

GERER UN CLIENT

Date de mise à jour : 09 novembre 2019

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Rechercher | Enregistrer | Divers

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS | 7 événements

Affecter automatiquement une nouvelle carte de fidélité

N° carte de fidélité: 1010100100028 | N° client: 1008928 | N° client Internet: 0

Nom professionnel: LIVRALOG

Nom: VASSEUR

Prénom: Laurent

Adresse: _____

Adresse suite: _____

Pays: FRANCE

Code postal: 62300

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Rechercher | Enregistrer | Divers

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS | 7 événements

Divers

Afficher l'IBAN du commerce sur la facture

Appliquer le tarif école

Si gestion de bons cadeaux

Le client peut avoir un bon cadeau

Le client ne peut pas avoir un bon cadeau

Statut et remise automatique avec la carte fidélité

Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)

Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)

Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.

LOI relative à la rémunération au titre du prêt

Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt. | 1234569999999 | GLN Sofia

Facture dématérialisée (Chorus).

GLN Chorus: 9999999123456 | Obligatoire. Si le GLN est faux, la facture sera rejetée.

Siret: _____ | Obligatoire. Si le SIRET est faux, la facture sera rejetée. Le SIRET peut être recherché sur le site de l'annuaire des entités publiques destinataires de factures (bouton Annuaire des Entités Publiques, le SIRET = identifiant)

Numéro d'engagement obligatoire: Oui Non Ne sais pas

Code service obligatoire: Oui Ne sais pas Non

Code service: CODE_SERVICE | Saisie Facultative. Le code sera repris lors de la saisie de la facture dématérialisée

Ce document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

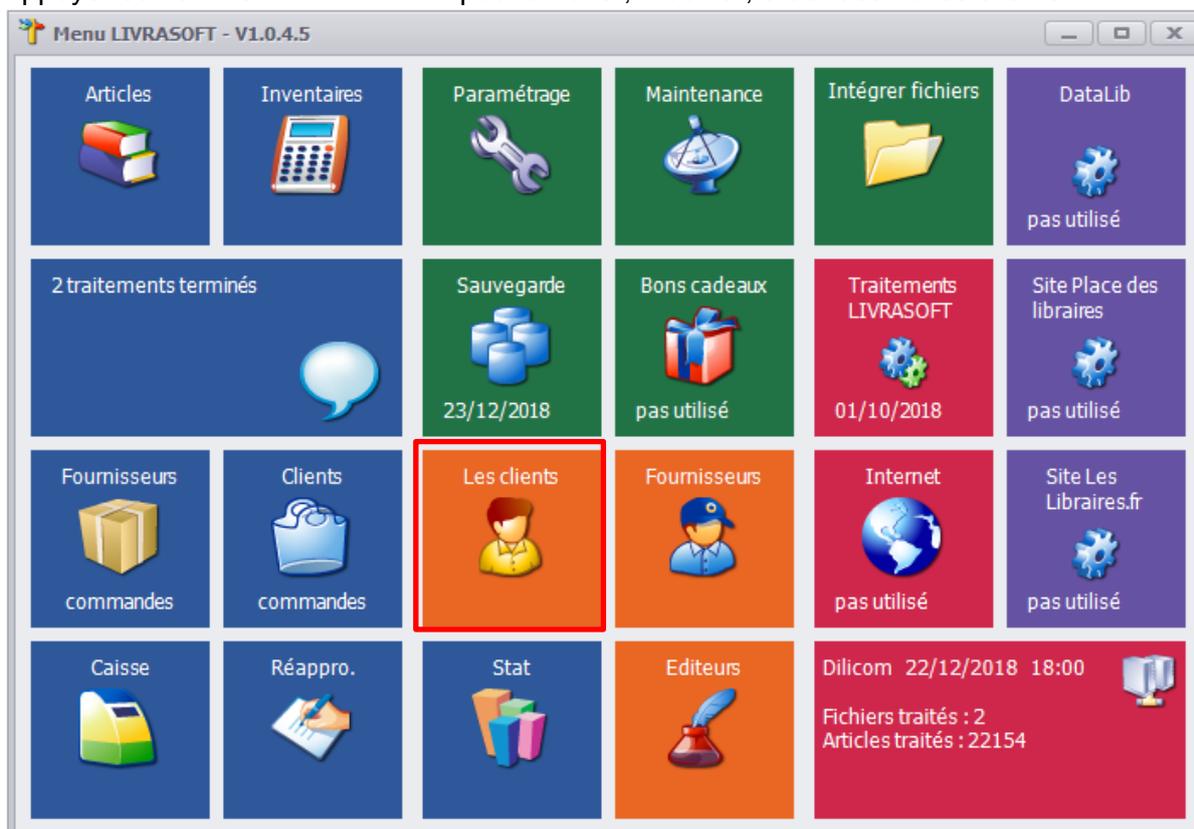
Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUCTION | 3 |
| 2 | CREER UN CLIENT | 4 |
| 3 | SOFIA - LE DROIT DE PRET - LES COLLECTIVITES | 7 |
| 4 | CHORUS - LA FACTURE DEMATERIALISEE - LES COLLECTIVITES | 9 |
| 4.1 | POUR EVITER UN REJET DE LA FACTURE DEMATERIALISEE | 9 |
| 4.2 | EXEMPLE | 11 |
| 5 | ENREGISTRER D'AUTRES ADRESSES | 13 |
| 6 | LES DOSSIERS DU CLIENT | 14 |
| 7 | BON CADEAU, AVOIR, ACOMPTE, EVENEMENTS | 15 |
| 8 | ACHATS DU CLIENT | 16 |
| 9 | VENTE DE LIVRES D'OCCASION | 17 |
| 10 | AUTRES DOCUMENTATIONS | 18 |
| 10.1 | GERER LES LIVRES D'OCCASIONS | 18 |
| 10.2 | FACTURE DEMATERIALISEE : UTILISER L'ANNUAIRE DES STRUCTURES PUBLIQUES | 18 |
| 10.3 | FACTURE DEMATERIALISEE : CREER, ENVOYER ET SUIVRE UNE FACTURE | 18 |
| 10.4 | RGDP | 18 |

1 Introduction

Appuyer sur la tuile « **Les clients** » pour afficher, modifier, créer des fiches clients:



A noter :

- La fiche client ou la possibilité de créer / modifier une fiche client est accessible dans la plupart des logiciels (Caisse, Clients / commandes,...)

