

SAISIR DES RETOURS

Date de mise à jour : 16 avril 2021

	Réception des articles, suivi des a	articles reçus, suivi des réservations reçues	■ – □ ×
Afficher au format PDF Cérer Actualiser Retou Gérer Gérer	es Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factu	ires des commandes <u>Liste des retours</u> Saisir des ret	ours
Statut Fournisseur Statut Date de création et d'envoi Date de clôture Nombre d'articles envoyés Poids total	Detail artide Retour 3692 HACHETTE LIVRE en cours de saisie (tà envoyer) 23/04/2021 8 2,06 Kg	Montant en prix de vente public Montant total Tva Montant d'achat estimé Montant total	HT TVA TTC 100,95 € 106,50 € 100,95 € 5,5% 100,95 € 5,5% HT TVA 65,63 € 69,24 €
N° Editeur 999760 HACHETTE TOURI 999761 HACHETTE TOURI 999762 HACHETTE TOURI 999763 HACHETTE TOURI 999764 HACHETTE TO 999765 HACHETTE TO 999766 HACHETTE TO 999766 HACHETTE TO	Marge Référence Titre 1 35% 9782016266595 GUIDE DU ROUTARD BALI-LOMBOK 1 35% 9782012800304 GUIDE DU ROUTARD BANGKOK 20. 1 35% 9782016266601 GUIDE DU ROUTARD BIRMANIE (M X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	Enregistré la K 2018/19 - + BOROBUDUR, PRABANAN ET LES VOL 23/04/202 118/19 23/04/202 IYANMAR) 2018/19 23/04/202 Réception des articles, suivi des réguis, suivi des réservations regues Iste des retours Nandes Suivi des factures des commandes Liste des retours	e <u>Qté Stock Top Pointer Afficher Actions</u> 21 <u>1</u> <u>1</u> <u>Article</u> 21 <u>1</u> <u>1</u> <u>Article</u> 21 <u>1</u> <u>1</u> <u>Article</u> 21 <u>1</u> <u>1</u> <u>Saisir des retours</u>
	Livers Détail article Saisri les retours Détail article Référence article Quantité 9782012799367 1 ✓ Valider avec une quantité de 1 Guantité Rechercher par le sériel Choisir le fournisseur Quel fournisseur ? HACHETTE LIVRE Other par le sériel Statilité	BUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGO uantité total à tourner 5 (pas encore déduit du stock) sponibilité Arrêt définitif de commercialisation ock 5 ernière date de raison 17/05/2017 (1437 jours) numisseur - Editeur HACHETTE LURE HACHETTE TOURI	S 2017/18 Wateur Wateur Wateur Ventes annuelles
	Ra Pri	ayon Livres pratiques ix de vente 14,95 €	2017/0

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

1	INT	IRODUCTION	3
2	SA	ISIR DES RETOURS	4
	2.1 2.2	PARAMETRER LA SAISIE DES RETOURS PARAMETRER LA PLAGE DE RETOUR DANS LA FICHE DU FOURNISSEUR	6 7
3	EN	VOYER LES RETOURS	8
	3.1 3.2	VERIFIER LE POIDS DU RETOUR AVANT L'ENVOI VALIDER L'ENVOI	8 9
	3.3	JE ME SUIS TROMPE, JE VEUX ANNULER L'ENVOI	. 10
4	LIS	STE DES RETOURS ET DETAIL D'UN RETOUR	. 11
5	AU	TRES DOCUMENTATIONS	. 12
	5.1 5.2 5.3	RECHERCHER LES ARTICLES REÇUS DES FOURNISSEURS LISTER LES RESERVATIONS REÇUES POUR DES CLIENTS PARAMETRER L'ENVOLDE SMS ET MAILS	. 12 . 12 . 12
	5.4 5.5	LISTE DE SUIVI DES COMMANDES ET RESERVATIONS LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS	. 12 . 12 . 12
	5.6 5.7	SUIVI DES FACTURES DES COMMANDES LISTE DES RETOURS	. 12 . 12
	5.8 5.9	SAISIR DES RETOURS CHANGER LE THEME D'AFFICHAGE DU LOGICIEL	. 12 . 12

1 Introduction

Appuyer sur la tuile « Commandes fournisseurs » pour ouvrir le logiciel :



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.6.0.

