GESTION DES ACOMPTES CLIENT

Date de mise à jour : 13 juin 2021

Paramétrage Divers Divers Acomptes, avoirs 8888840000600 Acomp 8888840000600 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de client N° de client N° de client N° de libralrie sur li facture	er s, bons Cadeaux disponibl ote 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 ote 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 a Non Non	es - Dossier - Dossier
Paramétrage Documentation Fermi Divers Acomptes, avoirs 8888840000808 Acomp 8888840000600 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur li facture	er s, bons Cadeaux disponibi ple 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique \$2530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 a Non Non	les - Dossier - Dossier
Paramétrage Documentation Fermi Divers Acomptes, avoirs 8888840000808 Acomp 8888840000600 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de client N° de client N° de client N° de la librairie sur l facture	er s, bons Cadeaux disponibl ble 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 ble 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@ilvralog.com 1008404 a Non Non	Les - Dossier - Dossier
Divers Acomptes, avoirs S888840000808 Acomp S888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	s, bons Cadeaux disponib) ble 12,00 ¢ du 07/06/2021 - 27857 50,00 ¢ du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 a Non Non	Les - Dossier - Dossier
Acomptes, avoirs 8888840000808 Acomp 8888840000600 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	s, bons Cadeaux disponibl 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contacl@livraloq.com 1008404 Anno Non	les - Dossier - Dossier
Acomptes, avoirs 8888840000808 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	s, bons Cadeaux disponibi 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contacl@livraloq.com 1008404 Non Non	les - Dossier - Dossier
Acomptes, avoirs 8888840000808 Acomp 8888840000600 Acomp Adresse principale Tél. Email N° de client N° de client N° de carte fidélité IBAN de la libralrie sur l facture	s, bons Cadeaux disponibl bte 12,00 € du 07/06/2021 - 27857 bte 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livraloc.com 1008404 a Non Non	les 6 - Dossier 6 - Dossier 7
Adresse principale Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la libratrie sur l facture	012 27857 50,00 € du 13/09/2018 - 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404	- Dossier
Adresse principale Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	Ote 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404	
Adresse principale Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 a Non Non Non	
Adresse principale Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	ASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 Non Non	
Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	FRANCE 0674497475 contact@livralog.com 1008404 Non Non	
Tél. Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	0674497475 <u>contact@livralog.com</u> 1008404 a Non Non	
Email N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	contacl@livralog.com 1008404 a Non Non	
N° de client N° de carte fidélité IBAN de la librairie sur l facture	1008404 a Non Non	
IBAN de la librairie sur la facture	a _{Non}	
facture	A Non Non	
	Non	
Appliquer le tarif école		
		Ē
. 🚬 🔍		
	Deserveder Franzes	
dossiers sur un article	ge Documentation Fermer	
Divers		
Con	nmande n° 27857	
	06/06/2021	1
	Delivated	
		TTC
20.05.6		22.00.6
20,05 €	5.50 1.45.6	22,00 €
20,85€	5,5% 1,15€	22,00€
Informations et adresses Clie <u>nt Para</u>	métrage Aide	
Informations et adresses Client Para unit. TTC Total Remise <u> Remise</u>	métrage Aide Stock Recu <u>Recu le</u>	Oté T
	HT T 20.85 € 20.85 €	HT TVA TVA 20.85 € 20.85 € 1,15 € 20.85 € 5,5% 1,15 €

Le document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

Table des matières

1	IN	ITRODUCTION	3
2	E١	NREGISTRER UN ARTICLE DANS UN DOSSIER	4
	2.1 2.2 2.3	CREER UN NOUVEAU CLIENT RECHERCHER LE CLIENT ENREGISTRER UN ARTICLE DANS UN DOSSIER	4 5 5
3	E١	NREGISTRER L'ACOMPTE VERSE PAR LE CLIENT	8
	3.1 3.2 « C∤	ENREGISTRER LE VERSEMENT D'UN ACOMPTE A PARTIR DU LOGICIEL « CAISSE » ENREGISTRER LE VERSEMENT D'UN ACOMPTE LIBRE D'UTILISATION A PARTIR DU LOGICI AISSE »	8 EL 12
4	UT	TILISER UN ACOMPTE VERSE LIBREMENT	14
5	RF	EMBOURSER UN ACOMPTE	17
6	U	TILISER PARTIELLEMENT UN ACOMPTE	20
7	RI	ETROUVER LES ACOMPTES	25
•	7 1		25
	7.2	AU NIVEAU DE LA CAISSE	25 25
8	RF	ETROUVER LES TICKETS DE CAISSE LIES A UN ACOMPTE	26
9	AI	UTRES DOCUMENTATIONS	31
-	0.1		31
	9.1 9.	1.1 Créer, gérer un client	31
	9.	1.2 Encaisser la commande d'un client	31
	9.	1.3 Gérer les acomptes client	31
	9.	1.4 Les tickets de caisse	31
	9.2	LES ECHEANCES	31
	9.3	LA FACTURE DEMATERIALISEE	31
	9.	3.1 Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée	31
	9.:	3.2 Suivre les notifications et le paiement des factures	31
	9.	3.3 DILIFAC – Portail de suivi – mode d'emploi	31
	9.	3.4 DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles	31
	9.3	3.5 CHORUS – Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?	31
	9.3	3.6 CHORUS – Annuaire – Contrôler SIRET, code service	31
	9.3	3.7 Parametrer DILIFAC dans le logiciel	31
	9.4		32
	9.5	KAPPORT DE CAISSE	32
	0.0		20
	9.6	OUVRIR ET FERMER LA CAISSE, ARCHIVES	32
	9.6 9.7	OUVRIR ET FERMER LA CAISSE, ARCHIVES GERER LES DOSSIERS CLIENTS A PARTIR DES AUTRES LOGICIELS	32 32 32

1 Introduction

LIVRASOFT 5

Lors d'une commande d'articles par un client, le versement d'un acompte par le client doit être fait au niveau du logiciel « Caisse ».



Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.4.0.

Un rappel simple est fait sur la méthode pour ajouter un article dans une commande client. La gestion complète d'un dossier client fait l'objet d'une documentation séparée.

2 Enregistrer un article dans un dossier

Ce paragraphe est un rappel rapide sur la création d'une commande client avant d'aborder la gestion des acomptes.

Ouvrir le logiciel « Clients ».

2.1 Créer un nouveau client

Créer un nouveau client si celui-ci n'existe pas :

۵.		Gestion des dossiers clients												
Dossiers de	s clients Info	ormations												
8 🔎 🗎) 🏼 🍣	\bigcirc			Þ	<	٢	2		\supset	200			
Rechercher Divers Adres	es Ajouter une référence dient	Ajouter un commentaire	Ajouter ou modifier : Info dossier	Divers	Recherch dans la lis	er Nouvelle ste commande	Imprimer	Réactualiser le dossier	Affich dossiers	er tous les sur un article	Paramétrage ~			
Rechercher 🔕 Créer u	chercher 🗟 Créer un nouveau client						Diverse Divers							
	ou modifier le c	lient sélection	né	Image et re	ésumé G	raphique des ve	ntes Clier	nt						
Comm	ou mounter le c	inent selection	inc.	ILS	\checkmark	Afficher le d	étail du do	ossier après l'	avoir sélec	tionné				
Clients	avec des comma	ndes en cours	5	és										
Clients	Clients avec des commandes terminées													
Clients	avec des devis ei	n cours												
Clients	avec des devis te	rminés												
Type de dos 👘 Clients	avec des prêts ei	n cours												
Afficher 🚺 Clients	avec des prêts te	rminés		o dossier		Client		Cré	é le	Modifié le	Terminé le			
Clients	avec des bons de	e livraison à fa	acturer											
Recher	cher un dossier p	ar son numér	o de dossier											

Saisir les zones et enregistrer la fiche client :

	8							Gestion de	s dients
	S Client	Autres adresses	Bon cadeau, a	voir, acompte	Achats	Ven	te occasi	ions	
	🚨 🚨		<i>i</i>	<		i	Ø		
	Rechercher un Recherch dient internet un dien	er Gérer les dossiers t du client	Ajouter une carte de fidélité existante	Créer un nouveau dient	Enregistrer	Divers	Contrôler la TVA	Rechercher le GLN du client	Annuaire des Entités Publiques
1	Recher	cher		Enregistrer					Divers
1	Client adresse principale	Client paramétrage pou	r SOFIA et CHORUS	es évènements sur	le client				
	N° carte de fidélité Nom professionnel	Affecter automa	tiquement une nouv	elle carte de fidé N° cli	lité ent Internet				
1	Nom	* VASSEUR							
	Prénom	* Dominique							
	Adresse								
1	Adresse suite								
	Pays	* FRANCE					*		
	Code postal	* 62530	\bigcirc						
	Ville	* SERVAIN					*		

Quitter la fenêtre puis rechercher le client créé dans la liste des clients.

→ Pour les collectivités, remplir aussi l'onglet « Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS ». Il est important de prendre le temps de bien remplir la fiche pour éviter des rejets ou des oublis dans les déclarations à la SOFIA et pour éviter des rejets de factures. Voir la documentation dans l'écran de création / modification d'une fiche client.

2.2 Rechercher le client

Sélectionner le bouton « Rechercher un client », puis saisir par exemple le nom, prénom (la liste de clients se restreint après chaque caractère saisi).

Sélectionner le client en cliquant sur la ligne :

۵					Gestion des dossiers di	ents						
	Dossiers des client	s Informations										
8		چ 🔍	🥫 🧳	<i>»</i> 🔌	ار ک	\triangleright						
Rechercher un client	Divers Adresses Aj	outer une Ajouter un rence client commentaire	Ajouter ou modifier Divers : Info dossier 🗸 🗸	Rechercher Nouvelle dans la liste commande	Imprimer Réactualiser le dossier	Afficher tous les dossiers sur un article						
Rechercher des d Gérer le dossier												
Liste des dossiers et dossier sélectionné Dossier Détail article Image et résumé Graphique des ventes Dominique VASSEUR												
Comma Comma Liste des dients particuliers												
O Comm	O Comma 🔎 Rechercher											
Type de doss	Image: Commence par le critère Image: Contient Réactualiser la liste initiale Image: Contient Réactualiser la liste initiale Image: Contient Réactualiser la liste initiale Méthode de recherche Divers											
Afficher	Filtrer Fermer Rech	ercher										
Sélecti	N°	Carte		Nom	Code	postal et Ville						
Sólacti	Pásultat			MODE -								
Selecti	Resultat											
	N°	Carte	Nom		Code postal et Ville							
	1008003		LEVAVASSEUR Xavier		62136 VIEILLE CHA	PELLE						
	1005572		VASSART Xavier		62136 VIEILLE CHA	PELLE						
	1008404		VASSEUR Dominique		62530 SERVAIN							
	1002460		VASSEUR Xavier		62136 VIEILLE CHA	PELLE						

2.3 Enregistrer un article dans un dossier

Le client sélectionné ayant déjà une seule commande, par défaut la commande est sélectionnée :

