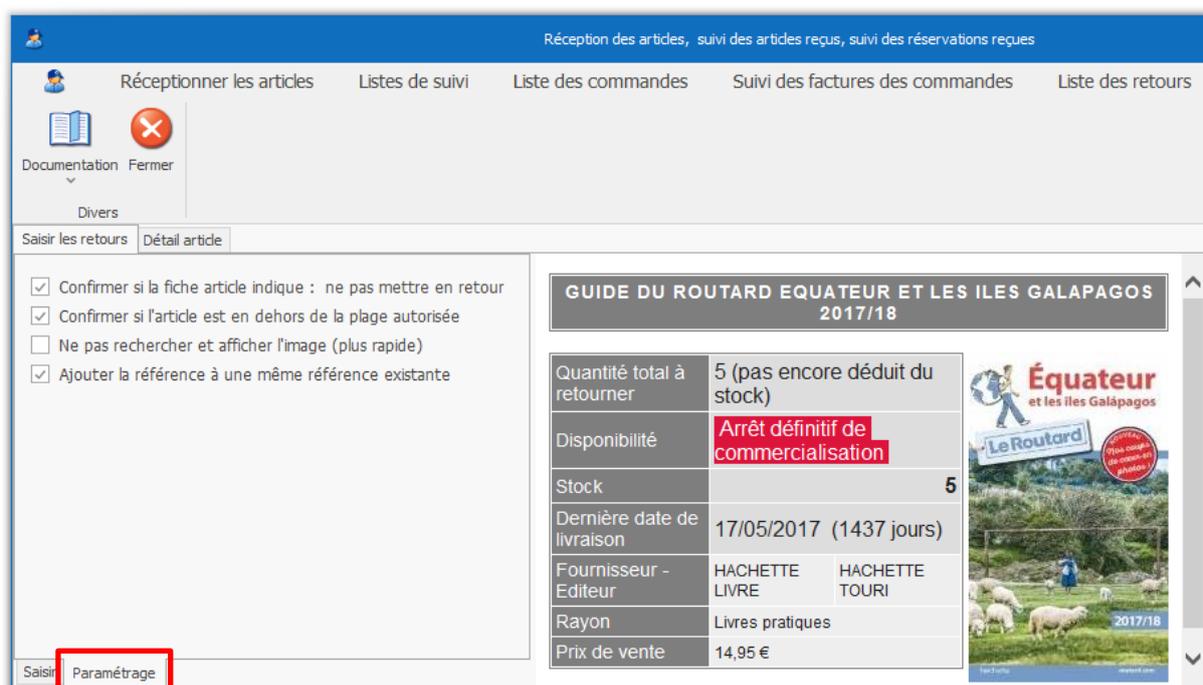
The screenshot shows the 'Retour 3682' detail view. The 'Retour' button in the previous screenshot is now selected, and the interface displays detailed information for this return. The 'Retour 3682' section includes fields for 'Fournisseur' (HACHETTE LIVRE), 'Statut' (en cours de saisie (à envoyer)), 'Date de création et d'envoi' (23/04/2021), 'Date de clôture', 'Nombre d'articles envoyés' (13), and 'Poids total' (3,71 Kg). The 'Nombre d'articles envoyés' and 'Poids total' fields are highlighted in red. To the right, there are two summary tables for 'Montant en prix de vente public' and 'Montant d'achat estimé'. Below these, a table lists the items included in the return.

Montant en prix de vente public			
	HT	TVA	TTC
Montant total	171,80 €		181,25 €
Tva	171,80 €	5,5%	181,25 €
Montant d'achat estimé			
	HT	TVA	TTC
Montant total	111,69 €		117,83 €