2 Créer un client

Si un client est déjà affiché, sélectionner le bouton « [Créer un nouveau client](#) » pour créer un client, saisir les données puis sélectionner le bouton « [Enregistrer](#) » :

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | **Créer un nouveau client** | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Rechercher | Enregistrer | Divers

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS | 8 événements

Affecter automatiquement une nouvelle carte de fidélité

N° carte de fidélité: 1010100100028 | N° client: 1008928 | N° client Internet: 0

Nom professionnel: LIVRALOG

Nom: VASSEUR

Prénom: Laurent

Adresse: []

Adresse suite: []

Pays: FRANCE

Code postal: 62300

Ville: ELEU DIT LEAUWETTE

Fax: []

Téléphone 1/2: 06XXXXXXXX

Adresse mail: contact@xxxxxxxx.com

Site internet: www.xxxxxxxxx.com

TVA Intracom: []

* obligatoire

Appuyer sur la touche Entrée ou flèche bas pour passer à la zone suivante et flèche haute pour la zone précédente. Appuyer sur la touche entrée dans la zone code postal après avoir sélectionné le pays affichera la liste des villes possibles. Le nom et le prénom sont obligatoires ou le nom professionnel / nom de la collectivité.

Les actions possibles à partir du menu :

- [Rechercher un client Internet](#) : cette fonction est proposée si la librairie a une licence pour utiliser le logiciel Internet pour exporter des données vers un site et importer les clients et commandes du site (Voir documentation [Exporter vers Prestashop](#) et [Importer commandes clients de Prestashop](#)).
- [Rechercher un client](#) : permet de rechercher un client parmi les clients enregistrés avec différents critères possibles.
- [Les dossiers du client](#) : permet de voir la liste des dossiers du client (commandes, devis prêts) en dehors du logiciel de gestion des commandes clients (tuile du menu « [Clients commandes](#) ») et afficher le détail.
- [Ajouter une carte de fidélité existante](#) : permet d'ajouter une carte de fidélité au client. Cette fonctionnalité a été conservée pour la compatibilité avec la version 4 de LIVRASOFT. Il est préférable d'utiliser la nouvelle fonction : cocher la case « [Affecter automatiquement une nouvelle carte de fidélité](#) » et enregistrer. La carte de fidélité permet de déclencher automatiquement des remises par exemple.
- [Créer un nouveau client](#) : efface toutes les zones pour créer un nouveau client.
- [Enregistrer](#) : permet d'enregistrer les modifications...
- [Divers](#) :



- **Définir un répertoire de stockage** : permet de définir le répertoire de stockage des fichiers créés par le logiciel.
- **Ouvrir le répertoire de stockage des fichiers** : permet d'ouvrir de répertoire de stockage des fichiers pour consulter les fichiers créés sans devoir le rechercher sur le poste.
- **Exporter le fichier de tous les clients dans Excel – trier par nom** : cette fonctionnalité permet d'exporter le fichier de tous les clients dans un tableau de type Excel et dans différents formats : Excel 2003 (xls), Excel 2007 et plus (xlsx), Calc Open Office (ods). Les clients sont triés par nom. Le fichier créé est stocké dans le répertoire paramétré ci-dessus.
- **Exporter le fichier de tous les clients dans Excel – trier par N° de client** : cette fonctionnalité permet d'exporter le fichier de tous les clients dans un tableau de type Excel et dans différents formats : Excel 2003 (xls), Excel 2007 et plus (xlsx), Calc Open Office (ods). Les clients sont triés par N° de client. Le fichier créé est stocké dans le répertoire paramétré ci-dessus.
- **Supprimer le client et ses dossiers (RGDP)** : permet de supprimer le client et toutes ses données personnelles à la demande du client par exemple. Plus d'information dans la documentation sur le RGDP [ici](#).
- **Editer la fiche client contenant les données personnelles au format PDF (RGDP)** : permet d'éditer à la demande du client ses données personnelles enregistrées dans le logiciel. Plus d'information dans la documentation sur le RGDP [ici](#).
- **Contrôler la TVA** : permet de vérifier le numéro de TVA transmis par le client à partir du site Internet de la commission Européenne.
- **Rechercher le GLN du client** : concerne uniquement les collectivités. Permet de rechercher le GLN de la collectivité à partir du site Internet de la Clil – Commission de Liaison Interprofessionnelle du Livre (SOFIA) - et vérifier si la collectivité est assujettie au droit de prêt.
- **Annuaire des entités publiques** : concerne uniquement les collectivités. Permet de rechercher les informations sur le site Internet de l'annuaire des structures publiques et permettant l'envoi des factures en mode dématérialisé. Des documentations spécifiques sont proposées sur la facture dématérialisée.
- **Documentation** : permet de consulter toutes les documentations en rapport avec les clients.

A noter :

- Si le téléphone est enregistré et que la fonctionnalité d'envoyer des SMS pour avertir le client de la réception d'un article est utilisée, ce numéro sera utilisé s'il commence par 06 ou 07.
- Si l'adresse mail est enregistrés et que la fonctionnalité d'envoyer des mails pour avertir le client de la réception d'un article est utilisée, cette adresse mail sera utilisée.
- Si la zone **Nom Professionnel** est remplie, le client sera reconnu comme un professionnel. Il est conseillé d'utiliser cette zone pour les sociétés et collectivités. La

recherche du client sera simplifiée. Pour les professionnels, une facture est automatiquement créée lors d'un encaissement. Si la zone n'est pas remplie, le client est reconnu comme un particulier.