2 Saisir des retours

Sélectionner l'onglet « Saisir des retours » :



L'article sera ajouté dans un retour à faire au fournisseur. Le stock n'est pas encore déduit du stock comme indiqué sur le détail de l'article :

GUIDE DU ROUTA	RD EQUATEUR ET LES ILES G	ALAPAGOS 2017/18
Quantité total à retourner	5 (pas encore déduit du stock)	Équateur et les files Galàpagos
Disponibilité	Arrêt définitif de commercialisation	LeRoutard
Stock	5	
Dernière date de livraison	17/05/2017 (1437 jours)	
Fournisseur - Editeur	HACHETTE LIVRE HACHETTE TOURI	- ALA
Rayon	Livres pratiques	the second second
Prix de vente	14,95 €	2017/18

À tout moment, le détail du retour est visible dans l'onglet « Liste des retours » :

8			æ										
2	Réceptionner	les articles	s List	tes de suivi	Liste des commandes	Suivi des factures des commandes	Liste des	s retours	Saisir des r	etours			
						•							
Actualiser	Documentation Fer	mer											
Gérer	Divers												^
Liste des retours Détail retour fournisseur Détail article													
Liste des	retours en cours à	envoyer :	3					Trier par fo	urnisseur				
Reto	urs à envoyer		OF	Retours terminés	s		۲) Etendre le	es noeuds				
O Reto	urs envoyés						С	Fermer les	s noeuds				
N°	▼ Afficher	Actions	Four	nisseur			marge	Surremise	Créée le	Envoyée le	2	Terminée	le
▶ 30	582 Retour		HAC	HETTE LIVRE					23/04/2021				
30	3681 Retour SOURIS								12/11/2020				
30	580 Retour		SOD	DIS					08/05/2020				

Sélectionner le bouton « Retour » pour voir le détail :

1	8					Récept	ion des articles,sui	vi des artid	es reçus, suivi des réservations reçues				E	ħ	- 🗆	×
Γ	2	Réce	ptionner les articles	Listes d	e su	ivi Liste des	commandes	Suivi d	les factures des commandes Liste des retours Saisir d					ours		
		;	2 🗘 🛙	>] 😣										
A fo	fficher au ormat PDF	Gérer	Actualiser Retour Re précédent su	ivant	umen	tation Fermer										
		um Dá	Gérer	at astala	[Divers										^
Ľ	ste des ret	burs De	tail retour fournisseur De	all article												
Retour 3682								Montant en prix de vente	public		HT		TVA	TTC		
H	Fournisseur HACHETTE LIVRE							Montant total			171,80)€		181	,25€	
H	Statut en cours de saisie (<u>à envoyer</u>)							Tva	1		171,80)€	5,5%	18	1,25€	
H	Date de création et d'envoi 23/04/2021 Montant d'achat et Montant d'achat et Montant total						ne		111.60) E	IVA	117				
l f	Nombre	d'articl	: es envovés	13				Montant total				111,00				,00 0
H	Poids to	tal		3,711	۲g											
Ľ					-											
L																
L																\sim
	Nº		Editeur	Marge		Référence	Titre			Enregistré le	Qté	Stock	Тор	Pointer	Afficher	Actions
Þ		99760	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266595	GUIDE DU ROUT	ARD BALI	-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PR.	23/04/2021	1	1			Article	
L		99761	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012800304	GUIDE DU ROUT	ARD BANG	GKOK 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	
L		99762	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266601	GUIDE DU ROUT	ARD BIRM	ANIE (MYANMAR) 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	
L		99763	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012799264	GUIDE DU ROUTARD BUDAPEST, HONGRIE 2017/18		23/04/2021	2	1			Article		
		99764	HACHETTE TOURI	35%	۲	9782016266991	1 GUIDE DU ROUTARD BULGARIE			23/04/2021	1	1			Article	
		99765	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266816	16 GUIDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19			23/04/2021	1	1			Article	
		99766	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012800328	28 GUIDE DU ROUTARD EGYPTE 2018/19		23/04/2021	1	1			Article		
		99767	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012799387	GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/		. 23/04/2021	5	5			Article		

Le poids total du retour est affiché afin de ne pas dépasser la limite de poids demandé par le fournisseur.