N°	Editeur	Marge	Référence	Titre	Enregistré le	Qté	Stock	Top	Pointer	Afficher	Actions
99760	HACHETTE TOURI	35%	9782016266595	GUIDE DU ROUTARD BALI-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PR...	23/04/2021	1	1			Article	...
99761	HACHETTE TOURI	35%	9782012800304	GUIDE DU ROUTARD BANGKOK 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
99762	HACHETTE TOURI	35%	9782016266601	GUIDE DU ROUTARD BIRMANIE (MYANMAR) 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
99763	HACHETTE TOURI	35%	9782012799264	GUIDE DU ROUTARD BUDAPEST, HONGRIE 2017/18	23/04/2021	2	1			Article	...
99764	HACHETTE TOURI	35%	9782016266991	GUIDE DU ROUTARD BULGARIE	23/04/2021	1	1			Article	...
99765	HACHETTE TOURI	35%	9782016266816	GUIDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
99766	HACHETTE TOURI	35%	9782012800328	GUIDE DU ROUTARD EGYPTE 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	...
99767	HACHETTE TOURI	35%	9782012799387	GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/...	23/04/2021	5	5			Article	...

Le poids total du retour est affiché afin de ne pas dépasser la limite de poids demandé par le fournisseur.

2.1 Paramétrer la saisie des retours



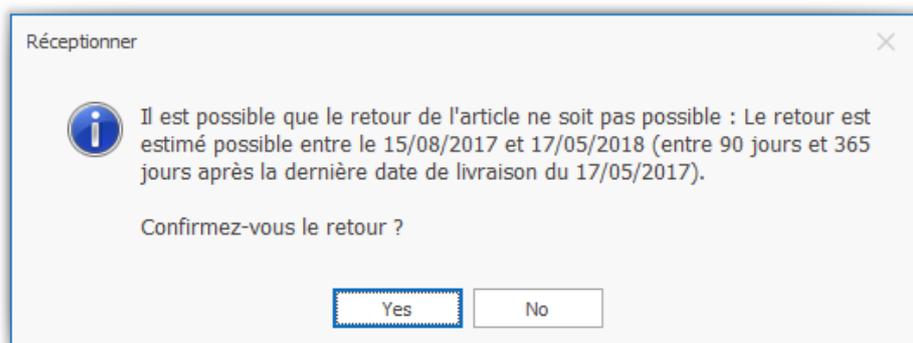
Paramétrage :

Confirmer si la fiche article indique : ne pas mettre en retour

Il est possible d'indiquer dans la fiche article de ne pas retourner cet article. Si l'article est saisi dans un retour un message d'alerte sera affiché pour demander confirmation.

Confirmer si l'article est en dehors de la plage autorisée

Il est possible d'indiquer dans la fiche du fournisseur la plage de retour autorisée. Si l'article de ce fournisseur est saisi dans un retour et que la plage du retour n'est pas respectée un message d'alerte sera affiché pour demander confirmation :



Attention si aucune plage n'a été enregistrée, le logiciel pose la question si la dernière date de livraison est de moins de 90 jours ou plus de 365 jours par rapport à la date du jour.

Ne pas rechercher et afficher l'image (plus rapide)

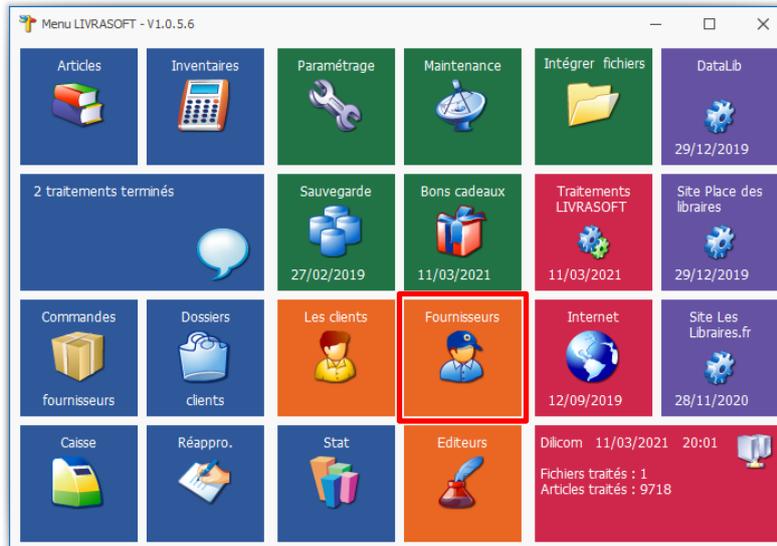
Il est possible de désactiver la recherche des informations sur l'article et la recherche de son image. Cela peut accélérer la saisie si le PC manque de puissance.