- Une déclaration est à faire à la CNIL pour pouvoir enregistrer des informations complètes sur les clients.
- Le logiciel vérifie si une fiche existe déjà avec les mêmes données lors de la création d'une nouvelle fiche. Si c'est le cas, la création ne sera pas possible. Il faudra remplir des zones supplémentaires dont la zone adresse 1 pour différencier des clients du même nom, prénom dans la même ville.

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Rechercher | Enregistrer | Divers

Client adresse principale | **Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS** | 8 événements

Divers

Afficher l'IBAN du commerce sur la facture

Appliquer le tarif école

Statut et remise automatique avec la carte fidélité

Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)

Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)

Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.

LOI relative à la rémunération au titre du prêt

Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt.

123456999999 GLN Sofia

Facture dématérialisée (Chorus).

D'autres données peuvent être paramétrées :

- **Afficher l'IBAN du commerce sur la facture** : permet d'afficher automatiquement ou non l'IBAN de la librairie sur la facture du client (paramétrage à faire au niveau de l'adresse du commerce). L'affichage de l'IBAN est recommandé pour les factures aux professionnels et collectivités.
- **Appliquer le tarif école** : à utiliser pour certaines collectivités (librairie d'écoles) qui peuvent bénéficier de tarifs différents sur la papèterie avec certains fournisseurs comme Rouge Papier. Ces tarifs spécifiques sont enregistrés dans la fiche article. Si la coche « **Appliquer le tarif école** » est sélectionnée, le client bénéficiera de ces tarifs.
- **Si gestion de bons cadeaux** : permet de ne pas calculer un bon cadeau pour certains clients comme des collectivités si la librairie utilise le système de bon cadeau utilisé par LIVRASOFT (ancienne version).
- **Statut et remise automatique avec la carte fidélité** : si la librairie utilise le système de carte de fidélité proposé par le logiciel, une remise automatique peut être paramétrée au niveau des rayons. Le montant de la remise sera celui indiqué. Ce système est conservé pour la compatibilité avec l'ancienne version du logiciel.

3 SOFIA - Le droit de prêt - Les collectivités

La bonne saisie d'une fiche collectivité est très importante afin de détecter automatiquement les articles à déclarer à la SOFIA.

Le **Statut collectivité** doit être coché pour remplir la zone Loi relative à la rémunération au titre du prêt.

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Rechercher | Enregistrer | Divers

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS | 8 événements

Divers

Afficher l'IBAN du commerce sur la facture
 Appliquer le tarif école

Statut et remise automatique avec la carte fidélité

Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)
 Statut collectivité (10% maximum Loi Lang)
Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.

LOI relative à la rémunération au titre du prêt

Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt. | 123456999999 | GLN Sofia

Facture dématérialisée (Chorus).

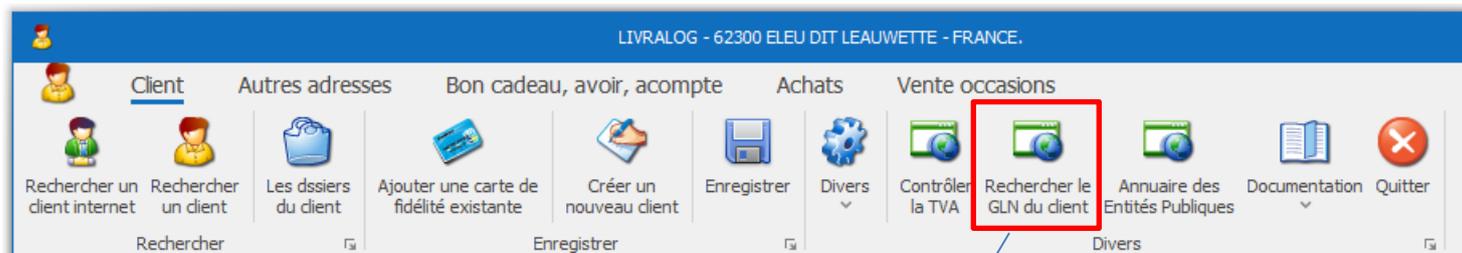
Il appartient à la librairie de :

- Rechercher le GLN de la collectivité. Il peut être indiqué sur le bon de commande.
- Vérifier sur le site de la CLIL si la collectivité est assujettie au droit de prêt. Un lien est donné vers le site de la CLIL à partir du bouton « [Rechercher le GLN du client](#) ».
- Cocher la case « [Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt](#) » si la collectivité est assujettie au droit de prêt.

Pour en savoir plus sur le droit de prêt et la déclaration, ouvrir la documentation [ici](#) éditée par la SOFIA. La déclaration est obligatoire.

Si la fiche est remplie correctement, les articles à déclarer sont visibles dans le logiciel « [Caisse / onglet SOFIA](#) ». Il reste à la librairie d'envoyer régulièrement les articles des collectivités assujetties au droit de prêt à partir de ce logiciel. Les informations transitent par DILICOM.

Attention les collectivités ne sont pas toujours au courant de cette procédure obligatoire.



Ouverture du site Internet de la CLIL pour rechercher les informations sur la collectivité : GLN et droit de prêt...



