RECHERCHER LES RESERVATIONS RECUS

Date de mise à jour : 27 juillet 2021

8	Réce	ption des articles,suivi des artic	les reçus, suivi d	es réserva	tions r	eçues					a –		×
Réceptionner les articles Listes de suivi Listes	ste des commandes	Suivi des factures des co	ommandes	Liste	des i	retours S	aisir des reto	ours					
		2		\otimes									
Autres Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher dates dernière semaine un article ∨ dans la liste	Tout Tout Envoyer décocher cocher des SMS	Envoyer Paramétrage	Documentation	n Fermer									
Rechercher	Envoyer		Divers										^
Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues	Commandes reçues Détail	commande fournisseur Détail a	article Détail cli	ent Dossi	ier die	nt							
Liste des articles réservés du 01/07/2021 au 31/07/2021				Affiche	er le l	bouton dans	la liste						
Etendre les noeuds				🗸 Affic	her a	rticle	Afficher c	lient	Envoyer Mail	R	etirer 1 art	icle réservé	á
Trier par client				✓ Affic	her d	ossier client	Imprimer	ticket 🗔	Envoyer SMS	A	jouter 1 ar	rticle réserv	ré
						-			-				
N° Dossier Nom client	Titre		S	tock R	eçu	Reçu le	Qté T Re	çu SMS	Date SMS	Envoyer	Afficher	Afficher	Divers
▶ 96014 27858 VASSEUR Dominique - 62530 SERVAI	N LE TRONE DE F	ER - T14 - LES DRAGONS DE	E MEEREEN	1	0	11/07/2021	1	0 0			Article	Dossier	
86718 25194 VASSEUR Dominique - 62530 SERVAI	N 🕄 LES NOUVEAU	CAHIERS - PREVENTION SA	ANTE ENV	1	1	04/07/2021	1	1 0		SMS	Article	Dossier	
96012 27858 VASSEUR Dominique - 62530 SERVAI	N 🖏 RESILIENCE			0	1	04/07/2021	1	1 1 🔞	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	
95999 27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	毛 🛛 AVANT GARDE	- LA GENESE DE LA FLOTTE	PERDUE	-1	1	04/07/2021	1	1 0		SMS	Article	Dossier	
95995 27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	😂 🔹 INTEGRALE JUI	IA VERLANGER T05 LES PAI	RIAS DE L'	1	1	04/07/2021	1	1 0		SMS	Article	Dossier	
95962 27846 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	🕄 🛛 LA TRILOGIE D	U VIDE, T3 : VIDE EN EVOL	UTION	0	1	11/07/2021	1	1 0		SMS	Article	Dossier	
95956 27844 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	🚨 🛛 LA TRILOGIE D	U VIDE, T3 : VIDE EN EVOLI	UTION	0	1	11/07/2021	1	1 0			Article	Dossier	
95996 27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	🔁 LE BUCHER D'U	N ROI - VOL13		0	1	04/07/2021	1	1 1 🥥	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	
95997 27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUW	LE TRONE DE F	ER - T14 - LES DRAGONS DE	E MEEREEN	1	1	11/07/2021	2	1 0		SMS	Article	Dossier	
96010 27840 LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	SI JE PARTAIS	SANS ME RETOURNER, JE N	ME PERDR	1	1	04/07/2021	1	1 0			Article	Dossier	
96017 27859 LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LATIUM - VOLO	1		1	1	27/07/2021	1	1 0		SMS	Article	Dossier	
96015 27840 LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LE TRONE DE F	ER - T14 - LES DRAGONS DE	E MEEREEN	1	1	11/07/2021	1	1 0			Article	Dossier	

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

LIVRASOFT 5

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

 2 LES ETATS D'UNE RESERVATION	.6
 2.1 EN ATTENTE DE RECEPTION, REÇU PARTIELLEMENT	c
 2.4 ENCAISSE PAR AVANCE EN ATTENTE DE RECEPTION	6 . 6 . 7
 3 PRINCIPE D'ATTRIBUTION DES RESERVATIONS SUR UN ARTICLE	7
4 RECHERCHER LES RESERVATIONS REÇUES 4.1 LE MENU 4.2 LES INFORMATIONS DANS LA LISTE 4.3 LES ACTIONS POSSIBLES SUR UN ARTICLE REÇU	8
 4.1 LE MENU	. 9
	. 9 12 14
5 ENVOI DE SMS	19
6 ENVOI DE MAIL	22
7 TICKET DE RESERVATION	24
8 ARTICLE ENCAISSE PAR AVANCE	25
9 AFFICHER LE DETAIL DE L'ARTICLE	26
10 AFFICHER LE DOSSIER CLIENT	27
11 AFFICHER LE CLIENT	28
1 AUTRES DOCUMENTATIONS	29
1.1 RECEPTIONNER UN ARTICLE.	29
1.3 PARAMETRER L'ENVOI DE SMS ET MAILS	29
1.4 LISTE DE SUIVI DES COMMANDES ET RESERVATIONS	29
1.5 LISTE DES COMMANDES FOURNISSEURS	29
1.6 SUIVI DES FACTURES DES COMMANDES	29 20



1.8	SAISIR DES RETOURS	. 29
1.9	CHANGER LE THEME D'AFFICHAGE DU LOGICIEL	. 29

1 Introduction

Appuyer sur la tuile « Commandes fournisseurs » pour ouvrir le logiciel :



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.6.0.

L'application de réception fait la distinction automatique entre la réception d'articles commandés et la réception d'offices.

Cette application répartie automatiquement les articles reçus entre les commandes des fournisseurs et répartie automatiquement les articles réservés par les clients.

La réception d'articles peut être faite dans n'importe quel ordre, les articles étant mélangés ou non entre les différents fournisseurs. Cette gestion complète et automatique permet de gagner énormément de temps dans la réception.

Les fonctionnalités proposées permettent de modifier très simplement les répartitions.

Les différents onglets proposés permettent à tout moment de retrouver facilement les informations comme la liste des articles reçues lors d'une journée ou d'une période, la liste des articles attribuées à des réservations clients lors d'une journée ou d'une période, le détail d'une commande, le détail d'un article, le détail d'un dossier client, les coordonnées d'un client...

La réception d'articles de provenance différente est possible : du fournisseur, d'un ou plusieurs autres dépôts... Il n'y a aucune limite.

Une navigation simple et intuitive est proposée à travers tous les écrans entre les articles, les commandes, les dossiers clients...

Le logiciel permet d'avertir les clients par mail ou SMS de la réception d'un ou plusieurs articles. L'envoi du message peut être groupé ou fait individuellement. La date du dernier envoi



d'un message et le nombre d'envois permet de suivre facilement la communication faite aux clients.

Le logiciel est très simple à utiliser. Seules les principales fonctionnalités sont présentées dans le document.

2 Les états d'une réservation

8									Réceptio	on des articl	es, suivi	des artic	les reçu	s, su	uivi des réservati	ons reg	Jes		
	2	Récep	tionner le	s articles	Listes de	suivi	Lis	ste des o	commai	ndes	Suivi o	les fact	ures d	es o	commandes	Li	ste des	retours	Saisir de
			1			Þ						7	2	9		6	3		
Aut dat	tres tes	Semaine Ce dernière sem	tte Hier aine	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Recherch dans la lis	er te	Tout décocher	Tout cocher	Envoyer des SMS ~	Envoy des ma	yer F ils Ƴ	Paramét	age	Documentatio	on Ferr	ner		
			Re	chercher					E	nvoyer					Divers				
Enr	egistr	er les articles	Liste des a	rticles reçus	Liste des rése	rvations re	çues	Commar	ndes reçu	es Détail o	ommand	e fournis	seur D	étail	article Détail o	lient [Dossier di	ent	
Lis	te des articles réservés aujourd'hui Afficher le bouton dans la liste																		
			 Eter 	ndre les noe	uds								\checkmark	Aff	icher article		✓ Aff	icher client	Env
	Trie	r par client	O Fern	ner <mark>l</mark> es noeu	ds								\checkmark	Aff	ìcher dossier c	lient	🗸 Im	orimer ticke	et Envi
		N°	Dossier	Nom client				Titre				Stock	Reçu	R	eçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter I
•		96014	27858	VASSEUR	Dominique - (62530		LE TR	ONE DE	FER - T14	- LE		1	0 1	1/07/2021	1	. 0	Retirer 1	Ajouter 1
		95956	27844	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT		LA TR	ILOGIE I	DU VIDE, 1	r 3 :		0	1 1	1/07/2021	1	. 1	Retirer 1	Ajouter 1
		95962	27846	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT	8	LA TR	ILOGIE I	DU VIDE, 1	F3 :		0	1 1	1/07/2021	1	. 1	Retirer 1	Ajouter 1
		95997	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT		LE TR	ONE DE	FER - T14	- LE		1	1 1	1/07/2021	2	2 1	Retirer 1	Ajouter 1
		96015	27840	LIVRASOF	T - 62122 LA	PUGN		LE TR	ONE DE	FER - T14	- LE		1	1 1	1/07/2021	1	. 1		

Un article réservé peut être :

- En attente de réception
- Reçu en attente de retrait et d'encaissement
- Encaissé par avance en attente de réception
- Retiré et encaissé

2.1 En attente de réception, reçu partiellement

Le client a commandé des articles. Les articles ne sont pas encore reçus en totalité. L'article est affiché sans l'image livre :

Exemple :

	N°	Dossier	Nom dient		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter	
Þ	96014	27858	VASSEUR Dominique - 62530		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1	
	95956	27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	
	95962	27846	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1	
	95997	27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1	
	96015	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGN		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	1	1			

2.2 Reçu en attente de retrait et d'encaissement

Tous les articles commandés sont reçus. Un livre est affiché.

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter 1
×	96014	27858	VASSEUR Dominique - 62530		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1
	95956	27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	J.	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
	95962	27846	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
	95997	27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1
	96015	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGN	2	LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	1	1		

2.3 Vendu

Tous les articles sont encaissés.

Il est possible d'encaisser partiellement des articles. Dans ce cas la réservation est scindée en 2 réservations : une ligne avec tous les articles encaissés et une ligne avec les articles restants en attente de livraison.

Cette fonctionnalité est utilisée pour les collectivités dont la livraison est faite en plusieurs fois en fonction des réceptions des articles sur de « grosses commandes ».