Ajouter la référence à une même référence existante

Les références identiques sont cumulées et donc pas enregistrées sur des lignes distinctes.

2.2 Paramétrer la plage de retour dans la fiche du fournisseur

Appuyer sur la tuile « Fournisseurs » dans le menu :



Sélectionner le fournisseur :

Coordonnées

Nom: HACHETTE LIVRE Gencod: 3010955600100

Adresse: 1 AVENUE GUTENBERG

Code postal et Ville: 78310 MAUREPAS

Téléphone 1 et 2: 01 30 66 20 66 Fax:

Email:

Site Internet:

Mode de transport habituel: prisme Compte client du commerce: 514836

Marge courante: 0 Cette marge sera prise en compte pour les éditeurs de ce fournisseur dont la marge n'a pas été saisie.

Paramétrage d'envoi des commandes

Commande exportable dans un fichier sous le format: Format XLSX Hachette téléchargeable sur le site Hachette (référence, quantité)

Possibilité d'envoyer le fichier à l'adresse mail:

Gencod du destinataire si différent de l'adresse de livraison: 0000055927628 Géré par Dilicom (envoi sur le serveur Dilicom)

Contrôle des retours

Calcul estimé de la possibilité de retourner des articles, entre et jours à partir de la dernière date de livraison.

Saisir la période de retour possible en jour et enregistrer.

Si la période de retour n'est pas enregistrée, une plage par défaut est prise en compte : entre 90 jours et 365 jours.

3 Envoyer les retours

Sélectionner l'onglet « Liste des retours » :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes **Liste des retours** Saisir des retours

Actualiser Documentation Fermer

Gérer Divers

Liste des retours Détail retour fournisseur Détail article

Liste des retours en cours à envoyer : 3

Retours à envoyer Retours terminés Trier par fournisseur

Retours envoyés Etendre les noeuds Fermer les noeuds

N°	Afficher	Actions	Fournisseur	marge	Surremise	Créée le	Envoyée le	Terminée le
3682	Retour	...	HACHETTE LIVRE			23/04/2021		
3681	Retour	...	SOURIS			12/11/2020		
3680	Retour	...	SODIS			08/05/2020		

Sélectionner le bouton « Retour » pour voir le détail :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues

Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes **Liste des retours** Saisir des retours

Afficher au format PDF Gérer Actualiser Retour précédent Retour suivant Documentation Fermer

Gérer Divers

Liste des retours Détail retour fournisseur Détail article

Retour 3682

Fournisseur	HACHETTE LIVRE
Statut	en cours de saisie (à envoyer)
Date de création et d'envoi	23/04/2021
Date de clôture	
Nombre d'articles envoyés	13
Poids total	3,71 Kg

Montant en prix de vente public		HT	TVA	TTC
Montant total		171,80 €		181,25 €
Tva		171,80 €	5,5%	181,25 €
Montant d'achat estimé		HT	TVA	TTC
Montant total		111,69 €		117,83 €

	N°	Editeur	Marge	Référence	Titre	Enregistré le	Qté	Stock	Top	Pointer	Afficher	Actions
▶	<input type="checkbox"/>	99760	HACHETTE TOURI	35%	9782016266595	GUIDE DU ROUTARD BALI-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PR...	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99761	HACHETTE TOURI	35%	9782012800304	GUIDE DU ROUTARD BANGKOK 2018/19	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99762	HACHETTE TOURI	35%	9782016266601	GUIDE DU ROUTARD BIRMANIE (MYANMAR) 2018/19	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99763	HACHETTE TOURI	35%	9782012799264	GUIDE DU ROUTARD BUDAPEST, HONGRIE 2017/18	23/04/2021	2	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99764	HACHETTE TOURI	35%	9782016266991	GUIDE DU ROUTARD BULGARIE	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99765	HACHETTE TOURI	35%	9782016266816	GUIDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99766	HACHETTE TOURI	35%	9782012800328	GUIDE DU ROUTARD EGYPTE 2018/19	23/04/2021	1	1		Article	...
	<input type="checkbox"/>	99767	HACHETTE TOURI	35%	9782012799387	GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/...	23/04/2021	5	5		Article	...

