

## GESTION DES ACOMPTES CLIENT

Date de mise à jour : 13 juin 2021

Gestion des dossiers clients

**Dossiers des clients** Informations

Rechercher un client Divers Adresses Ajouter une référence client Ajouter un commentaire Ajouter ou modifier : Info dossier Divers Rechercher dans la liste Nouvelle commande Imprimer Fermer Réactualiser le dossier Afficher tous les dossiers sur un article Paramétrage Documentation Fermer

Rechercher des d... Gérer le dossier Divers

Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 25194 Détail article Image et résumé Graphique des ventes Dominique VASSEUR

Commande en cours (2)
  Devis en cours
  Prêt en cours
  Afficher le détail du dossier après l'avoir sélectionné

Commande terminée
  Devis terminée
  Prêt terminée

Type de dossiers Listes de suivi Info dossier

Afficher	N° Dossier	Type Dossier	Info dossier	Client	Créé le	Modifié le	Terminé le
Sélectionner le dossier	27857	commande		VASSEUR Dominique	07/06/2021	07/06/2021	
Sélectionner le dossier	25194	commande		VASSEUR Dominique	13/09/2018	13/09/2018	

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles	
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
Client	
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE
Tél.	0674497475
Email	<a href="mailto:contact@livralog.com">contact@livralog.com</a>
N° de client	1008404
N° de carte fidélité	
IBAN de la librairie sur la facture	Non
Appliquer le tarif école	Non

Gestion des dossiers clients

**Dossiers des clients** Informations

Adresses Ajouter une référence client Ajouter un commentaire Ajouter ou modifier : Info dossier Divers Rechercher dans la liste Nouvelle commande Imprimer Fermer Réactualiser le dossier Tout décocher Tout cocher Appliquer une remise Réactualiser les prix Divers Afficher tous les dossiers sur un article Paramétrage Documentation Fermer

Gérer le dossier Sur les articles cochés Divers

Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27857 Détail article Image et résumé Graphique des ventes Dominique VASSEUR

Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date

9782841723553

Valider avec une quantité de 1 Nouveau numéro

Rechercher par le sériel  
 Ajouter l'article sur une ligne séparée  
 Commander même si l'article est en stock  
 Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock  
 Vérifier si la référence a déjà été achetée  
 Vérifier si la référence est déjà réservée ou en prêt  
 Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher

LES HERITIERS DE L EMPIRE	
Référence 9782841723553	
Disponibilité	Manque sans date
Stock	0
Dernière livraison	
Auteur	WEBER DAVID
Editeur	ATALANTE
Distributeur	SODIS

Commande n° 27857				
Dossier crée le		06/06/2021		
Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	20,85 €			22,00 €
Tva	20,85 €	5,5%	1,15 €	22,00 €

Montant dossier Informations et adresses Client Paramétrage Aide

	Commandé le	SMS	Date SMS	Mail	Date mail	Editeur	Titre	Afficher	Prix actuel	TVA	TTC unit.	TTC Total	Remise	Remise	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T R
	06/06/2021	0				ATALANTE	LES HERITIERS DE L EMPIRE	Article	22,00 €	5,5%	22,00 €	22,00 €			0		0		1

Le document présente une partie du logiciel LIVRASOFT.

Il ne s'agit en aucune façon d'un document contractuel qui engage de quelque manière que ce soit la société LIVRALOG. Toute modification et évolution du logiciel et/ou de la documentation pourra intervenir sans préavis.

Ce manuel est protégé par la loi du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique, complétée par la loi du 3 juillet 1985 et par toutes les conventions internationales applicables aux droits d'auteur.

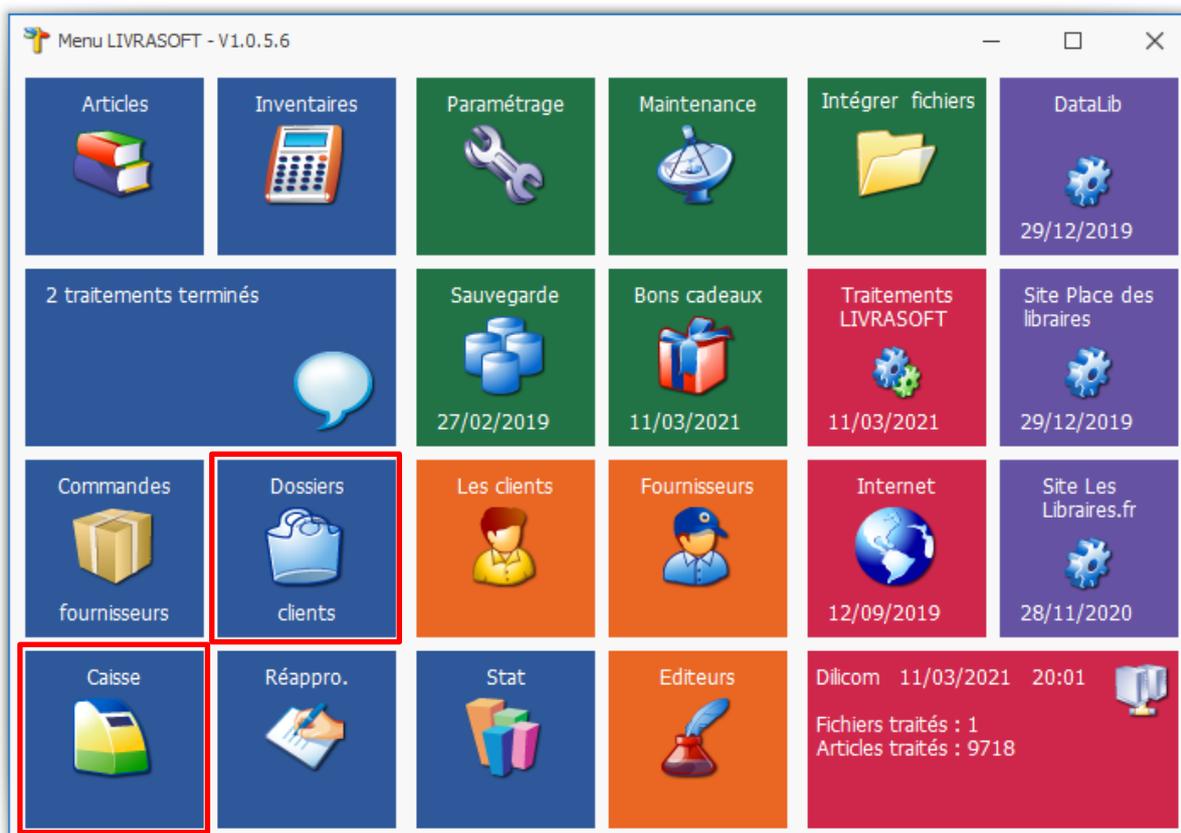
Selon la loi sur les droits d'auteur, ce manuel ne peut être copié ou traduit, en tout ou partie sans le consentement écrit de LIVRALOG.

## Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ENREGISTRER UN ARTICLE DANS UN DOSSIER .....</b>	<b>4</b>
2.1	CREER UN NOUVEAU CLIENT .....	4
2.2	RECHERCHER LE CLIENT .....	5
2.3	ENREGISTRER UN ARTICLE DANS UN DOSSIER.....	5
<b>3</b>	<b>ENREGISTRER L'ACOMPTE VERSE PAR LE CLIENT .....</b>	<b>8</b>
3.1	ENREGISTRER LE VERSEMENT D'UN ACOMPTE A PARTIR DU LOGICIEL « CAISSE ».....	8
3.2	ENREGISTRER LE VERSEMENT D'UN ACOMPTE LIBRE D'UTILISATION A PARTIR DU LOGICIEL « CAISSE » .....	12
<b>4</b>	<b>UTILISER UN ACOMPTE VERSE LIBREMENT.....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>REMBOURSER UN ACOMPTE.....</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>UTILISER PARTIELLEMENT UN ACOMPTE.....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>RETROUVER LES ACOMPTE.....</b>	<b>25</b>
7.1	AU NIVEAU DU CLIENT .....	25
7.2	AU NIVEAU DE LA CAISSE .....	25
<b>8</b>	<b>RETROUVER LES TICKETS DE CAISSE LIES A UN ACOMPTE .....</b>	<b>26</b>
<b>9</b>	<b>AUTRES DOCUMENTATIONS.....</b>	<b>31</b>
9.1	LA CAISSE .....	31
9.1.1	<i>Créer, gérer un client.....</i>	<i>31</i>
9.1.2	<i>Encaisser la commande d'un client .....</i>	<i>31</i>
9.1.3	<i>Gérer les acomptes client.....</i>	<i>31</i>
9.1.4	<i>Les tickets de caisse .....</i>	<i>31</i>
9.2	LES ECHEANCES.....	31
9.3	LA FACTURE DEMATERIALISEE .....	31
9.3.1	<i>Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée .....</i>	<i>31</i>
9.3.2	<i>Suivre les notifications et le paiement des factures .....</i>	<i>31</i>
9.3.3	<i>DILIFAC – Portail de suivi – mode d'emploi.....</i>	<i>31</i>
9.3.4	<i>DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles.....</i>	<i>31</i>
9.3.5	<i>CHORUS – Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?.....</i>	<i>31</i>
9.3.6	<i>CHORUS – Annuaire – Contrôler SIRET, code service.....</i>	<i>31</i>
9.3.7	<i>Paramétrer DILIFAC dans le logiciel.....</i>	<i>31</i>
9.4	DECLARATION SOFIA.....	32
9.5	RAPPORT DE CAISSE.....	32
9.6	OUVRIR ET FERMER LA CAISSE, ARCHIVES.....	32
9.7	GERER LES DOSSIERS CLIENTS A PARTIR DES AUTRES LOGICIELS.....	32
9.8	GERER LES DOSSIERS CLIENTS.....	32

## 1 Introduction

Lors d'une commande d'articles par un client, le versement d'un acompte par le client doit être fait au niveau du logiciel « **Caisse** ».



**Cette documentation présente des nouveautés disponibles à partir de la version 1.0.4.0.**

Un rappel simple est fait sur la méthode pour ajouter un article dans une commande client. La gestion complète d'un dossier client fait l'objet d'une documentation séparée.