4 CHORUS - La facture dématérialisée - Les collectivités

Afin d'éviter des erreurs, le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut collectivité est sélectionné :

The screenshot shows the 'Client' tab in the LIVRASOFT 5 software. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Client', 'Autres adresses', 'Bon cadeau, avoir, acompte', 'Achats', and 'Vente occasions'. Below this, there are several action buttons: 'Rechercher un client internet', 'Rechercher un client', 'Les dossiers du client', 'Ajouter une carte de fidélité existante', 'Créer un nouveau client', 'Enregistrer', 'Divers', 'Contrôler la TVA', 'Rechercher le GLN du client', 'Annuaire des Entités Publiques', 'Documentation', and 'Quitter'. The 'Annuaire des Entités Publiques' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section for 'Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS' which is also highlighted with a red box. This section contains several options: 'Afficher l'IBAN du commerce sur la facture' (checked), 'Appliquer le tarif école' (unchecked), 'Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)' (unchecked), 'Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)' (checked), 'Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt.' (unchecked), and a text input field containing '1234569999999' with 'GLN Sofia' next to it. A note below the status options states: 'Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.'

4.1 Pour éviter un rejet de la facture dématérialisée

Les données suivantes doivent être correctement remplies :

- **GLN Chorus :**
 - Le [GLN 3025594697303 CHORUS – ADMINISTRATIONS DE L'ETAT](#) correspond au [SIRET 11000201100044](#) et au N° de TVA Intracommunautaire FR17110002011. Le code service exécutant est obligatoire. Il convient de consulter l'annuaire Chorus ou de vous reporter aux bons de commande reçus pour les connaître. Le n° d'engagement est obligatoire.
 - Pour tous les autres SIRET à destination de CHORUS, il faut utiliser le [GLN 3025594696108 - CHORUS - COLLECTIVITES TERRITORIALES](#). Le code service est obligatoire ou non selon la collectivité facturée (consulter l'annuaire CHORUS). Le n° d'engagement est obligatoire ou non selon la collectivité facturée (consulter l'annuaire CHORUS).
 - Si le GLN est faux, la facture sera rejetée. Afin d'éviter des erreurs de saisies, sélectionner le bouton avec une loupe à côté de la zone de saisie.
- **SIRET :** le SIRET peut être contrôlé à partir du bouton « [Annuaire des Entités publiques](#) ».
- Si le SIRET est faux, la facture sera rejetée
- **Code service :** Le code service est obligatoire ou non en fonction du choix de l'entité publique facturée. Le couple SIRET / Code service sera contrôlé par DILIFAC auprès de l'annuaire de l'état. Cela concerne **les factures et les avoirs**.
- **Numéro d'engagement :** Le numéro d'engagement est obligatoire ou non en fonction du choix de l'entité publique facturée.

L'annuaire des Entités publiques permet de vérifier si un numéro d'engagement est obligatoire et / ou si un code service est obligatoire. Ces informations peuvent être enregistrées dans le logiciel et seront affichées lors de la saisie de la facture dématérialisée pour éviter des erreurs.

➔ Si le numéro d'engagement ou le code service est obligatoire il faudra l'indiquer dans la facture autrement la facture sera rejetée.

→ Si le numéro d'engagement ou le code service n'est pas obligatoire, il ne faudra pas l'indiquer dans la facture même si le client l'indique sur le bon de commande autrement la facture sera rejetée.

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | **Annuaire des Entités Publiques** | Documentation | Quitter

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS | 8 événements

Divers

Afficher l'IBAN du commerce sur la facture
 Appliquer le tarif école

Si gestion de bons cadeaux

Le client peut avoir un bon cadeau
 Le client ne peut pas avoir un bon cadeau

Statut et remise automatique avec la carte fidélité

Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)
 Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)

Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.

LOI relative à la rémunération au titre du prêt

Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt. GLN Sofia

Facture dématérialisée (Chorus).

GLN Chorus Obligatoire. Si le GLN est faux, la facture sera rejetée.

Siret Obligatoire. Si le SIRET est faux, la facture sera rejetée. Le SIRET peut être recherchée sur le site de l'annuaire des entités publiques destinatrices de factures (bouton Annuaire des Entités Publiques, le SIRET = identifiant)

Numéro d'engagement obligatoire Oui Ne sais pas
 Non

Code service obligatoire Oui Ne sais pas
 Non

Code service Saisie Facultative. Le code sera repris lors de la saisie de la facture dématérialisée

Sélectionner un des 2 GLN Chorus possible

GLN Chorus

Rechercher

Commence par le critère | Contient le critère | Réactualiser la liste initiale | Aide | Fermer

Méthode de recherche | Divers

Filtrer | Fermer | Rechercher

GLN Libellé

Résultat

| GLN | Libellé |
|-----------------|--|
| ▶ 3025594697303 | Administrations de l'état |
| 3025594696108 | Collectivités territoriales : Collèges ... |

4.2 Exemple

Exemple avec un collège à LAVENTIE.

La recherche du collège (à partir de la ville) dans l'annuaire des entités publiques donne :

| | | | | | |
|----------------|------------------------------|----------------------|-------|----------|----------------|
| 19822427300025 | COLLEGE DU PAYS DE L'AL-LOEU | AVENUE HENRI PUCHOIS | 62840 | LAVENTIE | 03 21 27 70 03 |
|----------------|------------------------------|----------------------|-------|----------|----------------|

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Gère le statut Mise en Paiement : Oui Services | <ul style="list-style-type: none"> Numéro d'engagement obligatoire : Non Code service ou engagement obligatoire : Non Code service obligatoire : Oui | <ul style="list-style-type: none"> Structure a une MOA publique : Non Structure est une MOA : Non Structure active : Oui |
|--|--|--|

| Code Service | Nom Service | Engagement Obligatoire | Service Actif | Adresse | Complement Adresse1 | Complement Adresse2 | Code Postal | Ville | Num Telephone |
|---------------------|---|------------------------|---------------|---------|---------------------|---------------------|-------------|-------|---------------|
| SERVICE_RESTAU | Service Restauration | Oui | Oui | | | | | | |
| SERVICE_GEN | Service Général | Oui | Oui | | | | | | |
| SERV_PRLVMT-CONTRAT | Service Prélèvements Automatiques ou Contrats | Non | Oui | | | | | | |

COLLEGE DU PAYS DE L'ALLOEU - 62143 ANGRES - FRANCE.