Attention à vérifier le poids total du retour afin de ne pas dépasser la limite de poids demandée par le fournisseur.

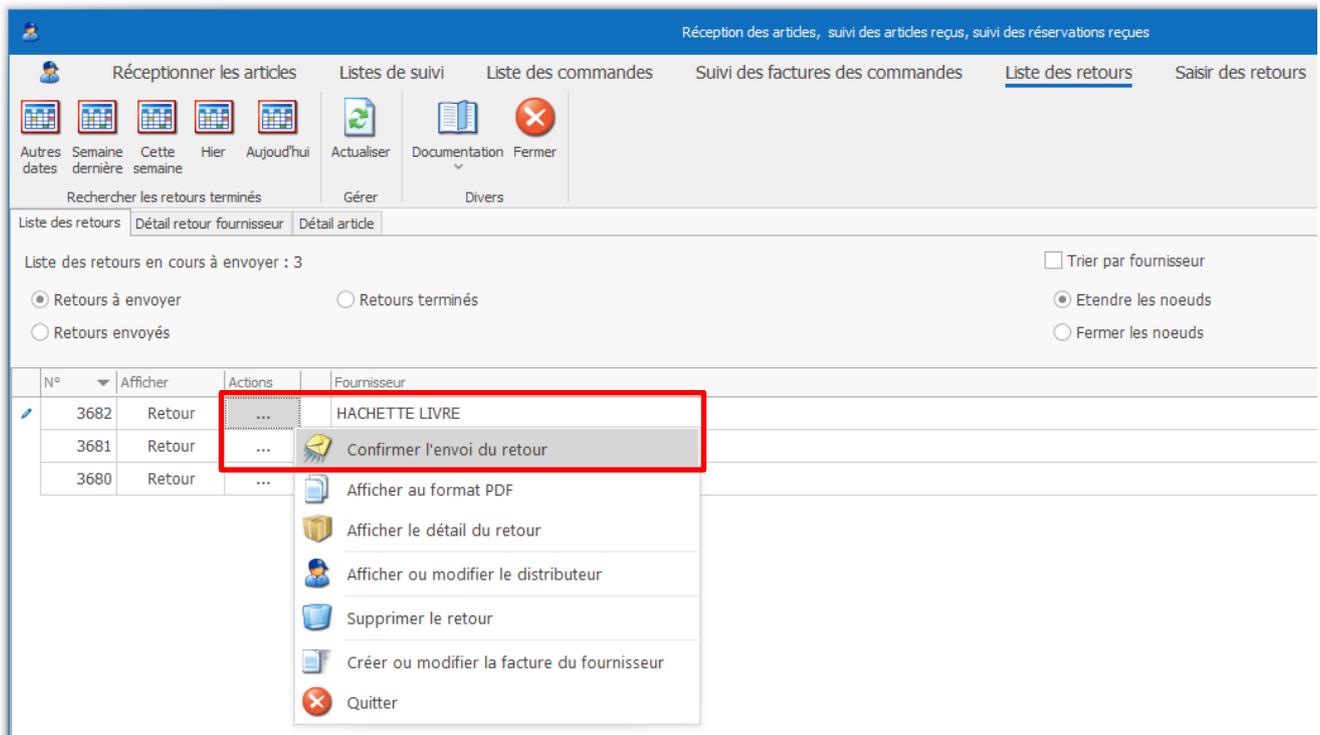
3.1 Vérifier le poids du retour avant l'envoi

Si le poids est dépassé, il faut retirer des articles à partir du bouton « ... » sur la ligne contenant l'article.