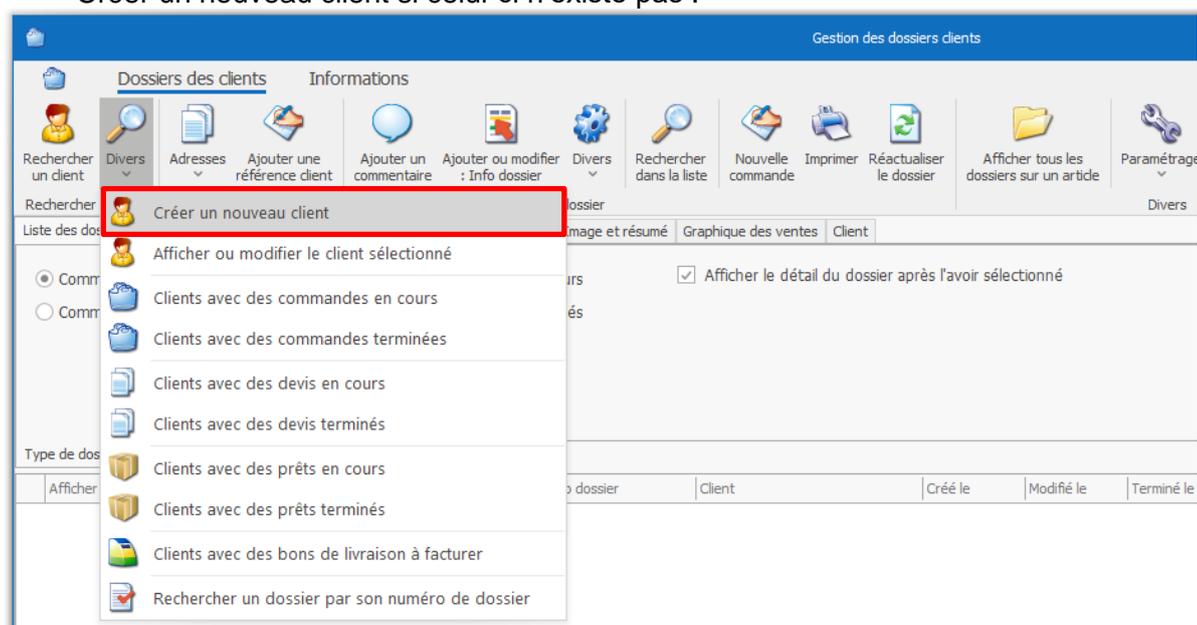
## 2 Enregistrer un article dans un dossier

Ce paragraphe est un rappel rapide sur la création d'une commande client avant d'aborder la gestion des acomptes.

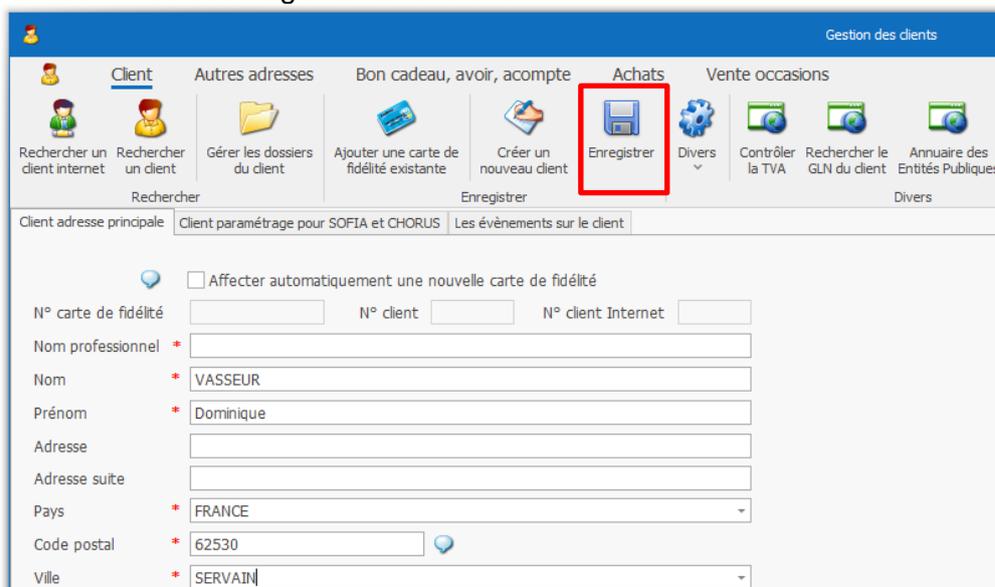
Ouvrir le logiciel « **Clients** ».

### 2.1 Créer un nouveau client

Créer un nouveau client si celui-ci n'existe pas :



Saisir les zones et enregistrer la fiche client :



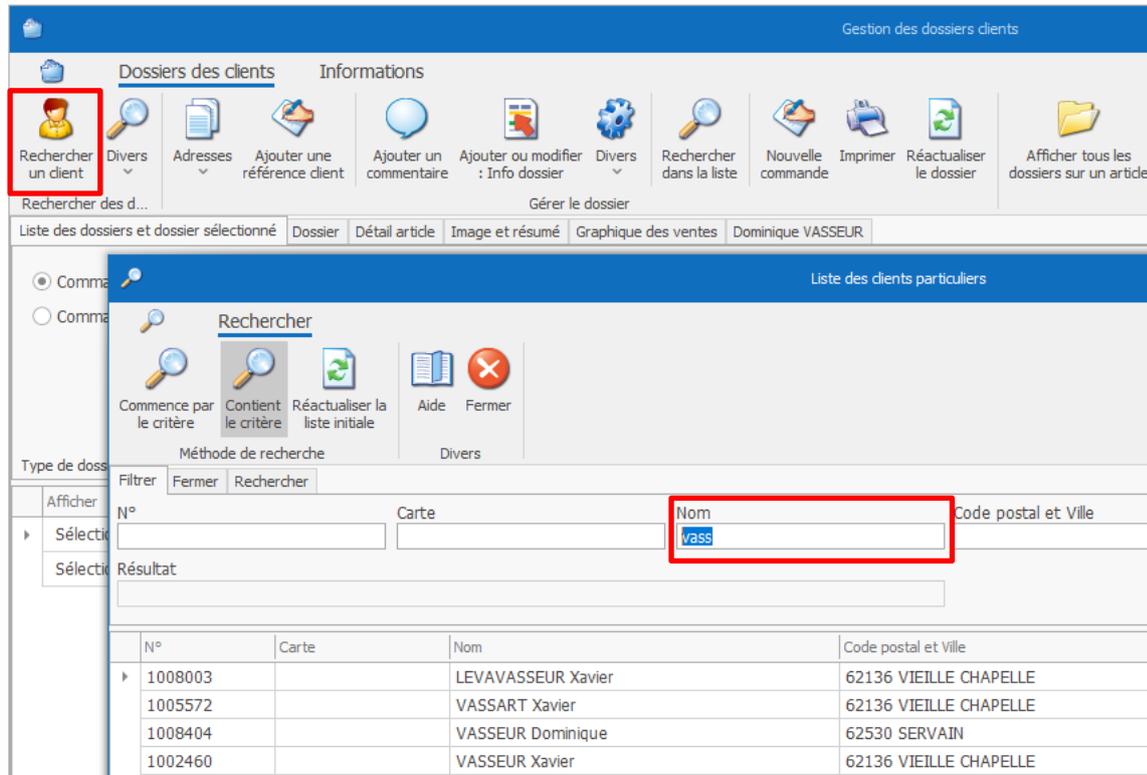
Quitter la fenêtre puis rechercher le client créé dans la liste des clients.

- ➔ Pour les collectivités, remplir aussi l'onglet « Client paramétrage pour SOFIA et CHORUS ». Il est important de prendre le temps de bien remplir la fiche pour éviter des rejets ou des oublis dans les déclarations à la SOFIA et pour éviter des rejets de factures. Voir la [documentation](#) dans l'écran de création / modification d'une fiche client.

## 2.2 Rechercher le client

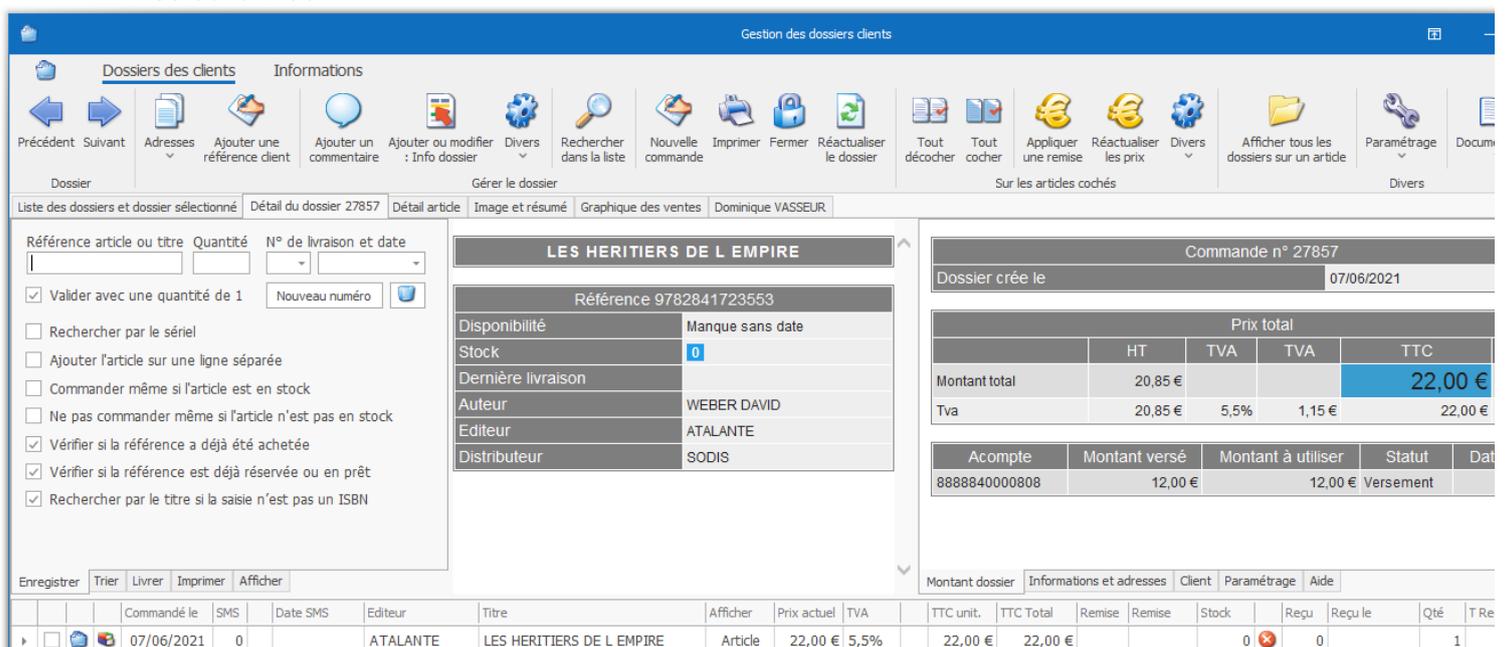
Sélectionner le bouton « Rechercher un client », puis saisir par exemple le nom, prénom (la liste de clients se restreint après chaque caractère saisi).