۲		Gestio	n des dossier	rs clients								3	3 –
Dossiers des clients Informations													
) 🤪 🔎 🍳	، 🛸 🄄	P	2			8	- 6	3 🦸	3	>	200	
Précédent Suivant Adresses Ajouter une Ajouter un Ajouter un Ajouter un commentaire : Info d	modifier Divers Rechercher Nou ossier Y dans la liste comm	uvelle Imprimer F mande	ermer Réact le de	tualiser ossier	Tout décoche	Tout r cocher	Applique une remis	Réactu e les p	aliser Div rix	ers A doss	fficher tous les iers sur un article	Paramétrage	Docum
Dossier	Gérer le dossier					Sur	les articles	cochés				Divers	
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27857 Détail arti	de Image et résumé Graphique des v	entes Dominique	VASSEUR										
Référence article ou titre. Quantité Nº de livrairen et date													
	LES HERITIER	S DE L EMPI	RE						(Comman	de n° 27857		
					D	ossier cre	ée le				07	/06/2021	
Valider avec une quantité de 1 Nouveau numero	Référence 97	82841723553											
Rechercher par le sériel	Disponibilité	Manque sans	date							Pri	x total		
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Stock	0							HT	TVA	TVA	TTC	
Commander même si l'article est en stock	Dernière livraison				M	ontant tota	I		20,85€			22	,00€
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	Auteur	WEBER DAVID	2		T	/a			20,85€	5,5%	1,15€		22,00€
Várifiar ci la ráfárance a dáià átá achatán	Editeur	ATALANTE											
	Distributeur	SODIS				Acomp	ote	Monta	nt versé	Mon	tant à utiliser	Statut	Dat
Vermer si la reference est deja reservee ou en pret					88	388840000	808		12,00	€	12,00	€ Versement	
Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN													
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher					Mon	itant dossier	Informat	ions et ac	resses C	lient Para	métrage Aide		
Commandé le SMS Date SMS Editeur	Titre	Afficher	Prix actuel	TVA	тт	Cunit. TT	C Total	Remise	Remise	Stock	Reçu Re	çu le Qt	é TRe
▶ 🗌 🎱 😵 07/06/2021 0 ATALANTE	LES HERITIERS DE L EMPIRE	Article	22,00€	5,5%	2	22,00€	22,00€			0	0 😢		1

Il est possible de compléter cette commande ou créer une nouvelle commande.

Dans cet exemple, une nouvelle commande est créée pour ne pas ajouter l'article au dossier existant ci-dessus :

۲	Gestion des dossiers dients
Dossiers des clients Informations	
🔷 📦 📄 🧇 🔍 🧵] 🐉 🔎 🧇 🎘 🕒 🛃 🖬 🖬 🎜 🥔 🌮 -
Précédent Suivant Adresses Ajouter une Ajouter un Ajouter un Ajouter un commentaire : Info d	modifier Divers Rechercher Nouvelle mprimer Fermer Réactualiser Tout Tout Appliquer Réactualiser Divers Afficher tous les ossier v dans la liste commande le dossier le dossier décocher cocher une remise les prix v dossiers sur un artici
Dossier	Gérer le dossier Sur les articles cochés
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27857 Détail arti	de Image et résumé Graphique des ventes Dominique VASSEUR
Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date	Article Dossier client
✓ Valider avec une quantité de 1 Nouveau numéro	aucun résultat
Rechercher par le sériel	
Ajouter l'article sur une ligne séparée	
Commander même si l'article est en stock	
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	
 Vérifier si la référence a déjà été achetée 	
Vérifier si la référence est déjà réservée ou en prêt	
Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher	Montant dossier Informations et adresses Client Paramétrage Aide
Commandé le SMS Date SMS Editeur	Titre Afficher Prix actuel TVA TTC unit. TTC Total Remise Stock Reçu R

Il existe plusieurs méthodes pour saisir l'article commandé par le client :

- Si la référence de l'article est connue, saisir la référence dans la zone « Référence article ou titre » et appuyer sur la touche entrée ou scanner la référence...
- Si le sériel est connu par exemple à partir d'un catalogue de papèterie, cocher « Rechercher par le sériel », saisir le sériel et appuyer sur la touche entrée
- Si le titre est connu, saisir le titre dans la zone « Référence article ou titre » et appuyer sur la touche entrée. Cette méthode sera plus longue le temps de retrouver tous les titres possibles... « Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN » doit être coché :

۵										
Dossiers de	es clients Inf	ormations								
🔷 🗼 📋) 🗳	\bigcirc	🥫 🧃	3	🏈 🍋		2	2	6	
Précédent Suivant Adres	ses Ajouter une référence client	Ajouter un commentaire	Ajouter ou modifier Div : Info dossier	ers Rechercher dans la liste	Nouvelle Imprim commande	er Fermer Réa le	ctualiser Tou dossier décou	ut Tout ther cocher	Appliquer F une remise	
Dossier			Gérer le d	dossier				Sur	les articles coc	
Liste des dossiers et dossier s										
Référence article ou titr trone de fer	🗞 Re	chercher								
✓ Valider avec une qua	<i>></i> []] 😣								
Rechercher par le sé	Rechercher Aid un article	le Fermer								
Ajouter l'article sur u	Recherc	Divers								
Commander même s	Rechercher									
Ne pas commander i	·									
Vérifier si la référenc	Titre 📴	one de fer								
Vérifier si la référenc	Sériel									
🗸 Rechercher par le tit										
	Référence	Stock	Titre			Prix TTC	Parution	Auteur		
	9782012318	175 0	LE GRAND COUL	RS DE CUISINE FE	RRANDI - L'ECOL	49,95	20141015	XXX		
Enregistrer Trier Livrer	9782070143	696 0	LE TRONE DE F	ER - VOL01 - AUD	IO	26,9	20140313	MARTIN G	EORGE R.R.	
	9782070147	151 0	LE TRONE DE F	ER - VOL02 - LE D	ONJON ROUGE	26,9	20141121	MARTIN G	EORGE R.R.	
Command	9782070148	561 0	LE TRONE DE F	ER - VOL03 - LA E	ATAILLE DES R	26,9	20150410	MARTIN G	EORGE R.R.	
I	9782070178	872 0	LE TRONE DE F	ER - VOL04 - L'ON	IBRE MALEFIOU	26.9	20160324	MARTIN G	EORGE R.R.	

 Enfin si le client commande une liste d'article dont les références sont à rechercher, il est préférable de passer par le logiciel « Articles » qui offre plus de critères de recherche. Les articles trouvés pourront être ajoutés facilement dans le dossier du client.

Une référence est ajoutée dans la nouvelle commande :

۵		Gestio	on des dossi	iers clients							Π	
Dossiers des clients Informations												
Précédent Suivant Adresses Ajouter une v référence client Commentaire : Info	modifier Divers ossier v Rechercher dans la liste	e Imprimer le	Fermer Ré	actualiser dossier	Tou décod	t Tout	Appliquer une remise	Réactualiser les prix	Divers	Afficher tous les dossiers sur un article	Paramétrage	Documen
Dossier	Gérer le dossier						Sur les articles (cochés			Divers	
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27858 Détail art	cle Image et résumé Graphique des vente	s Dominique	e VASSEUR									
Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date	RESILIEN	NCE			^				Comma	ande n° 27858		
			_		[Dossier	crée le			12/	06/2021	
	Reference 9/82	/324//81/	/							D-1 4 4 4		
Rechercher par le sériel	Disponibilite Disp	onible							۱ ۰۰۰ – ۱	Prix total		
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Stock 1							нт	TVA	A TVA	TTC	
Commander même si l'article est en stock	Dernière livraison				I.	Montant to	otal	21,71	€		22,9	€ 06
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	Auteur MONGET YANNICK				٦	Гvа		21,71	€ 5,8	5% 1,19€	2	2,90€
✓ Vérifier si la référence a déià été achetée	Editeur MAR	TINIERE BL	-									
	Distributeur INTE	ERFORUME	EDITIS									
Pecharcher par le titre si la saisie p'est pas un ICPN												
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher					Mo	ontant dos	sier Informatio	ons et adresses	Client P	aramétrage Aide		
Commandé le SMS Date SMS Editeur	Titre	Afficher	Prix actuel	TVA	Π	C unit.	TTC Total R	emise Remise	Stock	Reçu Reç	u le Qté	T Reçu
▶	BL RESILIENCE	Article	22,90 €	5,5%		22,90 €	22,90 €			1 🔵 0		1 0

3 Enregistrer l'acompte versé par le client

L'enregistrement de l'acompte passe obligatoirement par le logiciel de caisse.

3.1 Enregistrer le versement d'un acompte à partir du logiciel « Caisse »

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

N	La caisse	⊡ – □ ×
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications	Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse	, archives
Caisse Caisse Caisse Supprimer 1 2 3 Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Choising the tailor of tailor	Image: Weight of the second	Documentation Fermer
Afficher Articles Ticket	🧭 Gérer les dossiers du client à partir de la caisse	Divers
Caisse Client 🗞	Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro	
Référence article ou titre Quantité 🗸 Valider avec une quantité de 1 🗌 Faire une fact	Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus	de l'article
Ajouter l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprin	🥩 Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir	
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	S Verser un acompte libre d'utilisation	cun résultat
Caisse Articles Remise déduite To	🔗 Verser un acompte sur un dossier	
	S Créer un nouveau client	
	Afficher ou modifier le client sélectionné	
	le Rembourser un acompte	
	8 Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer	
		·
	Acomptes, avoirs,	bons Cadeaux disponibles
	8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
	8888870020449 Avoir	8,70 € disponible jusqu'au 05/12/2021
	Articles recus à retirer	Client
	Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE
	Tél.	06XXXXXXXX

Si le client a un seul dossier de réservation, le détail du dossier est affiché. Si le client à plusieurs dossiers de réservation, la liste des dossiers est affichée. **Seuls les dossiers sans un acompte sont affichés** :

	-								
		La caisse	Tickets	de caisse	Les échéances	Suivi des notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et fermer
٢							Sélectionner le dossier du d	lient	
D Abar	ossiers adonner ivers	dencies et affent							
VA 62 FR	SSEUR Domin 530 SERVAIN ANCE	ique	uon des arddes	a encaisser		Veuillez sélectionner u ajoutés. Par défaut to Appuyer sur le bouto Le détail du dossier d des articles à encaisse	un dossier à ajouter en cais ous les articles reçus sont c n Sélectionner pour sélecti u client peut être affiché a r peut être modifiée.	se. Seuls les articles coché ochés. onner un dossier et les art vec le bouton Afficher et	és seront iicles cochés. la sélection
	Choix	Dossier	N° Dossier	Type Dossier					
	Sélectionner	Afficher	27858	commande					
	Sélectionner	Afficher	27857	commande					
	Sélectionner	Afficher	25194	commande					

Sélectionner le bouton « Afficher » pour afficher le détail du dossier et vérifier que c'est le bon dossier. Il est possible de passer du détail d'un dossier à un autre avec les boutons « Dossier précédent » et « Dossier suivant » :

)		Caisse		
La caisse Tickets de caisse L	es échéances Suivi des notificati	ons Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
۵		Sélectionner le dossi	ier du dient	
Dossiers	_			
Tout Cocher les Cocher les articles Sélectionner les arti	des Dossier Dossier Abandonner			
Sélectionner	Divers			
Dossiers Détail du dossier et sélection des articles à encaisser				
		Commande nº '	27858	
Dossier crée le			12/06/	2021
		Prix total		
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	21,71€			22,90 €
Tva	21,71€	5,5%	1,19€	22,90€
Montant dossier Informations et adresses				
Nº livr. Date livraison Qté T Reçu	Référence Editeur	Titre		
	9782732477817 MARTINIERE BL	RESILIENCE		

Sélectionner le dossier à partir du bouton « Sélectionner » dans la liste des dossiers ou à partir du bouton « Sélectionner les articles cochés du dossiers » dans le détail du dossier. Il est inutile de cocher des articles.