Une caisse est affichée quand l'article a été encaissé et retiré. Exemple :

		N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter
	Þ	96014	27858	VASSEUR Dominique - 62530		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1
l		95956	27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
l		95962	27846	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
I		95997	27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1
		96015	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGN.		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	1	1		

2.4 Encaissé par avance en attente de réception

Un article peut être encaissé par avance alors qu'il n'est pas encore reçu. Cette fonctionnalité est utilisée pour les collectivités qui doivent dépenser leur budget avant une date.

Un point d'exclamation est affiché si l'article a été encaissé avant sa réception. Exemple :

	N°	Dossier	Nom client		Titre	Stock	R	.eçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter I
÷	96014	27858	VASSEUR Dominique - 62530		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1
	95956	27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	y	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	(0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
	95962	27846	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	(D	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
	95997	27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1
	96015	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGN		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	1	11/07/2021	1	1		

Il est possible d'enregistrer la date de livraison dans le dossier du client pour indiquer que l'article a bien été retiré. Un client est affiché pour différencier cet état du point d'exclamation.

	N°	Dossier	Nom dient		Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter
÷	96014	27858	VASSEUR Dominique - 62530		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1
	95962	27846	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Ajouter 1
	95956	27844	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT	8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 :	0	1	11/07/2021	1	1		
	95997	27855	LIVRALOG - 62300 ELEU DIT		LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1
	96015	27840	LIVRASOFT - 62122 LAPUGN	2	LE TRONE DE FER - T14 - LE	1	1	11/07/2021	1	1		

3 Principe d'attribution des réservations sur un article

Le logiciel propose une attribution automatique d'un article à une commande pour gagner du temps.

Il n'est plus nécessaire de savoir à quelle commande appartient un article reçu.

Le principe d'attribution est le suivant :

- S'il y a une ou plusieurs commandes envoyées ou en cours de réception en même temps pour cet article
 - Les commandes sont alimentées de la date la plus ancienne à la plus récente de commande de l'article
 - A noter que ça peut ne pas correspondre à la date de création de la commande de la plus ancienne à la plus récente. C'est la date de l'ajout de l'article dans la commande qui compte.
 - Pour les articles reçus en trop c'est la dernière commande traitée qui reçoit les articles en trop
- Si des commandes fournisseurs n'existent pas avec cet article :
 - Une commande en cours de réception est créée avec cet article et une quantité commandée à 0.
 - Tant que la date de réception de l'article est la date du jour, les articles sont ajoutés dans cette même commande
 - Autrement une nouvelle commande est créée...

La répartition peut être modifiée simplement si elle ne convient pas.

Voir documentation spécifique ici sur la réception des articles.

4 <u>Rechercher les réservations reçues</u>

La liste des articles reçus est affichée dans l'onglet « Liste des réservations reçues » :

Réception des artides, suivi des artides reçus, suivi des réservations reçues II -													
Acceptionner les articles Listes de suivi Liste de suivi	es commandes Suivi des factures des con	nmandes Liste des retours	Saisir des retours										
	🖻 📭 👔 🔬 🖏												
Autres Semaine Cette Hier Aujoud'hui Rechercher Rechercher To dates dernière semaine un article déco	ut Tout Envoyer Envoyer Paramétrage (cher cocher des SMS × des mails ×	Documentation Fermer											
Rechercher	Envoyer	Divers		~									
Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues o	nmandes reçues Détail commande fournisseur Détail arti	de Détail client Dossier client											
te des articles réservés la semaine dernière (du lundi 5 juillet au dimanche 11 juillet) Afficher le bouton dans la liste													
Etendre les noeuds	🖲 Etendre les noeuds 🗸 Afficher article 🗸 Afficher client 🗌 Envoyer Mail 🗸 Retirer 1 article réservé												
Fermer les noeuds		Afficher dossier client	Imprimer ticket Envoyer SMS	Ajouter 1 article réservé									
N° Dossier Nom client	Titre	Stock Regu Regu le Qté	é TReçu Retirer Ajouter Imprimer	Afficher Afficher Divers									
▶ 96014 27858 VASSEUR Dominique - 62530 SE	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE ME	1 0 11/07/2021	1 0 Retirer 1 Ajouter 1 Ticket	Article Dossier Client									
95956 27844 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEA 🚨	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0 1 11/07/2021	1 1 Ticket	Article Dossier Client									
95962 27846 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEA 😵	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0 1 11/07/2021	1 1 Retirer 1 Ajouter 1 Ticket	Article Dossier Client									
95997 27855 LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEA	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE ME	1 1 11/07/2021	2 1 Retirer 1 Ajouter 1 Ticket	Article Dossier Client									
96015 27840 LIVRASOFT - 62122 LAPUGNOY	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE ME	1 1 11/07/2021	1 1 Ticket	Article Dossier Client									

4.1 Le menu

Menu :

Rechercher

Rechercher sur une date

Le logiciel propose de faire une recherche à partir de raccourcis :

- Aujourd'hui
- Hier
- Cette semaine
- La semaine dernière
- Autres dates

« Autres dates » affiche une fenêtre permettant de saisir une date, une période et d'autres raccourcis :

•				Saisi	r les dates c	ou recherche	er dans le	s calend	iers et v	alider	Ē			×
Pério	de													
Juin 2020	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Janvier 2021	Févier 2021	Mars 2021	Avril 2021	Mai 2021	2020	2021	
					Recherche	er rapidemer	nt une pé	riode						^
Saisir un	ie date o	u une pé	riode											
Č	>		Date de d Aujoud'	lébut hui	• Hier	Date de Aujoud	fin I'hui	• Hier			Aba	ndonner	r Va	lider
Veu	illez sais	ir ou re	chercher le	s dates d	le la périod	le.								

Le calcul est fait automatiquement dès la sélection ou saisie des dates.

Rechercher un article

Afficher toutes les réservations sur un article.

Permet de retrouver toutes les réservations d'un article après avoir saisie la référence de l'article ou un titre (recherche plus longue par le titre) :



Exemple par le titre :

										Ē
	€}	Recher	cher							
4	Ø		\mathbf{x}							
Rec	chercher n article	Aide F	ermer							
Re	cherc	Diver	s							
Red	chercher									
	Titre	trone d	e fer							
	Sóriol									
	Jener									
	Référence		Stoc	k	Titre	Prix TTC	Parution	Auteur	Editeur	Fourr
+	9782012	318175	0		LE GRAND COURS DE CUISINE FERRANDI - L'ECOL	49,95	20141015	XXX	HACHETTE PRAT	HAC
	9782070	143696	0		LE TRONE DE FER - VOL01 - AUDIO	26,9	20140313	MARTIN GEORGE R.R.	GALLIMARD	SOD
	9782070	147151	0		LE TRONE DE FER - VOL02 - LE DONJON ROUGE	26,9	20141121	MARTIN GEORGE R.R.	GALLIMARD	SOD
	9782070	148561	0		LE TRONE DE FER - VOL03 - LA BATAILLE DES R	26,9	20150410	MARTIN GEORGE R.R.	GALLIMARD	SOD
	9782070	178872	0		LE TRONE DE FER - VOL04 - L'OMBRE MALEFIQU	26,9	20160324	MARTIN GEORGE R.R.	GALLIMARD	SOD
	9782070	179343	0		LE TRONE DE FER - VOL05 - L'INVINCIBLE FORTE	26,9	20160609	MARTIN GEORGE R.R.	GALLIMARD	SOD
				-						

Rechercher dans la liste

Permet de recherche dans la liste en saisissant un critère. Filtre automatique à la saisie d'un mot avec recherche dans toutes les colonnes :

- 2									Récep	tion des article:	s, suivi d	les articles r	eçus, su	ivi des
	8	Récep	tionner les	s articles	Listes de	suivi L	liste de	s comma	andes	Suivi des fa	actures	des com	mande	s
	1		1			Þ			1		Z	3]
Aut da	tres tes	Semaine Ce dernière sem	tte Hier aine	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Tou: décoch	Tout Fr cocher	Envoyer des SMS >	Envoyer des mails ~	Param	étrage D	ocument ~	ation
			Re	chercher				I	Envoyer			C	ivers	
Enr	egist	rer les articles	Liste des a	rtides reçus	Liste des rése	rvations reçue	s Comr	nandes regi	ues Détail	commande fou	rnisseur	Détail artic	le Déta	ail clier
] Trie	r par client	 Eter Ferm 	ndre les noe ner les noeu	uds ds				_					[
Ľ	× li	vralo					;	Trouve	er					
		Nº	Dossier	Nom client				Titre					Stock	Reg
		95956	27844	LIVRALO G	- 62300 ELE	U DIT LEA	8	LA TRILO	GIE DU VI	DE, T3 : VID	e en ev	OLUTION		0
		95962	27846	LIVRALO G	- 62300 ELE	U DIT LEA	•	LA TRILO	GIE DU VI	DE, T3 : VID	e en ev	OLUTION		0
		95997	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEA		LE TRON	e de fer -	T14 - LES D	RAGONS	DE ME		1

Cliquer sur la croix pour revenir à la liste complète ou supprimer la saisie

|--|

I Tout Décocher

Permet de décocher en une fois tous les articles.

Tout cocher

e

Permet de cocher en une fois tous les articles.

Envoyer des SMS

L'envoi de SMS nécessite un abonnement et un paramétrage du logiciel. Un SMS est envoyé par article reçu. Donc à utiliser plutôt pour les particuliers qui commandent 1 ou 2 articles... Un compteur permet de suivre les envois (0 = pas d'envoi, 1 = un premier sms envoyé, 2 = un deuxième sms envoyé...). Pour les envois de SMS par HTTP(S),

un message retour est enregistré dans le logiciel et une alerte visuelle est affiché selon le résultat. L'envoi d'un SMS à un client est possible si le client a un numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 dans « Téléphone 1 ou 2 » de sa fiche. Si deux téléphones en 06 ou 07 sont enregistrés, seul le téléphone 1 sera pris en compte.

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée. Si la période de recherche est aujourd'hui, les SMS seront envoyés sur les réceptions du jour...



Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients des articles cochés.

Envoyer des mails

LIVRASOFT 5

L'envoi de mails nécessite la connaissance des paramètres de la boite mail utilisée à enregistrer dans le logiciel. Contrairement au SMS, un seul mail est envoyé pour tous les articles reçus. L'envoi d'un Mail à un client est possible si le client a une adresse mail.

2

P

Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Permet d'envoyer automatiquement des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée. Si la période de recherche est aujourd'hui, les mails seront envoyés sur les réceptions du jour...