Client

Rechercher un client internet

Rechercher un client

Rechercher

Autres adresses

Les dossiers du client

Bon cadeau, avoir, acompte

Ajouter une carte de fidélité existante

Achats

Créer un nouveau client

Enregistrer

Vente occasions

Divers

Contrôler la TVA

Rechercher le GLN du client

Annuaire des Entités Publiques

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS

Affecter automatiquement une nouvelle carte de fidélité

N° carte de fidélité N° client N° client Internet

Nom professionnel *

Nom *

Prénom *

Adresse

Adresse suite

Pays *

Code postal *

Ville *

Fax

Téléphone 1/2

| 19622427300025 | COLLEGE DU PAYS DE L'ALLOEU | AVENUE HENRI PUCHOIS | 62840 | LAVENTIE | 03 21 27 70 03 | | | | |
|--|---|--|---------------|--|---------------------|---------------------|-------------|-------|---------------|
| - Gère le statut Mise en Paiement : Oui | | • Numéro d'engagement obligatoire : Non • Code service ou engagement obligatoire : Non • Code service obligatoire : Oui | | • Structure a une MOA publique : Non • Structure est une MOA : Non • Structure active : Oui | | | | | |
| Code Service | Nom Service | Engagement Obligatoire | Service Actif | Adresse | Complement Adresse1 | Complement Adresse2 | Code Postal | Ville | Num Telephone |
| SERVICE_RESTAU | Service Restauration | Oui | Oui | | | | | | |
| SERVICE_GEN | Service Général | Oui | Oui | | | | | | |
| SERV_PRLVMT-CONTRAT | Service Prélèvements Automatiques ou Contrats | Non | Oui | | | | | | |

Le GLN Chorus est celui des collectivités territoriales (bouton « Loupe »)

L'annuaire indique :

- Le SIRET
- Code service obligatoire. Le code service étant à priori toujours le même, il est saisi pour être conservé en mémoire. Attention à vérifier sur chaque commande du client que c'est le même code de service si celui-ci est indiqué.
- Pas de numéro d'engagement

COLLEGE DU PAYS DE L'ALLOEU - 62143 ANGRES - FRANCE.

Client | Autres adresses | Bon cadeau, avoir, acompte | Achats | Vente occasions

Rechercher un client internet | Rechercher un client | Les dossiers du client | Ajouter une carte de fidélité existante | Créer un nouveau client | Enregistrer | Divers | Contrôler la TVA | Rechercher le GLN du client | Annuaire des Entités Publiques | Documentation | Quitter

Client adresse principale | Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS

Divers

Afficher l'IBAN du commerce sur la facture
 Appliquer le tarif école

Si gestion de bons cadeaux

Le client peut avoir un bon cadeau
 Le client ne peut pas avoir un bon cadeau

Statut et remise automatique avec la carte fidélité

Statut particulier et professionnel (5% maximum Loi Lang)
 Statut collectivité (9% maximum Loi Lang)

Le logiciel propose l'envoi d'une facture dématérialisée seulement si le Statut Collectivité est sélectionné.

LOI relative à la rémunération au titre du prêt

Collectivités accueillant du public pour le prêt assujetties au droit de prêt. GLN Sofia

Facture dématérialisée (Chorus).

GLN Chorus

Siret

Numéro d'engagement obligatoire Oui Ne sais pas
 Non

Code service obligatoire Oui Ne sais pas
 Non

Code service Saisie Facultative. Le code sera repris lors de la saisie de la facture dématérialisée

Obligatoire. Si le GLN est faux, la facture sera rejetée.
 Obligatoire. Si le SIRET est faux, la facture sera rejetée. Le SIRET peut être recherchée sur le site de l'annuaire des entités publiques destinataires de factures (bouton Annuaire des Entités Publiques, le SIRET = identifiant)
 A rechercher dans l'annuaire des entités publiques destinataires de factures
 Si le numéro d'engagement ou le code service est obligatoire il faudra l'indiquer dans la facture autrement la facture sera rejetée.
 Si le numéro d'engagement ou le code service n'est pas obligatoire, il ne faudra pas l'indiquer dans la facture même si le client l'indique sur le bon de commande autrement la facture sera rejetée.

5 Enregistrer d'autres adresses

Il est possible d'enregistrer plusieurs adresses pour un client :

LIVRALOG - 62300 ELEU DIT LEAUWETTE - FRANCE.

Client **Autres adresses** Bon cadeau, avoir, acompte Achats Vente occasions

Créer une nouvelle adresse Enregistrer Quitter

Enregistrer Di...

Autres adresses 7 évènements

| Nom | Ville | Adresse | Adresse |
|----------|-----------------------------|----------|-----------|
| LIVRALOG | 62840 NEUVE CHAPELLE FRANCE | Afficher | Supprimer |

Nom professionnel *

Nom *

Prénom *

Adresse

Adresse suite

Pays *

Code postal *

Ville *

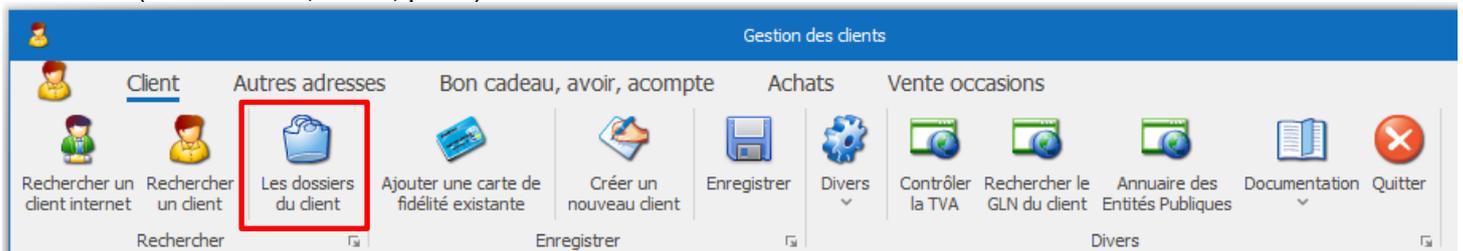
Téléphone

TVA Intracom.