Saisir le montant de l'acompte et valider (ou appuyer sur la touche entrée) :

)										La caiss	e		
	La caisse	Ticke	ts de caisse	Les	échéance	s Su	ivi des I	notifications	Déc	laration s	SOFIA	Rappo	t de caiss
Caisse Caisse	Caisse	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et une comm	ajouter nande	Utiliser un bor cadeau, avoir.	Divers	Adresse	Ajouter un référence	ie Sans contac	Carte t bancaire
	Afficher		Articles					Ticket					
Caisse Client	2												
								La caisse	e est ouv	erte en d	ate du O	5/06/202	
Référence a	article ou t her par le	sériel	té 🔽 Valide	er avec u er l'articl ercher pa	ne quantit e sur une ar le titre s	:é de 1 ligne sépar i la saisie n	rée	Faire une fa Ne pas impr un ISBN	cture imer le ticl	F Ket F	Payer sans Paiement h	confirmer Iors TVA	
Caisse	2	Article	s	F	emise dé	éduite		Т	otal TTC		A	PAYER	
1		, a dore											
	Dossier Bl	L Référence	е Т	itre			TTC uni	taire Qté	ITC total	Remise	Montant	Afficher [Divers
		T	*	Saisir I	la valeur et	appuyer sur	r la touch Ab	e Entrée Jandonner	To Valider	×			
			V 🎸	'euillez sa a monta	aisir <mark>l</mark> e mon nt doit êtr	tant de l'a e supérieu	icompte ir à 0.	versé par le	client.				-

L'acompte est pris en compte dans la caisse avec le numéro de dossier de rattachement :

-												Caisse				
	L L	.a caisse	Ticke	ets de caisse	Les	échéance	s Suiv	i des	notifications	5	Déclaratio	n SOFIA	Ra	apport o	le caiss	se
					;	3	٢			Ę	2) 🍳	>		}	N.
Caise 1	e Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher et aj une comma	outer nde	Utiliser un bo cadeau, avoir	n Div	vers Adres	se Ajoute référ	er une ence d	Sans contact b	Carte ancaire	Chèqu
	A	fficher		Articles					Ticket							Pai
Caiss	e Client	20														
									La	caisse	e est ouve	te en da	ite du 1	2/06/2	021.	
Ré 	érence ar	ticle ou t	titre Quanti	ité 🔽 Valide	er avec u er l'articl	ne quantit e sur une	té de 1 ligne séparé	e [Faire une fa	acture rimer le	e ticket	Payer s Paieme	ans confi nt hors 1	irmer TVA		
	Recherch	er par le	sériel	Reche	ercher pa	ar le titre s	si la saisie n'e	st pa	s un ISBN							
	Caisse		Article	es	I	Remise d	léduite			Tota	al TTC		A	A PAYE	R	
	1		1				C	,00	€		12,0	0€			12,00)€
	Do	ossier B	L Référence	e T	itre				TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Affich	er Dive	ers
	10 🗌 🗄	27858	acompte	e N	(ersemer	nt acompt	e		12,00€	1	12,00	Ξ				

Il reste à sélectionner le mode de paiement et valider suivant la procédure habituelle.

A noter :

• Des articles peuvent être enregistrés et encaisser en même temps

L'acompte est visible dans la fiche client, au niveau de la caisse et dans la commande du client :

Gestion des dossiers clients										
Dossiers des clients Informations										
🔷 📦 📄 🧇 🔵	i 🤪 🔎 🍣	• 🍋 🔒 🖻		3 😂 🤪		2				
Précédent Suivant Adresses Ajouter une Ajouter un Ajouter véréference dient commentaire : Info	u modifier Divers Rechercher Nouvel dossier ~ dans la liste comman	le Imprimer Fermer Réactualiser Ide le dossier	Tout Tout Applique décocher cocher une rer	uer Réactualiser Divers mise les prix ~	Afficher tous les dossiers sur un article	Paramétrage Document				
Dossier	Gérer le dossier		Sur les artic	les cochés		Divers				
Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27858 Détail au	ticle Image et résumé Graphique des vent	es Dominique VASSEUR								
Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date	RESILIE	NCE	^	Con	nmande n° 27858					
			Dossier crée le		12/0	6/2021				
Valider avec une quantité de 1 Nouveau numéro	Référence 9782	2732477817								
Rechercher par le sériel	Disponibilité Dis	ponible			Prix total					
Ajouter l'article sur une ligne séparée	Stock 1			HT 1	TVA TVA	TTC				
Commander même si l'article est en stock	Dernière livraison		Montant total	21,71€		22,90 €				
Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock	Auteur MO	NGET YANNICK	Tva	21,71€	5,5% 1,19€	22,90 €				
✓ Vérifier si la référence a déià été achetée	Editeur MAI	RTINIERE BL								
Vérifier si la référence est délà réservée ou en prêt	Distributeur INT	ERFORUM EDITIS	Acompte	Montant versé	Montant à utiliser	Statut Date u				
Perharder par le titre si la spisie n'est pas un ISBN			8888840000815	12,00€	12,00€	Versement				
Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher			Montant dossier Inform	nations et adresses Client	Paramétrage Aide					
Commandé le SMS Date SMS Editeur	Titre	Afficher Prix actuel TVA	TTC unit. TTC Total	Remise Remise Sta	ock Reçu Reçu	le Qté T Reçu				
▶ □ ⓐ 12/06/2021 0 MARTINIE	E BL RESILIENCE	Article 22,90 € 5,5%	22,90 € 22,90 €	E	1 🔵 0	1 0				

Dans la fiche client :

3	i.								Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.
	3	Client	Autres adress	ses Bon d	adeau, a	voir, ao	ompte	Achats	Vente occasions
Doc	cumentation	Quitter							
	Divers								
List	e des bons d	adeaux (0)	Liste des acompt	es (3) Liste des	avoirs (0)				
	Référence		Montant initial	Versé le	Utilisé le	Ir	nfo		
Þ	88888400	000815	12,00€	13/06/2021		A	compte ver	sé le 13/06/2	2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
1	88888400	808000	12,00€	07/06/2021		A	compte ver	sé le 07/06/2	2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
	88888400	00600	50,00€	13/09/2018		A	compte ver	sé le 13/09/2	2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194

Dans la caisse : Payer sans confirmer Détail de l'article Paiement hors TVA aucun résultat Remise Montant Afficher Divers Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles 8888840000815 Acompte 12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858 12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194 Client Articles reçus à retirer 8 VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE Adresse principale

Lorsque l'article sera réceptionné, il pourra être encaissé suivant la procédure décrite dans la documentation de la caisse <u>ici</u>.

L'acompte sera automatiquement pris en compte en déduction du paiement total :

-										a caisse								ħ		
	2	La caiss	e Ticke	ets de caisse	Les échéa	ances Su	uivi des notifi	fications	Déclara	ion Sofia	Rapport	de caiss	e (Ouvrir et	t fermer	r la caisse	e, archives			
					2	3		1	2] 🇳		2	Que	3	8			\bigotimes		
Caise	se Cais 2	se Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers Cho V un d	oisir Afficher et dient une com	t ajouter Utilis mande cadea	ser un bon au, avoir	Divers Ad	esse Ajouter un Y référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	Divers	Virement	Documentation ~	Fermer		
		Afficher		Articles	3			Ticket					Paier	ment			Diver	s		
Caiss	e Clier	nt 🤏																		
								La caisse	est ouvert	en date du 1	3/06/202	1.								
Ré	férence	article ou	titre Quanti	té 🖂		1917 L. A.		<i>.</i>												
					er avec une qu	iantite de 1	Faire	e une factu	ire	Payer sans	confirmer					Utilis	sation aco	moto		
																	sation acc	mpre		
				Ajout	ter l'article sur	une ligne sépa	arée 🗌 Ne p	pas imprime	er le ticket	Paiement h	ors TVA						Sation acc	mpre		
	Reche	rcher par le	e sériel	Ajout	ter l'article sur ercher par le ti	une ligne sépa itre si la saisie r	arée 🗌 Ne p n'est pas un I	pas imprime ISBN	er le ticket	Paiement h	ors TVA		Réfé	erence			sation acc	888	88400008	15
	Reche	rcher par le	e sériel Articles	Ajout	ter l'article sur ercher par le ti Remise	une ligne sépa itre si la saisie r déduite	arée 🗌 Ne p n'est pas un 1	pas imprime ISBN Total	er le ticket	Paiement h	PAYER		Réfé Mont	erence tant rest	tant à u	ıtiliser		888 12,1	88400008)0€	15
	Reche Caiss	rcher par le se	e sériel Articles	Ajout	ter l'article sur ercher par le ti Remise	une ligne sépa itre si la saisie r e déduite	arée 🗌 Ne p n'est pas un I	pas imprime ISBN Total	er le ticket	Paiement h	PAYER	00.6	Réfé Mont Mont	érence tant rest tant initi	tant à u ial	ıtiliser		888 12,1 12,1	88400008 00€ 00€	15
	Recher Caiss	rcher par le se	e sériel Articles 1	Ajout	ter l'article sur ercher par le ti Remise	une ligne sépa itre si la saisie r e déduite 0	arée	pas imprime ISBN Total	er le ticket I TTC 22,90	Paiement h	PAYER	,90 €	Réfé Mont Mont Acor	èrence tant resi tant initi mpte ver	tant à u ial rsé dan	ıtiliser ıs le dos	sier client	888 12, 12, 278	88400008)0€)0€ 58	15
	Recher Caiss 1	rcher par le se Dossier	e sériel Articles 1 BL Référence	Ajout	ter l'article sur ercher par le ti Remise ītre	une ligne sépa itre si la saisie r e déduite 0	arée □ Ne p n'est pas un I ,00 €	pas imprime ISBN Total	er le ticket I TTC 22,90	Paiement h	PAYER 10,	, 90 € Divers	Réfé Mont Mont Acor Clier	érence tant rest tant initi mpte ver nt	tant à u ial rsé dan	ıtiliser ıs le dos	sier client	888 12, 12, 278 VAS	88400008 00 € 58 SEUR Dor	15 minique
	Recher Caiss 1	rcher par le se Dossier [1 27858	e sériel Articles 1 3L Référence 8888840	Ajout Ajout Rech s e 1 0000815	ter l'article sur i ercher par le ti Remise Titre Jtilisation acom	une ligne sépa itre si la saisie r e déduite 0 npte	arée _ Ne p n'est pas un I ,00 € TTC unitaire 12,00 €	pas imprime ISBN Total re Qté T € 1	er le ticket I TTC 22,90 TC total f 12,00 €	Paiement h	PAYER 10, Afficher D Article	, 90 € Divers	Réfé Moni Moni Acor Clier	érence tant rest tant initi mpte ver nt	tant à u ial rsé dan	ıtiliser ıs le dos	sier client	888 12, 12, 278 VAS	88400008 00 € 00 € 58 :SEUR Dor	15 minique

<i>4</i> 6			Payer	Ē		
6	Payer					
	🙆 🍒					
Date du jour + 30 jours	Quitter sans Encaisser encaisser					
Echéance	Payer					
Mode de paiem	ent					
		Payer par échéanc	e Date de l'échéance		*	
			A payer		 10,90 €	
			Total achat		22.90 €	2
		A	compte utilisé 8888840000815		- 12,00 €	E
		Mode de paiement		Rendre		
	Carte bancaire		Espèce		4	2
	Chèque		-		4	2
	Espèce				4	2
P	aiement sans contact	10,9	Différence		0.00.0	

3.2 Enregistrer le versement d'un acompte libre d'utilisation à partir du logiciel « Caisse »

Il est possible d'encaisser un acompte sans le lier spécifiquement à une commande et l'utiliser à tout moment lors de l'encaissement d'articles pris par le client.