2.1 Paramétrer la saisie des retours

8	Réception des articles, su	ivi des articles reç	us, suivi des réservai	tions reçues	
Réceptionner les articles Listes de suivi Lis	te des commandes	Suivi des fac	ctures des comm	nandes Liste des retou	urs
Documentation Fermer					
Saisir les retours Détail article					
 ✓ Confirmer si la fiche article indique : ne pas mettre en retour ✓ Confirmer si l'article est en dehors de la plage autorisée 	GUIDE DU ROL	ITARD EQU/ 2	ATEUR ET LES 017/18	S ILES GALAPAGOS	^
Ne pas rechercher et afficher l'image (plus rapide)		E (pac opco	o dóduit du		
Ajouter la reference a une meme reference existance	retourner	stock)	e deduit du	et les iles Galápagos	
	Disponibilité	Arrêt définit commerciali	if de sation	LeRoutard	
	Stock		5		
	Dernière date de livraison	17/05/2017	(1437 jours)	ALLER ALL	
	Fournisseur - Editeur	HACHETTE LIVRE	HACHETTE TOURI		
	Rayon	Livres pratiques	3	2017/18	
Saisir Paramétrage	Prix de vente	14,95€		heles	\sim

Paramétrage :

Confirmer si la fiche article indique : ne pas mettre en retour

Il est possible d'indiquer dans la fiche article de ne pas retourner cet article. Si l'article est saisi dans un retour un message d'alerte sera affiché pour demander confirmation. Confirmer si l'article est en dehors de la plage autorisée

Il est possible d'indiquer dans la fiche du fournisseur la plage de retour autorisé. Si l'article de ce fournisseur est saisi dans un retour et que la plage du retour n'est pas respectée un message d'alerte sera affiché pour demander confirmation :



Attention si aucune plage n'a été enregistrée, le logiciel pose la question si la dernière date de livraison est de moins de 90 jours ou plus de 365 jours par rapport à la date du jour.

Ne pas rechercher et afficher l'image (plus rapide)

Il est possible de désactiver la recherche des informations sur l'article et la recherche de son image. Cela peut accélérer la saisie si le PC manque de puissance.

Ajouter la référence à une même référence existante

Les références identiques sont cumulées et donc pas enregistrées sur des lignes distinctes.

2.2 Paramétrer la plage de retour dans la fiche du fournisseur

* Menu LIVRASOFT	- V1.0.5.6			-	- 🗆 X
Articles	Inventaires	Paramétrage	Maintenance	Intégrer fichiers	DataLib 💏 29/12/2019
2 traitements terr	minés	Sauvegarde	Bons cadeaux	Traitements LIVRASOFT	Site Place des libraires 29/12/2019
Commandes fournisseurs	Dossiers Clients	Les clients	Fournisseurs	Internet	Site Les Libraires.fr 28/11/2020
Caisse	Réappro.	Stat	Editeurs	Dilicom 11/03/202 Fichiers traités : 1 Articles traités : 97:	21 20:01 🛒

Appuyer sur la tuile « Fournisseurs » dans le menu :

Sélectionner le fournisseur :

8	Gérer HACHETTE LIVRE	ħ			×
Sournisseur Représer	itants				
ji 🏈 📙	🗔 📂 🔎 🛄 😣				
Supprimer Créer un nouveau Enregistrer O fournisseur	uvrir le site Internet Accéder aux fichiers Rechercher un Aide Fermer du fournisseur des commandes fournisseur				
Gérer	Accéder à des informations Rechercher Divers				^
HACHETTE LIVRE Les éditeurs Autres éditeu	rs				
Coordonnées					_
Nom	HACHETTE LIVRE	Gencod	30109556	500100	
Adresse	1 AVENUE GUTENBERG				
Complément d'adresse					
Code postal et Ville	78310 MAUREPAS				
Téléphone 1 et 2	01 30 66 20 66 Fax				
Email					
Site Internet					
Mode de transport habituel	prisme Compte client du commerce 514	836			
Marge courante	0 Cette marge sera prise en compte pour les éditeurs de ce fournisseur dont la marg	ie n'a pas été	saisie.		
Paramétrage d'envoi des commande	25				_
Commande exportable dans un fichier s	bus le format XLSX Hachette téléchargeable sur le site Hachette (référence,	, quantité)			•
Possibilité d'envoyer le fichier à l'adresse	mail				
Gencod du destinataire si différent de l'	adresse de livraison 0000055927628 Géré par Dilicom	(envoi sur le	serveur Dili	com)	
Contröle des retours					
calcul estime de la possibilite de rétourn	er des articles, entre et jours à partir de la dernière date de livraison.				