Ces adresses seront proposées lors de la facturation si une adresse différente doit être enregistrée pour la facturation ou la livraison. Lors de la facturation, il est possible aussi de saisir une adresse non enregistrée.

6 Les dossiers du client

Sélectionner le bouton « [Les dossiers du client](#) » pour afficher tous les dossiers du client (commandes, devis, prêts) :



→ L'affichage proposée est un raccourci rapide pour afficher les principales informations à partir de la fiche client sans ouvrir le logiciel de gestion des commandes clients (tuile du menu « [Clients commandes](#) »). Pour plus de détail, modifier, ajouter des dossiers..., il faudra passer par le logiciel.

Liste des dossiers :

| Dossier | N° Dossier | Type Dossier | Créé le | Modifié le | Clôturé le |
|----------|------------|---------------|------------|------------|------------|
| Afficher | 27851 | devis | 05/10/2019 | 05/10/2019 | |
| Afficher | 27850 | prêt | 29/09/2019 | 13/10/2019 | 13/10/2019 |
| Afficher | 27847 | commande | 27/09/2019 | 02/11/2019 | |
| Afficher | 27845 | devis | 23/09/2019 | 23/09/2019 | |
| Afficher | 27846 | commande | 23/09/2019 | 29/09/2019 | |
| Afficher | 27843 | devis terminé | 15/09/2019 | 15/09/2019 | 15/09/2019 |
| Afficher | 27844 | commande | 15/09/2019 | 31/10/2019 | |
| Afficher | 27839 | commande | 21/07/2019 | 21/07/2019 | |

Sélectionner le bouton « [Afficher](#) » dans la liste pour afficher le détail du dossier :

| Commande n° 27847 | | | | | | | | | | |
|-------------------|---------|------|--------|---------|--------|--|--|--|--|--|
| Prix total | | | | | | | | | | |
| | HT | TVA | TVA | TTC | remise | | | | | |
| Montant total | 74,79 € | | | 78,90 € | 0,00 € | | | | | |
| Tva | 74,79 € | 5,5% | 4,11 € | 78,90 € | | | | | | |

| Montant dossier Informations et adresses | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-----|--------|--|---------------|----------|---------------------------------------|-----------|--------|--------|
| N° livr. | Date livraison | Qté | T Reçu | | Référence | Editeur | Titre | TTC Total | Remise | Remise |
| 1 | | 0 | | | 9782205071610 | DARGAUD | A GAME OF THRONES-LE TRONE DE - A ... | 14,00 € | | |
| 1 | | 1 | | | 9782266248549 | POCKET | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHA... | 8,60 € | | |
| 2 | | 2 | | | 9782266248549 | POCKET | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHA... | 17,20 € | | |
| 2 | | 2 | | | 9782266248549 | POCKET | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHA... | 17,20 € | | |
| 1 | | 1 | | | 9782841728589 | ATALANTE | AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLO... | 21,90 € | | |

7 Bon cadeau, avoir, acompte, évènements

Cet écran permet de lister tous les bons cadeaux (si cette fonction est utilisée), avoirs, acomptes du client :

| Référence | Montant initial | Versé le | Utilisé le | Info |
|---------------|-----------------|------------|------------|---|
| 8888840000778 | 15,00 € | 03/11/2019 | | Acompte versé le 03/11/2019, montant initial : 15,00 €, versement libre |
| 8888840000785 | 10,00 € | 03/11/2019 | | Acompte versé le 03/11/2019, montant initial : 10,00 €, commande 27846 |

Des actions peuvent être proposées dans les listes.

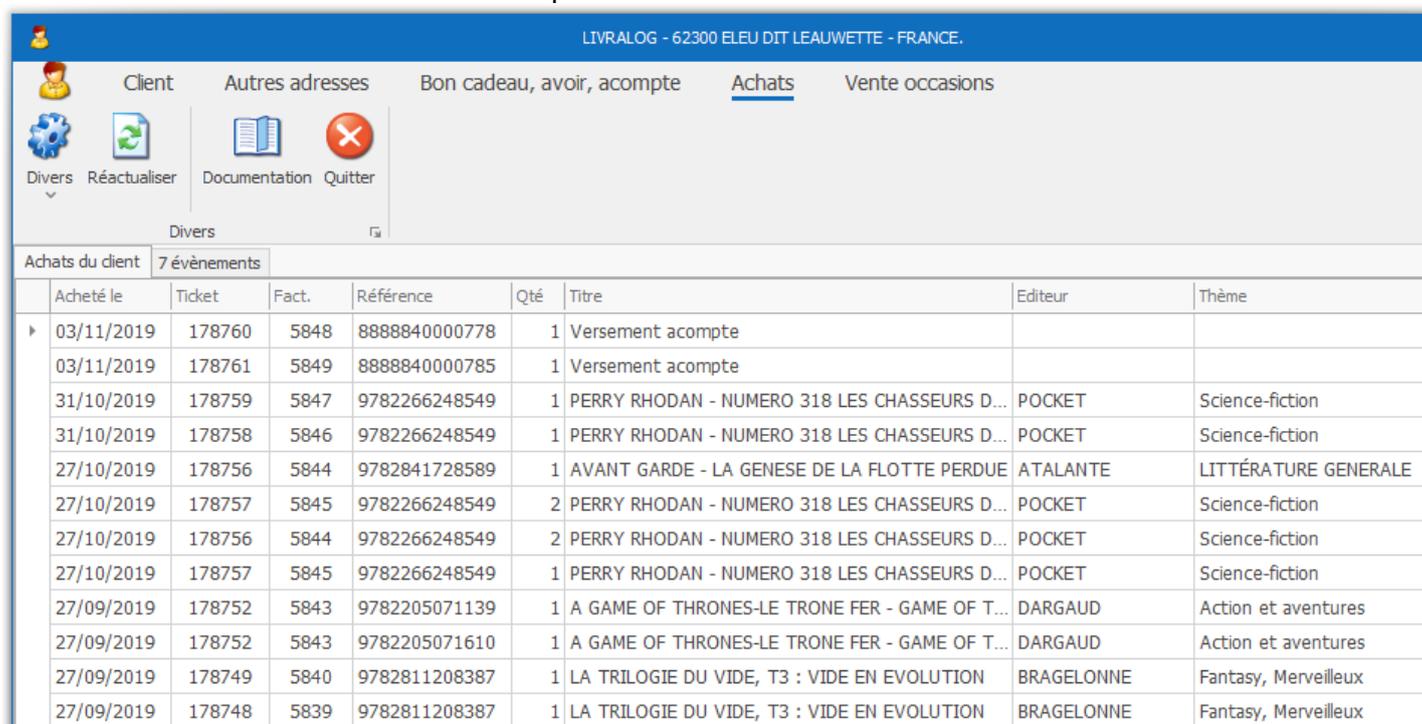
Des évènements peuvent aussi être enregistrés automatiquement :