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

La caisse	Ē	- 9		
🔉 La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse,	archives			
🗋 🗋 🚺 👹 🤱 🎒 🥔 🥔 💭 🂝 🖾 🔜 🖉				
Caisse Caisse Caisse Supprimer Modifierremise Divers Choisir fficher et ajouter Utiliser un bon Divers Adresse Ajouter une Sans Carte Chèque Espèces Divers Virement I 2 3 vréférence contact bancaire	Documentation Fermer			
Afficher Articles Ticket Gérer les dossiers du client à partir de la caisse	Divers			^
Caisse Client 🎭				
Référence article ou titre. Quantité				
Valider avec une quantité de 1 Faire une fact imprire de commence	de l'article			^
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	cun résultat			
Caisse Articles Remise déduite To				
1 Verser un acompte sur un dossier				
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC				
Afficher ou modifier le client sélectionné				
less Rembourser un acompte				
Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer				
				~
Acomptes, avoirs, t	bons Cadeaux dispoi	hibles		
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/20 25194	18 - Dossier	r	
8888870020449 Avoir	8,70 € disponible ju	squ'au 05/12	2/2021	
Articles recus à retirer				
	VASSEUR Dominiqu	Je		
Adresse principale	FRANCE	TELLE		
Tél.	06XXXXXXXXX			

Saisir le montant de l'acompte :

<u>)</u>									La cais	se			
<u></u>	La ca	aisse	Tickets de ca	isse Les	échéance	es Suivi des	notifications	Déc	laration s	SOFIA	Rapport	de caiss	se
				1 🧳	2	5	E			<		>>	7
Caisse 1	Caisse Cai	sse Suppri 3	rimer Modifier articles of	remise Divers cochés Y	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse ~	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	C
	Affich	er		Articles			Ticket						
Caisse	Client 🌯												
							La caisse	est ouv	erte en (date du 13	/06/202	1.	
Référ	ence article echercher p	ou titre Q	uantité ✓	Valider avec u Ajouter l'artic Rechercher p	une quanti :le sur une ar le titre :	ité de 1 ligne séparée si la saisie n'est pa] Faire une fact] Ne pas imprim s un ISBN	ure er le tick	et 🗌 P	ayer sans co aiement hor	nfirmer s TVA	_	
(Caisse	A	rticles		Re 🍫	Saisir	la valeur et appuy	er sur la ti	ouche Entr	ée 🖻			
	1				15				Abando	nner Va	lider		
	Dossiel	r BL Réfe	érence	Titre	R	Veuillez sa La monta	aisir le montant (nt doit être sup	de l'acom érieur à (npte verse D.	é par le client	t.	ivers	

Saisir éventuellement les articles présentés par le client et encaisser. L'acompte n'est pas lié à un dossier :

<u> </u>										La cais	se		
		La cais	se Ticke	ts de caisse	Les éché	ances	Suivi des	notifications	Décla	aration S	SOFIA	Rapport	t de caiss
					2	3	1				۲		**
Caisse	Caisse 2	e Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers Ch	oisir Affich client une	er et ajouter commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire
		Afficher		Articles				Ticket					
Caisse	Client	۵,											
								La caisse	est ouve	erte en (date du 13	/06/202	21.
Référ 	rence	article ou	ı titre Quanti	té 🔽 Valide	er avec une q er l'article sur	uantité de une ligne	1] Faire une fact] Ne pas imprim	ure her le ticke	□ P t □ P	ayer sans co aiement ho	onfirmer rs TVA	
R	echero	ther par	le sériel	Reche	ercher par le t	titre si la sa	isie n'est pa	s un ISBN					
(Caisse	e	Articles	6	Remis	e déduite		Tota	al TTC		А	PAYER	
	1		1				0,00€	E	15,0)0€		15	,00 €
		Dossier	BL Référence	e T	itre		ТТС	unitaire Qté 1	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
→ 3							1						

Le ticket de

4 Utiliser un acompte versé librement

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Rechercher le client.

Les acomptes, avoirs ou bons cadeaux du client sont affichés pour information :

a	La caisse	ඕ − □
La caisse Tickets de caisse Les échéances	Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
Caisse Caisse Caisse 1 2 3 Supprimer Afficher articles cochés \checkmark	et ajouter mmande cadeau, avoir v	Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the speces Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Image: Weight of the species Im
Afficher Articles	Ticket	Paiement Divers
Caisse Client 🍫		
	La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.	
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Ajouter l'article sur une ligne sé	Faire une facture Payer sans confirmer parée Ne pas imprimer le ticket Paiement hors TVA	Détail de l'article
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie	n'est pas un ISBN	aucun résultat
Caisse Articles Remise déduite	Total TTC A PAYER	
1		
Dossier RI Référence Titre	TTC unitaire Oté TTC total Remise Montant Afficher Divers	
	-	
		Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles
		8888840000815 Acompte 12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
		8888840000822 Acompte 15,00 € du 13/06/2021 - Versement libre
		8888840000808 Acompte 12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
		8888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
		Client
		Articles reçus a retirer 8
		Adresse principale 62530 SERVAIN FRANCE

Pour utiliser l'acompte versé librement avec les achats du client, sélectionner « Utiliser un acompte... » :

-										La cais	se						
	La c	aisse	Ticket	s de caisse	Les	échéance	s Suivi de	s notifications	Dé	claration s	Sofia	Rapport	de cais	se	Ouvrir e	t ferme	er la caisse,
					1	2		1	2		۲		2	S.	3	8	
Caisse 1	Caisse Cai 2	isse Su 3	upprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un client	Afficher et ajouter une commande	r Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	Divers	Virement
Colore	Affich	er		Articles				Ticket	\triangleright	Gérer les	dossiers du	u client à	partir d	e la cais	se		
Caisse	Client							La caisse		Ajouter le	es articles re	çus d'un	e comm	ande à	partir de	son nu	méro
Référ	ence article	ou titre	Quantit	é 🗸 Valide	er avec u	ne quantit	té de 1	Faire une fact	٢	Afficher e	et ajouter un	e comma	ande do	nt les ar	ticles no	n reçus	
				Ajout	er l'articl	e sur une	ligne séparée	Ne pas imprim	1	Utiliser u	n acompte, l	bon cade	au, avoi	ir			•
R	echercher p	ar le séri	iel	Reche	ercher pa	ır le titre s	i la saisie n'est pa	as un ISBN	<i></i>	Verser ur	n acompte li	bre d'util	isation				
(Caisse		Article	s	F	Remise d	léduite	T	3	Verser ur	n acompte s	ur un do:	ssier				_
	1								2	Créer un	nouveau clie	ent					
	Dossie	r BL I	Référence	TI	itre		TTC	Cunitaire Qté 1	3	Afficher o	ou modifier l	le client s	élection	né			
									2	Rembour	ser un acon	npte					
									8	Liste des	clients avec	des bon	s de livr	aisons à	à facture	r	,s

Cocher l'acompte versé librement à utiliser en caisse :

5							La caisse	
	,)					Liste des bons cadeaux, acompte	s et avoirs disponibles
		Þ	Reche	rcher				
Caisse Ca 1]			۵	1		
Caisse Cli	T déc	Fout cocher	Tout Cocher	le critère Cor	ritient Réactualiser ritère liste initiale	r la Aide Fermer		
		Cod	her	Méthode d	e recherche	Divers		
Référenc	Filt	rer F	ermer Rech	ercher				
	Réf	férenc	te		Montant		Date validité	Туре
Rech	Rés	sultat						
Cai	_							
		R	éférence	Montant	Date validité	Туре	Détail	
			888840000	500 50,00)€	Acompte versé	Acompte versé le 13/09/2018, mon	tant initial : 50,00 €, commande 25194
		E 8	888840000	308 12,00)€	Acompte versé	Acompte versé le 07/06/2021, mon	tant initial : 12,00 €, commande 27857
	Ι.	E	888840000	315 12,00)€	Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, mon	tant initial : 12,00 €, commande 27858
	1	✓ 8	888840000	322 15,00)€	Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, mon	tant initial : 15,00 €, versement libre

A noter : il est possible de sélectionner aussi un acompte lié initialement à une commande, sélectionner plusieurs avoirs, bons cadeaux, autres acomptes...

L'utilisation des acomptes est très souple afin de répondre à toutes les demandes.