Saisir la période de retour possible en jour et enregistrer.

Si la période de retour n'est pas enregistrée, une plage par défaut est prise en compte : entre 90 jours et 365 jours.

3 Envoyer les retours

Sélectionner l'onglet « Liste des retours » :

8			a -	- C	x נ							
8	Réceptionner	les articles	Listes de suivi	Liste des commandes	Suivi des factures des commandes	Liste de	s retours	Saisir des r	retours			
2												
Actualiser	Documentation Fe	rmer										
Gérer	Divers											^
Liste des	retours Détail retour f											
Liste de	s retours en cours à	envoyer: 3					Trier par fo	urnisseur				
Ret	ours à envoyer		🔘 Retours terminé	S			Etendre le	es noeuds				
O Ret	ours envoyés					C	Fermer les	noeuds				
N°	▼ Afficher	Actions	Fournisseur			marge	Surremise	Créée le	Envoyée le	Terr	ninée le	
• ·	3682 Retour		HACHETTE LIVRE					23/04/2021				
	3681 Retour		SOURIS					12/11/2020				
	3680 Retour		SODIS					08/05/2020				

Sélectionner le bouton « Retour » pour voir le détail :

	5					Récept	ion des articles, su	icles reçus, suivi des réservations reçues				đ	3	- 🗆	×	
	8	Réce	ptionner les articles	Listes d	e suiv	i Liste des	commandes	Suivi	des factures des commandes	isir des	reto	urs				
Aff for	ficher au mat PDF	Gérer	Actualiser Retour Re précédent su	tour Docu ivant	imenta Div	tion Fermer										^
Lis	te des re	etours Dé	étail retour fournisseur Dét	ail article												
				Retour 30	682				Montant en prix de vente	public		HT		TVA	TTC	^
F	Fournisseur HACHETTE LIVRE							Montant total			171,80)€		181	,25€	
Statut en cours de saisie (à envoyer)							Tva Montont diashot optiv	ná		171,80)€	5,5%	18	1,25€		
	Date de creation et d'envoi 23/04/2021 Date de clôture							Montant total	ne		111.69) E	IVA	117	83€	
ľ	Nombre d'articles envoyés 13															
F	Poids total 3,71 Kg															
															1	~
	N	0	Editeur	Marge	F	léférence	Titre			Enregistré le	Qté	Stock	Тор	Pointer	Afficher	Actions
		99760	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266595	GUIDE DU ROU	FARD BAL	I-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PR	. 23/04/2021	1	1			Article	
		99761	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012800304	GUIDE DU ROU	FARD BAN	NGKOK 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	
		99762	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266601	GUIDE DU ROU	FARD BIR	MANIE (MYANMAR) 2018/19	23/04/2021	1	1			Article	
		99763	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012799264	GUIDE DU ROUTARD BUDAPEST, HONGRIE 2017/18			23/04/2021	2	1			Article	
		99764	HACHETTE TOURI	35%	9	9782016266991	1 GUIDE DU ROUTARD BULGARIE		23/04/2021	1	1			Article		
		99765	HACHETTE TOURI	35%	8	9782016266816	16 GUIDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19 2			23/04/2021	1	1			Article	
		99766	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012800328	28 GUIDE DU ROUTARD EGYPTE 2018/19		23/04/2021	1	1			Article		
		99767	HACHETTE TOURI	35%	8	9782012799387	GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGOS 2017/			23/04/2021	5	5			Article	

Attention à vérifier le poids total du retour afin de ne pas dépasser la limite de poids demandée par le fournisseur.

3.1 Vérifier le poids du retour avant l'envoi

Si le poids est dépassé, il faut retirer des articles à partir du bouton « ... » sur la ligne contenant l'article.

3.2 Valider l'envoi

Pour valider l'envoi du retour et décompter ainsi le stock, 2 méthodes sont possibles.