Envoyer des mails aux clients pour les articles cochés

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients des articles cochés.

Paramétrage

Paramétrer SMS

Permet de paramétrer l'envoi de SMS sans passer par le logiciel de paramétrage. Un mot de passe est requis pour accéder au paramétrage.

8		Envoyer de	s sms avec www123sm	s.net	Ē			×
Paramétrer								
Enregistrer Réactualiser Documer	ntation Fermer							
Enregistrer	Divers							
Paramètres Paramétrage du messa	ige dans le SMS	Paramétrage boite mail						
Activer la fonctionnalité	Attention enregistre	il faut fermer les logici ment.	iels qui utilisent la foi	nctionnalité pour prendr	re en compte l'	activation	ou non a	après
Inscription à 123sms.net et	mot de passe	du compte						
Mot de passe API 123sms	*****	Le mot de du menu A	passe n'est pas cel API sur le site www	ii du compte du site wu .123-sms.net.	ww.123-sms.ne	t mais ce	lui	
Adresse mail utilisée pour le compte 123sms	xxxxxx(@xxxxxx	com						
Méthode d'envoi des SMS								
 Par mail Par 	НТТР	O Par HTTPS						
Envoi par mail : 11 faut paramétrer la boite mail o Attention un grand envoi de m Celui-ci peut bloquer les envois	dans l'onglet "Pa Iail sera considér de mail.	aramétrage boite mail" ré comme du SPAM pa	ir votre fournisseur (l'accès Internet (pax ex	xemple plus de	100 en 1	heure).	
Envoi par HTTP ou HTTPS : Seul le mot de passe de l'API fo immédiatement le résultat de l'	ourni par 123sm 'envoi.	is suffit avec l'adresse	mail du compte 123	sms. Cette méthode d'	envoi permet a	ussi de re	cevoir	
/oir la documor	atation	ici						

Voir la documentation <u>ici</u>.

M

Paramétrer Mail

Permet de paramétrer l'envoi de Mails sans passer par le logiciel de paramétrage. Un mot de passe est requis pour accéder au paramétrage. Attention un envoi trop important de mail peut entrainer un blocage de la boite mail par le fournisseur.

<i>,</i>			Envoyer de	s mails		⊡			
🦪 Parar	nétrer								
Enregistrer Tester	Documentation Fermer								
Enregistrer	Divers								
Avertir réception artic	le								
✓ Activer la foncti	ionnalité Atter enreg Le p	tion il faut fermer les istrement. aramétrage du comp	s logiciels qui ut ote de la boite n	isent la fonctionnal nail de la librairie est	ité pour prendre fait dans le logici	en compte l'a el de paramét	activation trage.	ou non	après
Mail pour avertir	le client de la récepti	on de ses articles-							
Des mots clés peu #titre# : affiche #expediteur# aff #tel# affiche le t	vent être insérés dans k le titre de l'article. Atter fiche le nom de l'expédit éléphone de la librairie.	e message. Ils seront ntion le titre peut êt eur.	t remplacés par tre remplacé par	eur valeur : pluieurs lignes de t	itre.				
Expéditeur	LIVRALOG		Remplace #	expediteur# dans	e corps du mail				
Téléphone	06 XX XX XX XX		Remplace #	tel# dans le corps (lu mail				
Objet du mail									
Nous avons reçu v	votre (vos) livre(s)								
Message 💿	Format HTML (utiliser	pour les sauts (de lignes)	O Format Texte	9				
Madame Monsieur, <pr> <b< td=""><td>, reçu vos livres : e #expediteur# sage en HTML</td><td></td><th></th><th></th><th></th><td></td><td></td><td></td><td></td></b<></pr>	, reçu vos livres : e #expediteur# sage en HTML								

Voir la documentation ici.

Documentation

Permet d'accéder la documentation du logiciel et au détail des versions du logiciel.

Fermer

Permet de fermer le logiciel.

4.2 Les informations dans la liste

		Réception de	artides, s	uivi des articles re	çus, suivi	des rése	rvations reg	ies								a –	- 0	×
e des c	commandes Suivi des factures des	commandes	Liste o	les retours	Saisir	des ret	ours											
Tout icocher	Tout Envoyer des mails >	e Documentation	Fermer															
	Envoyer	Divers	-t Dessie	- starst														^
nche 1	1 juilet)			den						Afficher le bou	e e er client	s la liste S Afficher client S Imprimer ticket	⊡ En ⊡ En	voyer Mail voyer SMS		Retirer 1 ar Ajouter 1 a	ticle réserve rticle réserv	é
	Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Retirer	Ajouter	SMS	Date SMS	Envoyer	Mail Date mail	Envoyer	Imprimer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS	DE MEE	1 0	11/07/2021	1	0	Retirer 1	Ajouter 1	0			0		Ticket	Article	Dossier	Client	
8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EV	OLUTION	0 1	11/07/2021	1	1			0			0		Ticket	Article	Dossier	Client	
•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EV	OLUTION	0 1	11/07/2021	1	1	Retirer 1	Aiouter 1	0		SMS	0	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS	DE MEE	1 1	11/07/2021	2	1	Retirer 1	Ajouter 1	0		SMS	0	Mail	Ticket	Article	Dossier	Client	
2	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS	DE MEE	1 1	11/07/2021	1	1			0			0		Ticket	Article	Dossier	Client	

Selon la résolution de l'écran, il est possible d'afficher plus ou moins de colonnes en affichant des boutons supplémentaires d'action. Certains de ces boutons sont disponibles dans le bouton menu « … » :

Afficher dos		~	Afficher client	⊡ En	voy	er Mail	V 1	letirer 1 an	cicle reserv	e	
	sier client	\checkmark	Imprimer ticket	✓ En	voy	er SMS	✓ A	Ajouter 1 a	rticle résen	vé	
te SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer	Imp	primer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers	
		0			1	icket	Article	Dossier	Client		
		0			٦	2	Retirer 1	quantité re	eçue		
	SMS	0		Mail	1	3	Ajouter 1	quantité r	eçue		
	SMS	0		Mail	1	2	Modifier	la quantité	reçue		
		0			1		Supprime	r l'article i	ócorvó		
							Supprime	i Tarucie i	eserve		
							Modifier	la quantité	comman	dée par le	clier
						9	Imprimer	un ticket o	de caisse o	de réserva	tion
						Ũ	Comman	der l'article	e auprès d	lu fourniss	eur
						٢	Afficher to	outes les r	éservatior	15	
						€3	Modifier	le stock de	e l'article		
							Quittor				

1	8									Réception	des articles, sui	vi des articl	es reçu:	s, suivi des réserv	ations re	çues								n –		×
Г	2	Récept	tionner les	s articles	Listes de	e suivi	Liste d	es commar	ndes	Suivi des fa	actures des co	ommande	es	Liste des ret	ours	Saisi	des	reto	urs							
							1	3	١		S.C.	_]	\otimes												
	lates der	naine Cet nière sema	te Hier ine	Aujoud nui	un article ~	dans la liste	décod	her cocher	des SMS ~	des mails ~	Parametrage	Document	tation	Fermer												
			Red	hercher				Er	nvoyer			Divers														^
E	nregistrer l	es articles	Liste des ar	rtides reçus	Liste des rése	rvations reçu	les Com	mandes reçue	es Détail	commande four	nisseur Détail a	rtide Dét	ail dient	Dossier client												
	Liste des :	articles rés	ervés la se	maine dernië	ère (du lundi	i 5 juillet au	dimanch	ne 11 juillet)							Affi	cher le	bout	on d	lans la liste							
L.			Eter	idre les noei	uds										✓ A	fficher a	rticle		Affich	er client	\checkmark	Envoyer Mail	R	etirer 1 ar	cicle réservé	5
Ľ	Trier pa	ar client	O Ferm	ner les noeu	ds										✓ A	fficher (lossie	r <mark>clie</mark> r	nt 🗌 Imprir	mer ticket	\checkmark	Envoyer SMS	A	ijouter 1 a	ticle réserv	é
L	N°		Dossier	Nom client				Titre				Stock	Reçu	Regu le	Qté	T Regu	SMS		Date SMS	Envoyer	Mail	Date mail	Envoyer	Afficher	Afficher	Divers
Þ		96014	27858	VASSEUR [Dominique - (62530 S		LE TRONE D	DE FER - 1	Γ14 - LES DR	AGONS DE M	1	0	11/07/2021	1		0				0			Article	Dossier	
L		95956	27844	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LE	8	LA TRILOGI	e du vid	E, T3 : VIDE	EN EVOLUTI	0	1	11/07/2021	1	1	0				0			Article	Dossier	
L		95962	27846	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LE	•	LA TRILOGI	e du vid	E, T3 : VIDE	EN EVOLUTI	0	1	11/07/2021	1	1	0			SMS	0		Mail	Article	Dossier	
		95997	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LE		LE TRONE D	DE FER - T	14 - LES DR	AGONS DE M	1	1	11/07/2021	1	2 1	0			SMS	0		Mail	Article	Dossier	
		96015	27840	LIVRASOFT	Г - 62122 LA	PUGNOY	2	LE TRONE D	DE FER - T	14 - LES DR	AGONS DE M	1	1	11/07/2021	1	1	0				0			Article	Dossier	

Les données affichées sont :

- Un identifiant de la réservation
- Le numéro de dossier client
- Le nom du client, le code postal et la ville
- Une alerte visuelle (Voir chapitre « Les états d'une réservation »)
- Le titre de l'article
- Le stock en magasin
- La quantité reçue dans la période indiquée
- La date de réception
- La quantité commandée
- La quantité totale reçue (Un article commandé en quantité peut être réceptionné en plusieurs fois)
- Le nombre de SMS envoyé et la date d'envoi. Pour les envois de SMS par HTTP(S), une alerte visuelle est affichée. Le passage de la souris sur l'alerte affiche le message retour de l'envoi du SMS. Un rond vert indique que l'envoi a bien été fait. Si l'envoi de SMS n'est pas utilisé, décocher la case « Envoyer SMS » pour ne plus afficher les colonnes.
- Le nombre de mail envoyé et la date d'envoi. Si l'envoi de Mail n'est pas utilisé, décocher la case « Envoyer Mail » pour ne plus afficher les colonnes.
- Des boutons d'actions...