Sélectionner le bouton « Fermer ». Ajouter les articles du client et encaisser ... :

5												La caiss	e		
	L	.a caisse	Ticke	ts de caisse	Les é	échéance	es S	uivi des	notific	ations	Décla	ration S	OFIA	Rappor	t de caisse
					;	3	R)	6	-	2		<	X	ً 🛃
Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher e une con	et ajouter Imande	Utiliser cadeau	r un bon ı, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte C bancaire
	A	fficher		Articles						Ticket					
Caisse	Client	20													
									L	a caisse	e est ouve	rte en d	late du 13	3/06/20	21.
Référ 	rence ar	ticle ou t	itre Quanti	té 🗸 Valide	er avec ur er l'article	ne quanti e sur une	té de 1 ligne sép	arée 🗌	Faire	une fact as imprin	ture ner le ticket	Pa	ayer sans c aiement ho	onfirmer rs TVA	
R	echerch	ier par le	sériel	Reche	ercher pa	r le titre s	si la saisie	n'est pa	s un ISI	BN					
C	Caisse		Articles	;	Rer	nise déd	luite			Total	ТТС		AP	AYER	
	1		0				0	, <mark>00</mark> €			0,00	€		-15	,00 €
	D	ossier B	L Référence	е Т	itre			TTC	unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
→ 2	2		8888840	0000822 L	Itilisation	acompte		1	5,00 €	1	15,00€	E		Article	

Exemple :

5															La cais	se			
		La cais	se	Ticke	ts de cai	sse	Les (échéanc	es	Suivi (les notif	cations	D	éclar	ation S	SOFIA	Rapp	port	de caisse
					H		2	2	F	<i>S</i>		-	- 57			4	6	Ľ	2
Caisse 1	e Caisse 2	e Caisse 3		Supprimer	Modifier articles o	remise cochés	Divers	Choisir un dient	Affiche une c	r et ajou ommand	iter Utilis le cadea	er un bor iu, avoir.	n Diver	s A	dresse	Ajouter u référen	ine Sa ce con	ns tact	Carte (
		Afficher				Articles						Ticket							
Caisse	Client	20																	
												La caise	se est o	uver	te en (date du	13/06/	202	1.
Réfi 97	érence : 822071	article or 33026	u titr	e Quanti		Valide Ajout	er avec u er l'articl	ne quant e sur une	ité de 1 ligne sé	éparée ie n'est	Faire	e une fa bas impri	cture imer le t	cket	P	ayer san: aiement	s confirm hors TV/	er A	
	Recifient	and par	10 30			Rech	ercher pa			ie ii est	pas un 1								
	Caisse	9		Article	s		F	kemise o	leduite				i otali i	IC			A PAY	ER	
	1			1						0,0	€ 00			22,	,00 €			7	,00€
		Dossier	BL	Référence	2	Т	itre			1	TC unitair	Qté	TTC tot	al	Remise	Montar	t Affich	er	Divers
•	3			9782207	7133026	L	ATIUM -	VOL01			22,00	E 1	22,	00€			Artic	le	
	2			8888840	0000822	ι	Jtilisation	acompte			15,00	E 1	15,	00€			Artio	le	

Logiciel de gestion de librairie

Ticket de caisse :

	3								Gérer	r les tickets	de caisse				ħ	_	
	<u> </u>	La caiss	se	Tickets de	e caisse	Les éché	éances	Suivi des	notifica	tions	Déclaratio	n Sofi	IA Rapport de ca	isse Ouvri	et fermer l	a caisse,	archives
	\sim	\triangleleft			3)	;] 😣						
R	echercher ~	Ticket précéden	Ticket t suivan	Gérer le t ticket	Modifier (le dient	Gérer les dossi du client	ers Affiche format	rau Imprimer PDF ~	Divers	Documer ~	ntation Ferme	r					
	Red	hercher				Tic	ket				Divers						
Ti	ickets de caiss	se Ticket	t de caiss	e Client	200												
						-	4 4										
						TICK	et de ca	usse 178	846 du	i dimar	iche 13 ji	uin 20	021 a 10:44:15				
ſ				Tic	ket de cai	sse							Adress	ses			
li	Caisse		,	ALIEN1								VASS	SEUR Dominique			_	
li	N° de ticke	et		178846					C	lient		6253 ERAI	30 SERVAIN				
	N° de clier	nt		1008404									NGE				
li	Date d'ach	hat		dimanche	13 juin 202	1 à 10:44:15	i				Тур	e de p	aiement		Montan	TTC	
									С	arte banc	aire						7€
				_	Prix total		_										
			HT	TVA	TVA	TTC	Rem	nise déduite	;								
	Tva		20,85	€ 5,5%	1,15€	22,00	€										
Ц	Montant tota	а	20,85	€	1,15€	22,00	€	0,0	0€								
	Acompte					-15,00	€										
Ш	NET A PAYE	ER				7,00 €	€										
	Réi	férence	:		Titre	E	diteur	ļ	Auteur		TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC	remise	remis	se TTC
	97822071	133026		LATIUM - V	OL01	DEN	OEL	LUCAZEAU	ROMAIN		5,50 %	1	22,00€	22,00€			
	88888400	000822		Utilisation	acompte						0.00 %	1		-15.00€			

5 <u>Rembourser un acompte</u>

Le remboursement d'un acompte est à faire à partir de la caisse.

Rechercher le client existant :

a	La caisse	▣ - □ :
La caisse Tickets de caisse Les échéances	Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, archives
Caisse Caisse Caisse Supprimer Modifier remise Divers 1 2 3 3 Control of the con	i et ajouter Utiliser un bon Divers Adresse Ajouter une Sans Carte Che ommande cadeau, avoir v référence Contact bancaire	aue Espèces Divers Virement
Afficher Articles	licket	Paiement Divers
	La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.	
Référence article ou titre Quantité Image: Caisse Articles Caisse Articles Remise déduite Image: Dossier BL Référence Titre		Détail de l'article aucun résultat
	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 8	Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles 888840000815 Acompte 12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858 888840000839 Acompte 18,00 € du 13/06/2021 - Versement libre 888840000808 Acompte 12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857 888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194 Client VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

Sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

	La caisse
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications	Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, a
	🐉 📄 🧇 😰 🗟 🛰 🔗 🥃 🔟
Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Caisse Choisir Afficher et ajouter Utiliser un bon 1 2 3 artides cochés ✓ un dient une commande cadeau, avoir	Divers Adresse Ajouter une Sans Carte Cheque Especes Divers Virement D v référence contact bancaire
Afficher Articles Ticket	🦻 Gérer les dossiers du client à partir de la caisse —
Caisse Client	Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro
Référence article ou titre Quantité 📝 Vallder avec une quantité de 1 📃 Faire une fact	Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus
Ajouter l'article sur une ligne séparée 🗌 Ne pas imprim	🛯 🧼 Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	Verser un acompte libre d'utilisation ut
Caisse Articles Remise déduite To	🤣 Verser un acompte sur un dossier
	Scréer un nouveau client
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté T	Afficher ou modifier le client sélectionné
	Sembourser un acompte
	Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer

Sélectionner l'acompte à rembourser (libre ou versé sur un dossier) en cliquant sur la ligne :

<u> </u>							La caisse	
	۶)					Liste les acomptes dis	ponibles
		<u>ک</u>	Recher	cher				
Caisse Ci 1		S	P	2		3		
Caisse C	Co	mmence par le critère	Contien le critèr	t Réactualiser l liste initiale	a Aide Fer	mer		
		Métho	de de re	cherche	Divers			
Référen	Filt	rer Fermer	Reche	rcher				
	Ré	férence			Montant			Туре
	L							
Rech	Ré	sultat						
Ca								
		Référence		Montant	Zone3	Туре	Détail	
	►	88888400	00600	50,00€		Acompte versé	Acompte versé le 13/09/2018, montant	initial : 50,00 €, commande 25194
		88888400	00808	12,00€		Acompte versé	Acompte versé le 07/06/2021, montant	initial : 12,00 €, commande 27857
		88888400	00815	12.00€		Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, montant	initial : 12.00 €. commande 27858
		88888400	00839	18,00€		Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, montant	initial : 18,00 €, versement libre

Sélectionner le type de remboursement et valider le paiement en sélectionnant le bouton « Encaisser » ou en appuyant sur la touche F12. Par défaut une liste déroulante est affichée. Pour rendre en espèce, reporter la somme dans la zone Espèce :

ڬ					
La caisse Tickets de d	caisse Les échéances Suivi de	s notifications Déclarati	ion SOFIA Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse, arc	chives
Caisse Caisse Caisse 1 2 3 Caisse Caisse Caisse		- <u>8</u> -	Payer		entation Fermer
Afficher Caisse Client 🍫 Référence article ou titre Quantité	Date du jour + 30 jours Echéance Payer Payer Payer Payer				Divers
Rechercher par le sériel	Mode de paiement	Payer par échéance	Date de l'échéance		isultat
Caisse Articles		A payer	r +	-18,00 €	^
Dossier BL Référence		Total actia	u	-10,00 €	~
		Mode de paiement		Rendre	Cadeaux disponibles
	Carte bancaire		Espèce		00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
	Chèque		*	18	1,00 € du 13/06/2021 - Versement re
	Espèce	F	Remboursement par avoir Remboursement carte bancaire	3	,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857 ,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
	Paiement sans contact	F	Remboursement par chèque Remboursement par virement	0,00 €	nt
	Virement	F	Remboursement échéance		SSEUR Dominique
		A	ppuyer sur la touche F12 pour encaisser	r sans cliquer sur le bouton	r74497475 ntact@livralog.com
			N° d IBA fact	de carte fidélité N de la librairie sur la ture	Non
					LIVRASOFT 5 - caisse V1.1.1.0

Les tickets sont visibles dans l'onglet « Tickets de caisse » :

											Gérer les tickets de caisse	
	칠 L	a caisse	Tic	ckets d	e cai	sse Les	échéances	Suivi	des notifications		Déclaration SOFIA	Rapport de caisse
							$\sum_{i=1}^{n}$	2		X		
Au da	tres Semaine tes dernière	e Cette H e semaine	ier	Aujouro	ďhui	Rechercher	Rechercher Re dans la liste u	chercher In dient	Documentation Fe	ermer		
	Rechercher :	sur une date d'e	encai	ssement	:	Recherc	Recherch	ier	Divers			
Tid	kets de caisse	Ticket de cai	sse	Client	0							
Lis	ste des ticke	ets de caisse a	aujoi	urd'hui.	5 tic	kets sont affi	chés.					
	Facture Nº	N° ticket	\bigcirc	Affiche	r	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom		
×		178844		Tic	ket	Gérer	13/06/2021	09:25	12,00€	VAS	SEUR Dominique	
		178845		Tic	ket	Gérer	13/06/2021	10:33	15,00 €	VAS	SEUR Dominique	
		178846		Tic	ket	Gérer	13/06/2021	10:44	22,00 €	VAS	SEUR Dominique	
		178847		Tic	ket	Gérer	13/06/2021	10:58	18,00€	VAS	SEUR Dominique	
		178848		Tic	ket	Gérer	13/06/2021	11:07	-18,00 €	VAS	SEUR Dominique	

Détail du ticket :

									Gérer les tick	ets de caisse					
	La caisse T	ïckets de cai	isse Le	es échéance	es :	Suivi des r	notificat	ions	Déclaration	n sofia	Rappo	ort de caisse	Ouvrir	et fermer la	a caisse, arc
\mathbf{P}	<	<u></u>	3	2			;] 😣						
Rechercher	Ticket Ticket précédent suivant	Gérer le Mo ticket le d	difier Gérerle dient du	es dossiers A I client fo	fficher au ormat PDF	Imprimer	Divers	Documen ~	tation Fermer	r					
R	echercher			Ticket					Divers						
Tickets de ca	isse Ticket de caisse	Client 🌯													
					T i -	lent de		4700/	O also alima			004 - 44.07	.04		
						Ker de (caisse	17884	is au aim	anche 13	juin 2	021 a 11:07	.01		
		1	Ficket de c	aisse									A	dresses	
Caisse		ALIEN1										VASSEUR Domin	nique		
N° de tic	ket	178848							Client			62530 SERVAIN FRANCE			
N° de cli	ent	1008404													
Date d'a	chat	dimanche	13 juin 2021	l à 11:07:01							Туре	de paiement			
			Driv tet	al					Espèce re	endu					
	HT	TVA	TVA	TTC		Remi	sé dédi	uite							
Tva	-18,0	0€ 0%	0,00€	-	18,00€										
Montant to	otal -18,0	0€	0,00€	-18,	00 €			0,00€							
	- / - /														
	Reference			Litre			Editeu		Auteur	TVA	Qté	Unitaire	TTC	total	TTC
888884	0000839	Rembou	rsement ac	ompte						0,00 %	1				-18,00€

A noter :

• Un acompte ne peut pas être remboursé partiellement. Par contre il est possible d'utiliser partiellement un acompte et rembourser le montant restant.