Sélectionner le client en cliquant sur la ligne :



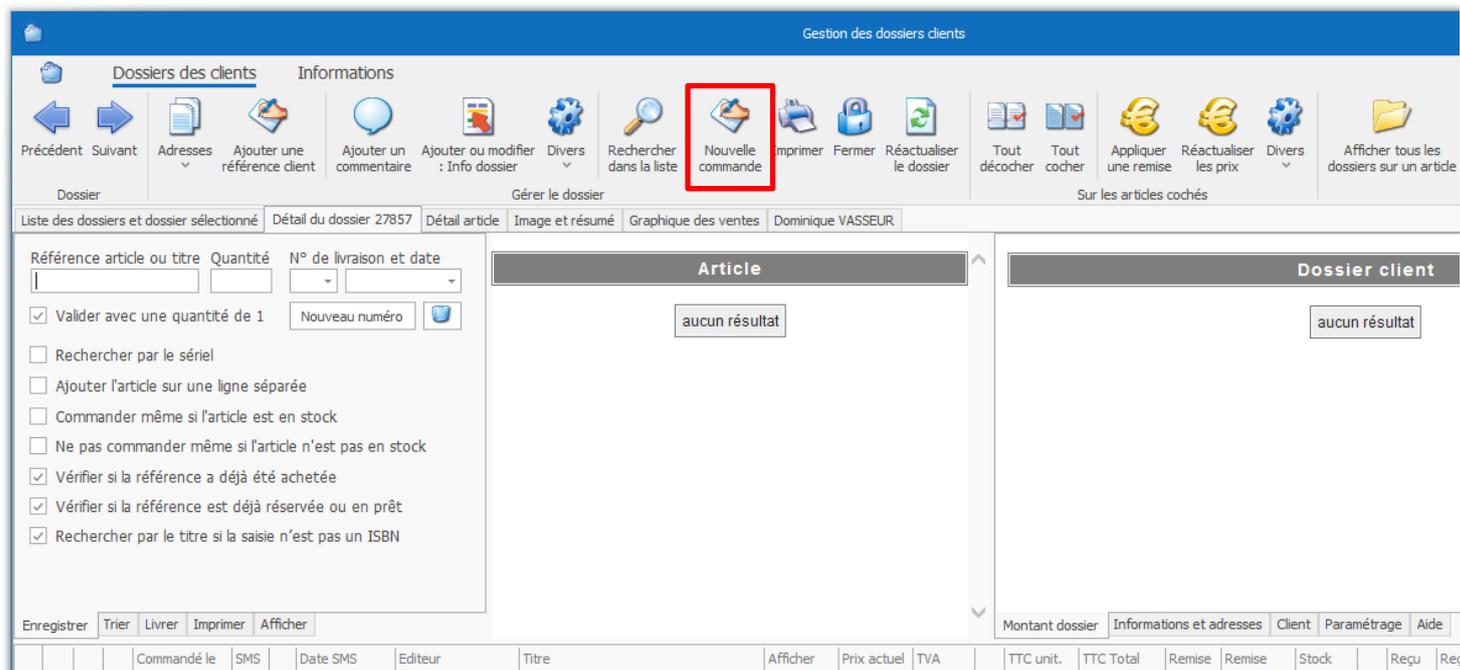
## 2.3 Enregistrer un article dans un dossier

Le client sélectionné ayant déjà une seule commande, par défaut la commande est sélectionnée :



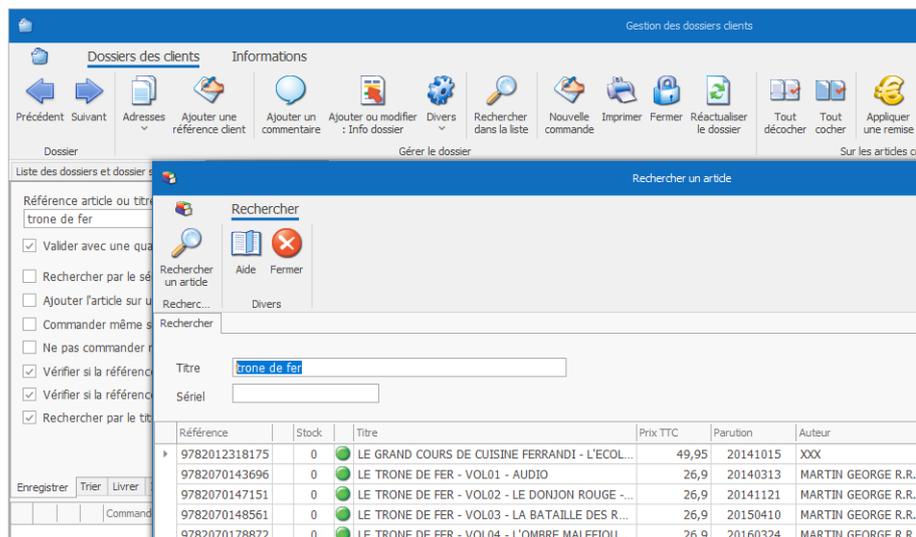
Il est possible de compléter cette commande ou créer une nouvelle commande.

Dans cet exemple, une nouvelle commande est créée pour ne pas ajouter l'article au dossier existant ci-dessus :



Il existe plusieurs méthodes pour saisir l'article commandé par le client :

- Si la référence de l'article est connue, saisir la référence dans la zone « **Référence article ou titre** » et appuyer sur la touche entrée ou scanner la référence...
- Si le sériel est connu par exemple à partir d'un catalogue de papeterie, cocher « **Rechercher par le sériel** », saisir le sériel et appuyer sur la touche entrée
- Si le titre est connu, saisir le titre dans la zone « **Référence article ou titre** » et appuyer sur la touche entrée. Cette méthode sera plus longue le temps de retrouver tous les titres possibles... « **Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN** » doit être coché :



- Enfin si le client commande une liste d'article dont les références sont à rechercher, il est préférable de passer par le logiciel « **Articles** » qui offre plus de critères de recherche. Les articles trouvés pourront être ajoutés facilement dans le dossier du client.

Une référence est ajoutée dans la nouvelle commande :

Gestion des dossiers clients

Dossiers des clients Informations

Précédent Suivant Adresses Ajouter une référence client Ajouter un commentaire Ajouter ou modifier : Info dossier Divers Rechercher dans la liste Nouvelle commande Imprimer Fermer Réactualiser le dossier Tout décocher Tout cocher Appliquer une remise Réactualiser les prix Divers Afficher tous les dossiers sur un article Paramétrage Document

Dossier Gérer le dossier Sur les articles cochés Divers

Liste des dossiers et dossier sélectionné Détail du dossier 27858 Détail article Image et résumé Graphique des ventes Dominique VASSEUR

Référence article ou titre Quantité N° de livraison et date

Valider avec une quantité de 1

Rechercher par le sériel  
 Ajouter l'article sur une ligne séparée  
 Commander même si l'article est en stock  
 Ne pas commander même si l'article n'est pas en stock  
 Vérifier si la référence a déjà été achetée  
 Vérifier si la référence est déjà réservée ou en prêt  
 Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Enregistrer Trier Livrer Imprimer Afficher

**RESILIENCE**

Référence 9782732477817

Disponibilité	Disponible
Stock	1
Dernière livraison	
Auteur	MONGET YANNICK
Editeur	MARTINIÈRE BL
Distributeur	INTERFORUM EDITIS

Commande n° 27858

Dossier crée le 12/06/2021

Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	21,71 €			22,90 €
Tva	21,71 €	5,5%	1,19 €	22,90 €

Montant dossier Informations et adresses Client Paramétrage Aide

	Commandé le	SMS	Date SMS	Editeur	Titre	Afficher	Prix actuel	TVA	TTC unit.	TTC Total	Remise	Remise	Stock	Reçu	Reçu le	Qté	T Reçu
<input type="checkbox"/>	12/06/2021	0		MARTINIÈRE BL	RESILIENCE	Article	22,90 €	5,5%	22,90 €	22,90 €			1	<span style="color: green;">●</span>	0	1	<span style="color: red;">0</span>

### 3 Enregistrer l'acompte versé par le client

L'enregistrement de l'acompte passe obligatoirement par le logiciel de caisse.

#### 3.1 Enregistrer le versement d'un acompte à partir du logiciel « Caisse »

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

The screenshot shows the 'La caisse' software interface. The 'Divers' menu is open, and the option 'Verser un acompte sur un dossier' is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Gérer les dossiers du client à partir de la caisse', 'Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro', 'Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus', 'Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir', 'Verser un acompte libre d'utilisation', 'Créer un nouveau client', 'Afficher ou modifier le client sélectionné', 'Rembourser un acompte', and 'Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer'. The background shows a client selection screen with a table of reservations.

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles	
888884000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
8888870020449 Avoir	8,70 € disponible jusqu'au 05/12/2021
Client	
Articles recus à retirer	7
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 NEUVE CHAPELLE FRANCE
Tél.	06XXXXXXX

Si le client a un seul dossier de réservation, le détail du dossier est affiché.