4.3 Les actions possibles sur un article reçu

Les actions possibles dépendent de l'état de la réservation :

Ro	cu an attente de retrait et d'en	caied	some	ont			2	Modifier la quantité reçue
Fn	attente de réception, recu par	tielle	mer	eric ht				Supprimer l'article réservé
	Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu		Modifier la quantité commandée par le client
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	. 0	11/07/2021	1	0		Envoyer un SMS pour prévenir le client
3	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0) 1	11/07/2021	1	1		
•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0) 1	11/07/2021	1	1	m	Envoyer un MAIL pour prevenir le client
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	1	11/07/2021	2	1		Imprimer un ticket de caisse de réservation
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	. 1	11/07/2021	1	1		Commander l'article auprès du fournisseur
							2	Afficher toutes les réservations
								Modifier le stock de l'article
	ndu							
	nuu							
vei	Titre	Stock	Recu	Recule	Oté	TRecu		Imprimer un ticket de caisse de réservation
vei	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock 1	Reçu	Reçu le	Qté 1	T Reçu		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur
vei	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	Stock 1	Reçu	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1	T Reçu		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations
vei S	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	Stock 1	Reçu 0 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 1	T Regu 0 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations
sei	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock 1 C	Regu 0 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 1 2	T Regu 0 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article
s S	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock 1	Reçu 0 1 1 1 1 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock 1 C C Stock 1 C C Stock 1 C Stock 1 Stock 1 C Stock 1 Stock	Regu 0 1 1 1 1 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 2 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock 1 C C 1 1	Reçu 0 1 1 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock	Reçu 0 1 1 1 1 1 1 0 0	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 000	Qté 1 1 1 1 1 2 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0	T Reçu 0 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE Caissé par avance en attente ou Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock	Reçu 0 1 1 1 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 Neçu le 11/07/2021	Qté 1 1 1 1 2 1 Qté	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 T Reçu 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock	Reçu 0 11 11 11 Ecepti Reçu 0	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 I1/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 2 1 Qté 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 1 1 0		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE Caissé par avance en attente c Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	Stock	Regu 0 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 2 1 Qté 1 Qté 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	Stock	Reçu 0 1	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 2 1 Qté 1 Qté 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 1 7 Reçu 0 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	Stock	Reçu 0 11	Reçu le 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021 11/07/2021	Qté 1 1 1 2 1 Qté 1 Qté 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Valider le retrait de l'article
	Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE Titre LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	en attente de retrait et d'encaissement ante de réception, reçu partiellement Stock Reçu TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 0 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION 0 1 TRINONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE 1 1 TRONE DE FER - T14 - LES			Qté 1 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1	T Reçu 0 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1 1 1 1 1		Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Quitter Imprimer un ticket de caisse de réservation Commander l'article auprès du fournisseur Afficher toutes les réservations Modifier le stock de l'article Valider le retrait de l'article encaissé avant sa réceptio Ouitter

Si validation du retrait

Les boutons dans la liste

Retirer 1 Ajouter 1

Permet de retirer ou ajouter une quantité reçue sur la ligne de l'article.

Si la résolution de l'écran est trop petite, il est possible de retirer ce bouton qui est disponible aussi dans le bouton « ... ».

Toutes les modifications de quantités reçues réajustent automatiquement le stock.

L'action est proposée uniquement dans les commandes envoyées ou en cours de réception.

Avant de modifier la quantité reçue, vérifier si une réservation n'a pas été attribuée à un client à partir du bouton « .../ Afficher toutes les réservations » et modifier éventuellement la réception de l'article au(x) client(s)

SMS

Permet d'envoyer un SMS au client pour l'avertir de la réception de l'article. L'action est proposée si c'est possible. Cette action peut être réalisée sur plusieurs lignes articles en même temps. Voir chapitre « Le menu ».

Mail

Permet d'envoyer un mail au client pour l'avertir de la réception de l'article. L'action est proposée si c'est possible. Cette action peut être réalisée sur plusieurs lignes articles en même temps. Voir chapitre « Le menu ».

Ticket

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations sont imprimés automatiquement lorsque des articles sont réservés pour des clients.

Article

Permet d'afficher le détail complet de l'article sélectionné



Dossier

Permet de voir le détail du dossier client





Client

Permet de voir la fiche complète du client, le suivi des déclarations à la SOFIA pour les collectivités assujetties au droit de prêt, les acomptes, bon cadeaux, commandes, devis, prêts, autres adresses...

*	Réception des articles, su	uivi des artides reçus,	suivi des réservatio	ons reçues			
Réceptionner les articles Listes de sulvi Signification Signification Signification Afficher ou modifier Paramétrage Documentation Fermer Gérer Divers Divers Signification Signification	Liste des comman	des Suivi de	s factures des c	ommandes List	e des retours	Saisir des retou	rs
Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations	reçues Commandes reçues	s Détail commande	fournisseur Détail	article Détail client Dos	sier dient		
		LIVRALOG					^
		Client					- 1
Nom prénom		V	ASSEUR Laurent				
Intitulé professionel		L	VRALOG				
Adresse		62 FF	2300 ELEU DIT LE RANCE	EAUWETTE			
Tél.		06	5XXXXXXXXXX				
Email		<u></u>	ontact@livralog.co	m			
Site		<u></u>	onsulter le site du	<u>i client</u>			
N° de client		10	008928				
N° de carte fidélité		10	010100100028				
Afficher l'IBAN de la librairie sur la facture							
Appliquer le tani ecole Statut pour accorder une remise		IN	on				
Loi Lang		S	atut collectivité (9	% maximum Loi Lang)			
Gencod		12	234569999999				
	Dé	claration à la SC	ΓIA				
Loi relative à la rémunération au titre du prêt A vérifier par la librairie							<u> </u>
Nombre de tickets à déclarer à la SOFIA					0		
Guide pratique de la librairie pour la déclaration							
Gencod de la collectivité pour la déclaration à la SOF	ĨA				1234569	9999999	
		Acomptee					_
Date de	Montant	Montant		Lien		Dernière dat	•
Référence paiement	versé	restant	Statut	comma	ande	d'utilisation	C
8888840000778 03/11/2019	15,00 €	15,00 €	Versemen	t			
8888840000785 03/11/2019	10,00€	10,00€	Versemen	t 2784	46		
		Bons cadeaux					
Référence du bon cadeau Monta	nt des	Période des		Montant du	Date de	Date d'utilier	ation
act	ats	achats		bon cadeau	validité	Date d utilisa	
8888880045531	2738,94€ du 13	3/05/2021 au 13/05	w2021	100,00 €	13/11/2021		
	Comr	mandes - Devis -	Prêts				
N° Type Date de	Date de	Date de			Note		
27020 création	modification	cloture					~
21032 210/12019	2 1/07/2019						V1.0.6.1

•••

Permet d'afficher un menu avec une liste d'actions possibles

Bouton « ... »

Retirer une quantité reçue

Ajouter une quantité reçue

Modifier la quantité reçue

Permet de retirer ou ajouter une quantité reçue sur la ligne de l'article ou modifier la quantité à saisir.

Si la résolution de l'écran est trop petite, il est possible de retirer ce bouton qui est disponible aussi dans le bouton « ... ».

Toutes les modifications de quantités reçues réajustent automatiquement le stock.

L'action est proposée uniquement dans les commandes envoyées ou en cours de réception.

Avant de modifier la quantité reçue, vérifier si une réservation n'a pas été attribuée à un client à partir du bouton « …/ Rechercher des réservations et modifier » et modifier éventuellement la réception de l'article au(x) client(s)

Supprimer l'article réservé

Permet de supprimer l'article. Remettre l'article en rayon si l'article a été mis de côté pour le client.

Modifier la quantité commandée par le client

Permet de modifier la quantité commandée par le client en remplaçant la quantité enregistrée par la nouvelle quantité saisie.

Envoyer un SMS pour prévenir le client

Permet d'envoyer un SMS au client pour l'avertir de la réception de l'article. L'action est proposée si c'est possible. Cette action peut être réalisée sur plusieurs lignes articles en même temps. Voir chapitre « Le menu ».

Envoyer un MAIL pour prévenir le client

Permet d'envoyer un mail au client pour l'avertir de la réception de l'article. L'action est proposée si c'est possible. Cette action peut être réalisée sur plusieurs lignes articles en même temps. Voir chapitre « Le menu ».

Imprimer un ticket de caisse de réservation

Permet de réimprimer le ticket de caisse de réservation à glisser dans l'article s'il y a eu un problème avec l'imprimante. Des tickets de réservations sont imprimés automatiquement lorsque des articles sont réservés pour des clients.

Commander l'article auprès du fournisseur

Permet de commander l'article en saisissant la quantité à ajouter (+ touche entrée du clavier) dans une commande à envoyer.

Si une commande existe déjà pour ce fournisseur, l'article sera ajouté dans la commande existante sinon la commande sera créée.

Les commandes en cours pour cet article sont affichées pour information :

Ŵ			Commander LE TRONE DE FER - VOL	01 - L'INTEGRALE	Æ			×
Ŵ								
2		2 🛛						
Afficher les réservations	Enregistrer Qui automati	itter Quitti iquement	er					
Réservatio	Diver	rs						
Commander	Graphique des ventes	Commandes						
Quel quan	tité ? de représentant ?	Quel fou UNIO	rnisseur ? N DISTRIBUTION - UD					
Non								
Saisir la qua	antité à commander a	auprès du four	nisseur. Sélectionner éventuelle Titre	ment le fournisseur		diteur	Stock	
9782	2290019436 L	E TRONE DE	FER - VOL01 - L'INTEGRALE		J'AL	LU	SIOCK	1
		Comr	nandes en cours de saisi	ie ou envoyées				
N°	Statut		Distributeur	Date création	Date envoi	Commar	ndé Reçi	u
32266 e	en cours de saisie (à	envoyer)	UNION DISTRIBUTION - UD	14/11/2020			1	0

Afficher toutes les réservations

Permet d'afficher les éventuelles réservations sur l'article et réaliser des modifications (retirer la quantité reçue à un client, l'ajouter à un autre client...).