| Date | Information | Qui ? |
|---------------------|---|-----------|
| 15/09/2019 16:29:29 | Modification du devis N° 27843 de LIVRALOG. . La quantité commandée de la référence 9782266248556 du dos... | Dominique |
| 29/09/2019 15:56:13 | Modification de la réservation N° 27848 de LIVRALOG. . La référence 9782841728589 a été supprimée du dossie... | Dominique |
| 29/09/2019 15:56:13 | Modification de la réservation N° 27848 de LIVRALOG. . La référence 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENE... | Dominique |
| 29/09/2019 15:56:46 | Modification de la réservation N° 27849 de LIVRALOG. . La référence 9782841728589 a été supprimée du dossie... | Dominique |
| 29/09/2019 15:56:47 | Modification de la réservation N° 27849 de LIVRALOG. . La référence 9782841728589 AVANT GARDE - LA GENE... | Dominique |
| 20/07/2019 18:38:59 | Validation du paiement au vendeur du livre d'occasion. Quantité : 1. Réf : 9999990040671. Titre : A GAME OF ... | Dominique |
| 20/07/2019 18:39:04 | Annulation du paiement au vendeur du livre d'occasion. Réf : 9999990040671. Titre : A GAME OF THRONES - L... | Dominique |

Un clic de souris sur une image affichera une fenêtre d'information selon le type d'image (fiche article concernée, dossier concerné...).

8 Achats du client

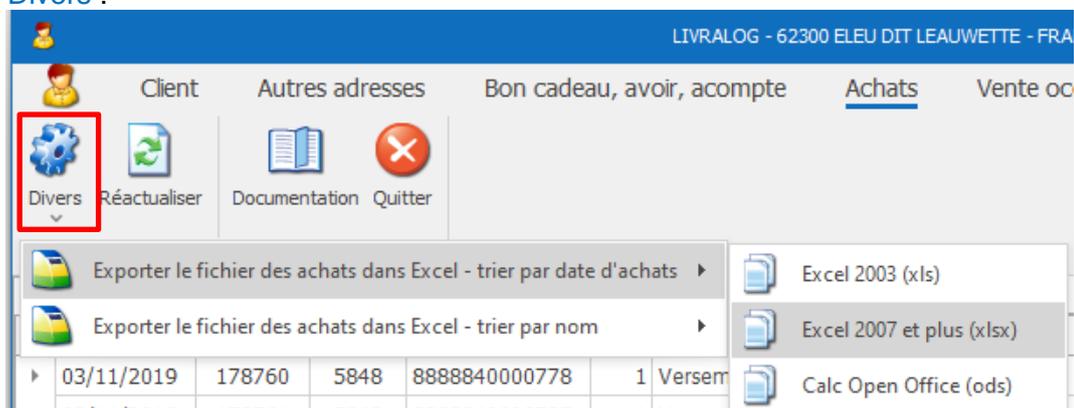
Tous les achats du client sont disponibles dans cet écran :



| Acheté le | Ticket | Fact. | Référence | Qté | Titre | Editeur | Thème |
|------------|--------|-------|---------------|-----|---|------------|----------------------|
| 03/11/2019 | 178760 | 5848 | 8888840000778 | 1 | Versement acompte | | |
| 03/11/2019 | 178761 | 5849 | 8888840000785 | 1 | Versement acompte | | |
| 31/10/2019 | 178759 | 5847 | 9782266248549 | 1 | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D... | POCKET | Science-fiction |
| 31/10/2019 | 178758 | 5846 | 9782266248549 | 1 | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D... | POCKET | Science-fiction |
| 27/10/2019 | 178756 | 5844 | 9782841728589 | 1 | AVANT GARDE - LA GENESE DE LA FLOTTE PERDUE | ATALANTE | LITTÉRATURE GENERALE |
| 27/10/2019 | 178757 | 5845 | 9782266248549 | 2 | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D... | POCKET | Science-fiction |
| 27/10/2019 | 178756 | 5844 | 9782266248549 | 2 | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D... | POCKET | Science-fiction |
| 27/10/2019 | 178757 | 5845 | 9782266248549 | 1 | PERRY RHODAN - NUMERO 318 LES CHASSEURS D... | POCKET | Science-fiction |
| 27/09/2019 | 178752 | 5843 | 9782205071139 | 1 | A GAME OF THRONES-LE TRONE FER - GAME OF T... | DARGAUD | Action et aventures |
| 27/09/2019 | 178752 | 5843 | 9782205071610 | 1 | A GAME OF THRONES-LE TRONE FER - GAME OF T... | DARGAUD | Action et aventures |
| 27/09/2019 | 178749 | 5840 | 9782811208387 | 1 | LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION | BRAGELONNE | Fantasy, Merveilleux |
| 27/09/2019 | 178748 | 5839 | 9782811208387 | 1 | LA TRILOGIE DU VIDE, T3 : VIDE EN EVOLUTION | BRAGELONNE | Fantasy, Merveilleux |