Si le client à plusieurs dossiers de réservation, la liste des dossiers est affichée. **Seuls les dossiers sans un acompte sont affichés :**

The screenshot shows the 'Caisse' software interface with a window titled 'Sélectionner le dossier du client'. The window displays a list of reservations for a client named 'VASSEUR Dominique'. The table below shows the list of reservations:

Choix	Dossier	N° Dossier	Type Dossier
Sélectionner	Afficher	27858	commande
Sélectionner	Afficher	27857	commande
Sélectionner	Afficher	25194	commande

Sélectionner le bouton « [Afficher](#) » pour afficher le détail du dossier et vérifier que c'est le bon dossier. Il est possible de passer du détail d'un dossier à un autre avec les boutons « [Dossier précédent](#) » et « [Dossier suivant](#) » :

Commande n° 27858

Dossier crée le 12/06/2021

Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	21,71 €			22,90 €
Tva	21,71 €	5,5%	1,19 €	22,90 €

N° livr.	Date livraison	Qté	T Regu	Référence	Editeur	Titre
1		0		9782732477817	MARTINIERE BL	RESILIENCE

Sélectionner le dossier à partir du bouton « Sélectionner » dans la liste des dossiers ou à partir du bouton « [Sélectionner les articles cochés du dossiers](#) » dans le détail du dossier. Il est inutile de cocher des articles.

Saisir le montant de l'acompte et valider (ou appuyer sur la touche entrée) :

La caisse est ouverte en date du 06/06/2021.

Référence article ou titre Quantité

Valider avec une quantité de 1  Faire une facture  Payer sans confirmer

Ajouter l'article sur une ligne séparée  Ne pas imprimer le ticket  Paiement hors TVA

Rechercher par le sériel  Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1				

Saisir la valeur et appuyer sur la touche Entrée

12 Abandonner Valider

Veillez saisir le montant de l'acompte versé par le client. La montant doit être supérieur à 0.

L'acompte est pris en compte dans la caisse avec le numéro de dossier de rattachement :

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1	1	0,00 €	12,00 €	12,00 €

	Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
10	27858		acompte	Versement acompte	12,00 €	1	12,00 €				...

Il reste à sélectionner le mode de paiement et valider suivant la procédure habituelle.

A noter :

- Des articles peuvent être enregistrés et encaisser en même temps

L'acompte est visible dans la fiche client, au niveau de la caisse et dans la commande du client :

Commandé le	SMS	Date SMS	Editeur	Titre	Afficher	Prix actuel	TVA	TTC unit.	TTC Total	Remise	Remise	Stock	Requ	Requ le	Qté	T Requ
12/06/2021	0		MARTINIÈRE BL	RESILIENCE	Article	22,90 €	5,5%	22,90 €	22,90 €			1	0		1	0

Acompte	Montant versé	Montant à utiliser	Statut	Date u
8888840000815	12,00 €	12,00 €	Versement	

Dans la fiche client :

Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.

Client    Autres adresses    Bon cadeau, avoir, acompte    Achats    Vente occasions

Documentation    Quitter

Divers

Référence	Montant initial	Versé le	Utilisé le	Info
8888840000815	12,00 €	13/06/2021		Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
8888840000808	12,00 €	07/06/2021		Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
8888840000600	50,00 €	13/09/2018		Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194

Dans la caisse :

Payer sans confirmer  
 Paiement hors TVA

**A PAYER**

Remise    Montant    Afficher    Divers

**Détail de l'article**

aucun résultat

**Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles**

8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194

**Client**

**Articles reçus à retirer**    8

**Adresse principale**    VASSEUR Dominique  
62530 SERVAIN  
FRANCE

Lorsque l'article sera réceptionné, il pourra être encaissé suivant la procédure décrite dans la documentation de la caisse [ici](#).

L'acompte sera automatiquement pris en compte en déduction du paiement total :

La caisse

La caisse    Tickets de caisse    Les échéances    Suivi des notifications    Déclaration SOFIA    Rapport de caisse    Ouvrir et fermer la caisse, archives

Caisse 1    Caisse 2    Caisse 3    Supprimer    Modifier remise articles cochés    Divers    Choisir un client    Afficher et ajouter une commande    Utiliser un bon cadeau, avoir...    Divers    Adresse    Ajouter une référence    Sans contact    Carte bancaire    Chèque    Espèces    Divers    Virement    Documentation    Fermer

Caisse    Client

La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.

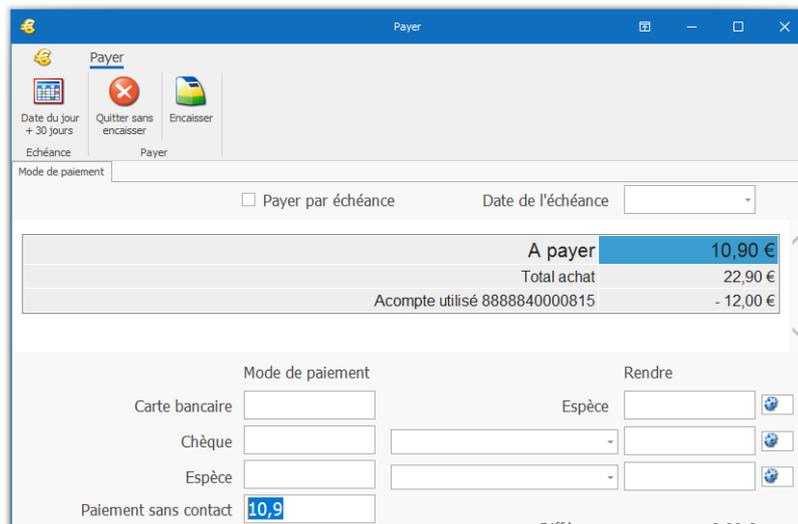
Référence article ou titre    Quantité     Valider avec une quantité de 1     Faire une facture     Payer sans confirmer  
 Ajouter l'article sur une ligne séparée     Ne pas imprimer le ticket     Paiement hors TVA  
 Rechercher par le sériel     Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1	1	0,00 €	22,90 €	10,90 €

**Utilisation acompte**

Référence	8888840000815
Montant restant à utiliser	12,00 €
Montant initial	12,00 €
Acompte versé dans le dossier client	27858
Client	VASSEUR Dominique

Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
2		27858	8888840000815	12,00 €	1	12,00 €			Article	...
1		27858	0 9782732477817	22,90 €	1	22,90 €			Article	...

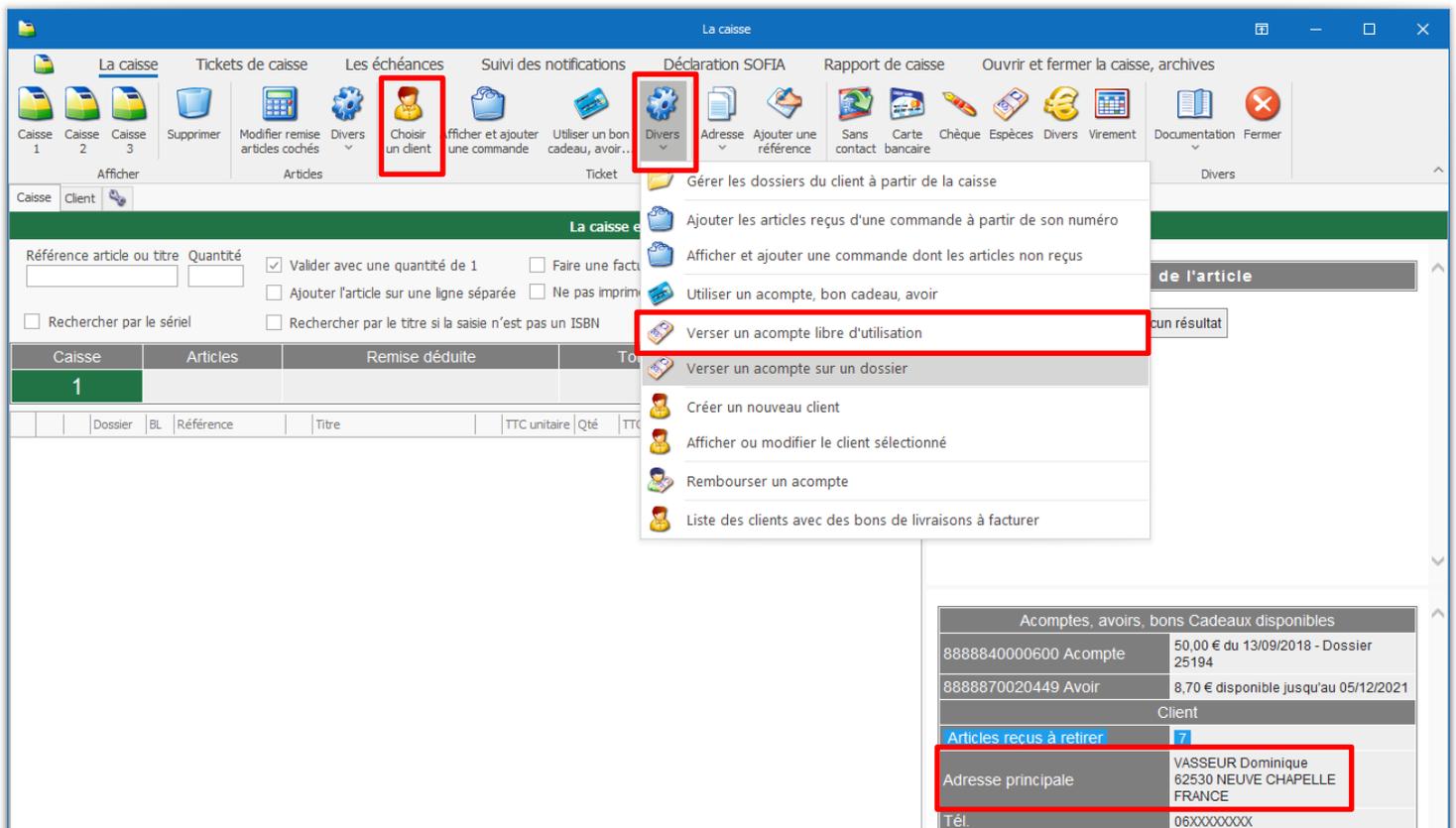


### 3.2 Enregistrer le versement d'un acompte libre d'utilisation à partir du logiciel « Caisse »

Il est possible d'encaisser un acompte sans le lier spécifiquement à une commande et l'utiliser à tout moment lors de l'encaissement d'articles pris par le client.