A partir de la liste des retours :

						Ré	ception des articles,	suivi des articles reçus,	suivi des réservations reçue	s
â R	éceptionner	les articles	Listes o	le suivi	Liste des co	ommandes s	Suivi des facture	s des commandes	Liste des retours	Saisir des retours
		1	2							
tres Semaine tes dernière	Cette Hi	er Aujoud'h	nui Actualiser	Docume	ntation Fermer					
Recherch	er les retours t	erminés	Gérer		Divers					
e des retours	Détail retour	fournisseur	Détail article							
ste des reto	urs en cours à	à envoyer : 3	3						Trier par fo	urnisseur
Retours à	envoyer		🔘 Reto	urs termin	és				 Etendre le 	es noeuds
Retours e	nvoyés								O Fermer les	noeuds
Nº -	Afficher	Actions	Eouroisse							
3682	Retour		HACHET							
3681	Retour		Confir	mer l'env	oi du retour					
3680	Retour		Affiche	er au form	nat PDF					
			Affiche	er le détai	l du retour					
			S Affiche	er ou moo	difier le distribu	iteur				
			📋 Suppr	imer le re	tour					
			Créer	ou modif	ier la facture d	u fournisseur				
			🙆 Quitte	r						
	 Recherch Semaine dernière Recherch Retours à Retours e Retours e 3682 3681 3680 	 Réceptionner Réceptionner res Semaine Cette Hise dernière semaine Rechercher les retours te des retours Détail retour Retours à envoyer Retours envoyés Retours envoyés Rétour 3682 Retour 3680 Retour 	 Réceptionner les articles Réceptionner les articles Res Semaine Cette Hier Aujoud'h res dernière semaine Rechercher les retours terminés Retours Détail retour fournisseur Retours à envoyer Retours a envoyer Retours envoyés N° Afficher Actions 3682 Retour 3680 Retour 3680 Retour 	Réceptionner les articles Listes of Image: Semaine Cette Hier Aujoudhui tes dernière semaine Cette Hier Aujoudhui Rechercher les retours terminés Actualiser Gérer Rechercher les retours terminés Gérer Retours à envoyer Détail retour fournisseur Détail article Retours à envoyer Retour Retours envoyés Matcher N° Afficher Actualiser HACHET 3682 Retour 3680 Retour Image: Semaine Image: Semaine Afficher Actualiser Afficher Actualiser Safes Retour Image: Semaine Image: Semaine Image: Semaine	Réceptionner les articles Listes de suivi Listes de suivi Actualiser Rechercher les retours terminés Gérer Rechercher les retours terminés Gérer Retours en cours à envoyer Octuali article Retours à envoyer Retours terminés Retours envoyés Retours N° Afficher Actualiser Image: Course of the second of the s	Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des co Rechercher les retours terminés Gérer Divers Détail retour fournisseur Liste des retours en cours à envoyer : 3 Retours envoyés Retours envoyés Retour fournisseur Metours envoyés HACHETTE LIVRE 3682 Retour 3681 Retour Metour Supprimer l'envoi du retour 3680 Retour Afficher au format PDF Afficher le détail du retour Afficher le détail du retour Supprimer le retour Supprimer le retour Créer ou modifier la facture du Quitter	Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes S Image: Semaine Image: Sema	Réceptionner les articles Listes de sulvi Liste des commandes Sulvi des facture Image: Semaine Cette Hier Aujoudhui Image: Semaine Cette Hier Aujoudhui Actualiser Documentation Fermer Rechercher les retours terminés Gérer Divers Divers e des retours Détail retour fournisseur Détail article Retours à envoyer Retours terminés Retours à envoyer Retours terminés 3682 Retour 3681 Retour Afficher Actual format PDF Image: Afficher Image: Créer ou modifier le distributeur Supprimer le retour Quitter	Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes res Semaine Cette Hier Aujoud'hui Actualiser Documentation Fermer Rechercher les retours terminés Gérer Divers e des retours of envoyer : 3 Retours à envoyer Oraliseur Oraliseur Retours a envoyés N° Afficher Actions Fournisseur 3682 Retour III HACHETTE LIVRE 3681 Retour III Actualiser Oraliseur 3680 Retour III Afficher Lorent PDF Afficher III détail du retour 3680 Retour III Afficher Le détail du retour 3680 Retour III Afficher Le détail du retour 3680 Retour III Afficher Le détail du retour 3680 Retour IIII Afficher Le détail du retour 3680 Retour IIII Afficher Le détail du retour 3680 Retour IIII Afficher Le détail du retour 3680 Retour IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes Image: Suivi des articles, suivi des articles, suivi des retours Image: Suivi des factures des commandes Liste des retours Image: Suivi des articles, suivi des articles, suivi des articles, suivi des articles, suivi des retours Image: Suivi des factures des commandes Liste des retours Image: Suivi des articles, suiviewers, suiviewe