										Les réserv	ations d'ur	n artide									
2	Liste	e des dossi	ers																		
					٢		٢	0	2	200		\otimes									
Imprim réservation	er des tid I des arti	kets de des cochés	Tout To décocher co	out cher	Envoyer des SMS Y d	Envoyer R les mails ~ u	echercher n article ~	Confirmer suppressio	la Actualiser Pa n	aramétrage V	Aide C	Quitter									
	Imprimer			En	ivoyer				Divers												
Liste des d	ossiers	Dossier client	Détail article	Ima	ige et résumé	Graphique de	s ventes	Aide													
Type de	dossie	rs			Stat	tut								Supp	rimer ou mo	odifier	quantité r	eçue Affich	er le bouto	n dans l	a liste –
Rése	rvations	et prêts	🔿 Devis		۲	Dossier en co	urs							() R	éactualiser le	stock		Info	mation Mai	l .	
🔿 Rése	rvations		○ Prêts		0	Dossier clos								() N	e pas réactua	aliser		✓ Info	mation SMS		
		Référence	Э							Tit	re							Editeur		Stoc	k
	9	7828417285	589		AVANT GAP	RDE - LA GEN	ESE DE I	A FLOTTE	PERDUE								A	ATALANTE			0
									Commande	s en cour	s de sai	isie ou	i envoyée	S							
N	•				Stat	ut			Dist	tributeur			Date créat	tion	Di	ate en	IVOİ	Commar	ıdé	Re	çu
M	° 32268	en cours	s de saisie (à env	Stat <mark>oyer)</mark>	ut			Dist	tributeur			Date créal 24/01/202	tion 21	Di	ate en	IVOİ	Commar	idé 20	Re)	içu O
	° 32268	en cours	s de saisie (à env	Stat	ut Reçu le	Qté	Regu	SODIS Nom	tributeur	Prénor	m	Date créat 24/01/202	tion 21 Vile	Di	ate en	Date SMS	Commar	Idé 20 Modifier	Afficher	cu 0 Divers
	° 32268	en cours	s de saisie (à env	Stat oyer) Commandé le 09/03/202	e Reçu le	Qté	Regu	Nom	tributeur	Prénor	m	Date créal 24/01/202	Vile ELEU DIT LI	EAUWETTE	sms 0	Date SMS	Commar Modifier Qté commandée	Idé 20 Modifier Qté reque	Afficher Dossier	0 Divers
	• 32268	en cours Dossier réservation réservation	s de saisie (à env	Stat over) Commandé le 09/03/202 22/02/202	ut e Reçu le 21	Qté	Regu 1 0 1 0	Nom LIVRALOG - 623 VASSEUR Xavier	tributeur 100 ELEU DI. 1 - 62136 VII	Prénor Laure Xavier	m ent	Date créa 24/01/202	Vile ELEU DIT LI VIEILLE CH/	EAUWETTE	sms 0	Date SMS	Commar Modifier Qté commandée Qté commandée	Idé 20 Modifier Qté reçue Qté reçue	Afficher Dossier	Divers
	• 32268	en cours Dossier réservation réservation	s de saisie (à env	Stat oyer) Commandé li 09/03/202 22/02/202 05/02/202	ut Reçu le 21 21 21 20/04/20	Qté	Regu 1 0 1 0 2 2	Dist SODIS Nom LIVRALOG - 623 VASSEUR Xavier VASSEUR Xavier	tributeur 100 ELEU DI. 1 - 62136 VII 1 - 62136 VII	Prénor Laure E Xavier	m ent rr	Date créa 24/01/202	Vile ELEU DIT LI VIEILLE CHJ VIEILLE CHJ	EAUWETTE NPELLE NPELLE	sms 0 0	Date SMS	Commar Modifier Qté commandée Qté commandée Qté commandée	dé 20 Modifier Qté reque Qté reque	Afficher Dossier Dossier	¢u 0 Divers
	● 32268 () () () () () () () () () () () () ()	en cours Dossier réservation réservation réservation	s de saisie (à env	Stat oyer) Commandé la 09/03/202 22/02/202 05/02/202 31/01/202	ut e Reçu le 21 21 21 20/04/20 21 31/01/20	Qté 21 21	Regu 1 0 1 0 2 2 3 3	Nom LIVRALOG - 623 VASSEUR Xavier VASSEUR Xavier VASSEUR Xavier	tributeur 1000 ELEU DI. - 62136 VII - 62136 VII - 62136 VII	Prénor Laure E Xavier E Xavier	m ant rr rr	Date créal	Vile ELEU DIT LI VIEILLE CH/ VIEILLE CH/	EAUWETTE APELLE APELLE APELLE	sms 0 0 0	Date SMS	Comman Modifier Qté commandée Qté commandée Qté commandée Qté commandée	dé 20 Modifier Qté reçue Qté reçue Qté reçue	Afficher Dossier Dossier Dossier	¢gu 0 Divers
		en cours Dossier réservation réservation réservation prêt	s de saisie (à env	Stat oyer) Commandé la 09/03/202 22/02/202 05/02/202 31/01/202 13/10/202	ut Reçu le 21 21 21 21 20/04/20 21 31/01/20 19	Qté 21 21	Reçu 1 00 1 00 2 22 3 3 3 3	Nom LIVRALOG - 623 VASSEUR Xavier VASSEUR Xavier VASSEUR Xavier LIVRALOG - 623	tributeur 100 ELEU DI - 62136 VII - 62136 VII - 62136 VII - 62136 VII 100 ELEU DI	Prénor Laure E Xavier E Xavier Xavier Laure	m ent er er	Date créal	VIIe ELEU DIT LI VIEILLE CH/ VIEILLE CH/ VIEILLE CH/ ELEU DIT LI	EAUWETTE APELLE APELLE EAUWETTE	ate en	Date SMS	Commar Modifier Qté commandée Qté commandée Qté commandée Qté commandée Qté commandée	dé 20 Modifier Qté reçue Qté reçue Qté reçue	Afficher Dossier Dossier Dossier Dossier Dossier	çu 0 Divers



Modifier le stock de l'article

Permet de modifier le stock de l'article.

Valider le retrait de l'article encaissé avant sa réception

Permet d'enregistrer la date de livraison/retrait de l'article pour conserver la trace en mémoire. Concerne les articles payés par avance. La date du retrait est à sélectionner. Un numéro de livraison est attribué automatiquement.

5 Envoi de SMS

8									Réception	des articles,	suivi des articles	reçus, suivi des r	éservatio	ns reçues		
-	Ré	ception	ner les	articles	Listes de	suivi L	iste des c	comma	ndes	Suivi des fa	actures des co	ommandes	Liste	des retours	Saisir	des retours
					Þ	Þ			3		200		\bigotimes			
Autres dates	Semaine dernière	Cette semaine	Hier	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Tout décocher	Tout cocher	Envoyer des SMS ~	Envoyer des mails ~	Paramétrage ~	Documentation ~	Fermer			
			Red	hercher				E	🗐 Em	voyer des S	MS aux clients	pas encore a	vertis da	ins la liste affic	:hée	
Enregist	trer les artic	des List	te des ar	ticles reçus	Liste des rése	rvations reçue	S Comman	ides reçu	a	r Hanna da a C	MC and allowed			4.		
Liste d	des articles	s réserve	és du O	1/07/2021	au 31/07/20	21			S En	voyer des S	ivis aux clients	pour les artic	ies coch	62		

Envoyer des SMS

L'envoi de SMS nécessite un abonnement et un paramétrage du logiciel. Un SMS est envoyé par article reçu. Donc à utiliser plutôt pour les particuliers qui commandent 1 ou 2 articles...

Un compteur permet de suivre les envois (0 = pas d'envoi, 1 = un premier sms envoyé, 2 = un deuxième sms envoyé...). Pour les envois de SMS par HTTP(S), un message retour est enregistré dans le logiciel et une alerte visuelle est affiché selon le résultat. L'envoi d'un SMS à un client est possible si le client a un numéro de téléphone commençant par 06 ou 07 dans « Téléphone 1 ou 2 » de sa fiche. Si deux téléphones en 06 ou 07 sont enregistrés, seul le téléphone 1 sera pris en compte.

Envoyer des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients pas encore avertis dans la liste affichée. Si la période de recherche est aujourd'hui, les SMS seront envoyés sur les réceptions du jour...

Envoyer des SMS aux clients pour les articles cochés

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients des articles cochés.

Paramétrage

Paramétrer SMS

Permet de paramétrer l'envoi de SMS sans passer par le logiciel de paramétrage. Un mot de passe est requis pour accéder au paramétrage.

1				Envoyer d	es sms avec www123	sms.net		m			×
6	Paramétre	er									
	2										
Enregistrer	Réactualiser	Document	tation Fermer								
Enreg	jistrer	C	Divers								
Paramètres	Paramétrage	du messag	e dans le SMS	Paramétrage boite mail							
Activer	la fonctionna	lité	Attention enregistre	il faut fermer les logi ement.	ciels qui utilisent la	fonctionnalité pour	prendre en co	mpte l'ad	tivation	ou non a	après
Inscriptio	on à 123sms	.net et r	not de passe	e du compte							
Mot de pa	isse API 123si	ms [*****	Le mot d du menu	e passe n'est pas o API sur le site wv	elui du compte du w.123-sms.net.	site www.123-	sms.net	mais celi	J	
Adresse m pour le co	nail utilisée mpte 123sms	[xxxxxx@xxxxx	com							
Méthode	d'envoi des	SMS									
O Par m	ail	Par I	НТТР	Par HTTPS							
Envoi par Il faut par Attention Celui-ci pe	mail : amétrer la boi un grand env eut bloquer les	ite mail da voi de ma s envois d	ans l'onglet "P il sera considé le mail.	aramétrage boite ma ré comme du SPAM (l". oar votre fournisseu	r d'accès Internet	(pax exemple p	olus de 1	00 en 1	heure).	
Envoi par Seul le mo immédiate	HTTP ou HTT ot de passe de ement le résul	TPS : e l'API foi tat de l'e	urni par 123sr nvoi.	ns suffit avec l'adress	e mail du compte 1	23sms. Cette méth	ode d'envoi pe	rmet aus	si de rec	evoir	
Voir la	docu	men	tation	ici.							