6 Utiliser partiellement un acompte

Un acompte peut être utilisé partiellement. Dans ce cas un nouvel acompte sera créé avec le montant restant non utilisé du premier acompte.

Exemple d'utilisation :

Un client a versé un acompte et retire en plusieurs fois sa commande pour laquelle il a versé un acompte (souhait du client, articles disponibles en plusieurs fois sur une période...). L'acompte est alors utilisé en plusieurs fois.

Ouvrir le logiciel « Caisse ». Rechercher le client.

La caisse	▣ - □ >
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de ca	isse Ouvrir et fermer la caisse, archives
Caisse Caise Caisse Caise Cais	Image: Speces Divers Image: Speces Divers Image: Speces Divers Image: Speces Divers Paiement Divers
Caisse Client	T MERICINE TE MINERAL T
La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.	
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Ajouter l'article sur une ligne séparée Ne pas imprimer le ticket	Détail de l'article
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	aucun résultat
Caisse Articles Remise déduite Total TTC A PAYER 1	
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers	
	Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles
	8888840000815 Acompte 12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
	8888840000808 Acompte 12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
	8888840000600 Acompte 50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
	Client
	Adresse principale C2530 SERVAIN FRANCE

Rechercher la commande client (la caisse indique qu'il y a des articles à retirer) :

										La caise	se					
		La caisse	Ticket	s de caisse	Les	échéance	es Suivi de	s notifications	Déc	laration s	Sofia	Rapport	de caiss	se	Ouvrir e	et ferm
	Caisse 1	Caisse 2 3	Supprimer	Modifier remise articles cochés	Divers	Choisir un dient	Afficher et ajoute une commande	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	W Chèque	S Espèces	E Diver:
		Affebor		Articlos				Tickot	Sélecti	onner le do	ssier du client	2		Dair	mont	
D Aba Dos	iossiers ndonner Divers Détai	l du dossier et sélec	tion des articles	s à encaisser												
VA 62 FR	SSEUR Do 530 SERVA ANCE	minique AIN					Veuil ajout Appu Le de des a	lez sélectionner (és. Par défaut to yer sur le bouto étail du dossier d rticles à encaisse	un dossie ous les ar n Sélecti u client p er peut ê	r à ajoute ticles reçu onner pou oeut être tre modifi	er en caisse. us sont coch ur sélectionr affiché avec ée.	Seuls les a lés. ler un dos le boutor	articles co sier et les h Afficher	ochés se s article: r et la se	eront s cochés. élection	
	Choix	Dossier	N° Dossier	Type Dossier												
•	Sélection	ner Afficher	27858	commande												
	Sélection	ner Afficher	27857	commande												
	Sélection	ner Afficher	25194	commande												

3 dossiers existent pour le client. Afficher le détail pour vérifier. Utiliser si besoin les boutons « Dossier précédent » ou « Dossier suivant » pour naviguer d'un dossier à l'autre.

Seuls les articles reçus sont cochés automatiquement. Si le client souhaite prendre une partie des articles reçus, décocher les articles non retirés (cette action peut se faire après coup au niveau de la caisse). Sélectionner le bouton « Sélectionner les articles cochés du dossier » pour les passer en caisse.

Dans cet exemple, le client retire 2 articles reçus :

Dossie	rs					
]}						\otimes
Tout cocher	Cocher les articles reçus	Cocher les articles reçus et non reçus	Sélectionner les articles cochés du dossier	Dossier Do précédent su)ossier uivant	Abandonner
		Sélectionner			Divers	
ossiers	Détail du doss	ier et sélection des a	rticles à encaisser			

		Comma	nde nº 25194		
Dossier crée le			1	3/09/2018	
		Р	rix total		
	HT	TVA	TVA	TTC	
Montant total	117,87€			124,60 €	8
Tva	116,14€	5,5%	6,39€	122,53 €	Ε
Tva	1,73€	20%	0,34€	2,07 €	E

onta	nt dossiei	Informations e	t adresse	es.							
	Nº livr.	Date livraison	Qté	TRe	çu			Référence	Editeur	Titre	TTC Tot
	2	1 10/11/2018		1	1 🧉) 🔍	5	9782735222094	B LACOSTE	C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	14,
	2	1 10/11/2018		1	1 🧉) 🔍	5	9782735222070	B LACOSTE	C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	14,
		1 10/11/2018		1	0 🧉			9782216132621	FOUCHER	LES NOUVEAUX CAHIERS - PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT - CAP	15,
		1 10/11/2018		1	0 🧉			9782216148349	FOUCHER	PASSEPORT VENDEUR - ECONOMIE-DROIT CAP - ED. 2018 - MANUEL ELEVE	15,
		1 10/11/2018		1	1 🧉) 🖲	5	9782216132607	FOUCHER	LES NOUVEAUX CAHIERS - MATHEMATIQUES - CAP GROUPEMENT C	16,
		1 10/11/2018		1	1 🧉) 🖲	5	9782091639420	NATHAN	FRANCAIS HISTOIRE-GEOGRAPHIE CAP (CAHIERS REGARDS CROISES) LIVRE + LICENCE ELEVE 2015	30,
]	1 10/11/2018		1	1 🧉) 🖲	5	9782216117109	FOUCHER	GOALS CAP	16,

Les articles du dossier et l'acompte sont dans la caisse :

-																La caisse			
[La cais	se	Ticke	ts de cai	sse	Les	échéance	es	Suivi des	noti	fications	Déc	claration S	OFIA	Rappor	t de cais	se Ou
									2	1			1	;		<		2	× 🖉
Cais 1	se	Caiss 2	e Caisse 3	S	Supprimer	Modifier r articles c	emise ochés	Divers	Choisir un dient	Affiche une	er et ajouter commande	Utili cade	iser un bon au, avoir	Divers	Adresse	Ajouter un référence	e Sans contact	Carte bancaire	Chèque Es
			Afficher			A	rticles						Ticket						Paiemer
Cais	se	Clien	t 🝳																
	La caisse est ouver <u>te en date du 13/06/2021.</u>																		
] Re	cher	cher par	le sé	riel		Valide Ajout Reche	er avec u er l'articl ercher pa	ne quanti e sur une ar le titre s	té de : ligne s si la sai:	l 🗌 🗌] Fair] Ne s un :	re une factu pas imprime ISBN	ire er le tick	et Pa	iyer sans niement h	confirmer ors TVA		
	С	aiss	e		Article	es			Remise	dédui	te		٦	Fotal T	тс		A P	AYER	
1 2										0,0	0€			29,40	€		-20),60 €	
			Dossier	BL	Référence	2	Т	itre					TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
•	9		25194		8888840	0000600	U	Utilisation	acompte				50,00€	1	50,00	€		Article	
	8		25194	1	9782735	5222094	C	C1 - C2 C	AP ECMS	1RE ET	C 2ME AN		14,70 €	1	14,70	€		Article	
	7		25194	1	9782735	5222070	C	C3 - C4 C	AP ECMS	1RE ET	E 2ME AN		14,70 €	1	14,70	€		Article	

L'acompte étant plus élevé que le montant de l'article, il est possible

- De supprimer l'acompte de la caisse (il sera repris lors du prochain retrait)
- Ou utiliser une partie de l'acompte en saisissant le montant à utiliser
- Ou utiliser le montant de l'acompte pour correspondre au montant de l'achat

La caisse	
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir e	et fermer la caisse, archives
Caisse Caisse Caisse Caisse Supprimer Addresse Divers articles cochés v Choisir Afficher et ajouter un clent une commande cadeau, avoir v Adresse Ajouter une v référence contact bancaire con	Image: Second
Afficher Arbdes Ticket Palement	Divers
La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.	
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Payer sans confirmer Ajouter l'article sur une ligne séparée Ne pas imprimer le ticket Palement hors TVA	Utilisation acompte
Réchercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	férence 888884000060
Caisse Articles Remise déduite Total TTC A PAYER	ntant restant à utiliser 50,00 €
1 2 0,00 € 29,40 € -20,60 €	ompte versé dans le dossier client 25194
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers	ent VASSEUR Don
✓ 9 25194 8888840000600 Utilisation acompte 50,00 € 1 50,00 € Article	
8 25194 1 9782735222094 C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME AN 14,70 € 1 14,70 € 1 44,70 € 1 44,70 € 1 14,70 €	
7 25194 1 9782735222070 C3 - C4 CAP ECMS IRE ET 2ME AN 14,70 € 1 14,70 € 1 14,70 €	bles
Modifier le montant de l'acompte	I - Dost
Description des services de la construction de la c	ant de l'acompte pour calculer un prix à payer à 0 I - Doss
Quitter	8 - Dos:
Ar	ticles reçus à retirer 8
Ad	VASSEUR Dominique resse principale 62530 SERVAIN FRANCE
Té	0674497475
	ail <u>contact@livralog.com</u>
N° N°	de carte fidélité
IBA	AN de la librairie sur la facture Non
Ap	pliquer le tarif école Non

Par exemple, avec le bouton « Modifier automatiquement le montant de l'acompte pour calculer un prix à payer à 0 », le montant de l'acompte utilisé est 29,40 EUR sur 50 EUR Versé :

<u> </u>												L	a caisse.			
		La cais	se	Ticke	ts de cais	se Le	s échéance	es Suivi des	notifi	cations	Déc	laration SO	FIA	Rapport	t de caiss	ie Ou
							8		<				<		***	N
Caise	se Ca	isse Caisse 2 3	2 5	Supprimer	Modifier re articles co	mise Divers chés Ý	s Choisir un dient	Afficher et ajouter une commande	Utilis cadea	er un bon u, avoir	Divers	Adresse A	jouter une éférence	Sans	Carte bancaire	Chèque E
		Afficher			Ar	ticles				Ticket						Paieme
Caiss	Caisse Client															
	La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.															
	Rech	ercher par	le sé	iriel		Ajouter l'art Rechercher	icle sur une par le titre :	ligne séparée	Ne p un Is	as imprime BN	er le tick	et 🗌 Paie	ement ho	ors TVA		
	Ca	sse		Artic	les		Remi	se déduite			Tot	al TTC		A	PAYER	
1 2								0	, <mark>00</mark> ,	€		29,4	40 €		C	,00 €
									I I.		laut	TTC habel	Denting	Manhanh	A 60 - 1	
		Dossier	BL	Référence	e	Titre			1	TC unitaire	Qte	TTC total	Remise	Montant	Amener	Divers
•	9	Dossier 25194	BL	Référence 8888840	0000600	Titre Utilisatio	on acompte			11C unitaire 29,40 €	Qte 1	29,40 €	Remise	Montant	Article	Divers
•	9	Dossier 25194 25194	BL 1	Référence 88888840 9782735	20000600 5222094	Titre Utilisatio C1 - C2	on acompte CAP ECMS	1RE ET 2ME AN		29,40 € 14,70 €	Qte 1	29,40 € 14,70 €	Kemise	Montant	Article Article	Divers