A partir du détail du retour (sélectionner le bouton « Retour » :

8	Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues															Ē
	8	Réce	eptionner les articles	Listes de	e sui	ivi Liste de	s commandes	Suivi des factures des	commandes	Liste des retours	Saisir des re	etours				
	7		2 🖾 🖬		1											
Affic	her au	Gérer	Actualiser Retour Re	tour Docu	ment	tation Fermer										
Torm	at PDF	À	Confirmer l'envei du ret	vant	Ť											
Liste	e des ret	M	Confirmer l'envoi du ret	our												
		8	Mettre à jour la marge	des article:	5					Montant en prix de v	ente public		H	Т	T	TVA
F	ournis	8	Afficher ou modifier la f	iche du dis	trib	uteur	Montant total							171,80	€	
St	atut		Supprimer le retour			à er	nvoyer)		Tva	Tva						5,5%
	ate de ate de	e de e de Créer ou modifier la facture du fournisseur			3/04 seur	1/2021		Montant total	Montant d'achat	estime	HT			€	VA	
N	ombre	nbre Définir un répertoire de stockage des fichiers				fichiers								,	-	
P	oids to	ds to				ichiors										
				stockage u	es n	ichiers .										
			Exporter le detail du ret	our		•										
	NP		Editeur	Marge		Référence	Titre					Enregistré le	Oté	Stock	Top	Pointer
•		99760	HACHETTE TOURI	35%	\otimes	978201626659	5 GUIDE DU ROUT	ARD BALI-LOMBOK 2018/	19 - + BOROBUDU	IR, PRABANAN ET LES V	DLCANS DE J	23/04/2021	1	1		Girte
		99761	HACHETTE TOURI	35%	8	978201280030	4 GUIDE DU ROUT	ARD BANGKOK 2018/19				23/04/2021	1	1		
		99762	HACHETTE TOURI	35%	8	978201626660	GUIDE DU ROUT	ARD BIRMANIE (MYANMA	R) 2018/19			23/04/2021	1	1		
		99763	HACHETTE TOURI	35%	8	978201279926	4 GUIDE DU ROUT	ARD BUDAPEST, HONGRI	2017/18			23/04/2021	2	1		
		99764	HACHETTE TOURI	35%	0	978201626699	91 GUIDE DU ROUTARD BULGARIE					23/04/2021	1	1		
		99765	HACHETTE TOURI	35%	8	978201626681	6816 GUIDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19		19			23/04/2021	1	1		
		99766	HACHETTE TOURI	35%	8	978201280032	B GUIDE DU ROUT	22/04/20					1	1		
	99767 HACHETTE TOURI 35% 😵 9782012		978201279938	7 GUIDE DU KUUTAKD EQUATEUK ET LES ILES GALAPAGUS 2017/18 23/04/2021 5 5												

3.3 Je me suis trompé, je veux annuler l'envoi

Sélectionner le radio bouton « Retour envoyés » et rechercher le retour.

A partir de la liste des retours :

Acception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues										×				
🍰 R	éceptionner les articles	Listes de suivi	Liste des commandes	Suivi des factures des com	Suivi des factures des commandes Liste des retours					Saisir des retours				
2														
Actualiser Doc	umentation Fermer													
Gérer	Divers									^				
Liste des retours Détail retour fournisseur Détail article														
Liste des retou	urs envoyées : 1				 Trier par fournisseur Etendre les noeuds 									
🔿 Retours à	envoyer	🔘 Retours termine	s		Etendre les noeuds									
Retours er	nvoyés						O Fermer les	noeuds						
N° 🔻	Afficher Actions	Fournisseur			marge	Surremise	Créée le	Envoyée le	Terminée	le				
/ 3682	Retour	HACHETTE LIVRE					23/04/2021	23/04/2021						
		🚄 Annuler l'envoi												
	Ū.	Afficher le détail	du retour											
	2	Afficher ou modi	fier le distributeur											
	4	Bermer le retour												
		Créer ou modifie	er la facture du fournisseur											
	E	Quitter												