Exemple de résultat d'envoi de SMS à partir du bouton « SMS » dans la liste et uniquement par la méthode paramétrée en http ou https :

	5								Récept	ion des articles,	suivi des articles	reçus, s	uivi des rés	ervation	ns reçues						
Г	٨	Récept	tionner les	s articles	Listes de	e suivi l	Liste des	comr	nandes	Suivi des f	actures des o	ommar	ndes	Liste	des retours	Sais	sir des r	etour	S		
			1			S		1	3	$\langle \rangle$	20			\mathbf{X}							
Au	itres	Semaine Cet	te Hier	Aujoud'hui	Rechercher	Rechercher dans la liste	Tout	Tou r coch	it Envoye	r Envoyer Y des mails Y	Paramétrage	Docum	entation F	ermer							
			Red	chercher					Envoyer			Divers									
En	regist	rer les articles	Liste des a	rticles reçus	Liste des rése	rvations reçue	es Comm	andes r	eçues Détai	l commande fou	rnisseur Détail	artide [Détail client	Dossi	er <mark>die</mark> nt						
U	iste d	es articles rés	ervés du 0	1/07/2021	au 31/07/20	21							Affic	her le	bouton dans	la liste					
Ι.	_		Eter	idre les noe	uds								✓ Af	ficher a	rticle	Af	icher cli	ent		Envoyer Mail	F
Ľ	Trie	r par client	O Fern	ner les noeu	ıds								🗸 Af	ficher o	lossier client	Im	primer t	icket		Envoyer SMS	□ A
F		Nº	Dossier	Nom client					Titre				Stock	Recu	Recule	Oté	TReg	SMS		Date SMS	Envoyer
5		96014	27858	VASSEUR	Dominique - (62530 SERV	AIN		LE TRON	F DF FFR - T1	4 - LES DRAGO	NS D	1	0	11/07/2021	Que	1)	Date on o	Linvoyci
Ľ	F	86718	25194	VASSEUR	Dominique - (62530 SERV	AIN	8	LES NOU		RS - PREVENTI	ON S	1	1	04/07/2021		1	1 (,		SMS
	F	96012	27858	VASSEUR	Dominique - (62530 SERV	AIN		RESTLIEN	CE			0	1	04/07/2021		1			26/07/2021	SMS
L	F	95999	27855	I TVRALOG	- 62300 FLF		WETTE	•	AVANT	GARDE - LA GE	NESE DE LA FI	OTT	-1	1	04/07/2021		1	1 (20,07,2021	SMS
		95995	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE		WETTE	-	INTEGRA		LANGER TOS LI	ES PA	1	1	04/07/2021		1	1 (-)		SMS
L	H	05062	27846	LIVRALOG	- 62300 ELE		WETTE				T3 · VIDE EN	EVOL		1	11/07/2021		1		, ,		SMS
	H	05056	27040		62200 ELE		WETTE					EVOL	0	1	11/07/2021		1		,		5145
	H	05006	27055		62200 ELE		WETTE	•			VOL 12	LVUL	0	1	04/07/2021		1		, 	26/07/2021	CMC
	H	93990	27033	LIVIALOG	- 02300 ELE		WETTE	-					1	1	11/07/2021		-			20/07/2021	SMS
		99997	2/000	LIVINALOG	- 02300 ELE	U DIT LEAU	VICITE		LE INON	E DE FER - 11	LES DRAGU	UND D	1	1	11/0//2021		2	. (-		SIMS

Dans cet exemple, 1 SMS est en erreur. Le survol de la souris sur l'image peut donner des informations :

	Titre	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS		Date SMS	Envoyer	Afficher	Afficher	Divers
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS D	1	0	11/07/2021	1	0	0				Article	Dossier	
•	LES NOUVEAUX CAHIERS - PREVENTION S	1	1	04/07/2021	1	1	0			SMS	Article	Dossier	
•	RESILIENCE	0	1	04/07/2021	1	1	1	8	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	
•	AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTT	-1	1	04/07/2021	1	1	0	_		SMS	Article	Dossier	
•	INTEGRALE JULIA VERLANGER T05 LES PA	1	1	04/07/2021	1	1	0	Ļ	e numéro de gsm r.	1'est pas v	^{alide} ticle	Dossier	
•	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOL	0	1	11/07/2021	1	1	0			SMS	Article	Dossier	
8	LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOL	0	1	11/07/2021	1	1	0				Article	Dossier	
•	LE BUCHER D'UN ROI - VOL13	0	1	04/07/2021	1	1	1	۲	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS D	1	1	11/07/2021	2	1	0			SMS	Article	Dossier	
	"SI JE PARTAIS SANS ME RETOURNER, JE	1	1	04/07/2021	1	1	0				Article	Dossier	
	LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS D	1	1	11/07/2021	1	1	0				Article	Dossier	

Dans ce cas, corriger si c'est possible le n° de téléphone dans la fiche client puis renvoyer le SMS. Le compteur de SMS passera alors à 2.

Exemple de SMS :

La librairie XXXXXXX Tel : XXXXXXXXXX vous confirme la réception de votre article : LE BUCHER D'UN ROI – VOL 13

Signification de l'image affichée suite à l'envoi d'un SMS



Transmission OK

Le SMS a bien été envoyé.

Passe invalide

Le SMS n'a pas été envoyé car le mot de passe transmis à <u>www.123-sms.net/</u> n'est pas valide. Contacter le fournisseur.

A créditer

Il n'y a plus de crédits sur le compte <u>www.123-sms.net/</u> pour envoyer des SMS. Il faut recréditer le compte.

🔀 Erreur

Survoler l'image avec la souris pour avoir le détail de l'erreur et contacter le fournisseur

6 Envoi de Mail

8									Réception	n des articles,	suivi des articles	reçus, suivi des r	éservatio	ns reçues	
- 2	Ré	ception	iner les	articles	Listes de	suivi l	Liste des (ndes	Suivi des f	factures des c	ommandes	Liste	des retours	Saisir des retours	
Autres Semaine Cette Hier Aujoudhui Rechercher Rechercher Tout Tout Envoyer Envoyer Documentation Documentation															
dates	dernière s	semaine			un article 🗠	dans la liste	décocher	cocher	des SMS 🗸	des mails ~	~	~			
			Red	hercher				E	Envoyer	🔬 Em	voyer des mails	aux clients pa	is encor	e avertis dans l	la liste affichée
Enregist	rer les artic	les List	te des ar	ticles reçus	Liste des rése	rvations reçue	s Commar	ndes reçu	ies Détail d		1				
Liste d	les articles	réserv	és du 0:	1/07/2021	au 31/07/20	21				S Env	voyer des mails	s aux clients po	our les a	rticles cochés	

Envoyer des mails

L'envoi de mails nécessite la connaissance des paramètres de la boite mail utilisée à enregistrer dans le logiciel.

Contrairement au SMS, un seul mail est envoyé pour tous les articles reçus. L'envoi d'un Mail à un client est possible si le client a une adresse mail.

Envoyer des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée

Permet d'envoyer automatiquement des mails aux clients pas encore avertis dans la liste affichée. Si la période de recherche est aujourd'hui, les mails seront envoyés sur les réceptions du jour...

Envoyer des mails aux clients pour les articles cochés

Permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients des articles cochés.

Paramétrage

S.

Paramétrer Mail

Permet de paramétrer l'envoi de Mails sans passer par le logiciel de paramétrage. Un mot de passe est requis pour accéder au paramétrage. Attention un envoi trop important de mail peut entrainer un blocage de la boite mail par le fournisseur.

<i>,</i>			Envoyer des mails		F			×
🤿 Paran	nétrer							
Enregistrer Tester	Documentation Fermer							
Enregistrer	Divers							
Avertir réception artic	e							
Activer la foncti	onnalité Atter enreg	ition il faut fermer les jistrement.	logiciels qui utilisent la fonctionnalité pou	r prendre en com	pte l'ac	tivation	ou non a	près
	Le p	aramétrage du compt	e de la boite mail de la librairie est fait da	ns le logiciel de pa	iramétra	ige.		
Mail pour avertir	le client de la récepti	on de ses articles –						
Des mots clés peuv #titre# : affiche l #expediteur# aff #tel# affiche le t	vent être insérés dans k e titre de l'article. Atter iche le nom de l'expédi éléphone de la librairie.	e message. Ils seront ntion le titre peut êtr reur.	remplacés par leur valeur : e remplacé par pluieurs lignes de titre.					
Expéditeur	LIVRALOG		Remplace #expediteur# dans le corps	du mail				
Téléphone	06 XX XX XX XX		Remplace #tel# dans le corps du mail					
Objet du mail								
Nous avons reçu v	votre (vos) livre(s)							
Message 💿	Format HTML (utiliser	pour les sauts d	le lignes) 🛛 🔿 Format Texte					
Madame Monsieur, Nous avons I #titre# Votre librairi Tél.: #tel#	reçu vos livres : e #expediteur#							
Exemple de mes	sage en HTML							

Voir la documentation ici.

Exemple de résultat d'envoi de Mail à partir du bouton « Mail » dans la liste :

	8								Réception	n des articles,	suivi des articles	reçus, suivi o	les réserva	itions req	ues					ĺ
Γ	۶	Récepti	onner le	s articles	Listes de	e suivi	Liste des o	omma	ndes	Suivi des fa	octures des c	ommandes	s Lis	te des	retours S	aisir de	s retou	rs		
						\sim			1	$\langle \rangle$	and and									
A	Autres dates	Semaine Cetti dernière semain	e Hier ne	Aujoud'hui	Rechercher un article Y	Rechercher dans la liste	Tout décocher	Tout cocher	Envoyer des SMS ~	Envoyer des mails ~	Paramétrage	Documenta ~	tion Ferm	er						
			Re	chercher				E	nvoyer			Divers								
E	inregist	rer les articles	Liste des a	rticles reçus	Liste des rése	ervations reçue	es Comman	des reçu	es Détail d	commande four	nisseur Détail	article Détai	l dient Do	ossier clie	ent					
	Liste d	es articles rése	rvés du (01/07/2021	au 31/07/20)21							Afficher	le bou	ton dans la lis	te				
L,			Eter	ndre les noe	uds								Affiche	er article	e 🗌	Afficher	client	V	Envoyer Mail	R
Ľ	Irie	r par client	O Ferr	ner les noeu	ıds								✓ Affich	er dossi	er client 📃 I	Imprime	er ticket		Envoyer SMS	A
L				-																
L		N° E	ossier	Nom dient					Titre				Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	Mail	Date mail	Envoyer
Þ		96014	27858	VASSEUR	Dominique -	62530 SERV	AIN		LE TRON	IE DE FER - T	14 - LES DRAG	GONS DE	1	0	11/07/2021	1	L O	0		
L		86718	25194	VASSEUR	Dominique -	62530 SERV	AIN	•	LES NOU	IVEAUX CAHI	ERS - PREVEN	TION SAN	. 1	1	04/07/2021	1	l 1	0		Mail
L		96012	27858	VASSEUR	Dominique -	62530 SERV	AIN	•	RESILIEN	ICE			0	1	04/07/2021	1	۱ 1	0		Mail
		95999	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU	WETTE	•	AVANT	GARDE - LA G	ENESE DE LA	FLOTTE	-1	1	04/07/2021	1	ι 1	1	26/07/2021	Mail
		95995	27855	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU	WETTE	•	INTEGRA	LE JULIA VE	RLANGER T05	LES PARI	1	1	04/07/2021	1	ι 1	0		Mail
		95962	27846	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU	WETTE	•	LA TRILO	OGIE DU VIDI	E, T3 : VIDE E	N EVOLU	0	1	11/07/2021	1	ι 1	0		Mail
		95956	27844	LIVRALOG	- 62300 ELE	U DIT LEAU	WETTE	3	LA TRILO	OGIE DU VIDE	E, T3 : VIDE E	N EVOLU	0	1	11/07/2021	1	l 1	0		

Exemple de mail.