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Après avoir recherché le client, sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :



Saisir le montant de l'acompte :

The screenshot shows the 'La caisse' software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'La caisse', 'Tickets de caisse', 'Les échéances', 'Suivi des notifications', 'Déclaration SOFIA', and 'Rapport de caisse'. Below this, there are several icons for various functions like 'Caisse 1', 'Caisse 2', 'Caisse 3', 'Supprimer', 'Modifier remise articles cochés', 'Divers', 'Choisir un client', 'Afficher et ajouter une commande', 'Utiliser un bon cadeau, avoir...', 'Adresse', 'Ajouter une référence', 'Sans contact', and 'Carte bancaire'. A green banner indicates 'La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.'. Below the banner, there are input fields for 'Référence article ou titre' and 'Quantité', and several checkboxes for validation options. A dialog box is open in the foreground, titled 'Saisir la valeur et appuyer sur la touche Entrée'. It contains a text input field with the value '15', and buttons for 'Abandonner' and 'Valider'. Below the input field, there is a message: 'Veillez saisir le montant de l'acompte versé par le client. La montant doit être supérieur à 0.'

Saisir éventuellement les articles présentés par le client et encaisser. L'acompte n'est pas lié à un dossier :

The screenshot shows the 'La caisse' software interface with the receipt summary table. The table has columns for 'Caisse', 'Articles', 'Remise déduite', 'Total TTC', and 'A PAYER'. The data row shows '1' for Caisse, '1' for Articles, '0,00 €' for Remise déduite, '15,00 €' for Total TTC, and '15,00 €' for A PAYER. Below the summary table, there is a detailed table with columns for 'Dossier', 'BL', 'Référence', 'Titre', 'TTC unitaire', 'Qté', 'TTC total', 'Remise', 'Montant', 'Afficher', and 'Divers'. The data row shows '3' for Dossier, 'acompte' for Référence, 'versement acompte' for Titre, '15,00 €' for TTC unitaire, '1' for Qté, and '15,00 €' for TTC total. The 'Dossier' cell is highlighted with a red box.

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1	1	0,00 €	15,00 €	15,00 €

Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
3		acompte	versement acompte	15,00 €	1	15,00 €				...

Le ticket de

## 4 Utiliser un acompte versé librement

Ouvrir le logiciel « Caisse ».

Rechercher le client.

Les acomptes, avoirs ou bons cadeaux du client sont affichés pour information :

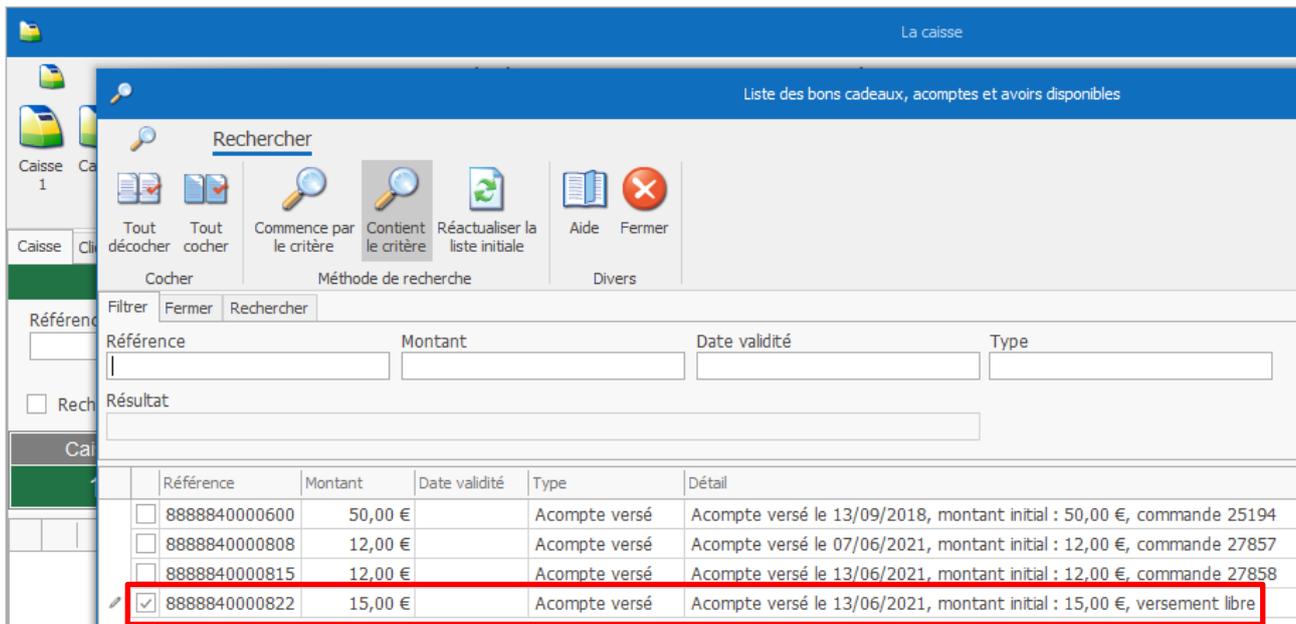
The screenshot shows the 'La caisse' software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'La caisse', 'Tickets de caisse', 'Les échéances', 'Suivi des notifications', 'Déclaration SOFIA', 'Rapport de caisse', and 'Ouvrir et fermer la caisse, archives'. Below the menu is a toolbar with various icons for actions like 'Caisse 1', 'Caisse 2', 'Caisse 3', 'Supprimer', 'Modifier remise articles cochés', 'Divers', 'Choisir un client', 'Afficher et ajouter une commande', 'Utiliser un bon cadeau, avoir...', 'Adresse', 'Ajouter une référence', 'Sans contact', 'Carte bancaire', 'Chèque', 'Espèces', 'Divers', 'Virement', 'Documentation', and 'Fermer'. The main area is divided into sections. On the left, there's a search area with fields for 'Référence article ou titre' and 'Quantité', and checkboxes for 'Valider avec une quantité de 1', 'Faire une facture', 'Payer sans confirmer', 'Ajouter l'article sur une ligne séparée', 'Ne pas imprimer le ticket', ' Paiement hors TVA', 'Rechercher par le sériel', and 'Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN'. Below this is a table with columns: 'Caisse', 'Articles', 'Remise déduite', 'Total TTC', and 'A PAYER'. The 'Caisse' column has the value '1'. On the right, there's a 'Détail de l'article' section with a button 'aucun résultat'. At the bottom right, there's a red-bordered box containing a table of 'Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles'.

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles	
8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000822 Acompte	15,00 € du 13/06/2021 - Versement libre
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
Client	
Articles reçus à retirer	8
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

Pour utiliser l'acompte versé librement avec les achats du client, sélectionner « Utiliser un acompte... » :

The screenshot shows the 'La caisse' software interface with the 'Divers' menu open. The menu items are: 'Gérer les dossiers du client à partir de la caisse', 'Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro', 'Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus', 'Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir', 'Verser un acompte libre d'utilisation', 'Verser un acompte sur un dossier', 'Créer un nouveau client', 'Afficher ou modifier le client sélectionné', 'Rembourser un acompte', and 'Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer'. The 'Verser un acompte libre d'utilisation' option is highlighted with a red box.

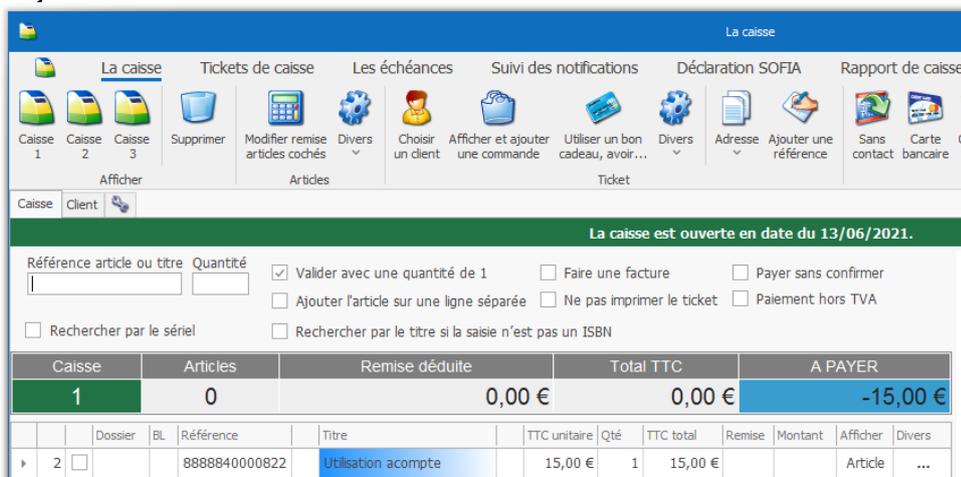
Cocher l'acompte versé librement à utiliser en caisse :



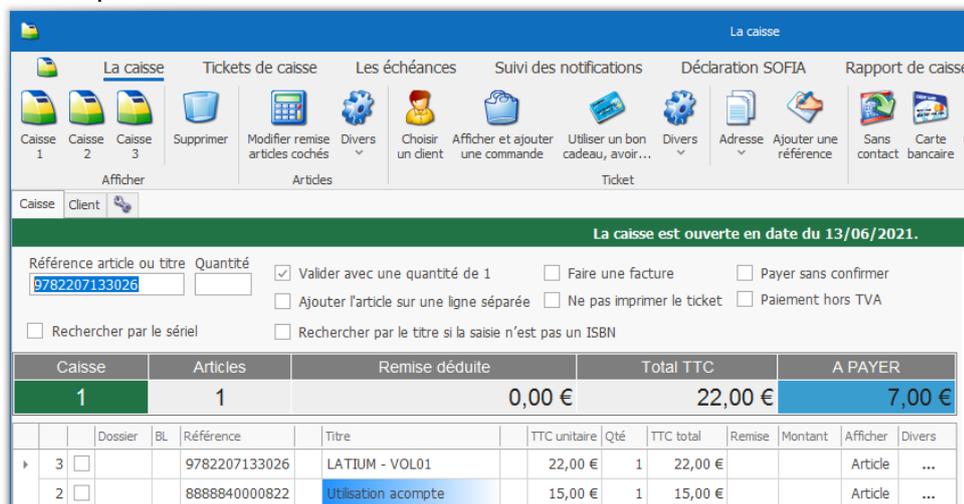
A noter : il est possible de sélectionner aussi un acompte lié initialement à une commande, sélectionner plusieurs avoirs, bons cadeaux, autres acomptes...  
L'utilisation des acomptes est très souple afin de répondre à toutes les demandes.