A partir du détail du retour (sélectionner le bouton « Retour » :

8	Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues														E		
- 2	Réc	Réceptionner les articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes Liste des retours Sa								Saisir des retours							
Affiche	iffeher au Gérer Actualiser Retour Retour Documentation rmat PDF Commentation Fermer																
Liste d	Liste des ret																
Liste o	6 Mettre à jour la marge des articles																
Eau	Afficher ou modifier la fiche du distributeur			ributeur 📊		Montant en prix de vente public							T 171.00.6	TV	A		
Stat	tut 🚇	Fermer le retour				Tva								5	5,5%		
Dat	e de			:1	23/04/202	23/04/2021 Montant d'achat estimé							HT				
Dat	e de 📃	Créer ou modifier la fac	ture du four	nisseur		Montant total								111,69€			
Non	nbre 🔎	Définir un répertoire de	stockage d	es fichiers													
Poie	ds to	Ouvrir le répertoire de stockage des fichiers															
	Exporter le détail du retour																
	~	Pointer les articles		•													
	N° Editeur Marge		Marge	Référence	Titre						Enregistré le	Qté	Stock 1	op Poir	nter		
	99760	HACHETTE TOURI	35%	3 97820162665	95 GUIDE DU ROUT	GUIDE DU ROUTARD BALI-LOMBOK 2018/19 - + BOROBUDUR, PRABANAN ET LES VOLCANS DE JAVA 23/04/202						1	0	Р	ointer		
	99761	HACHETTE TOURI	35%	3 97820128003	04 GUIDE DU ROUT	GUIDE DU ROUTARD BANGKOK 2018/19 23/04/202						1	0	Р	ointer		
	99762	ACHETTE TOURI	35%	97820162666	GUIDE DU ROUTARD BIRMANIE (MYANMAR) 2018/19 23/04/202						23/04/2021	1	0	Р	ointer		
	99763	B HACHETTE TOURI	35%	3 97820127992	54 GUIDE DU ROUT	GUIDE DU ROUTARD BUDAPEST, HONGRIE 2017/18 23/04/202						2	-1	Р	ointer		
	99764	A HACHETTE TOURI	35%	97820162669	91 GUIDE DU ROUT	GUIDE DU ROUTARD BULGARIE 23/04/202						1	0	P	ointer		
	99765	5 HACHETTE TOURI	35%	97820162668	16 GUIDE DU ROUT	IDE DU ROUTARD COPENHAGUE 2018/19 23/04/202						1	0	P	ointer		
1	99766	5 HACHETTE TOURI	35%	978201280033	28 GUIDE DU ROUT	GUIDE DU ROUTARD EGYPTE 2018/19 23/04/202						1	0	P	ointer		
	99767	ACHETTE TOURI	35%	97820127993	7 GUIDE DU ROUTARD EQUATEUR ET LES ILES GALAPAGO				7/18		23/04/2021	5	0	Р	ointer		

4 Liste des retours et détail d'un retour

De nombreuses action sont proposées au niveau de la liste des retours et dans le détail d'un retour comme le pointage suite à l'envoi de la confirmation par le fournisseur.

Voir documentation spécifique ici

5 Autres documentations

Réception des articles

5.1 Rechercher les articles reçus des fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

5.2 Lister les réservations reçues pour des clients

Voir documentation spécifique ici.

5.3 Paramétrer l'envoi de SMS et mails

Voir documentation spécifique ici.

5.4 Liste de suivi des commandes et réservations

Voir documentation spécifique ici.

5.5 Liste des commandes fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

5.6 Suivi des factures des commandes

Voir documentation spécifique ici

5.7 Liste des retours

Voir documentation spécifique ici

5.8 Saisir des retours

Voir documentation spécifique ici

5.9 Changer le thème d'affichage du logiciel

Tous les logiciels proposent la possibilité de modifier le thème d'affichage du logiciel. Les thème sombres (noir) ont été adaptés pour un meilleur rendu visuel.

Voir documentation spécifique ici