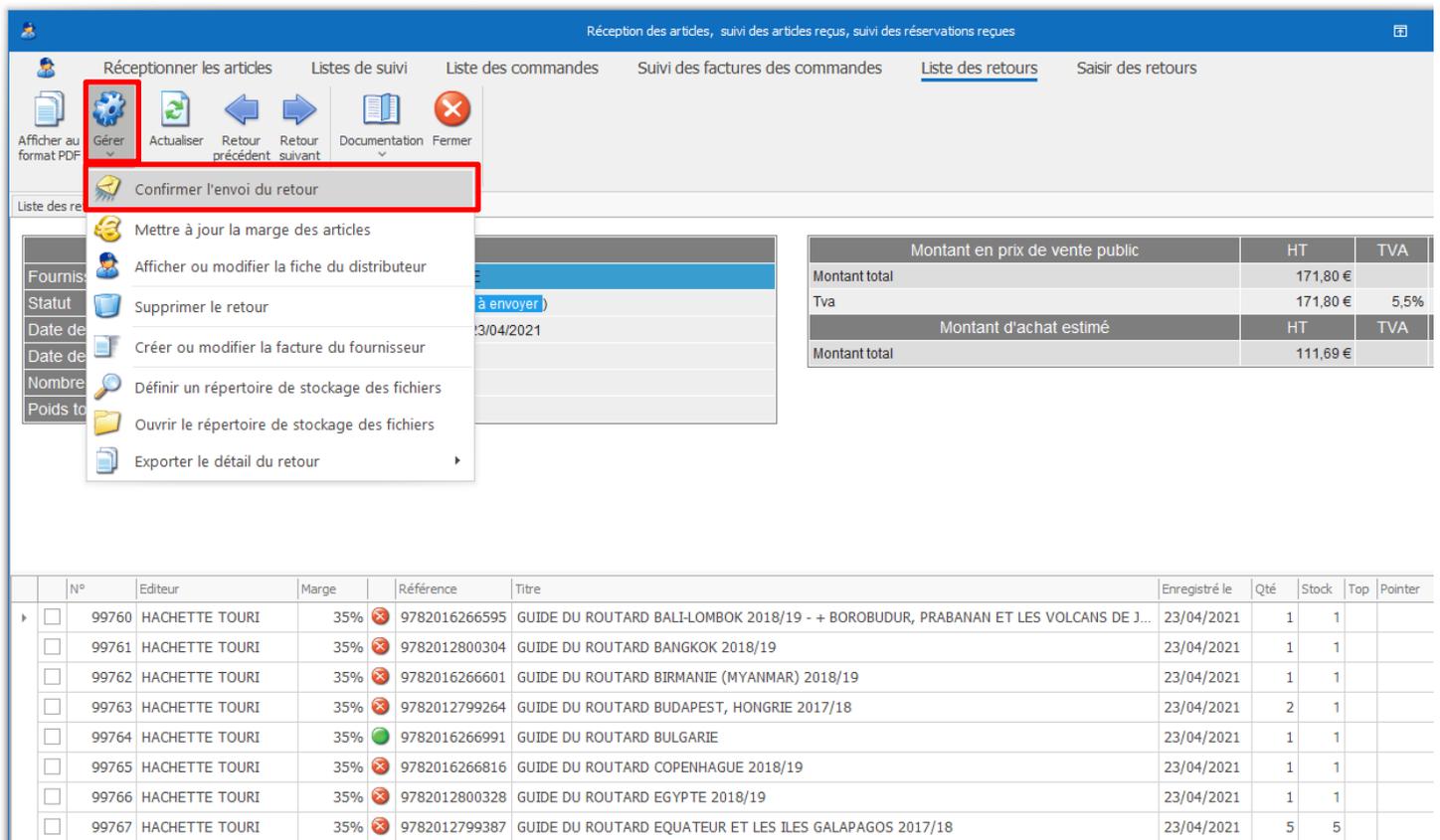
3.2 Valider l'envoi

Pour valider l'envoi du retour **et décompter ainsi le stock**, 2 méthodes sont possibles.