Sélectionner le bouton « Fermer ».

Ajouter les articles du client et encaisser ... :



Exemple :



### Ticket de caisse :

Gérer les tickets de caisse

La caisse
**Tickets de caisse**
Les échéances
Suivi des notifications
Déclaration SOFIA
Rapport de caisse
Ouvrir et fermer la caisse, archives

Rechercher

Ticket précédent

Ticket suivant

Gérer le ticket

Modifier le client

Gérer les dossiers du client

Afficher au format PDF

Imprimer

Divers

Documentation

Fermer

Tickets de caisse
Ticket de caisse
Client

Ticket de caisse 178846 du dimanche 13 juin 2021 à 10:44:15

Ticket de caisse				
Caisse	ALIEN1			
N° de ticket	178846			
N° de client	1008404			
Date d'achat	dimanche 13 juin 2021 à 10:44:15			

Prix total					
	HT	TVA	TVA	TTC	Remise déduite
Tva	20,85 €	5,5%	1,15 €	22,00 €	
Montant total	20,85 €		1,15 €	22,00 €	0,00 €
Acompte					-15,00 €
<b>NET A PAYER</b>				<b>7,00 €</b>	

Adresses	
Client	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

Type de paiement	Montant TTC
Carte bancaire	7 €

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC	remise	remise TTC
9782207133026	LATIUM - VOL01	DENOEL	LUCAZEAU ROMAIN	5,50 %	1	22,00 €	22,00 €		
8888840000822	Utilisation acompte			0,00 %	1		-15,00 €		

## 5 Rembourser un acompte

Le remboursement d'un acompte est à faire à partir de la caisse.

Rechercher le client existant :

The screenshot shows the 'La caisse' window with the following elements:

- Menu Bar:** La caisse, Tickets de caisse, Les échéances, Suivi des notifications, Déclaration SOFIA, Rapport de caisse, Ouvrir et fermer la caisse, archives.
- Toolbar:** Caisse 1, Caisse 2, Casseur 3, Supprimer, Modifier remise articles cochés, Divers, Choisir un client (highlighted), Afficher et ajouter une commande, Utiliser un bon cadeau, avoir..., Divers, Adresse, Ajouter une référence, Sans contact, Carte bancaire, Chèque, Espèces, Divers, Virement, Documentation, Fermer.
- Status Bar:** La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.
- Search Options:** Référence article ou titre, Quantité, Validier avec une quantité de 1, Faire une facture, Payer sans confirmer, Ajouter l'article sur une ligne séparée, Ne pas imprimer le ticket, Paiement hors TVA, Rechercher par le sériel, Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN.
- Table:**

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1				
- Detail Panel (Détail de l'article):** aucun résultat.
- Transaction List (highlighted with red box):**

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles	
8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000839 Acompte	18,00 € du 13/06/2021 - Versement libre
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
- Client Information:**

Client	
Articles reçus à retirer	8
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

Sélectionner le bouton « Divers / Verser un acompte sur un dossier » :

The screenshot shows the 'Divers' menu open with the following options:

- Gérer les dossiers du client à partir de la caisse
- Ajouter les articles reçus d'une commande à partir de son numéro
- Afficher et ajouter une commande dont les articles non reçus
- Utiliser un acompte, bon cadeau, avoir
- Verser un acompte libre d'utilisation
- Verser un acompte sur un dossier
- Créer un nouveau client
- Afficher ou modifier le client sélectionné
- Rembourser un acompte** (highlighted with red box)
- Liste des clients avec des bons de livraisons à facturer

Sélectionner l'acompte à rembourser (libre ou versé sur un dossier) en cliquant sur la ligne :

La caisse

Liste des acomptes disponibles

Rechercher

Commence par le critère Contient le critère Réactualiser la liste initiale Aide Fermer

Méthode de recherche Divers

Filtrer Fermer Rechercher

Référence	Montant	Zone3	Type	Détail
8888840000600	50,00 €		Acompte versé	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194
8888840000808	12,00 €		Acompte versé	Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
8888840000815	12,00 €		Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
8888840000839	18,00 €		Acompte versé	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre

Sélectionner le type de remboursement et valider le paiement en sélectionnant le bouton « **Encaisser** » ou en appuyant sur la touche **F12**. Par défaut une liste déroulante est affichée. Pour rendre en espèce, reporter la somme dans la zone Espèce :

La caisse

Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives

Payer

Date du jour +30 jours Quitter sans encaisser Encaisser

Echéance Payer

Mode de paiement  Payer par échéance Date de l'échéance

A payer		-18,00 €
Total achat		-18,00 €

Mode de paiement

Carte bancaire

Chèque

Espèce

Paiement sans contact

Virement

Rendre

Espèce

0,00 €

Remboursement par avoir

Remboursement carte bancaire

Remboursement par chèque

Remboursement par virement

Remboursement échéance

Appuyer sur la touche F12 pour encaisser sans cliquer sur le bouton

N° de carte fidélité

IBAN de la librairie sur la facture Non

LIVRASOFT 5 - caisse V1.1.1.0

Les tickets sont visibles dans l'onglet « Tickets de caisse » :

Gérer les tickets de caisse

La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse

Autres dates Semaine dernière Cette semaine Hier Aujourd'hui Rechercher Rechercher dans la liste Rechercher un client Documentation Fermer

Rechercher sur une date d'encaissement Recherch... Rechercher Divers

Tickets de caisse Ticket de caisse Client

Liste des tickets de caisse aujourd'hui. 5 tickets sont affichés.

Facture N°	N° ticket	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom
	178844	Ticket	Gérer	13/06/2021	09:25	12,00 €	VASSEUR Dominique
	178845	Ticket	Gérer	13/06/2021	10:33	15,00 €	VASSEUR Dominique
	178846	Ticket	Gérer	13/06/2021	10:44	22,00 €	VASSEUR Dominique
	178847	Ticket	Gérer	13/06/2021	10:58	18,00 €	VASSEUR Dominique
	178848	Ticket	Gérer	13/06/2021	11:07	-18,00 €	VASSEUR Dominique

Détail du ticket :

Gérer les tickets de caisse

La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, arc

Rechercher Ticket précédent Ticket suivant Gérer le ticket Modifier le client Gérer les dossiers du client Afficher au format PDF Imprimer Divers Documentation Fermer

Rechercher Ticket Divers

Tickets de caisse Ticket de caisse Client

**Ticket de caisse 178848 du dimanche 13 juin 2021 à 11:07:01**

Ticket de caisse		Adresses	
Caisse	ALIEN1	Client	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE
N° de ticket	178848		
N° de client	1008404		
Date d'achat	dimanche 13 juin 2021 à 11:07:01		

Type de paiement				
Esèce rendu				

Prix total				
	HT	TVA	TTC	Remise déduite
Tva	-18,00 €	0%	0,00 €	-18,00 €
Montant total	-18,00 €	0,00 €	<b>-18,00 €</b>	0,00 €

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC
8888840000839	Remboursement acompte			0,00 %	1		-18,00 €

A noter :

- Un acompte ne peut pas être remboursé partiellement. Par contre il est possible d'utiliser partiellement un acompte et rembourser le montant restant.

## 6 Utiliser partiellement un acompte

Un acompte peut être utilisé partiellement. Dans ce cas un nouvel acompte sera créé avec le montant restant non utilisé du premier acompte.

Exemple d'utilisation :

Un client a versé un acompte et retire en plusieurs fois sa commande pour laquelle il a versé un acompte (souhait du client, articles disponibles en plusieurs fois sur une période...). L'acompte est alors utilisé en plusieurs fois.

Ouvrir le logiciel « Caisse ». Rechercher le client.

The screenshot shows the 'La caisse' software interface. The top toolbar contains various icons for different functions. The 'Choisir un client' icon, which depicts a person, is highlighted with a red rectangular box. Below the toolbar, there are several sections: a status bar indicating the cashier is open as of 13/06/2021, a search area with checkboxes for validation and printing options, a summary table, and a detailed view of the selected client. The summary table at the bottom right is also highlighted with a red box and contains the following data:

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles	
8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	50,00 € du 13/09/2018 - Dossier 25194
Client	
Articles reçus à retirer	8
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530 SERVAIN FRANCE

Rechercher la commande client (la caisse indique qu'il y a des articles à retirer) :

**La caisse**

Caisse 1 Caisse 2 Caisse 3 Supprimer Modifier remise articles cochés Divers Choisir un client **Afficher et ajouter une commande** Utiliser un bon cadeau, avoir... Divers Adresse Ajouter une référence Sans contact Carte bancaire Chèque Espèces Divers

**Sélectionner le dossier du client**

**Dossiers**

Abandonner

Divers

Dossiers **Détail du dossier et sélection des articles à encaisser**

VASSEUR Dominique  
62530 SERVAIN  
FRANCE

Veillez sélectionner un dossier à ajouter en caisse. Seuls les articles cochés seront ajoutés. Par défaut tous les articles reçus sont cochés.

Appuyer sur le bouton Sélectionner pour sélectionner un dossier et les articles cochés. Le détail du dossier du client peut être affiché avec le bouton Afficher et la sélection des articles à encaisser peut être modifiée.

Choix	Dossier	N° Dossier	Type Dossier
Sélectionner	Afficher	27858	commande
Sélectionner	Afficher	27857	commande
Sélectionner	<b>Afficher</b>	25194	commande

3 dossiers existent pour le client. Afficher le détail pour vérifier. Utiliser si besoin les boutons « Dossier précédent » ou « Dossier suivant » pour naviguer d'un dossier à l'autre.

Seuls les articles reçus sont cochés automatiquement. Si le client souhaite prendre une partie des articles reçus, décocher les articles non retirés (cette action peut se faire après coup au niveau de la caisse). Sélectionner le bouton « Sélectionner les articles cochés du dossier » pour les passer en caisse.