LIVRALOG <contact@livralog.com>

Nous avons reçu votre (vos) livre(s)

Madame Monsieur,

Nous avons reçu vos livres : 1 X AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE

Votre librairie LIVRALOG Tél.: 06 74 49 74 75

La liste montre que le client LIVRALOG a reçu 4 articles (4 lignes). Dans ce cas il est préférable de passer par le menu. Le logiciel vérifiera s'il y a plusieurs articles pour un même client et enverra un seul mail.

7 <u>Ticket de réservation</u>

Lorsqu'un article est réservé, un ticket de caisse est imprimé automatiquement pour retrouver ensuite facilement l'article mis de côté pour le client. Il suffit de glisser le ticket dans l'ouvrage et laisser dépasser le haut du ticket.

Exemple :



A noter

- Il est possible de paramétrer l'ajout d'une caractéristique sur un dossier et un article (Voir documentation <u>ici</u>) et l'ajout de ces informations sur le ticket de réservation.
- Si le client a une carte de fidélité, le code à barres de la carte est affiché. Le scan du code en caisse avec la douchette permet de recherche le client instantanément.
- Il est possible de paramétrer l'ajout des informations sur l'ensemble des réservations du client en fin de ticket. Cela permet d'avoir une vue d'ensemble des articles du client et la situation au moment de l'impression.

Le paramétrage pour tous les tickets est disponible dans l'onglet « Imprimer » dans le logiciel de gestion des dossiers client (Voir la documentation <u>ici</u>) :



LIVRASOFT 5 Logic

8 Article encaissé par avance

Un article peut être encaissé par avance alors qu'il n'est pas encore reçu. Cette fonctionnalité est utilisée pour les collectivités qui doivent dépenser leur budget avant une date.

Un point d'exclamation est affiché si l'article a été encaissé avant sa réception, un personnage est affiché si l'article a été encaissé avant sa réception et la livraison ou le retrait confirmé :

		Titre	Stock	Regu	Reçu le	Qté	T Reçu	
Д		LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	0	11/07/2021	1	0	Imprimer un ticket de caisse de réservation
8		LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0	1	11/07/2021	1	1	Commander l'article auprès du fournisseur
•		LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION	0	1	11/07/2021	1	1	Afficher toutes les réservations
		LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	1	11/07/2021	2	1	Modifier le stock de l'article
2		LE TRONE DE FER - T14 - LES DRAGONS DE MEE	1	1	11/07/2021	1	1	3 Valider le retrait de l'article encaissé avant sa réception
	1		_	_				Quitter
y		LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : 0	1	11/0	7/2021	1	1	-

Commande 27844 Client 1008928 LIVRALOG	
ATTENTION article(s) encaisse	ð(s). Ticket 178749
ATTENTION article(s) retiré(s 52300 ELEU DIT LEAUWETTE Tél.: 0674497475	s) le 18/07/2021.
9782811208367 LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VID	DE EN EVOLUTION
Quantité réservée : 1 Quantité commandée : 1	
Commandé le 15/09/2019 Reçu le 11/07/2021	
Carte fidélité client	Sec.
Articles reçus / commandés au Commande 27839 : 1/2 2 référ Commande 27844 : 7/7 7 référ Commande 27846 : 2/2 2 référ Commande 27847 : 10/10 7 référ Commande 27854 : 2/3 3 référ Commande 27855 : 4/6 5 référ	2 27/07/2021 à 15:12 rences rences rences férences rences rences

Une information est indiquée sur le ticket de caisse pour rappeler l'encaissement fait avant la réception de l'article.

Il restera à prévenir le client ou le livrer...

Il est vivement conseillé d'indiquer que l'article a été délivré / livré quand c'est fait pour en conserver la trace et éviter une contestation.

Le retrait peut être validé dans la réception des articles reçus à partir du bouton « ... » ou à partir du dossier du client. Voir la documentation <u>ici</u>.

Facultatif

LIVRASOFT 5 Logiciel de gestion de librairie

9 Afficher le détail de l'article

Sélectionner le bouton « Article » pour afficher le détail complet de l'article :

							Récep	tion des article	s, suivi d	es article:	s reçus, suivi	i des réser	vations	s reçues							b –		×
tionner les	s articles	Listes de	e suivi	Liste de	s con	nmand	les	Suivi des fa	octures	des cor	nmandes	List	e des	retours S	aisir de	s retou	s						
3 📷			Þ						2	0		×											
te Hier:	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Recherche dans la list	r Tou e décoch	: T her co	fout li ocher d	Envoyer es SMS ~	Envoyer des mails ~	Paramé	trage	Documentati ~	ion Ferme	r										
Rec	chercher					Env	/oyer				Divers												^
Liste des ar	rticles reçus	Liste des rése	ervations reç	ues Com	nandes	s reçues	Détail d	commande four	nisseur	Détail ar	ticle Détail	dient Do	ssier <mark>c</mark> li	ient									
ervés du 0	iste des articles reçus Liste des réservations reçues Commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail client Dossier client rvés du 01/07/2021 au 31/07/2021 Afficher le bouton dans la liste																						
Eten	dre les noe	uds										✓ Af	ficher	article	Affic	her clie	nt		Envoyer Mail	F	Retirer 1 art	icle réservé	
O Ferm	er les noeu	ds										Af	ficher	dossier client	Imp	rimer tic	ket		Envoyer SMS		viouter 1 ar	ticle réserv	é
0.0																					-		
Dossier	Nom dient				Ti	itre						Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS	0	Date SMS	Envoyer	Afficher	Afficher	Divers
27858	VASSEUR I	Dominique -	62530 SER	VAIN	Lſ	E TROM	NE DE FE	R - T14 - LE	S DRAGO	ONS DE	MEEREEN	1	(0 11/07/2021	1	0	0				Article	Dossier	
25194	VASSEUR I	Dominique -	62530 SER	VAIN 👟	Lſ	ES NOU	JVEAUX	CAHIERS - P	REVENT	ION SAN	ITE ENV	1	1	1 04/07/2021	1	1	0			SMS	Article	Dossier	
27858	VASSEUR I	Dominique -	62530 SER	VAIN 👟	R	ESILIE	NCE					0	1	1 04/07/2021	1	1	1	8	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	

8			Réceptio	on des articles, suivi des a	articles reçus, sui	vi des réservations reçues	;		Ē	— q) X
Seception 28	nner les articles	Listes de suivi	Liste des command	les Suivi des fac	tures des cor	mmandes Liste (des retours S	aisir des retours			
Afficher ou modifier l'article	ler Paramétrage [Documentation Fermer									
Gérer article		Divers				_					
Enregistrer les articles Lis	ste des articles reçus	Liste des réservations reç	ues Commandes reçues	Détail commande fourn	isseur Détail art	ticle Détail client Dossie	er dient				
			LE TRONE	DE FER - T14 -	LES DRAG	ONS DE MEERER	EN				
		Article 978275	6405872			Article	TTC	TVA	HT	TVA2	HT2
Distributeur			UNION DISTRIE	UTION - UD		Prix de vente	19.	90 € 5,50 %	18,86€		
Editeur			PYGMALION			Il s'agit du prix de v	vente fixé par l'éditeu	ur ou l'importateur. Prix p	ublic dans le d	adre de la le	oi
Auteur			MARTIN GEOR	GE R.R.		Lang. Information	à contrôler.				
Collection			IMAGINAIRE								
Disponibilité			Disponible			Dernière date d	e livraison (ancie	nneté stock)	29/08/201	4 <u>2524 j</u>	ours
Stock					1	Dernière date d	e vente		11/07/202	1 16 jour	is
Date de parution -	du tarif		01/09/2012		24/04/2021		Depuis	3 ans 2 ans	1 an 9 moi	s 6 mois	3 mois
Fin commercialisati	on - Dernière livra	aison			29/08/2014	Vente		2 2	2 2	1	1
Rayon			Littérature géné	rale		Taux de rotation	n du stock sur 19 [.]	1 iours 2 (mon stock to	ourne 2 fois su	Ir la période	· ·
Thème clil			3478 Fantasy, N	ferveilleux		Durée movenne	e de stockage	96 iours			
Sériel - Format				B Broché		Part des offices		100%			
Commandable par	Dilicom - Livre Sc	olaire	oui								
Impression - Public				Tout public							
Poids - Epaisseur x	largeur x hauteu	ſ	585 gr	31 x 151 x 239 mm							
				15 dernières com	mandes dis	tributeurs					
N° Statut	Di	stributeur	Date créatio	n Date env	oi Da	ate de réception	Attente de	Commandé	Reçu	Informati	ion
32297 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	11/07/2021			11/07/2021		0	2 🚺	rticle office	
32266 reçu	UNION DISTRIBU	ITION - UD	14/11/2020	27/07/202	1			5	0		
19749 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	19/08/2014	23/08/201	4	29/08/2014	6 jours	1	1		
19495 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	12/07/2014	19/07/201	4	23/07/2014	4 jours	1	1		
18941 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	22/04/2014	26/04/201	4	02/05/2014	6 jours	1	1		
18403 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	21/01/2014	25/01/201	4	30/01/2014	5 jours	1	1		
18174 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	18/12/2013	28/12/201	3	07/01/2014	10 jours	1	1		
16013 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	09/03/2013	16/03/201	3	21/03/2013	5 jours	1	1		
14524 clôturé	UNION DISTRIBU	ITION - UD	04/09/2012	04/09/201	2	04/09/2012		2	2		
				15 derniers re	tours distrik	outeurs					
N°	Statut	Di	stributeur		Date créatio	on	Date	envoi	Q	lantité	
2066 cl	ôturé				13/11/2014		13/11	1/2014			1
			Liste d <u>es r</u>	éservations client	s sur de <u>s d</u>	ossiers non t <u>ermi</u> i	nés				
N° dossier Doss	sier Inform	nation	Nom clien		Qté comman	dée Qté recue	Comman <u>dé le</u>	Reçu le Attente de	e Vendu le	Durée	vente
27858 réserva	ation en attente de	réception VASSEU	R Dominique - 62530	SERVAIN		1 0	11/07/2021 1	1/07/2021			
											V1.0.6.1