A partir de la liste des retours :



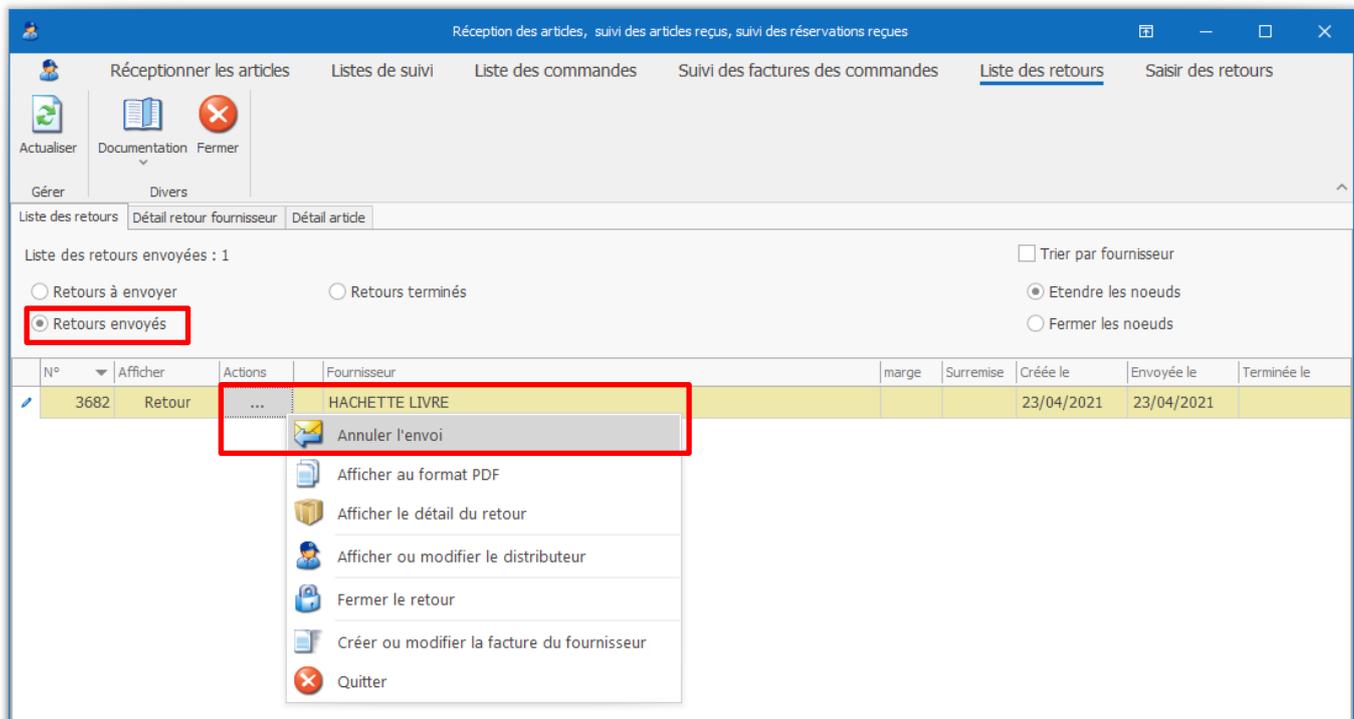
A partir du détail du retour (sélectionner le bouton « Retour » :