Dans cet exemple, le client retire 2 articles reçus :

**Sélectionner le dossier du client**

**Dossiers**

Tout décocher Cocher les articles reçus Cocher les articles reçus et non reçus **Sélectionner les articles cochés du dossier** Dossier précédent Dossier suivant Abandonner

Dossiers **Détail du dossier et sélection des articles à encaisser**

Commande n° 25194

Dossier crée le 13/09/2018

Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Montant total	117,87 €			<b>124,60 €</b>
Tva	116,14 €	5,5%	6,39 €	122,53 €
Tva	1,73 €	20%	0,34 €	2,07 €

Montant dossier Informations et adresses

	N° livr.	Date livraison	Qté	T Reçu		Référence	Editeur	Titre	TTC Tot
<input checked="" type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	1		9782735222094	B LACOSTE	C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	14,
<input checked="" type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	1		9782735222070	B LACOSTE	C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	14,
<input type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	0		9782216132621	FOUCHER	LES NOUVEAUX CAHIERS - PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT - CAP	15,
<input type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	0		9782216148349	FOUCHER	PASSEPORT VENDEUR - ECONOMIE-DROIT CAP - ED. 2018 - MANUEL ELEVE	15,
<input type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	1		9782216132607	FOUCHER	LES NOUVEAUX CAHIERS - MATHEMATIQUES - CAP GROUPEMENT C	16,
<input type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	1		9782091639420	NATHAN	FRANCAIS HISTOIRE-GEOGRAPHIE CAP (CAHIERS REGARDS CROISES) LIVRE + LICENCE ELEVE 2015 - ...	30,
<input type="checkbox"/>	1	10/11/2018	1	1		9782216117109	FOUCHER	GOALS CAP	16,

Les articles du dossier et l'acompte sont dans la caisse :

The screenshot shows the 'La caisse' window with a menu bar and a toolbar. Below the toolbar, there's a status bar indicating the cashier is open as of 13/06/2021. A form for adding items is visible with various checkboxes. Below that is a summary table:

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1	2	0,00 €	29,40 €	-20,60 €

Below the summary is a table of items:

	Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
9	25194		8888840000600	Utilisation acompte	50,00 €	1	50,00 €			Article	...
8	25194	1	9782735222094	C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME AN...	14,70 €	1	14,70 €			Article	...
7	25194	1	9782735222070	C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME AN...	14,70 €	1	14,70 €			Article	...

L'acompte étant plus élevé que le montant de l'article, il est possible

- De supprimer l'acompte de la caisse (il sera repris lors du prochain retrait)
- Ou utiliser une partie de l'acompte en saisissant le montant à utiliser
- Ou utiliser le montant de l'acompte pour correspondre au montant de l'achat

This screenshot shows the same interface as above, but with a context menu open over the 'Utilisation acompte' item in the table. The menu options are:

- Afficher l'article
- Retirer l'acompte
- Modifier le montant de l'acompte
- Modifier automatiquement le montant de l'acompte pour calculer un prix à payer à 0
- Quitter

On the right side, there is a 'Utilisation acompte' summary box:

Utilisation acompte	
Référence	8888840000600
Montant restant à utiliser	50,00 €
Montant initial	50,00 €
Acompte versé dans le dossier client	25194
Client	VASSEUR Dom

At the bottom right, there is a 'Articles reçus à retirer' box for item 8:

Articles reçus à retirer	
N°	8
Adresse principale	VASSEUR Dominique 62530-SERVAIN FRANCE
Tél.	0674497475
Email	<a href="mailto:contact@livralog.com">contact@livralog.com</a>
N° de client	1008404
N° de carte fidélité	
IBAN de la librairie sur la facture	Non
Appliquer le tarif école	Non

Par exemple, avec le bouton « **Modifier automatiquement le montant de l'acompte pour calculer un prix à payer à 0** », le montant de l'acompte utilisé est 29,40 EUR sur 50 EUR Versé :

The screenshot shows the 'La caisse' interface. At the top, there's a navigation bar with 'La caisse' selected. Below it, a toolbar contains various icons for actions like 'Caisse 1', 'Caisse 2', 'Caisse 3', 'Supprimer', 'Modifier remise articles cochés', 'Divers', 'Choisir un client', 'Afficher et ajouter une commande', 'Utiliser un bon cadeau, avoir...', 'Adresse', 'Ajouter une référence', 'Sans contact', 'Carte bancaire', 'Chèque', and 'Es'. A status bar indicates 'La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.' Below this, there are several checkboxes for validation and printing options. A summary table shows the current state:

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1	2		29,40 €	0,00 €

Below the summary table is a list of items with columns for Dossier, BL, Référence, Titre, TTC unitaire, Qté, TTC total, Remise, Montant, Afficher, and Divers.

Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers
9		25194	8888840000600	Utilisation acompte	1	29,40 €			Article	...
8	1	25194	9782735222094	C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME AN...	1	14,70 €			Article	...
7	1	25194	9782735222070	C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME AN...	1	14,70 €			Article	...

Même si le montant est à 0, sélectionner un mode de paiement et encaisser. Détail du ticket de caisse :

The screenshot shows the 'Gérer les tickets de caisse' interface. The title bar indicates 'Ticket de caisse 178849 du dimanche 13 juin 2021 à 11:29:14'. The interface is divided into several sections:

- Ticket de caisse:** Caisse ALIEN1, N° de ticket 178849, N° de client 1008404, Date d'achat dimanche 13 juin 2021 à 11:29:14.
- Adresses:** Client VASSEUR Dominique, 62530 SERVAIN, FRANCE.
- Prix total:**

	HT	TVA	TVA	TTC	Remise déduite
Tva	27,87 €	5,5%	1,53 €	29,40 €	0,00 €
Montant total	27,87 €		1,53 €	29,40 €	0,00 €
Acompte				-29,40 €	
NET A PAYER				0,00 €	
- Tableau des articles:**

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC
8888840000600	Utilisation acompte			0,00 %	1		-29,40 €
9782735222094	C1 - C2 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	B LACOSTE	GAD LE	5,50 %	1	14,70 €	14,70 €
9782735222070	C3 - C4 CAP ECMS 1RE ET 2ME ANNEES	B LACOSTE	GOMES SIGAUD	5,50 %	1	14,70 €	14,70 €

Il restera 20,60 d'acompte sur le dossier :

La caisse

La caisse Tickets de caisse Les échéances Suivi des notifications Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives

Supprimer Modifier remise articles cochés Divers Choisir un client Afficher et ajouter une commande Utiliser un bon cadeau, avoir... Divers Adresse Ajouter une référence Sans contact Carte bancaire Chèque Espèces Divers Virement Documentation Fermer

La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.

Valider avec une quantité de 1  Faire une facture  Payer sans confirmer  
 Ajouter l'article sur une ligne séparée  Ne pas imprimer le ticket  Paiement hors TVA  
 Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER

BL  Référence  Titre  TTC unitaire  Qté  TTC total  Remise  Montant  Afficher  Divers

**Détail de l'article**

aucun résultat

Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles

8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	20,60 € du 13/09/2018 (50,00 €) - Dossier 25194

Client

**Articles reçus à retirer** 4

Adresse principale VASSEUR Dominique  
62530 SERVAIN  
FRANCE

Dans la fiche client :

Dominique VASSEUR - 62530 SERVAIN - FRANCE.

Client Autres adresses Bon cadeau, avoir, acompte Achats Vente occasions

Documentation Quitter

Divers

Liste des bons cadeaux (0) Liste des acomptes (5) Liste des avoirs (0)

Référence	Montant initial	Versé le	Utilisé le	Info
8888840000815	12,00 €	13/06/2021		Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
8888840000822	15,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 15,00 €, versement libre. Acompte utilisé
8888840000839	18,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre. Acompte remboursé
8888840000808	12,00 €	07/06/2021		Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
8888840000600	50,00 €	13/09/2018	13/06/2021	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194. Montant restant à utiliser : 20,60 €

## 7 Retrouver les acomptes

### 7.1 Au niveau du client

Les acomptes d'un client (utilisation, versement, remboursement) sont visibles dans la fiche complète d'un client :

Référence	Montant initial	Versé le	Utilisé le	Info
8888840000815	12,00 €	13/06/2021		Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
8888840000822	15,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 15,00 €, versement libre. Acompte utilisé
8888840000839	18,00 €	13/06/2021	13/06/2021	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre. Acompte remboursé
8888840000808	12,00 €	07/06/2021		Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
8888840000600	50,00 €	13/09/2018	13/06/2021	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194. Montant restant à utiliser : 20,60 €

La fiche complète d'un client est accessible à partir des logiciels « Clients », « Caisse », « Dossiers clients » ....

### 7.2 Au niveau de la caisse

Les acomptes à utiliser d'un client sont affichés au niveau de la caisse après avoir recherché le client :

La caisse est ouverte en date du 13/06/2021.

Référence article ou titre Quantité  Valider avec une quantité de 1  Faire une facture  Payer sans confirmer  
 Ajouter l'article sur une ligne séparée  Ne pas imprimer le ticket  Paiement hors TVA  
 Rechercher par le sériel  Rechercher par le titre si la saisie n'est pas un ISBN

Caisse	Articles	Remise déduite	Total TTC	A PAYER
1				

Dossier	BL	Référence	Titre	TTC unitaire	Qté	TTC total	Remise	Montant	Afficher	Divers

**Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles**

8888840000815 Acompte	12,00 € du 13/06/2021 - Dossier 27858
8888840000808 Acompte	12,00 € du 07/06/2021 - Dossier 27857
8888840000600 Acompte	20,60 € du 13/09/2018 (50,00 €) - Dossier 25194

**Détail de l'article**

aucun résultat

**Articles reçus à retirer** 4

Adresse principale VASSEUR Dominique  
62530 SERVAIN  
FRANCE

## 8 Retrouver les tickets de caisse liés à un acompte

Ouvrir le logiciel « **Clients** ».