Même si le montant est à 0, sélectionner un mode de paiement et encaisser. Détail du ticket de caisse :

)					Gérer les tickets d	e caisse			
칠 La caisse	Tickets de cais	se Les échéan	ces Suivi des not	ifications Décl	aration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et f	ermer la caisse, archi	ves
Rechercher V	et Gérer le Modi ticket le di	fier Gérer les dossiers ent du dient	Afficher au format PDF	Pers Documentation	Fermer				
Rechercher		Ticket		Divers					
Tickets de caisse Ticket de ca	isse Client 💊								
			Ticket	de caisse 1788	349 du dimano	:he 13 juin 2021 à 1	1:29:14		
		Tisket de aginee						Adrosson	
Caisso		TICKEL DE CAISSE				VASSEL	P. Dominique	Auresses	
V [®] de ticket	ALIEIN 1				Client	62530 SI	ERVAIN	-	
N° de client	1/0849					FRANCE			
Date d'achat	dimonoho	12 juin 2021 à 11-20	-14			Tupo do poio	mont		
Date d'actiat	umanche	13 juli 2021 a 11.29	. 14			i ype de pale	ment		K
		Prix total							
	HT TV	A TVA	TTC Re	mise déduite					
Tva	27,87€ 5	5% 1,53€	29,40€	0,00€					
Montant total	27,87€	1,53€	29,40€	0,00€					
Acompte			-29,40€						
NET A PAYER			0,00 €						
Référence		Titre		Edite	Ir A	uteur TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC
8888840000600	Utilisation aco	mpte				0.00 9	% 1		-29,40€
9782735222094	C1 - C2 CAP E	CMS 1RE ET 2ME AN	INEES	B LACOSTE	GAD LE	5,50 9	% 1	14,70 €	14,70€
9782735222070	C3 - C4 CAP E	CMS 1RE ET 2ME AN	INEES	B LACOSTE	GOMES SI	GAUD 5,50 %	% 1	14,70 €	14,70€

Il restera 20,60 d'acompte sur le dossier :

			La caisse				b –		
caisse Tickets de	caisse Les échéanc	es Suivi des notifications	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et fermer la cais	sse, archives			
Caisse 3 Supprimer Mod	er remise so cochés	Afficher et ajouter une commande	Divers Adresse Ajouter une véférence	Sans Carte Chè contact bancaire	💊 🔗 🍪 🥅 que Espèces Divers Viremen	t Documentation Fermer			
cher	Articles	Ticket			Paiement	Divers			
9		La	caisse est ouverte en date (du 13/06/2021.					
:le ou titre Quantité	 Valider avec une quanti Ajouter l'article sur une Rechercher par le titre 	ité de 1	cture Payer sans of imer le ticket Paiement ho	confirmer ors TVA		Détail de l'article aucun résultat			
Articles	Remis	se déduite	Total TTC	A PAYER					
sier BL Référence	Titre	TTC unitaire	Qté TTC total Remise Mo	ntant Afficher Divers					
					Acompt	tes avoirs hons Cadeaux	r disponibles		
					8888840000815 Acc	ompte 12,00 € du 13/06	5/2021 - Dossir	er 27858	
						ompte 12,00 € du 07/06	1/2021 - Docci	or 27957	
					8888840000600 Acc	ompte 20,60 € du 13/09 25194	//2018 (50,00€	E) - Dossier	
						Client			
					Articles reçus à reti	rer 4			
					Adresse principale	VASSEUR Domi 62530 SERVAIN FRANCE	nique		

Dans la fiche client :

3	l -				Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.			
	S Client	Autres adress	ses Bonic	adeau, avoir, a	acompte Achats Vente occasions			
Documentation Quitter								
List	e des bons cadeaux (0)	Liste des acompt	es (5) Liste des	avoirs (0)				
	Référence	Montant initial	Versé le	Utilisé le	Info			
+	8888840000815	12,00€	13/06/2021		Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858			
	8888840000822	15,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 15,00 €, versement libre. Acompte utilisé			
	8888840000839	18,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre. Acompte remboursé			
	8888840000808	12,00€	07/06/2021		Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857			
	8888840000600	50,00€	13/09/2018	13/06/2021	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194. Montant restant à utiliser : 20,60 €			

7 <u>Retrouver les acomptes</u>

7.1 Au niveau du client

Les acomptes d'un client (utilisation, versement, remboursement) sont visibles dans la fiche complète d'un client :

2	3						Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.
Г	S Client	Autres adress	ses Bon d	adeau, avoir,	acompte	Achats	Vente occasions
	Divers						
Lis	te des bons cadeaux (0)	Liste des acompt	tes (5) Liste des	avoirs (0)			
	Référence	Montant initial	Versé le	Utilisé le	Info		
Þ	8888840000815	12,00€	13/06/2021		Acompte v	versé le 13/06/2	5/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
	8888840000822	15,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte v	versé le 13/06/2	5/2021, montant initial : 15,00 €, versement libre. Acompte utilisé
	8888840000839	18,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte v	versé le 13/06/2	5/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre. Acompte remboursé
	8888840000808	12,00€	07/06/2021		Acompte v	versé le 07/06/2	5/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
	8888840000600	50,00€	13/09/2018	13/06/2021	Acompte v	versé le 13/09/2	9/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194. Montant restant à utiliser : 20,60 €

La fiche complète d'un client est accessible à partir des logiciels « Clients », « Caisse », « Dossiers clients »

7.2 Au niveau de la caisse

Les acomptes à utiliser d'un client sont affichés au niveau de la caisse après avoir recherché le client :

La caisse	▣ - □ >
La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de ca	isse Ouvrir et fermer la caisse, archives
🗋 🗋 🔟 🥵 🧯 🎒 🧇 🥵 🗊	N 🛰 🔗 🥝 🥅 🔲 🚺
Caisse Caisse Supprimer Modifier remise Divers articles cochés Ochisir Afficher et ajouter Utiliser un bon Divers Adresse Ajouter une vréférence Sans Carto	e Chèque Espèces Divers Virement Documentation Fermer
Afficher Articles Ticket	Paiement Divers
Caisse Client 🌯	
La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.	
Référence article ou titre Quantité Valider avec une quantité de 1 Faire une facture Payer sans confirmer	Détail de l'article
Ajouter l'article sur une ligne séparée 🔄 Ne pas imprimer le ticket 🔄 Palement hors TVA	
Rechercher par le sériel Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN	aucun résultat
Caisse Articles Remise déduite Total TTC A PAYER	
1	
Dossier BL Référence Titre TTC unitaire Qté TTC total Remise Montant Afficher Divers]
	Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles
	8888840000815 Acompte 12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
	8888840000808 Acompte 12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
	8888840000600 Acompte 20,60 € du 13/09/2018 (50,00 €) - Dossier 25194
	Cilent
	Articles reçus à retirer 4
	Adresse principale VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

8 <u>Retrouver les tickets de caisse liés à un acompte</u>

Ouvrir le logiciel « Clients ».

Dans l'onglet « Tickets de caisse », sélectionner « Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte » :

										Gérer les tickets de	caisse
	칠 L	a caisse	Tic	ckets de cai	sse Les	échéances	Suivi	des notifications	Déc	laration SOFIA	Rapport de caisse
					P	\gg	2		3		
Au da	tres Semaine tes dernière	e Cette I semaine	Hier	Aujourd'hui	Rechercher	Rechercher Rec dans la liste ur	thercher n dient	Documentation Fe	rmer		
	Rechercher s	sur une date d	l'encai	ssement	Rech	ercher un num	éro de ti	icket			
Tid	kets de caisse	Ticket de ca	aisse	20							
	to doo ticke	to do coisco	-	امتال المناح	- PRech	ercher un num	éro de f	acture			
		ets de Caisse	aujo	ura nui. o cici	👔 Rech	ercher un bon	cadeau	utilisé par un clier	nt		
	Facture N°	N° ticket	\bigcirc	Afficher	🧟 Rech	ercher les ticke	ets de ca	isse liés à un acoi	mpte		
•		178844	1	Ticket						Dominique	
		178845	5	Ticket	🧐 Rech	ercher un acon	npte pay	/é par un client		Dominique	
		178846	5	Ticket	🥝 Rech	ercher un avoii	r utilisé p	oar un client		Dominique	
		178847	7	Ticket	🥝 Rech	ercher un avoir	r émis ai	u client		Dominique	
		178848	3	Ticket	Gérer	13/06/2021	11:07	-18,00 €	VASSEU	R Dominique	
		178849	•	Ticket	Gérer	13/06/2021	11:29	29,40 €	VASSEU	R Dominique	

A noter :

- « Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte » liste tous les tickets où l'acompte est présent (versement, utilisation, remboursement).
- « Rechercher un acompte payé par le client » recherche le ticket où apparaît le paiement de l'acompte par le client.

La liste des clients est affichée. Sélectionner le client :

)					Gé	rer les tickets de caisse
	1		·		List	e des clients particuliers
Autres Semaine dates dernière Rechercher s	Co	P Rec	chercher Chercher Comparison of the second] 🚫		
Tickets de caisse Liste des ticke	Filt	le critère le c Méthode d trer Fermer Ré	ritère liste initiale de recherche E echercher	livers		
Facture Nº	N° [•	Carte		Nom vass	Code postal et Ville
	Ré	sultat	1	1		
	L.	N° 1008003	Carte			Code postal et Ville
	1005572		VASSART Xavier		62136 VIEILLE CHAPELLE	
		1008404		VASSEUR Dominique		62530 SERVAIN
		1002460		VASSEUR Xavier		62136 VIEILLE CHAPELLE

La liste des acomptes du client est affichée.