Les actions possibles à partir du menu :

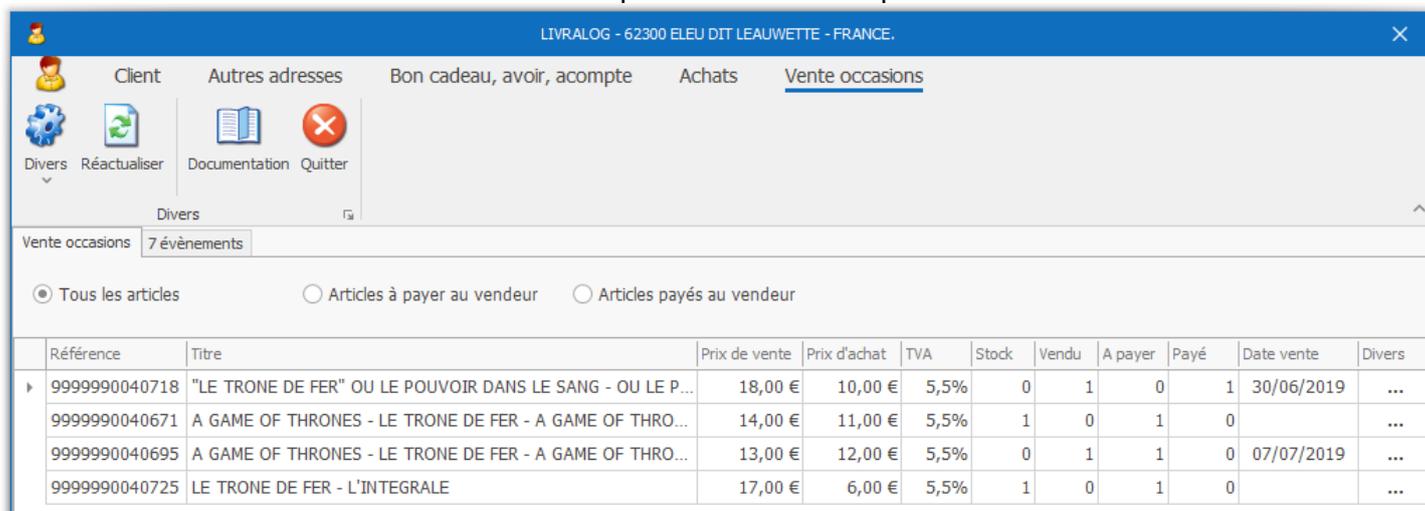
- Divers :



- Exporter le fichier des achats dans Excel – trier par date d’achats : cette fonctionnalité permet d’exporter le fichier des achats du client dans un tableau de type Excel et dans différents formats : Excel 2003 (xls), Excel 2007 et plus (xlsx), Calc Open Office (ods). Les achats sont triés par date d’achats. Le fichier créé est stocké dans le répertoire paramétré dans l’onglet « Client ».
- Exporter le fichier de tous les clients dans Excel – trier par N° de client : cette fonctionnalité permet d’exporter le fichier des achats du client dans un tableau de type Excel et dans différents formats : Excel 2003 (xls), Excel 2007 et plus (xlsx), Calc Open Office (ods). Les achats sont triés par le nom de l’article. Le fichier créé est stocké dans le répertoire paramétré dans l’onglet « Client ».

9 Vente de livres d'occasion

Tous les articles vendus en occasions par le client sont disponibles dans cet écran :



Vente occasions 7 événements

Tous les articles Articles à payer au vendeur Articles payés au vendeur

| Référence | Titre | Prix de vente | Prix d'achat | TVA | Stock | Vendu | A payer | Payé | Date vente | Divers |
|---------------|---|---------------|--------------|------|-------|-------|---------|------|------------|--------|
| 9999990040718 | "LE TRONE DE FER" OU LE POUVOIR DANS LE SANG - OU LE P... | 18,00 € | 10,00 € | 5,5% | 0 | 1 | 0 | 1 | 30/06/2019 | ... |
| 9999990040671 | A GAME OF THRONES - LE TRONE DE FER - A GAME OF THRO... | 14,00 € | 11,00 € | 5,5% | 1 | 0 | 1 | 0 | | ... |
| 9999990040695 | A GAME OF THRONES - LE TRONE DE FER - A GAME OF THRO... | 13,00 € | 12,00 € | 5,5% | 0 | 1 | 1 | 0 | 07/07/2019 | ... |
| 9999990040725 | LE TRONE DE FER - L'INTEGRALE | 17,00 € | 6,00 € | 5,5% | 1 | 0 | 1 | 0 | | ... |

Une documentation spécifique est disponible [ici](#).

10 Autres documentations

10.1 Gérer les livres d'occasions

Voir documentation spécifique [ici](#).

10.2 Facture dématérialisée : utiliser l'annuaire des structures publiques

Voir documentation spécifique [ici](#).

10.3 Facture dématérialisée : Créer, envoyer et suivre une facture

Voir documentation spécifique [ici](#).

10.4 RGDP

Voir documentation spécifique [ici](#).