10 Afficher le dossier client

Sélectionner le bouton « Dossier » pour afficher le détail complet du dossier du client :

						Réce	otion des article	s, suivi d	les articles re	çus, suivi	i des réser	vations	reçues							b –		×
tionner les	articles	Listes de	suivi	Liste des	comman	ndes	Suivi des fa	actures	des comm	nandes	List	e des	retours	Saisir de	s retour	S						
1			Þ			١		2	C		×											
te Hier aine	Aujoud'hui	Rechercher un article ~	Rechercher dans la liste	Tout décoche	Tout r cocher	Envoyer des SMS	Envoyer des mails Y	Param	étrage Doo	cumentat ~	ion Ferme	r										
Rec	hercher				E	nvoyer			Div	/ers												^
Liste des ar	tides reçus	Liste des rése	rvations reçu	Jes Comm	andes reçu	es Détail	commande four	nisseur	Détail article	Détail	dient Do	ssier clie	ent									
ervés du 0	Liste des articles reçues Liste des réservations reçues Détail commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail dient Dossier dient envés du 01/07/2021 au 31/07/2021																					
Eten	dre les noe	uds									✓ Af	ficher a	article	Affi	ther clier	nt		Envoyer Mail	F	etirer 1 ar	ticle réservé	5
) Ferm	ner les noeu	ds									✓ Af	ficher o	dossier client	Imp	rimer tic	ket	\checkmark	Envoyer SMS	/	jouter 1 a	rticle réserv	é
					1							-	1	1-10					1_			-
Dossier	Nom client				Titre						Stock	Reçu	Reçu le	Qte	T Reçu	SMS		Date SMS	Envoyer	Afficher	Afficher	Divers
27858	VASSEUR	Dominique - (52530 SER	VAIN	LE TRO	ONE DE F	ER - T14 - LE	S DRAG	ONS DE MEI	EREEN	1	0	11/07/2021	1	. 0	0				Article	Dossier	
25194	VASSEUR	Dominique - (52530 SER	VAIN 🖏	LES NO	OUVEAU)	CAHIERS - P	REVENT	ION SANTE	ENV	1	1	04/07/2021	1	1	0			SMS	Article	Dossier	
27858	VASSEUR	Dominique - (52530 SER	VAIN 😫	RESILI	ENCE					0	1	04/07/2021	1	1	1	8	26/07/2021	SMS	Article	Dossier	

8	Réception des articles, su	uivi des articles reçus, suivi (des réservations reçues			a –		×
Seceptionner les articles Listes de suivi Liste	des commandes Suivi	des factures des com	mandes Liste des re	tours Saisir de	retours			
🗞 🔳 🚫								
Paramétrage Documentation Fermer								
v v								~
Enregistrer les articles Liste des articles reçus Liste des réservations reçues C	ommandes reçues Détail comman	de fournisseur Détail artid	le Détail dient Dossier dient	1				
	Cor	mmande n° 25194						
Prix total				Client				
HT TVA	TVA TTC	Nom		VASSEUR Domin	que			
Montant total 128,20 €	135,	50 € Adresse		62530 SERVAIN FRANCE				
Tva 126,47 € 5,5%	6 6,96€ 13	33,43€ Tél.		06744974XX				
Tva 1,73 € 20%	6 0,34€	2,07€ Fax						
Montant restant à encaisser 90,00 €	9	5,20 € N° de clier	nt	1008404				
				A				
		Acon	note Montant ver	sé Montant à	utiliser Stat	ut Date	utilisatid	on
		888884000	00600 50	,00€	20,60 € Verseme	ent 13/	06/2021	
								\sim
N° Titre	Editeur	Auteur	Commandé le Reçu le	Stock Qté Regi	Total TTC	Date livraison	N°	Afficher
▶ 🗵 86720 질 C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	B LACOSTE	LE GAD	13/09/2018 21/09/2018	3 0 1	1 14,70 €	10/11/2018	1	Article
🗉 86719 질 C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	B LACOSTE	SIGAUD GOMES	13/09/2018 21/09/2018	3 0 1	1 14,70 €	10/11/2018	1	Article
🗉 86715 😨 FRANCAIS HISTOIRE-GEOGRAPHIE CAP (CAHI	NATHAN	DAVID ADRIEN	13/09/2018 25/09/2018	3 0 1	1 30,50 €	10/11/2018	1	Article
🕑 86714 😵 GOALS CAP	FOUCHER	AUBRIET PATRICK	13/09/2018 15/09/2018	3 0 1	1 16,80 €	10/11/2018	1	Article
🗵 96016 🖞 LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUT	BRAGELONNE	HAMILTON PETER F.	11/07/2021	0 1	0 10,90€		0	Article
🗵 86716 😨 LES NOUVEAUX CAHIERS - MATHEMATIQUES	FOUCHER	LAURENT DENISE	13/09/2018 15/09/2018	3 0 1	1 16,50 €	10/11/2018	1	Article
🗉 86718 😨 LES NOUVEAUX CAHIERS - PREVENTION SAN	FOUCHER	CRUCON MARY	13/09/2018 04/07/202	1 1	1 15,90€	10/11/2018	1	Article
B 86717 PASSEPORT VENDEUR - ECONOMIE-DROIT CA	FOUCHER	ROCHE PASCAL	13/09/2018 15/09/2018	3 1 1	0 15,50 €	10/11/2018	1	Article

11 Afficher le client

Sélectionner le bouton « client » pour afficher le détail complet du dossier du client :

Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues												m –	· 🗆	×							
articles	articles Listes de suivi Liste des commandes Suivi des factures des commandes Liste des retours Saisir des retours																				
						$\langle \rangle$	20] (é vé Divers 	
Aujoud'hui	Rechercher Recherche un article 🗸 dans la list	er te d	Tout décocher	Tout cocher	Envoyer des SMS ~	Envoyer des mails ~	Paramétrage	Document	tation F	ermer											
hercher Envoyer Divers											^										
tides reçus Liste des réservations reçues Commandes reçues Détail commande fournisseur Détail article Détail dient Dossier dient																					
I/07/2021 au 31/07/2021 Afficher le bouton dans la liste																					
Image: Augoulinui Im																					
er les noeuds 🖉 Afficher dossier client 🗌 Imprimer ticket 🖓 Envoyer SMS 🗌 Ajouter 1 article réservé												vé									
Nom dient			Titre	2				Stock	Regu	Reçu le	Qté	T Reçu	SMS	D	ate SMS	Envoyer	Afficher	Afficher	Afficher	Divers	
VASSEUR	Dominique - 62530 SE.		LE	TRONE D	DE FER - 1	14 - LES DR	AGONS DE MI	i 1	. 0	11/07/2021	1	0	0				Article	Dossier	Client		
VASSEUR	Dominique - 62530 SE.	も	LES	5 NOUVE	AUX CAH	IERS - PREVE	NTION SANT	1	. 1	04/07/2021	1	1	0			SMS	Article	Dossier	Client		
VASSEUR	Dominique - 62530 SE.	も	RES	SILIENCE				0) 1	04/07/2021	1	1	1	2	6/07/2021	SMS	Article	Dossier	Client		

8	Réception des articles, suivi des articles reçus, suivi des réservations reçues									×		
Réceptionner les articles	Listes de suivi	Liste des commandes	s Suivi des factu	res des commandes	Liste des retours	Saisir des retours						
👮 🔍 🚺	11 🚫											
Afficher ou modifier Paramétrage Docum	pentation Fermer											
la fiche dient Y	Y Y											
Gérer Diver	s											
Enregistrer les articles Liste des articles reçu	IS Liste des réservations reç	ues Commandes reçues [Détail commande fournisse	eur Détail article Détail client	Dossier dient							
			VASSEUR Domi	inique								
			Client									
Nom prénom			VASSELIB Dom	inique								
			VASSEOR DOIN	Inique								
Adresse			62530 SERVAIN	1								
Tél.			06XXXXXXXXXX									
Email			contact@livralog	g.com								
Site			Consulter le site du client									
N° de client			1008404	1008404								
Afficher l'IBAN de la librairie sur la	i facture		Non									
Appliquer le tarif école			Non									
Statut pour accorder une remise Loi Lang			Statut particulier	r et professionnel (5% maxim	num Loi Lang)							
			Acomptes									
Référence	Date de	Montant	Montant	Statut	Lien N°	,	Dernière date		e			
Kelerence	paiement	versé	restant	Otatut	comman	de	d'uti	lisation				
8888840000815	8888840000815 13/06/2021		12,00 €	Versement	27858	27858		12/06/2021				
8888840000822	8888840000822 13/06/2021 8888840000839 13/06/2021		0,00€	Persement			13/0	6/2021				
888884000808	8888840000808 07/06/2021		12.00 € Versement		27857	27857		1012021				
8888840000600	8888840006600 13/09/2018 50,00 €		20,60 €	20,60 € Versement 25194					13/06/2021			
									_			
			Commandes - Devi	is - Prêts								
N°	N° Туре			[modification clôture				Note			
25194 commande en c	ours		13/09/2018	11	1/07/2021							
27857 commande en c	ours		07/06/2021	07	07/06/2021							
27858 commande en c	ours		12/06/2021	11	1/07/2021							

1 Autres documentations

1.1 Réceptionner un article

Voir documentation spécifique ici.

1.2 Rechercher les articles reçus des fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

1.3 Paramétrer l'envoi de SMS et mails

Voir documentation spécifique ici.

1.4 Liste de suivi des commandes et réservations

Voir documentation spécifique ici.

1.5 Liste des commandes fournisseurs

Voir documentation spécifique ici.

1.6 Suivi des factures des commandes

Voir documentation spécifique ici

1.7 Liste des retours

Voir documentation spécifique ici

1.8 Saisir des retours

Voir documentation spécifique ici

1.9 Changer le thème d'affichage du logiciel

Tous les logiciels proposent la possibilité de modifier le thème d'affichage du logiciel. Les thème sombres (noir) ont été adaptés pour un meilleur rendu visuel.

Voir documentation spécifique ici