Sélectionner l'acompte pour lequel les tickets de caisse sont recherchés :

-				Gerer les tickets de caisse								
	<i>,</i> •			Liste des avoirs								
Autres Semaine dates dernière Rechercher s Tickets de caisse Liste des ticke	Commence par Commence par le critère Méthode de re Filtrer Fermer Recht	rcher Réactualiser la liste initiale scherche	Aide Ferr Divers	ner								
Facture N°	Référence Résultat		Montant		Utilisé	Détail						
	 Référence 8888840000600 8888840000808 8888840000815 8888840000822 8888840000822 8888840000839 	Montant 50,00 € 12,00 € 12,00 € 15,00 € 18,00 €	Utilisé oui oui oui	Détail Acompte versé le 13/09 Acompte versé le 07/00 Acompte versé le 13/00 Acompte versé le 13/00 Acompte versé le 13/00	9/2018, montant initial : 50,00 €, cor 5/2021, montant initial : 12,00 €, cor 5/2021, montant initial : 12,00 €, cor 5/2021, montant initial : 15,00 €, ver 5/2021, montant initial : 18,00 €, ver	nmande 25194 nmande 27857 nmande 27858 sement libre sement libre. Acompte remboursé						

Tous les tickets trouvés pour l'acompte sélectionné sont affichés :

	Gérer les tickets de caisse													
	<u> </u>	a caisse	Tic	ckets de cais	se Les	échéances	Suivi	des notifications	Déclaration SOFIA	A Rapport de caisse				
	1				\mathbf{P}	\mathbf{P}	2		2					
Au da	tres Semaine tes dernière	e Cette semaine	Hier	Aujourd'hui	Rechercher ~	Rechercher Re dans la liste u	chercher In client	Documentation Fe	ermer					
	Rechercher s	sur une date	d'encai	ssement	Recherc	Recherch	ier	Divers						
Tid	ets de caisse	Ticket de	caisse	2										
1	ticket de ca	isse trouvé	avec	a référence 8	8888400008	39.								
	Facture N° N° ticket 📿 Afficher			Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom					
•		178847 Ticket		Ticket	Gérer 13/06/202		10:58	18,00€	VASSEUR Dominique					
		17884	18	Ticket	Gérer	Gérer 13/06/2021		-18,00 €	VASSEUR Dominique					

Détail du premier ticket, versement de l'acompte :

<u> </u>							Gérer les tickets de c	aisse						
	La caisse T	ickets de caisse	e Les échéa	nces	Suivi des notifica	tions	Déclaration SOF	-IA Ra	apport de caisse	Ouvrir et fermer la caisse	e, a			
Þ	$\langle \Rightarrow \Rightarrow \rangle$	칠 💈			🐚 🤣] 😣							
Rechercher ~	Ticket Ticket précédent suivant	Gérer le Modifie ticket le clier	er Gérerles dossiers nt du client	Afficher au format PDF	Imprimer Divers	Document	tation Fermer							
R	echercher		Ticke	t		C	livers							
Tickets de ca	isse Ticket de caisse	Client 🌯												
	-													
				Ticl	178847	du dimanch	ie 13 juii	n 2021 à 10:58:44	4					
		Tick	rot do caisco					Adrossos						
Caises			ter de caisse						VASSELIB Dominia	Auresses				
Caisse	kot	ALIEN1					Client		10					
N° de cli	ent	1/084/							FRANCE					
Date die	chat	dimorche 40	iuin 2024 à 40-50-	4.4				T	o do paioment					
Date d'a	chat	dimanche 13	juni 202 i a 10:58.	+4			Chàqua	Ty	be de palement					
			Prix total				Cheque							
		TVA	TVA TT	c	Remise dédu	lite								
Tva	18,0	0€ 0%	0,00€	18,00€										
Montant to	otal 18,0	0€	0,00€ 18	8,00 €		0,00€								
	Référence		Titre		Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC				
888884	0000839	Versemen	t acompte				0,00 %	6 1		18,00€	1			

Détail du deuxième ticket avec le bouton « Ticket suivant », remboursement de l'acompte dans cet exemple :

)									Gérer les tick	ets de caisse					
	La caisse	Ticket	s de caisse	Les échéa	nces s	Suivi des	notificat	ions	Déclaratio	on Sofia	Rapp	ort de caisse	Ouvrir e	t fermer la caisse, arc	
\rightarrow] 🕹	\triangleright] 🛛						
Rechercher	Ticket Tick précédent suiva	et Gér ant tic	er le Modifie ket le dien	r Gérer les dossiers t du client	Afficher au format PDF	Imprimer	Divers	Documen ~	tation Ferme	er					
R	echercher			Ticke	t				Divers						
Tickets de ca	isse Ticket de cai	isse Clier	nt 🌯												
					Tick	(et de (caisse	17884	48 du dimanche 13 juin 2021 à 11:07:01						
		_	Tick	et de caisse					Adresses						
Caisse		ALI	IEN1						Oliont		V	ASSEUR Domini	que		
N° de tic	ket	178	8848						Client		F	RANCE			
N° de cli	ent	10	08404												
Date d'a	chat	din	nanche 13 j	uin 2021 à 11:07:(01						Туре с	le paiement			
									Espèce re	endu					
				Prix total											
	H	IT	TVA T	TT AV	C	Remi	se dédu	iite							
Tva	-1	€ 00,8	0%	0,00€	-18,00€										
Montant to	otal -1	€ 00,81		0,00€ _18	8,00 €			0,00€							
	Référence			Titre			Editeur	A	uteur	TVA	Qté	Unitaire T	ГТС	total TTC	
888884	0000839	R	Rembourser	ment acompte						0,00 %	1			-18,00€	

Sélectionner le bouton « Ticket » pour afficher le détail du ticket. Dans cet exemple, le premier ticket affiché est celui du versement de l'acompte :

	Gére	er les tickets de caisse	- 6	e 23				
La caisse <u>Tickets de caisse</u> Les échéance	s Déclaration SOFIA Rapp	oort de caisse Ouvrir et ferme	er la caisse, archives					
🔎 (🗼 🗼 🚨 💈		8						
Rechercher Ticket Ticket Modifier Af	ficher au Imprimer Documentation	ion Fermer						
Rechercher Ticket	Diver	rs r _a						
Tickets de caisse Ticket de caisse Client								
		E du lundi 00 férmient	0047 2 40.07.50					
	ICKET DE CAISSE 106785	6 au iunai 20 fevrier :	2017 a 19:37:52					
Ticket de caisse								
Caisse ALIEN1		VASS	EUR Dominique					
N° de ticket 106785		Client 6284	0 NEUVE CHAPELLE					
N° de client 1008661						_		
Date d'achat Iundi 20 février 2017 à 19:	37:52	Type de paiement Montant TTC						
		Carte bancaire						
Prix total						_		
HT TVA TVA TT	C Remise déduite							
Tva 20,00€ 0% 0,00€ 2	0,00€							
Montant total 20,00 € 0,00 € 20,	0,00€							
Dáfáransa Titra	Editour Autou				TO			
8888840015345 Versement acompte	Editeur Auteur	0,00 % 1		€ remise remise r				

Sélectionner le bouton « Ticket suivant » pour afficher le détail du ticket suivant. Dans cet exemple, le ticket suivant affiché est celui de l'utilisation (partiel) de l'acompte :

3					Gérer les tickets de	er les tickets de caisse							23
La caisse	Tickets de cai	sse Les é	chéances	Déclaration SOFIA	Rapport de caisse	Ouvrir et ferme	r la caiss	e, archives					
Rechercher Ticket	Ticket	Modifier Mod le ticket le di	ifier Afficher a format PD	au Imprimer Docum	entation Fermer								
Rechercher	Es.		Ticket	Ga .	Divers 🖓								
Tickets de caisse Tic	ket de caisse (lient											
							>						
			Ticke	t de caisse 106	786 du lundi	20 février 2	017 a	19:39:15					Ľ
	1	icket de ca	aisse					Adresses					
Caisse N° de ticket	ALIEN 10678	1			Client	Client VASSEUR Dominique 62840 NEUVE CHAPELLE FRANCE							
N° de client	10086	61											
Date d'achat	lundi	20 fevrier 201	7 a 19:39:15			Type de palement Montant ITC							
		Prix tota	l										
	HT TV/	A TVA	TTC	Remise déduite									
Tva	7,58€ 5,5	% 0,42€	8,00€										
Montant total	7,58€	0,42€	8,00€	0,0	0 €								
Acompte			-8,00€										
NET A PAYER			0,00€										
Déférence		т	itro	Editour	Autour		Otá	Unitaire TTC	total TTC	romico	romico T	TC	
28888240015345 Litilisation acompte						0.00 %	1	officance fife	-8.00€	Temise	Temise T		
9782811205812 TRANSITIONS, T2 : LE ROI PIRATE MILADY SALV						0,00 /0			0,000				

Dans cet exemple, un compte de 20 EUR a été versé et 8 EUR utilisé.

Lors du prochain passage en caisse du client, le logiciel indiquera qu'il reste un acompte de 12 EUR à utiliser :

				La caiss	e									-		23
	Rapport de caisse	Ouv	rir et fermer	la caisse, arc	hives											
	1			$\langle \rangle$			Ser.	3	8			\otimes				
ne le	Utiliser un bon cadeau, avoir	Divers	Adresse *	Ajouter une référence	Sans contact	Carte bancaire	Chèque	Espèces	Divers	Virement	Documentation *	Fermer				
	Ticket			1	ā .		Paier	nent		Es.	Divers	Gi.				
		La c	aisse est	ouverte er	i date du 2	20/02/2	017.									
	Faire une f	acture		Payer sans	confirmer						De	étail de	l'article			
9	🗹 Ne pas imp	orimer le t	icket 🔲	Paiement h	iors TVA							aucun r	ésultat			
ite	÷		Total	ттс		A PA	YER									
		TTC unitair	re Qté i	FTC total	Remise Mo	ntant Af	ficher [Divers								
											Acomptes, av	oirs. bons	s Cadeaux disponibles			
									88888	34001534	5 Acompte	12,00 libre	€ du 20/02/2017 (20,00 €) - Ver	semer	nt	
												Clie	ent			
									Adres	se princip	bale	VASS 62840 FRAN	EUR Dominique 0 NEUVE CHAPELLE ICE			

9 Autres documentations

9.1 La caisse

9.1.1 Créer, gérer un client

Voir la documentation <u>ici</u>.

9.1.2 Encaisser la commande d'un client

Voir la documentation ici.

9.1.3 Gérer les acomptes client

Voir la documentation ici.

9.1.4 Les tickets de caisse

Voir la documentation ici.

9.2 Les échéances

Voir la documentation ici.

9.3 La facture dématérialisée

9.3.1 Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée

Voir la documentation ici

9.3.2 Suivre les notifications et le paiement des factures

Voir la documentation ici

9.3.3 DILIFAC – Portail de suivi – mode d'emploi

Voir la documentation ici

9.3.4 DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles

Voir la documentation ici

9.3.5 CHORUS – Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?

Voir la documentation ici

9.3.6 CHORUS – Annuaire – Contrôler SIRET, code service...

Voir la documentation ici

9.3.7 Paramétrer DILIFAC dans le logiciel

Voir la documentation ici

Le paramétrage peut être réalisé par LIVRALOG.

9.4 Déclaration SOFIA

Voir la documentation ici

9.5 Rapport de caisse

Voir la documentation ici

9.6 Ouvrir et fermer la caisse, archives

Voir la documentation ici

9.7 Gérer les dossiers clients à partir des autres logiciels

Gestion à partir des différents logiciels sans passer par le logiciel « Dossiers clients » Voir la documentation <u>ici</u>

9.8 Gérer les dossiers clients

Gestion complète à partir du logiciel « Dossiers clients » Voir la documentation <u>ici</u>