Dans l'onglet « **Tickets de caisse** », sélectionner « **Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte** » :

The screenshot shows the 'Gérer les tickets de caisse' window with the 'Tickets de caisse' tab selected. A search dropdown menu is open, listing several search options. The option 'Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte' is highlighted with a red box. Below the menu, a table of tickets is visible, with columns for 'Facture N°', 'N° ticket', and 'Afficher'.

Facture N°	N° ticket	Afficher
	178844	Ticket
	178845	Ticket
	178846	Ticket
	178847	Ticket
	178848	Ticket
	178849	Ticket

A noter :

- « **Rechercher les tickets de caisse liés à un acompte** » liste tous les tickets où l'acompte est présent (versement, utilisation, remboursement).
- « **Rechercher un acompte payé par le client** » recherche le ticket où apparaît le paiement de l'acompte par le client.

La liste des clients est affichée. Sélectionner le client :

The screenshot shows the 'Liste des clients particuliers' window. The search criteria are set to 'vass'. The search results table is displayed, with the entry 'VASSEUR Dominique' highlighted with a red box.

N°	Carte	Nom	Code postal et Ville
1008003		LEVAVASSEUR Xavier	62136 VIEILLE CHAPELLE
1005572		VASSART Xavier	62136 VIEILLE CHAPELLE
1008404		<b>VASSEUR Dominique</b>	62530 SERVAIN
1002460		VASSEUR Xavier	62136 VIEILLE CHAPELLE

La liste des acomptes du client est affichée.

Sélectionner l'acompte pour lequel les tickets de caisse sont recherchés :

Gérer les tickets de caisse

Liste des avoirs

Rechercher

Méthode de recherche

Rechercher

Facture N°	Référence	Montant	Utilisé	Détail
	888884000600	50,00 €	oui	Acompte versé le 13/09/2018, montant initial : 50,00 €, commande 25194
	888884000808	12,00 €		Acompte versé le 07/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27857
	888884000815	12,00 €		Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 12,00 €, commande 27858
	888884000822	15,00 €	oui	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 15,00 €, versement libre
	888884000839	18,00 €	oui	Acompte versé le 13/06/2021, montant initial : 18,00 €, versement libre. Acompte remboursé

Tous les tickets trouvés pour l'acompte sélectionné sont affichés :

Gérer les tickets de caisse

Tickets de caisse

1 ticket de caisse trouvé avec la référence 888884000839.

Facture N°	N° ticket	Afficher	Modifier	Date	Heure	Montant	Nom
	178847	Ticket	Gérer	13/06/2021	10:58	18,00 €	VASSEUR Dominique
	178848	Ticket	Gérer	13/06/2021	11:07	-18,00 €	VASSEUR Dominique

Détail du premier ticket, versement de l'acompte :

Gérer les tickets de caisse

Ticket de caisse 178847 du dimanche 13 juin 2021 à 10:58:44

Ticket de caisse		Adresses		
Caisse	ALIEN1	Client	VASSEUR Dominique 62530 SERVIN FRANCE	
N° de ticket	178847			
N° de client	1008404			
Date d'achat	dimanche 13 juin 2021 à 10:58:44			
Prix total				
	HT	TVA	TVA	TTC
Tva	18,00 €	0%	0,00 €	18,00 €
Montant total	18,00 €		0,00 €	18,00 €
				Remise déduite
				0,00 €

Type de paiement	
Chèque	

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC
888884000839	Versement acompte			0,00 %	1		18,00 €

Détail du deuxième ticket avec le bouton « Ticket suivant », remboursement de l'acompte dans cet exemple :

Gérer les tickets de caisse

La caisse   **Tickets de caisse**   Les échéances   Suivi des notifications   Déclaration SOFIA   Rapport de caisse   Ouvrir et fermer la caisse, ar

Rechercher   Ticket précédent   Ticket suivant   Gérer le ticket   Modifier le client   Gérer les dossiers du client   Afficher au format PDF   Imprimer   Divers   Documentation   Fermer

Rechercher   Ticket   Divers

Tickets de caisse   Ticket de caisse   Client

**Ticket de caisse 178848 du dimanche 13 juin 2021 à 11:07:01**

Ticket de caisse				Adresses	
Caisse	ALIEN1			Client	VASSEUR Dominique
N° de ticket	178848				62530 SERVAIN
N° de client	1008404				FRANCE
Date d'achat	dimanche 13 juin 2021 à 11:07:01				

Prix total					Type de paiement
	HT	TVA	TVA	TTC	Espèce rendu
Tva	-18,00 €	0%	0,00 €	-18,00 €	
Montant total	-18,00 €		0,00 €	<b>-18,00 €</b>	

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC
8888840000839	Remboursement acompte			0,00 %	1		-18,00 €

Sélectionner le bouton « Ticket » pour afficher le détail du ticket.  
 Dans cet exemple, le premier ticket affiché est celui du versement de l'acompte :

Gérer les tickets de caisse

La caisse Tickets de caisse Les échéances Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives

Rechercher Ticket précédent **Ticket suivant** Modifier le ticket Modifier le client Afficher au format PDF Imprimer Documentation Fermer

Tickets de caisse Ticket de caisse Client

**Ticket de caisse 106785 du lundi 20 février 2017 à 19:37:52**

Ticket de caisse		Adresses	
Caisse	ALIEN1	Client	VASSEUR Dominique 62840 NEUVE CHAPELLE FRANCE
N° de ticket	106785		
N° de client	1008661		
Date d'achat	lundi 20 février 2017 à 19:37:52		

Type de paiement		Montant TTC
Carte bancaire		20 €

Prix total					
	HT	TVA	TVA	TTC	Remise déduite
Tva	20,00 €	0%	0,00 €	20,00 €	
Montant total	20,00 €		0,00 €	<b>20,00 €</b>	0,00 €

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC	remise	remise TTC
8888840015345	<b>Versement acompte</b>			0,00 %	1		20,00 €		

Sélectionner le bouton « Ticket suivant » pour afficher le détail du ticket suivant.  
 Dans cet exemple, le ticket suivant affiché est celui de l'utilisation (partiel) de l'acompte :

Gérer les tickets de caisse

La caisse Tickets de caisse Les échéances Déclaration SOFIA Rapport de caisse Ouvrir et fermer la caisse, archives

Rechercher Ticket précédent **Ticket suivant** Modifier le ticket Modifier le client Afficher au format PDF Imprimer Documentation Fermer

Tickets de caisse Ticket de caisse Client

**Ticket de caisse 106786 du lundi 20 février 2017 à 19:39:15**

Ticket de caisse		Adresses	
Caisse	ALIEN1	Client	VASSEUR Dominique 62840 NEUVE CHAPELLE FRANCE
N° de ticket	106786		
N° de client	1008661		
Date d'achat	lundi 20 février 2017 à 19:39:15		

Type de paiement		Montant TTC

Prix total					
	HT	TVA	TVA	TTC	Remise déduite
Tva	7,58 €	5,5%	0,42 €	8,00 €	
Montant total	7,58 €		0,42 €	8,00 €	0,00 €
Acompte				-8,00 €	
NET A PAYER				<b>0,00 €</b>	

Référence	Titre	Editeur	Auteur	TVA	Qté	Unitaire TTC	total TTC	remise	remise TTC
8888840015345	<b>Utilisation acompte</b>			0,00 %	1		-8,00 €		
9782811205812	TRANSITIONS, T2: LE ROI PIRATE	MILADY	SALVATORE R.A.	5,50 %	1	8,00 €	8,00 €		

Dans cet exemple, un acompte de 20 EUR a été versé et 8 EUR utilisé.

Lors du prochain passage en caisse du client, le logiciel indiquera qu'il reste un acompte de 12 EUR à utiliser :

La caisse

Rapport de caisse    Ouvrir et fermer la caisse, archives

Utiliser un bon cadeau, avoir...    Divers    Adresse    Ajouter une référence    Sans contact    Carte bancaire    Chèque    Espèces    Divers    Virement    Documentation    Fermer

Ticket    Paiement    Divers

**La caisse est ouverte en date du 20/02/2017.**

Faire une facture     Payer sans confirmer  
 Ne pas imprimer le ticket     Paiement hors TVA

Article	Total TTC	A PAYER

TTC unitaire    Qté    TTC total    Remise    Montant    Afficher    Divers

**Détail de l'article**

aucun résultat

**Acomptes, avoirs, bons Cadeaux disponibles**

8888840015345 Acompte	12,00 € du 20/02/2017 (20,00 €) - Versement libre
-----------------------	---

**Client**

Adresse principale    VASSEUR Dominique  
62840 NEUVE CHAPELLE  
FRANCE

## **9 Autres documentations**

### **9.1 La caisse**

#### **9.1.1 *Créer, gérer un client***

Voir la documentation [ici](#).

#### **9.1.2 *Encaisser la commande d'un client***

Voir la documentation [ici](#).

#### **9.1.3 *Gérer les acomptes client***

Voir la documentation [ici](#).

#### **9.1.4 *Les tickets de caisse***

Voir la documentation [ici](#).

### **9.2 Les échéances**

Voir la documentation [ici](#).

### **9.3 La facture dématérialisée**

#### **9.3.1 *Créer, envoyer et suivre une facture dématérialisée***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.2 *Suivre les notifications et le paiement des factures***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.3 *DILIFAC – Portail de suivi – mode d'emploi***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.4 *DILIFAC – Les erreurs les plus fréquentes et les corrections possibles***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.5 *CHORUS – Comment gérer efficacement les notifications envoyées ?***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.6 *CHORUS – Annuaire – Contrôler SIRET, code service...***

Voir la documentation [ici](#)

#### **9.3.7 *Paramétrer DILIFAC dans le logiciel***

Voir la documentation [ici](#)

Le paramétrage peut être réalisé par LIVRALOG.

## 9.4 Déclaration SOFIA

Voir la documentation [ici](#)

## 9.5 Rapport de caisse

Voir la documentation [ici](#)

## 9.6 Ouvrir et fermer la caisse, archives

Voir la documentation [ici](#)

## 9.7 Gérer les dossiers clients à partir des autres logiciels

Gestion à partir des différents logiciels sans passer par le logiciel « **Dossiers clients** »

Voir la documentation [ici](#)

## 9.8 Gérer les dossiers clients

Gestion complète à partir du logiciel « **Dossiers clients** »

Voir la documentation [ici](#)