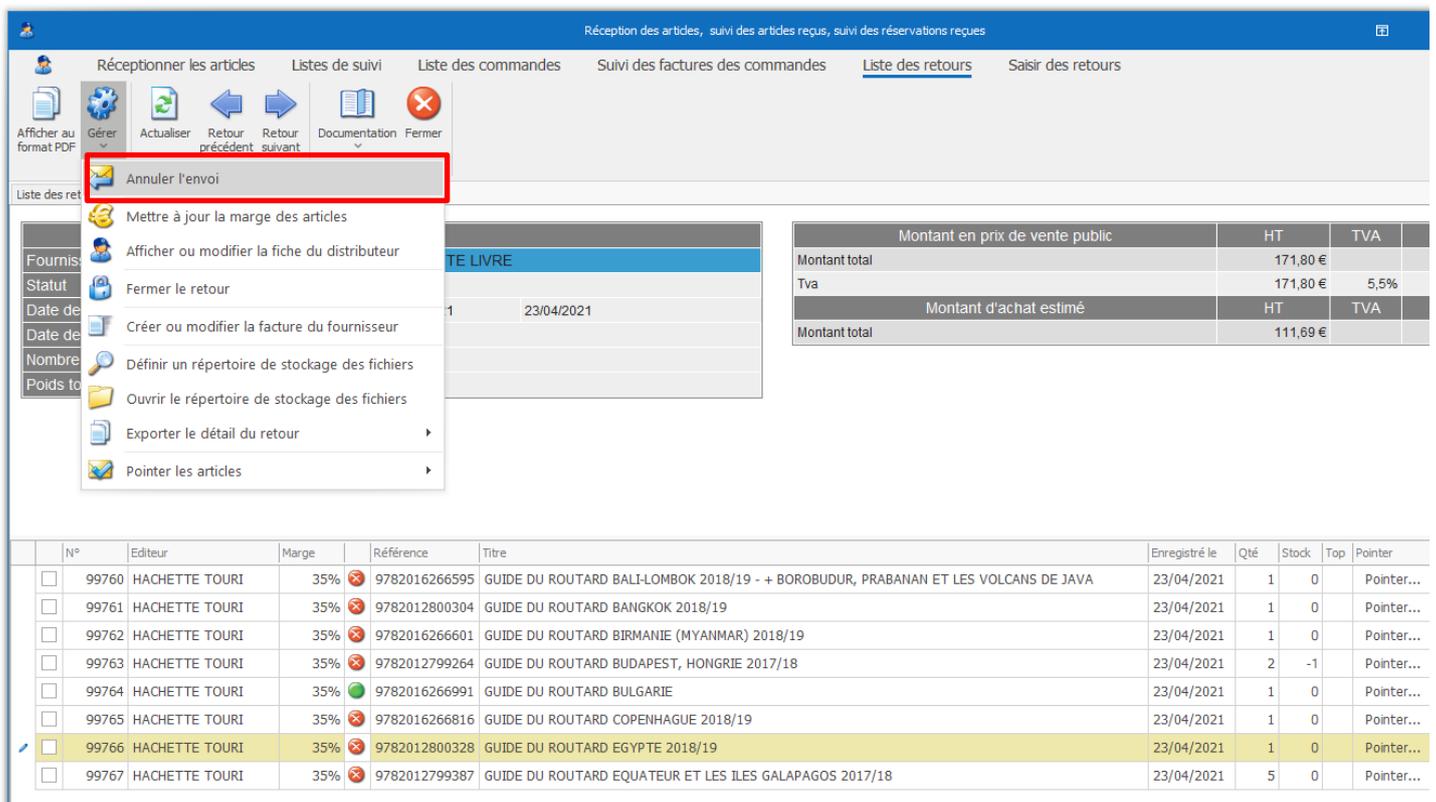
3.3 Je me suis trompé, je veux annuler l'envoi

Sélectionner le radio bouton « Retour envoyés » et rechercher le retour.

A partir de la liste des retours :



A partir du détail du retour (sélectionner le bouton « Retour » :



4 Liste des retours et détail d'un retour

De nombreuses action sont proposées au niveau de la liste des retours et dans le détail d'un retour comme le pointage suite à l'envoi de la confirmation par le fournisseur.

Voir documentation spécifique [ici](#)

5 Autres documentations

Réception des articles

5.1 Rechercher les articles reçus des fournisseurs

Voir documentation spécifique [ici](#).

5.2 Lister les réservations reçues pour des clients

Voir documentation spécifique [ici](#).

5.3 Paramétrer l'envoi de SMS et mails

Voir documentation spécifique [ici](#).

5.4 Liste de suivi des commandes et réservations

Voir documentation spécifique [ici](#).

5.5 Liste des commandes fournisseurs

Voir documentation spécifique [ici](#).

5.6 Suivi des factures des commandes

Voir documentation spécifique [ici](#)

5.7 Liste des retours

Voir documentation spécifique [ici](#)

5.8 Saisir des retours

Voir documentation spécifique [ici](#)

5.9 Changer le thème d'affichage du logiciel

Tous les logiciels proposent la possibilité de modifier le thème d'affichage du logiciel. Les thèmes sombres (noir) ont été adaptés pour un meilleur rendu visuel.

Voir documentation spécifique [ici](#)